



MetroCG

Rede Comunitária de Educação
e Pesquisa de Campina Grande

Relatório mensal de disponibilidade dos Pontos Clientes da Metro-CG

Setembro / 2014

Relatório Mensal de disponibilidade de cada ponto de conexão da rede Metro-CG.

Para manter o nível de qualidade do serviço, cada ponto deve ficar, em média, 99,5% do tempo disponível.

[illegible]

Pontos	Horas Indisponíveis		Disponibilidade Percentual	
	Total	P/Indicador	Total	P/Indicador
Embrapa	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
ETER	0:32:00	0:16:00	99,93	99,96
Fapesq	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
IFPB	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
INSA-Faz*	200:35:00	197:45:00	72,14	72,53
INSA-Sede*	7:47:00	5:25:00	98,92	99,25
PAQTC	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
PAQTC-Citta	0:44:00	0:44:00	99,90	99,90
POP	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
UEPB-CasaBrasil	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
UEPB-Dir	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
UEPB-Mac*	8:24:00	8:24:00	98,83	98,83
UEPB-Sede	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
UFCG-Ccbs	0:20:00	0:00:00	99,95	100,00
UFCG-Huac	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00

* Ponto abaixo da média de disponibilidade.

Legenda

Tipos de falha afetando os PoPs

-**fibra**: indisponibilidade causada por falha nos enlaces de fibra ótica

-**elétrica**: indisponibilidade causada por falha no fornecimento de energia elétrica do Ponto

-**prog-ponto**: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo Ponto

-**prog-pop**: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo pop

-**prog-ponto-concentrador**: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo Ponto concentrador

-**ponto-concentrador**: indisponibilidade em um Ponto que é decorrente da queda de um outro Ponto concentrador

-**staff-ponto**: indisponibilidade decorrente de ação direta do Ponto, incluindo desligamentos acidentais, conexão e manuseio inadequado de cabos, problemas de acesso físico ao Ponto (para manutenção de fibras), entre outros

-**staff-pop**: indisponibilidade decorrente de ação direta do PoP, incluindo desligamentos acidentais, conexão e manuseio inadequado de cabos, problemas de acesso físico ao PoP (para manutenção de operadoras), erros de configuração em roteadores e switches, entre outros

-**roteador**: indisponibilidade causada por falhas de hardware/software de roteadores

Totalização das falhas

-**Horas Indisponíveis Totais e Disponibilidade Percentual Total**:

consideram todos os tipos de falha na sua composição

-**Horas Indisponíveis p/ Indicador e Disponibilidade Percentual p/**

Indicador: consideram todos os tipos de falha na sua composição, com exceção das falhas causadas por manutenções programadas (prog-pop, prog-ponto e prog-ponto-concentrador)

Lista de UP-TIME dos Pontos da Metro-CG

UP-Time dos Pontos		
Pontos	Up-Time em dias	Campeões de Disponibilidade
INSA-Sede	1068	
Fapesq	954	
IFPB	936	
Embrapa	810	
UEPB-CasaBrasil	448	
UEPB-Sede	293	
UEPB-Dir	225	
PAQTC	157	-
POP	106	-
UFCG-Huac	106	-
UEPB-Mac	33	-
PAQTC-Citta	22	-
UFCG-Ccbs	22	-
ETER	13	-
INSA-Faz	3	-

Legenda dos campeões de disponibilidade:



Disponibilidade Bronze (up-time $\geq$ 6 meses)



Disponibilidade Prata (up-time $\geq$ 1 ano)



Disponibilidade Ouro (up-time $\geq$ 2 anos)



Disponibilidade Platina (up-time $\geq$ 3 anos)



Disponibilidade Diamante (up-time $\geq$ 4 anos)

Quantidade de Quedas dos Pontos

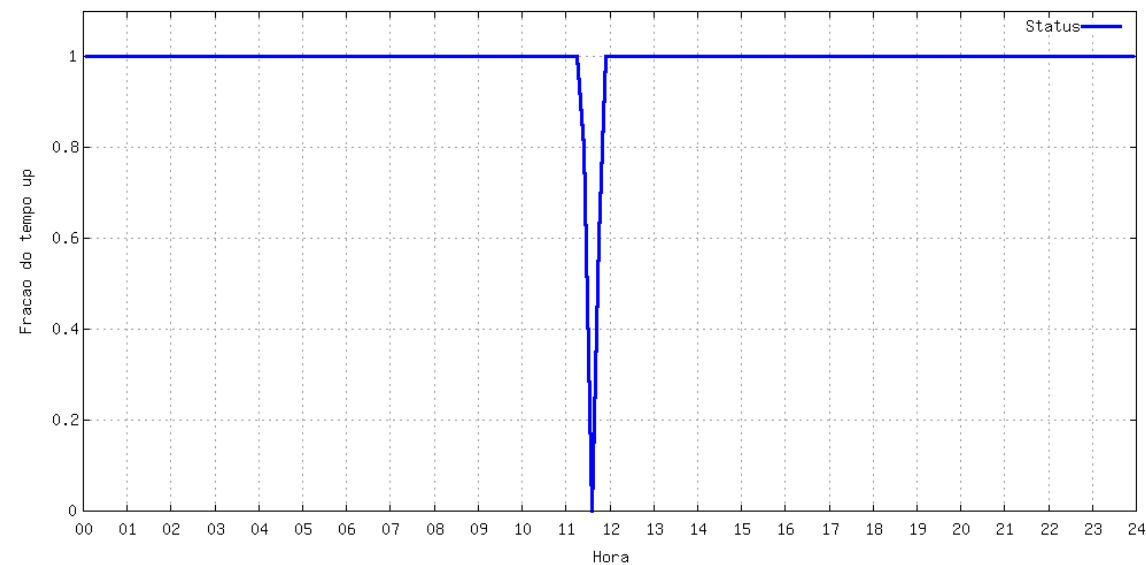
Pontos	Quedas no mês	Quedas no Últimos 12 meses
Embrapa	0	0
ETER	4	17
Fapesq	0	0
IFPB	0	0
INSA-Faz	8	17
INSA-Sede	4	6
PAQTC	0	1
PAQTC-Citta	1	13
POP	0	1
UEPB-CasaBrasil	0	0
UEPB-Dir	0	2
UEPB-Mac	0	3
UEPB-Sede	0	2
UFCG-Ccbs	1	4
UFCG-Huac	0	1

Gráficos das indisponibilidades de cada Ponto

ETER

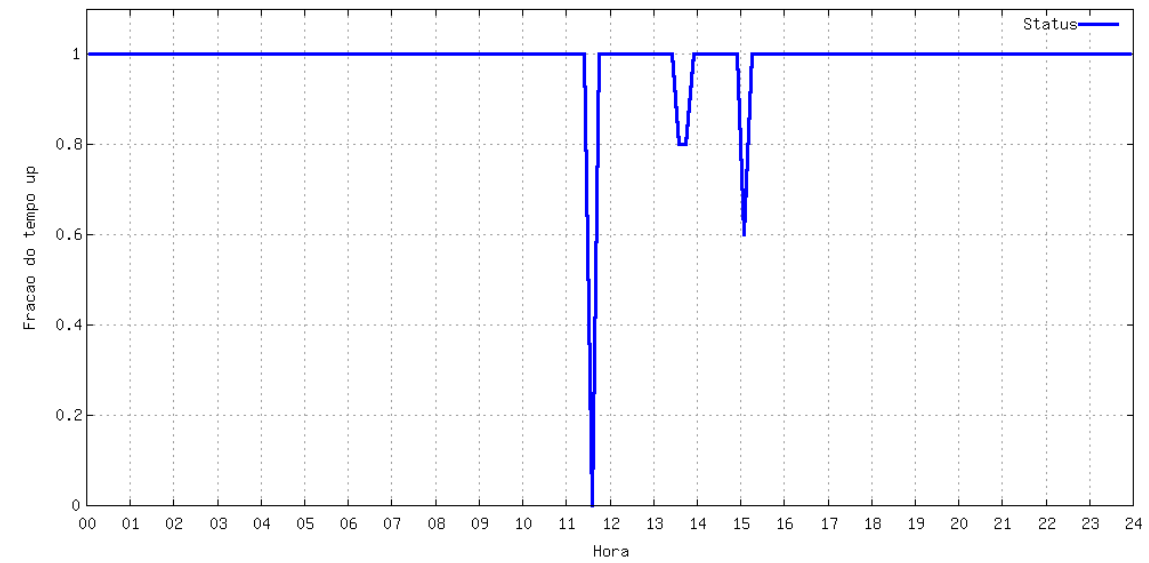
Estatística de: **Roteador ETER**
Hardware: **Roteador ETER**

Gráfico: **Status operacional**
Data: **Seg 15/09/2014**



Estatística de: **Roteador ETER**
Hardware: **Roteador ETER**

Gráfico: **Status operacional**
Data: **Qua 17/09/2014**



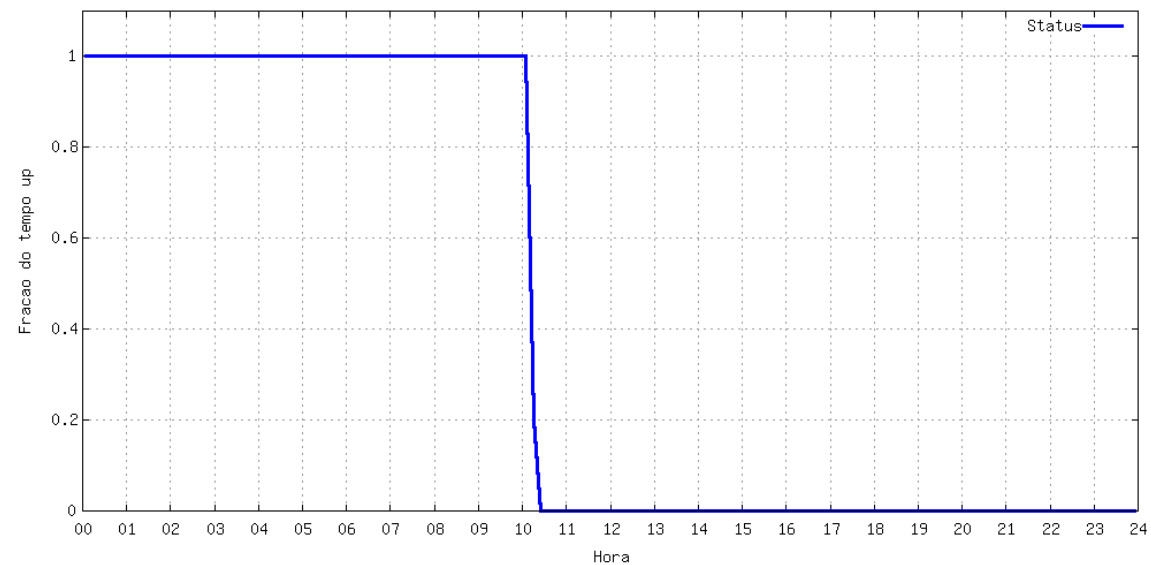
INSA-FAZ

Estatística de: Roteador INSA/Faz

Hardware: Roteador INSA/Faz

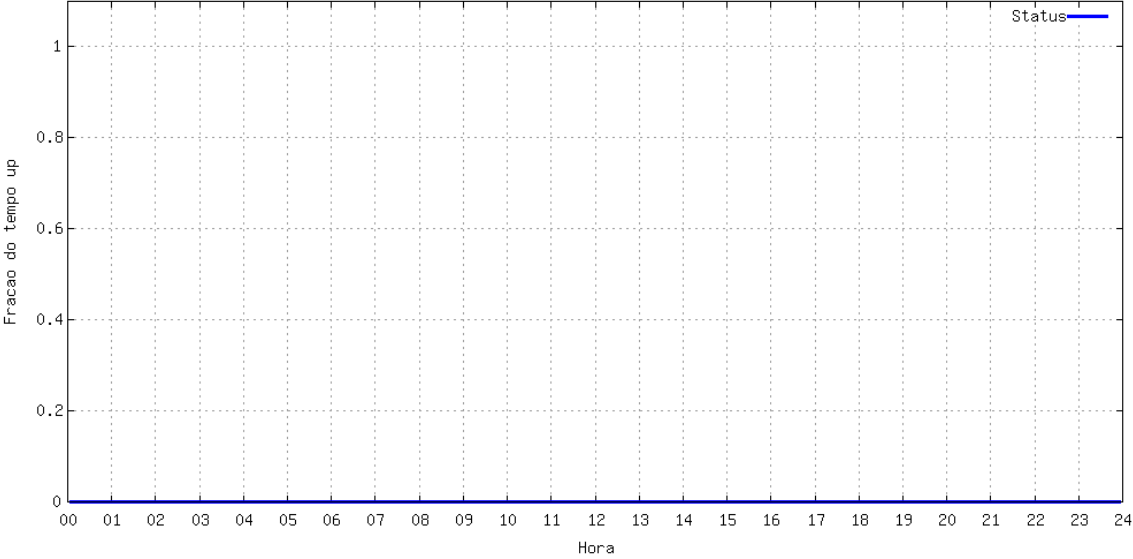
Gráfico: Status operacional

Data: Qui 04/09/2014



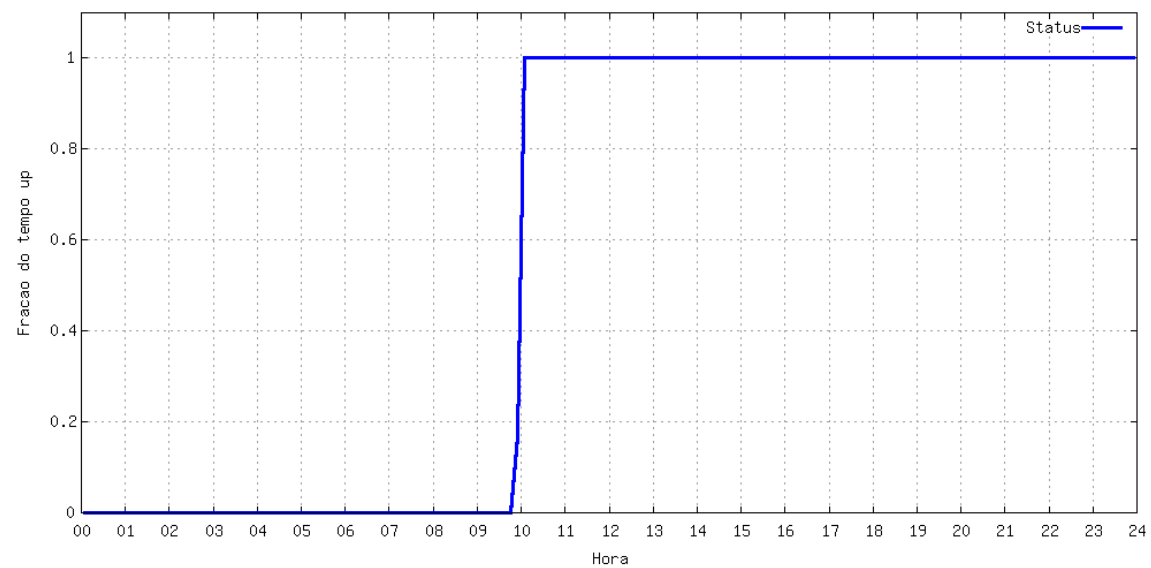
Estatistica de: **Roteador INSA/Faz**
Hardware: **Roteador INSA/Faz**

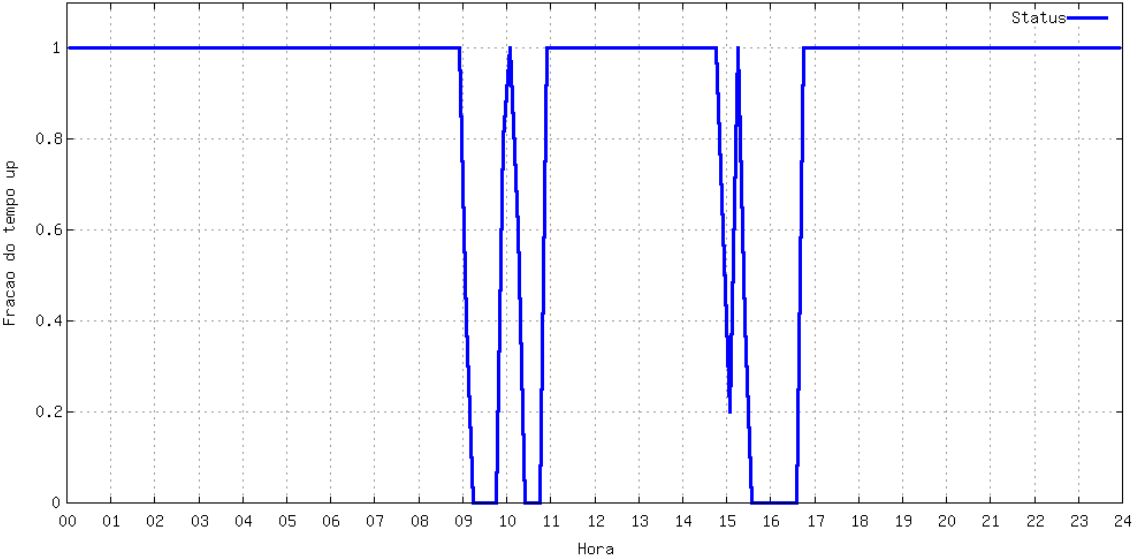
Gráfico: **Status operacional**
Data: **Sex 05/09/2014**



Estatística de: Roteador INSA/Faz
Hardware: Roteador INSA/Faz

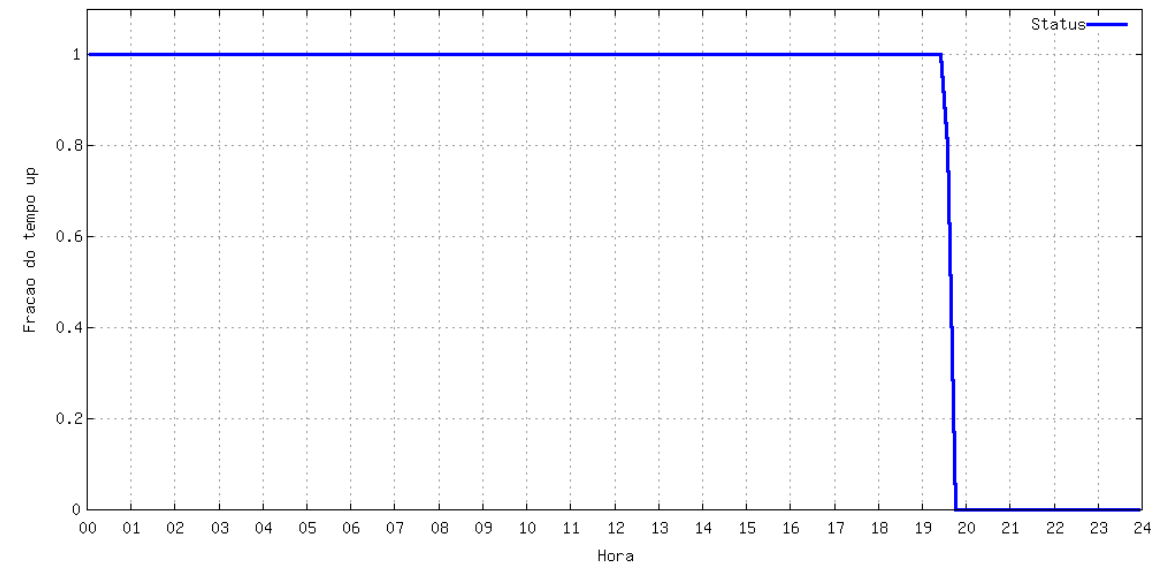
Gráfico: Status operacional
Data: Sab 06/09/2014





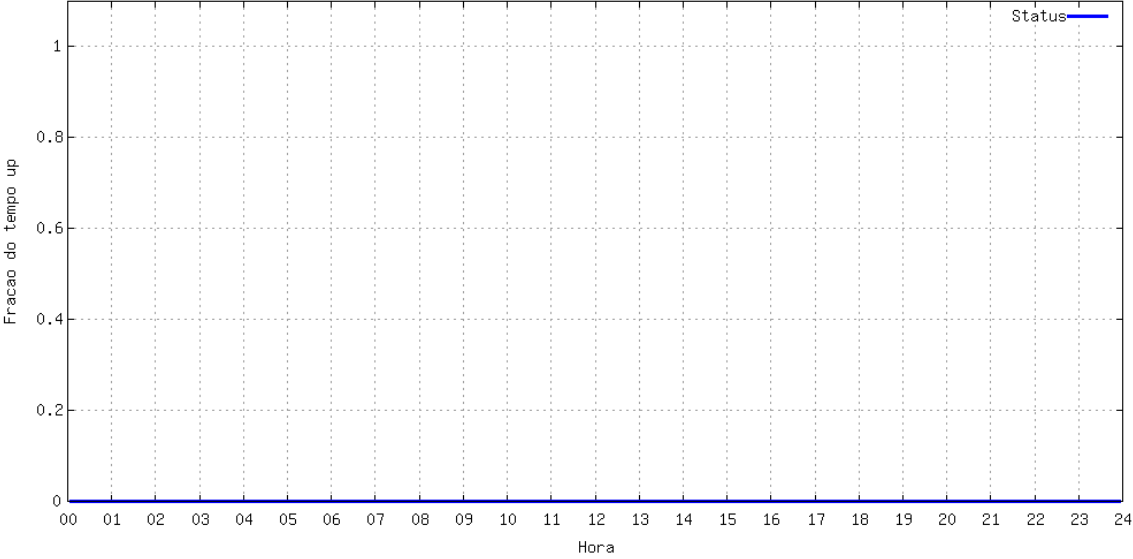
Estatística de: **Roteador INSA/Faz**
Hardware: **Roteador INSA/Faz**

Gráfico: **Status operacional**
Data: **Sab 13/09/2014**



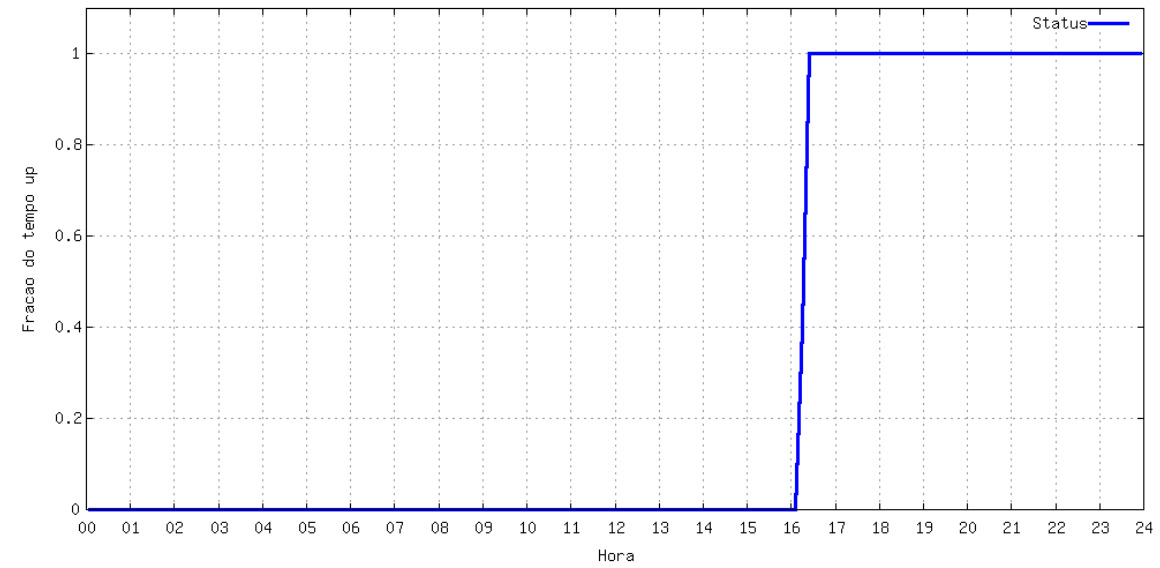
Estatística de: **Roteador INSA/Faz**
Hardware: **Roteador INSA/Faz**

Gráfico: **Status operacional**
Data: **Dom 14/09/2014**



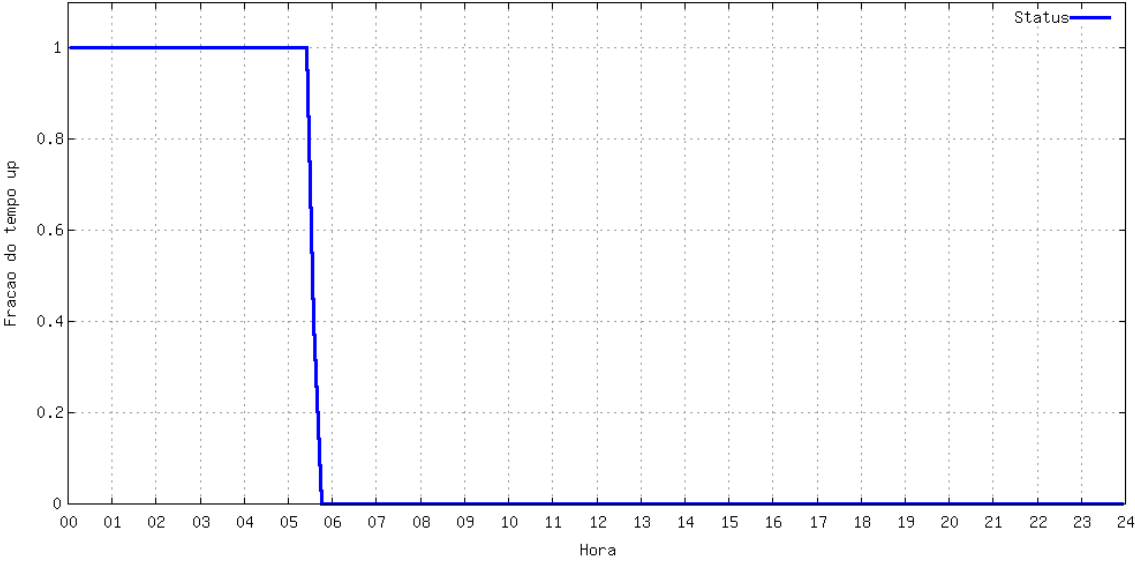
Estatística de: **Roteador INSA/Faz**
Hardware: **Roteador INSA/Faz**

Gráfico: **Status operacional**
Data: **Seg 15/09/2014**



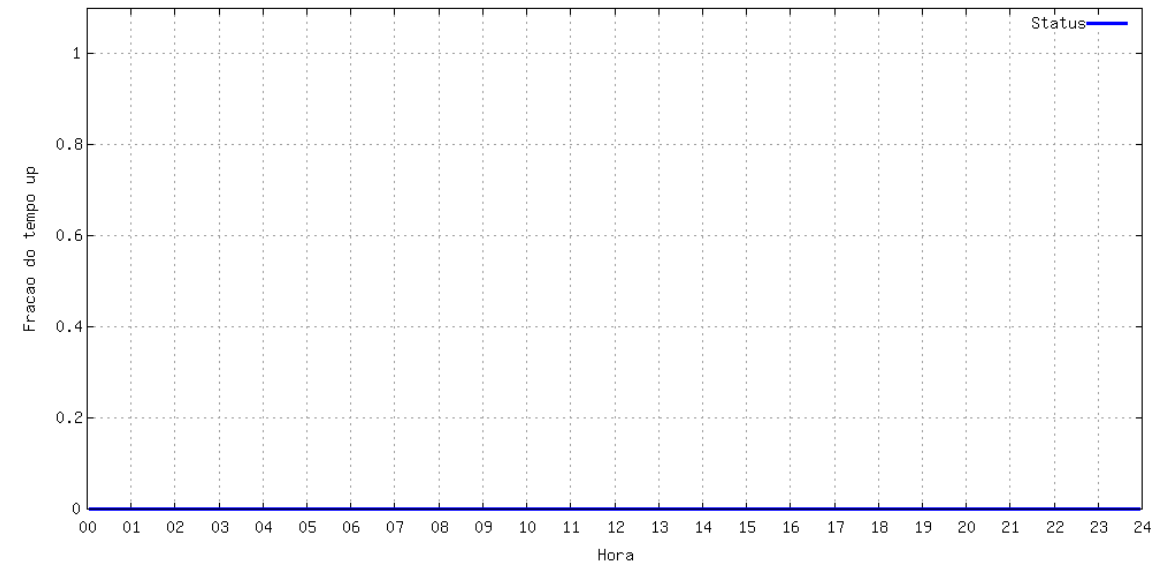
Estadística de: **Roteador INSA/Faz**
Hardware: **Roteador INSA/Faz**

Gráfico: **Status operacional**
Data: **Ter 16/09/2014**



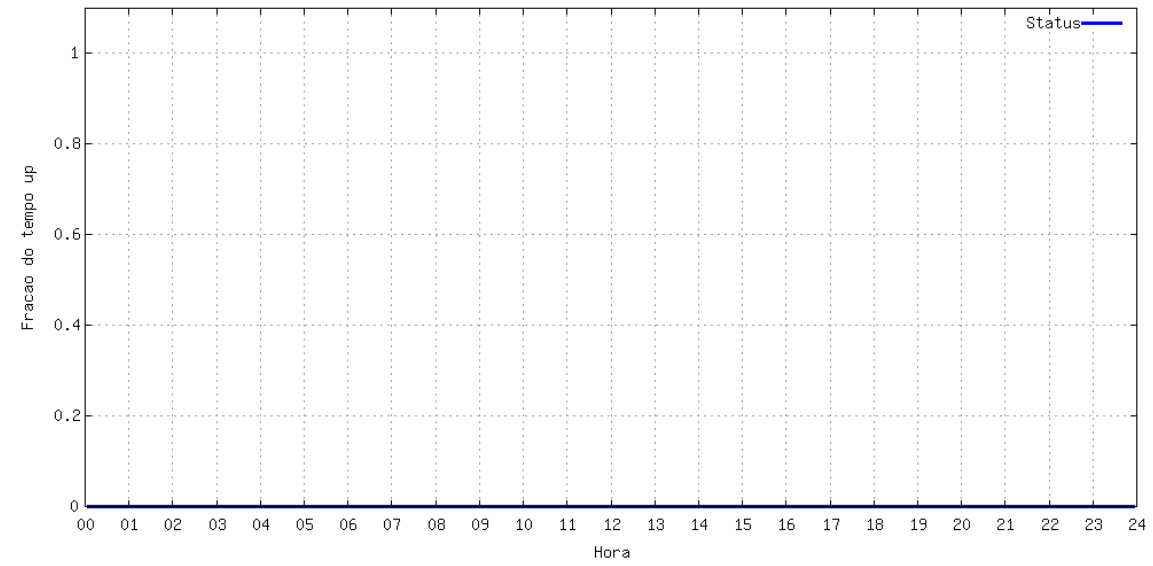
Estatística de: **Roteador INSA/Faz**
Hardware: **Roteador INSA/Faz**

Gráfico: **Status operacional**
Data: **Qua 17/09/2014**



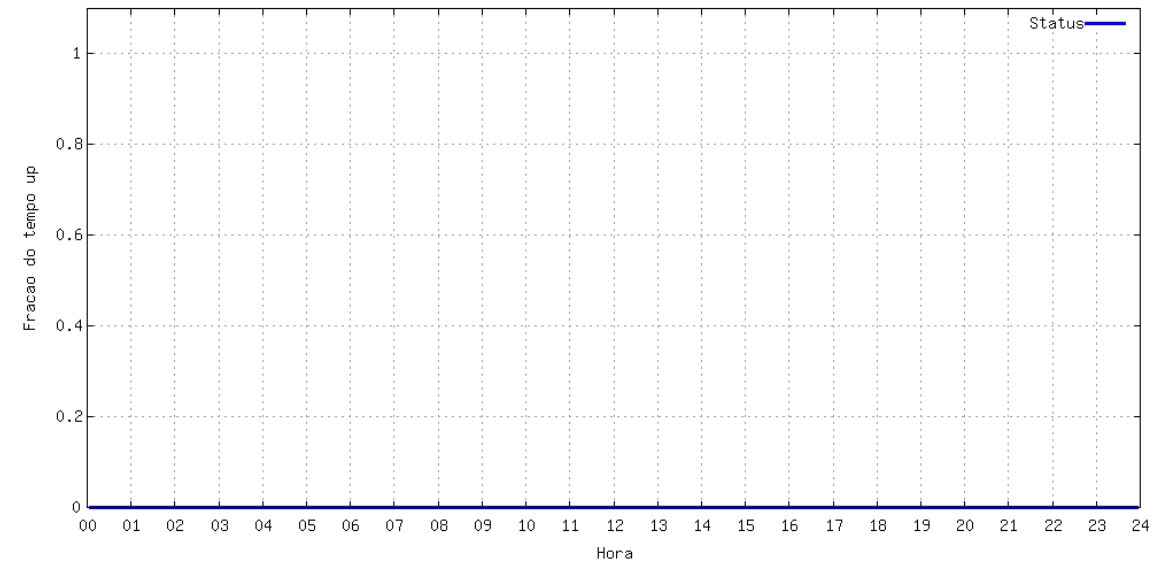
Estadística de: **Roteador INSA/Faz**
Hardware: **Roteador INSA/Faz**

Gráfico: **Status operacional**
Data: **Qui 18/09/2014**



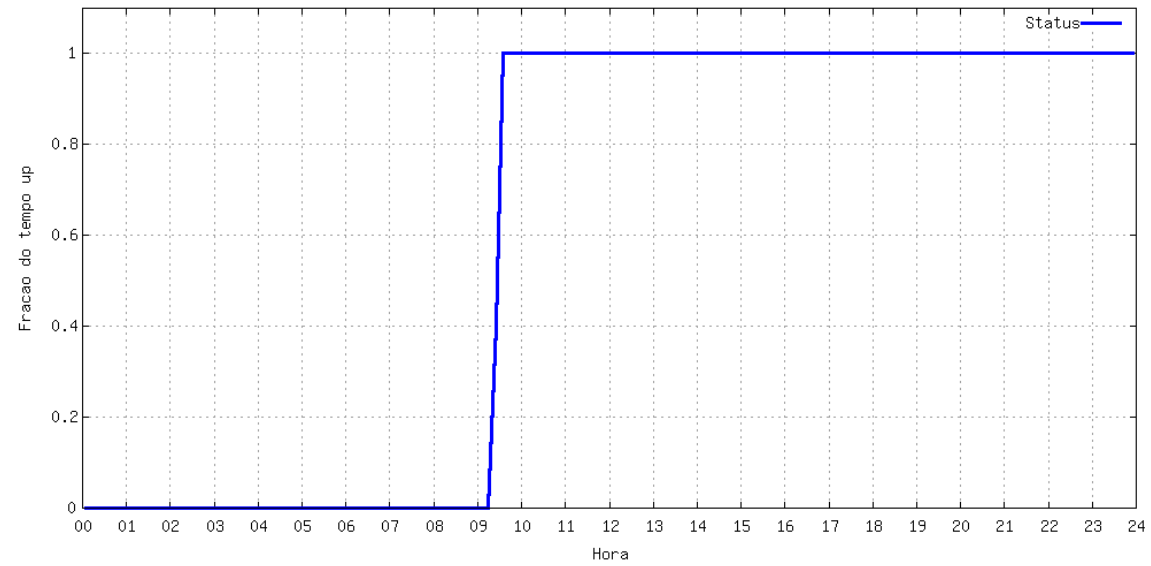
Estatística de: **Roteador INSA/Faz**
Hardware: **Roteador INSA/Faz**

Gráfico: **Status operacional**
Data: **Sex 19/09/2014**



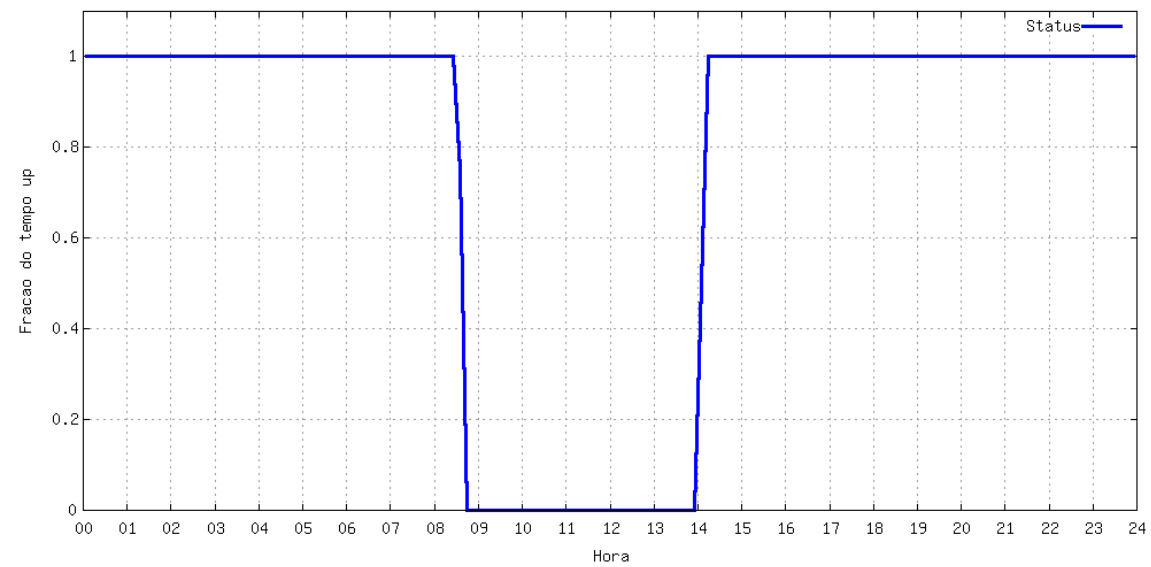
Estatística de: **Roteador INSA/Faz**
Hardware: **Roteador INSA/Faz**

Gráfico: **Status operacional**
Data: **Sab 20/09/2014**



Estadística de: **Roteador INSA/Faz**
Hardware: **Roteador INSA/Faz**

Gráfico: **Status operacional**
Data: **Ter 23/09/2014**



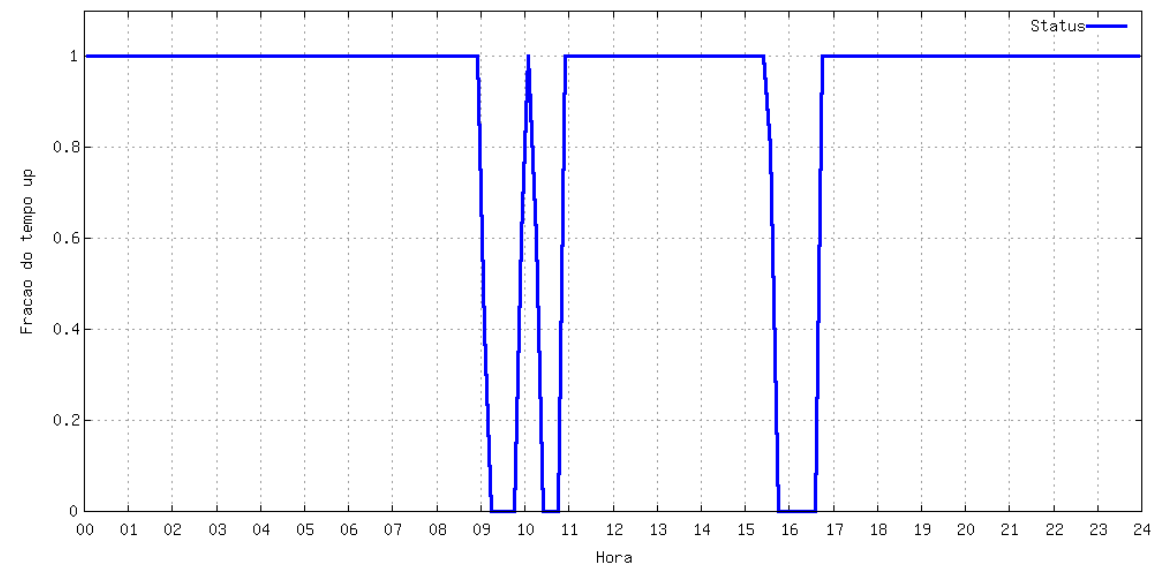
INSA-Sede

Estatística de: Roteador INSA/Sede

Hardware: Roteador INSA/Sede

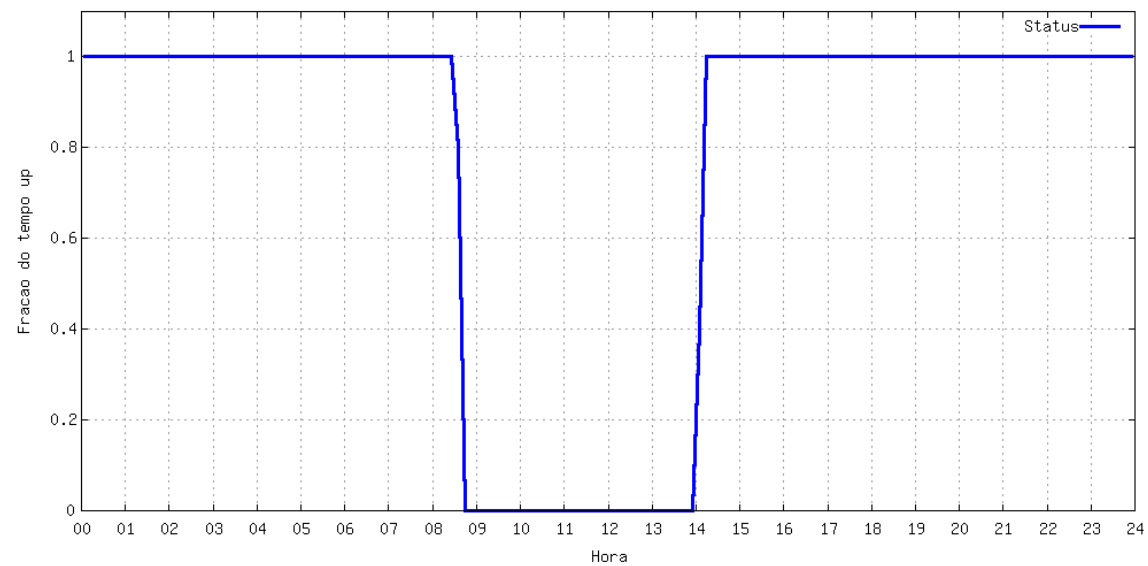
Gráfico: Status operacional

Data: Ter 09/09/2014



Estatística de: Roteador INSA/Sede
Hardware: Roteador INSA/Sede

Gráfico: Status operacional
Data: Ter 23/09/2014



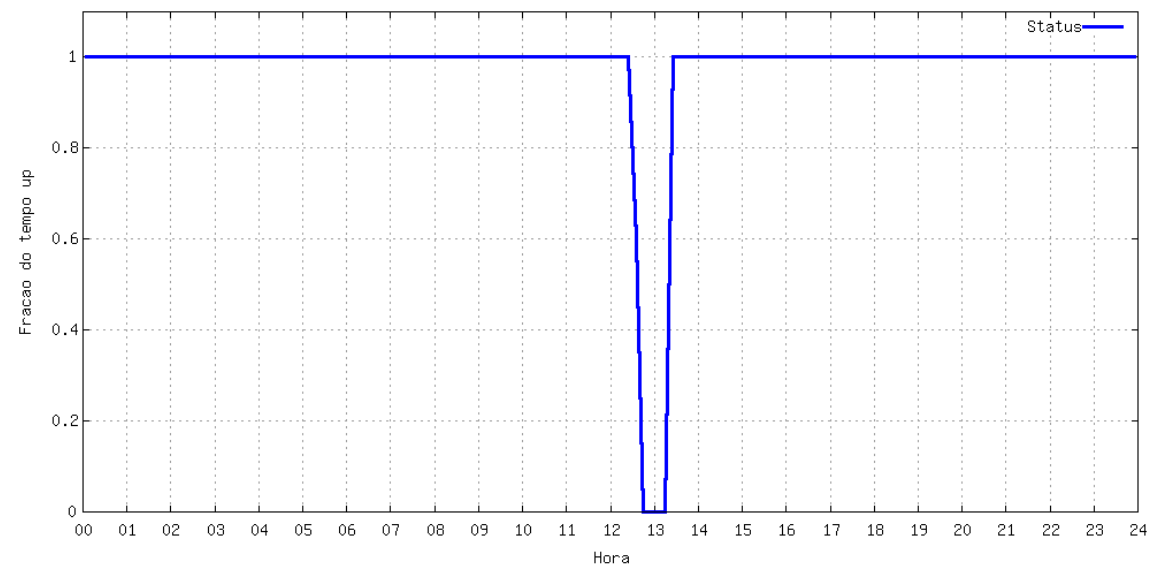
PAQTC-CITTA

Estatística de: Roteador PAQTC/Citta

Hardware: Roteador PAQTC/Citta

Gráfico: Status operacional

Data: Seg 08/09/2014



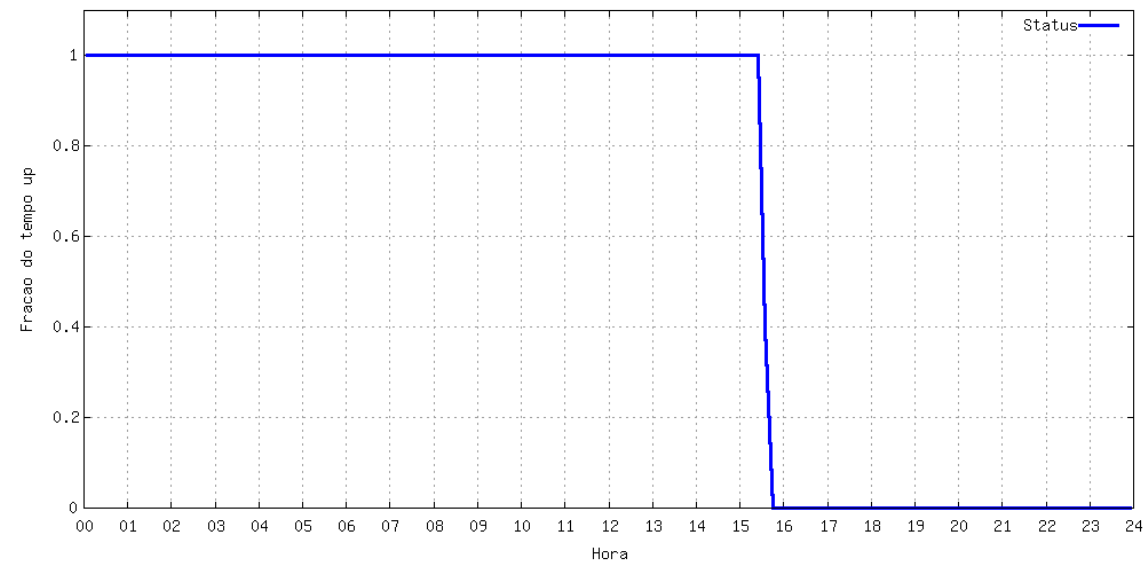
UEPB-MAC

Estatística de: Roteador UEPB/MAC

Hardware: Roteador UEPB/MAC

Gráfico: Status operacional

Data: Ter 30/09/2014



UFCCG-CCBS

Estatística de: Roteador UFCCG/CCBS

Hardware: Roteador UFCCG/CCBS

Gráfico: Status operacional

Data: Seg 08/09/2014

