



MetroCG

Rede Comunitária de Educação
e Pesquisa de Campina Grande

Relatório mensal de disponibilidade dos Pontos Clientes da Metro-CG

Setembro / 2011

Relatório Mensal de disponibilidade de cada ponto de conexão da rede Metro-CG.

Para manter o nível de qualidade do serviço, cada ponto deve ficar, em média, 99,5% do tempo disponível.

[illegible]

Pontos	Horas Indisponíveis		Disponibilidade Percentual	
	Total	P/Indicador	Total	P/Indicador
Embrapa	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
Fapesq	1:48:00	1:48:00	99,75	99,75
IFPB	0:14:00	0:14:00	99,97	99,97
INSA-Faz	0:34:00	0:34:00	99,92	99,92
INSA-Sede	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
PAQTC	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
POP	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
UEPB-Adm	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
UEPB-Ceduc	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
UEPB-Comsoc	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
UEPB-Dir	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
UEPB-Sede	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
UFCG-Ccbs	0:44:00	0:44:00	99,90	99,90
UFCG-Huac	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00

* Ponto abaixo da média de disponibilidade.

Legenda

Tipos de falha afetando os PoPs

-**fibra**: indisponibilidade causada por falha nos enlaces de fibra ótica

-**elétrica**: indisponibilidade causada por falha no fornecimento de energia elétrica do Ponto

-**prog-ponto**: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo Ponto

-**prog-pop**: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo pop

-**prog-ponto-concentrador**: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo Ponto concentrador

-**ponto-concentrador**: indisponibilidade em um Ponto que é decorrente da queda de um outro Ponto concentrador

-**staff-ponto**: indisponibilidade decorrente de ação direta do Ponto, incluindo desligamentos acidentais, conexão e manuseio inadequado de cabos, problemas de acesso físico ao Ponto (para manutenção de fibras), entre outros

-**staff-pop**: indisponibilidade decorrente de ação direta do PoP, incluindo desligamentos acidentais, conexão e manuseio inadequado de cabos, problemas de acesso físico ao PoP (para manutenção de operadoras), erros de configuração em roteadores e switches, entre outros

-**roteador**: indisponibilidade causada por falhas de hardware/software de roteadores

Totalização das falhas

-**Horas Indisponíveis Totais e Disponibilidade Percentual Total**:

consideram todos os tipos de falha na sua composição

-**Horas Indisponíveis p/ Indicador e Disponibilidade Percentual p/**

Indicador: consideram todos os tipos de falha na sua composição, com exceção das falhas causadas por manutenções programadas (prog-pop, prog-ponto e prog-ponto-concentrador)

Lista de UP-TIME dos Pontos da Metro-CG

UP-Time dos Pontos		
Pontos	Up-Time em dias	Campeões de Disponibilidade
POP	634	
UEPB-Sede	620	
UFCG-Huac	522	
UEPB-Dir	127	-
UEPB-Ceduc	121	-
UEPB-Adm	85	-
PAQTC	74	-
Embrapa	69	-
INSA-Sede	65	-
UEPB-Comsoc	57	-
UFCG-Ccbs	25	-
IFPB	17	-
Fapesq	16	-
INSA-Faz	9	-

Legenda dos campeões de disponibilidade:



Disponibilidade Bronze (up-time $\geq$ 6 meses)



Disponibilidade Prata (up-time $\geq$ 1 ano)



Disponibilidade Ouro (up-time $\geq$ 2 anos)

Quantidade de Quedas dos Pontos

Pontos	Quedas no mês	Quedas no Últimos 12 meses
Embrapa	0	11
Fapesq	2	19
IFPB	1	21
INSA-Faz	1	17
INSA-Sede	0	7
PAQTC	0	1
POP	0	0
UEPB-Adm	0	6
UEPB-Ceduc	0	4
UEPB-Comsoc	0	7
UEPB-Dir	0	1
UEPB-Sede	0	0
UFCG-Ccbs	1	73
UFCG-Huac	0	0

Gráficos das indisponibilidades de cada Ponto

FAPESQ

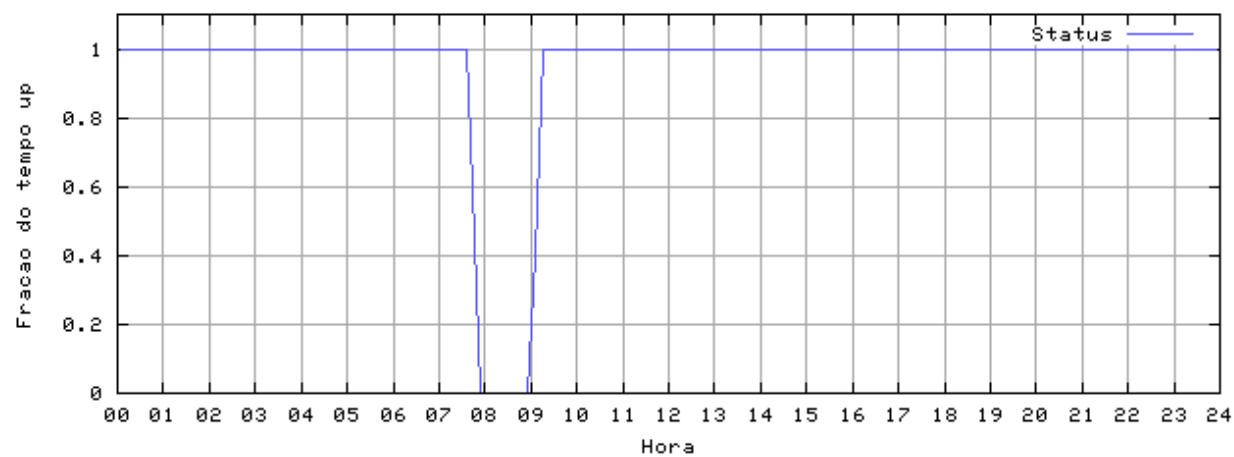
POP-PB / RNP * Projeto WebManager V.2

Estatística de: **Roteador FAPESQ**

Hardware: **Roteador FAPESQ**

Gráfico: **Status operacional**

Data: **Seg 05/09/2011**



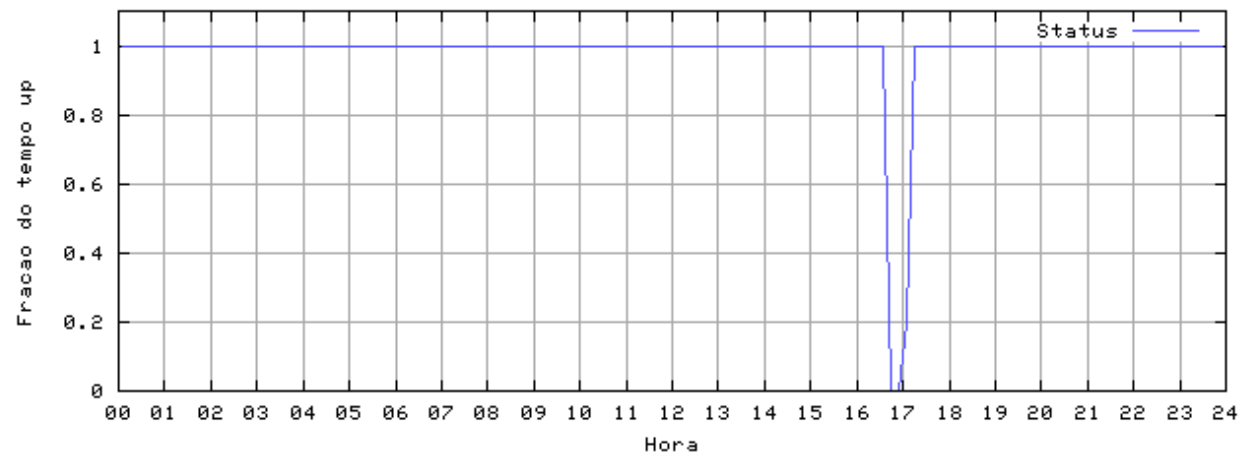
POP-PB / RNP * Projeto WebManager V.2

Estatística de: **Roteador FAPESQ**

Hardware: **Roteador FAPESQ**

Gráfico: **Status operacional**

Data: **Ter 13/09/2011**



IFPB

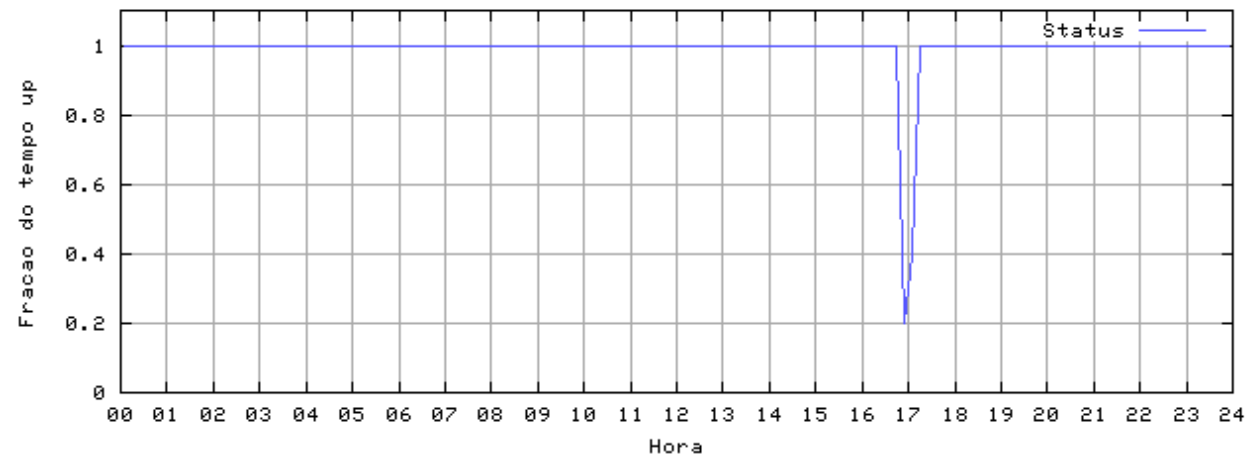
POP-PB / RNP * Projeto WebManager V.2

Estadística de: **Roteador IFPB**

Hardware: **Roteador IFPB**

Grafico: **Status operacional**

Data: **Ter 13/09/2011**



INSA-FAZ

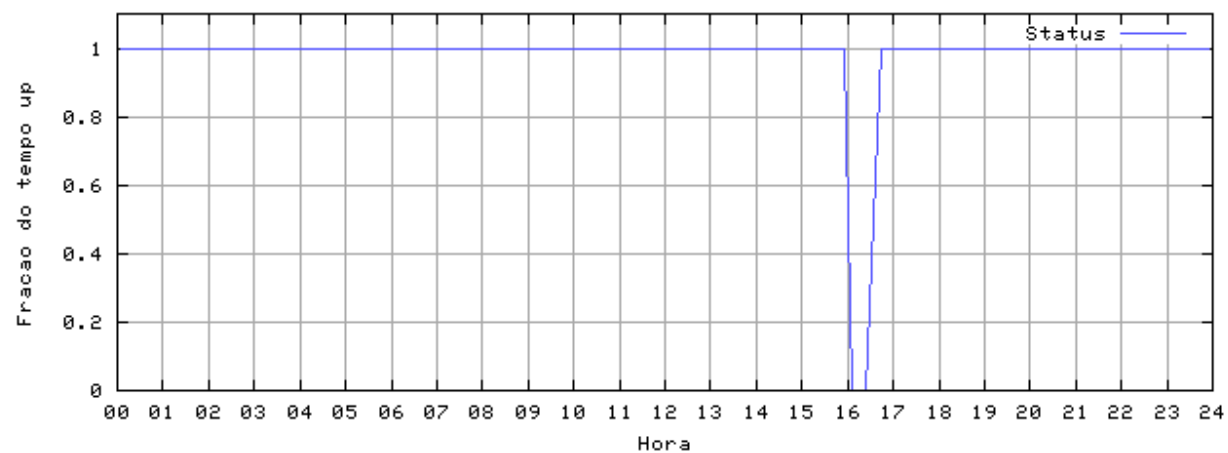
POP-PB / RNP * Projeto WebManager V.2

Estatística de: **Roteador INSA/Faz**

Hardware: **Roteador INSA/Faz**

Gráfico: **Status operacional**

Data: **Ter 20/09/2011**



UFCG-CCBS

POP-PB / RNP * Projeto WebManager V.2

Estatística de: **Roteador UFCG/CCBS**

Hardware: **Roteador UFCG/CCBS**

Gráfico: **Status operacional**

Data: **Seg 05/09/2011**

