



MetroCG

Rede Comunitária de Educação
e Pesquisa de Campina Grande

Relatório mensal de disponibilidade dos Pontos Clientes da Metro-CG

Outubro / 2014

Relatório Mensal de disponibilidade de cada ponto de conexão da rede Metro-CG.

Para manter o nível de qualidade do serviço, cada ponto deve ficar, em média, 99,5% do tempo disponível.

[illegible]

Pontos	Horas Indisponíveis		Disponibilidade Percentual	
	Total	P/Indicador	Total	P/Indicador
Embrapa	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
ETER	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
Fapesq	0:10:00	0:10:00	99,98	99,98
IFPB	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
INSA-Faz	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
INSA-Sede	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
PAQTC	0:12:00	0:12:00	99,97	99,97
PAQTC-Citta	1:54:00	0:10:00	99,74	99,98
POP	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
UEPB-CasaBrasil	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
UEPB-Dir	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
UEPB-Mac*	135:25:00	135:25:00	81,80	81,80
UEPB-Sede	0:10:00	0:10:00	99,98	99,98
UFCG-Ccbs	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
UFCG-Huac	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00

* Ponto abaixo da média de disponibilidade.

Legenda

Tipos de falha afetando os PoPs

-**fibra**: indisponibilidade causada por falha nos enlaces de fibra ótica

-**elétrica**: indisponibilidade causada por falha no fornecimento de energia elétrica do Ponto

-**prog-ponto**: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo Ponto

-**prog-pop**: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo pop

-**prog-ponto-concentrador**: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo Ponto concentrador

-**ponto-concentrador**: indisponibilidade em um Ponto que é decorrente da queda de um outro Ponto concentrador

-**staff-ponto**: indisponibilidade decorrente de ação direta do Ponto, incluindo desligamentos acidentais, conexão e manuseio inadequado de cabos, problemas de acesso físico ao Ponto (para manutenção de fibras), entre outros

-**staff-pop**: indisponibilidade decorrente de ação direta do PoP, incluindo desligamentos acidentais, conexão e manuseio inadequado de cabos, problemas de acesso físico ao PoP (para manutenção de operadoras), erros de configuração em roteadores e switches, entre outros

-**roteador**: indisponibilidade causada por falhas de hardware/software de roteadores

Totalização das falhas

-**Horas Indisponíveis Totais e Disponibilidade Percentual Total**:

consideram todos os tipos de falha na sua composição

-**Horas Indisponíveis p/ Indicador e Disponibilidade Percentual p/**

Indicador: consideram todos os tipos de falha na sua composição, com exceção das falhas causadas por manutenções programadas (prog-pop, prog-ponto e prog-ponto-concentrador)

Lista de UP-TIME dos Pontos da Metro-CG

UP-Time dos Pontos		
Pontos	Up-Time em dias	Campeões de Disponibilidade
INSA-Sede	1099	
Fapesq	985	
IFPB	967	
Embrapa	841	
UEPB-CasaBrasil	479	
UEPB-Sede	324	
UEPB-Dir	256	
PAQTC	188	
POP	137	-
UFCG-Huac	137	-
UFCG-Ccbs	53	-
ETER	44	-
INSA-Faz	34	-
PAQTC-Citta	24	-
UEPB-Mac	7	-

Legenda dos campeões de disponibilidade:



Disponibilidade Bronze (up-time $\geq$ 6 meses)



Disponibilidade Prata (up-time $\geq$ 1 ano)



Disponibilidade Ouro (up-time $\geq$ 2 anos)



Disponibilidade Platina (up-time $\geq$ 3 anos)



Disponibilidade Diamante (up-time $\geq$ 4 anos)

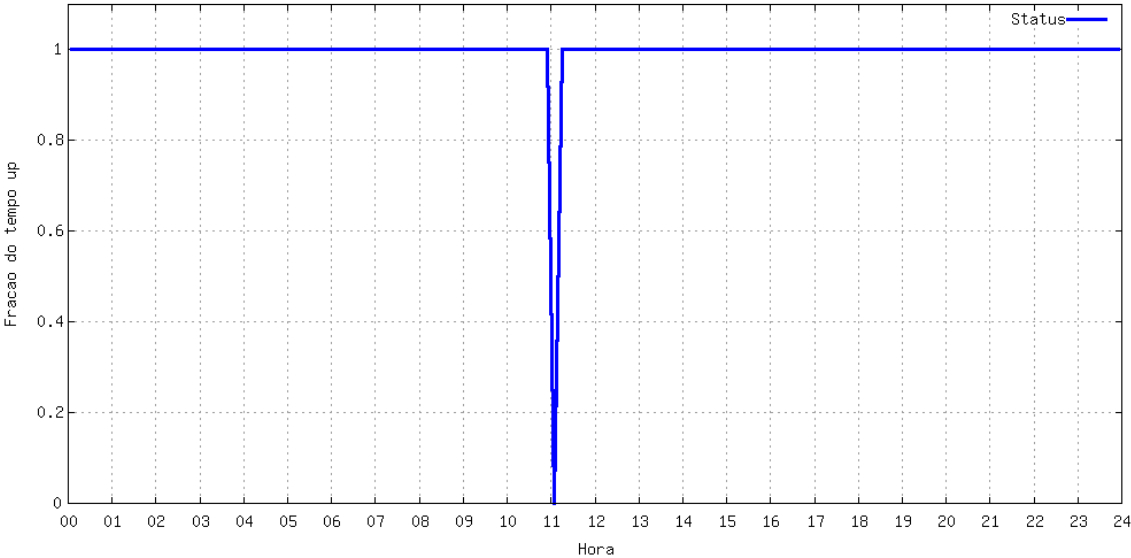
Quantidade de Quedas dos Pontos

Pontos	Quedas no mês	Quedas no Últimos 12 meses
Embrapa	0	0
ETER	0	17
Fapesq	0	0
IFPB	0	0
INSA-Faz	0	17
INSA-Sede	0	6
PAQTC	0	1
PAQTC-Citta	0	5
POP	0	1
UEPB-CasaBrasil	0	0
UEPB-Dir	0	2
UEPB-Mac	3	6
UEPB-Sede	0	2
UFCG-Ccbs	0	4
UFCG-Huac	0	1

Gráficos das indisponibilidades de cada Ponto

FAPESQ
Estatística de: Roteador FAPESQ
Hardware: Roteador FAPESQ

Gráfico: Status operacional
Data: Qui 09/10/2014



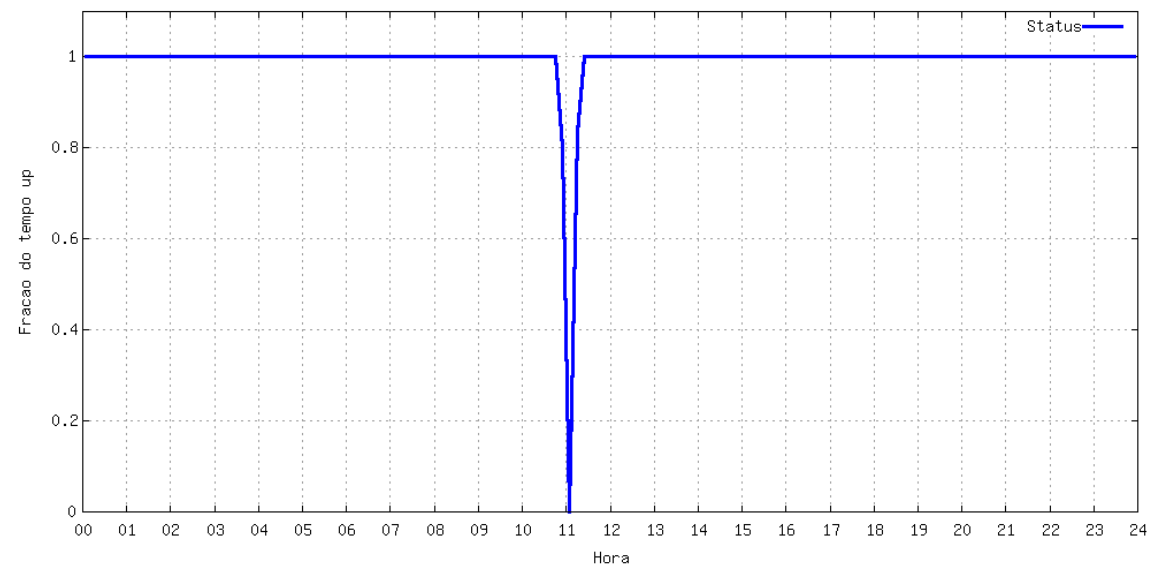
PAQTC

Estatística de: Roteador PAQTC

Hardware: Roteador PAQTC

Gráfico: Status operacional

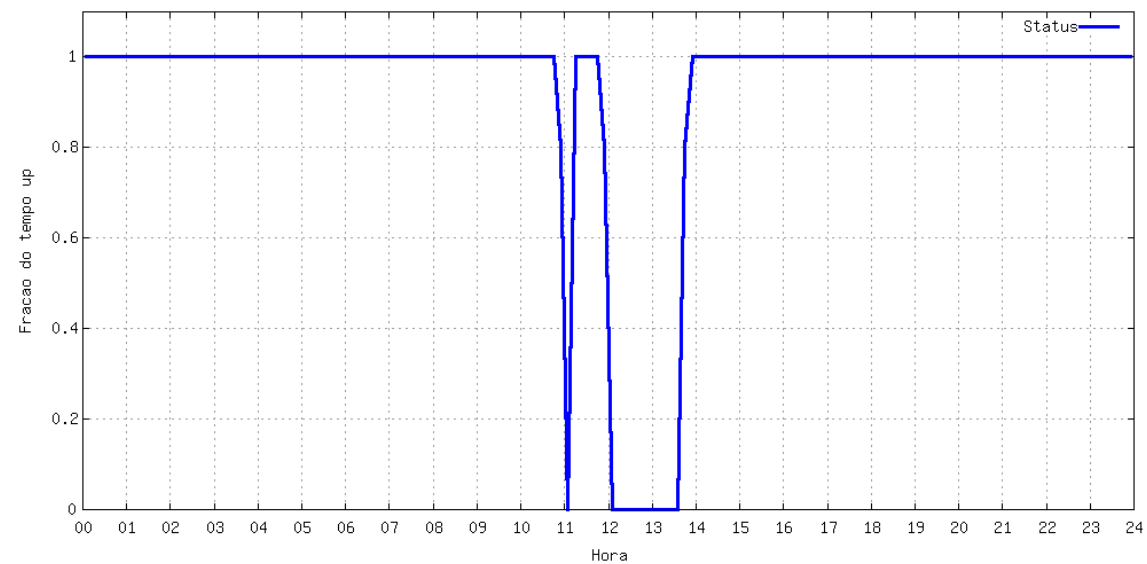
Data: Qui 09/10/2014



PAQTC-CITTA

Estadística de: Roteador PAQTC/Citta
Hardware: Roteador PAQTC/Citta

Gráfico: Status operacional
Data: Qui 09/10/2014



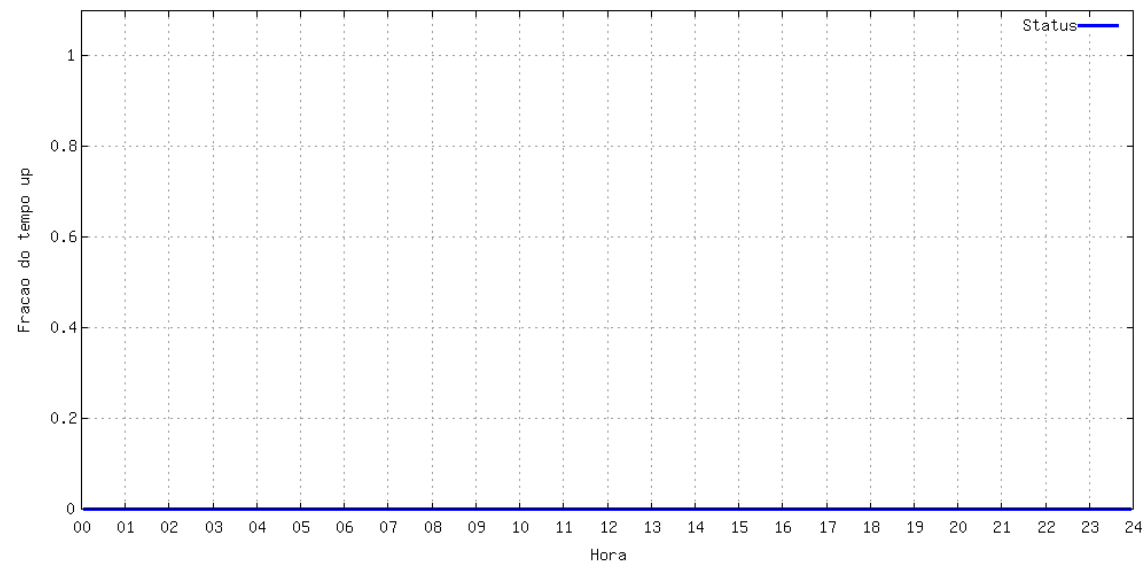
UEPB-MAC

Estatística de: Roteador UEPB/MAC

Hardware: Roteador UEPB/MAC

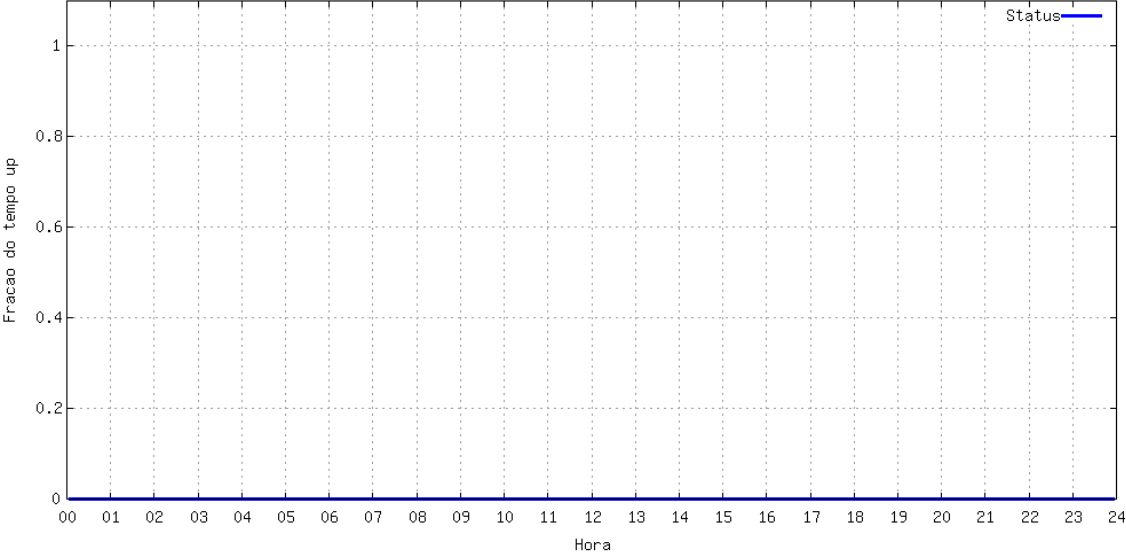
Gráfico: Status operacional

Data: Qua 01/10/2014



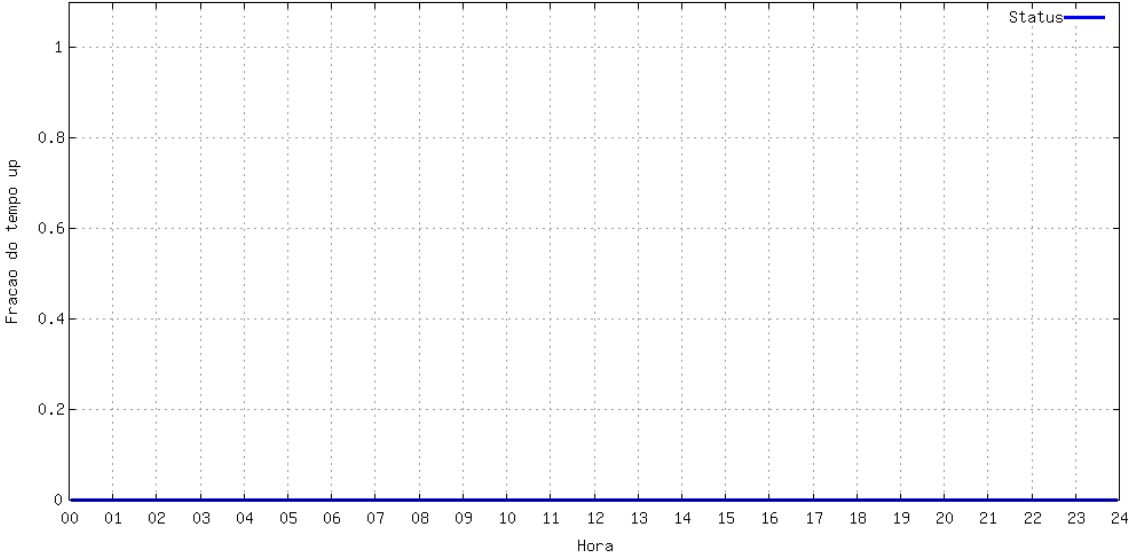
Estadística de: **Roteador UEPB/MAC**
Hardware: **Roteador UEPB/MAC**

Gráfico: **Status operacional**
Data: **Qui 02/10/2014**



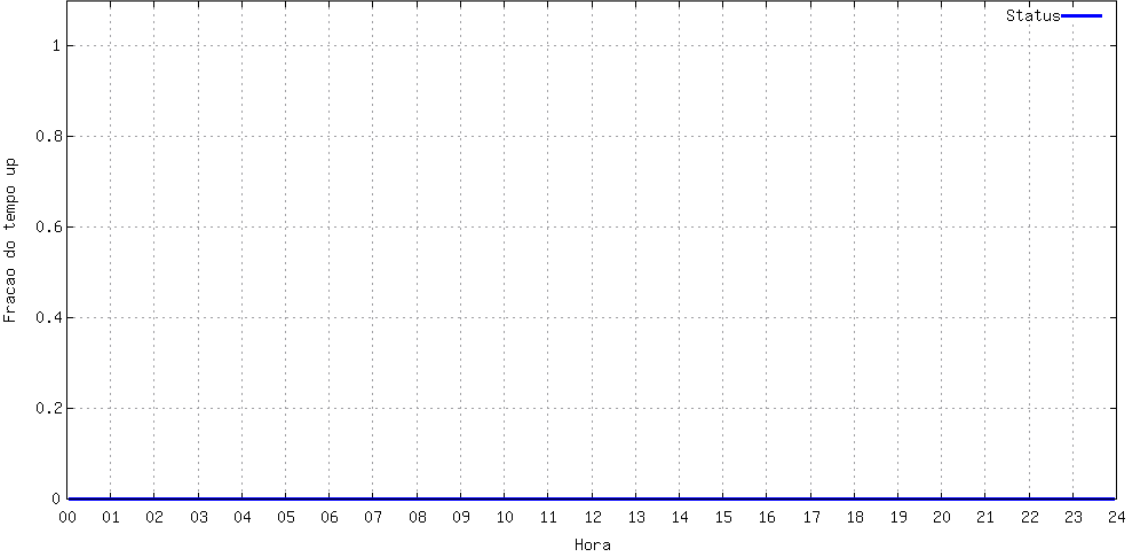
Estatística de: **Roteador UEPB/MAC**
 Hardware: **Roteador UEPB/MAC**

Grafico: **Status operacional**
 Data: **Sex 03/10/2014**



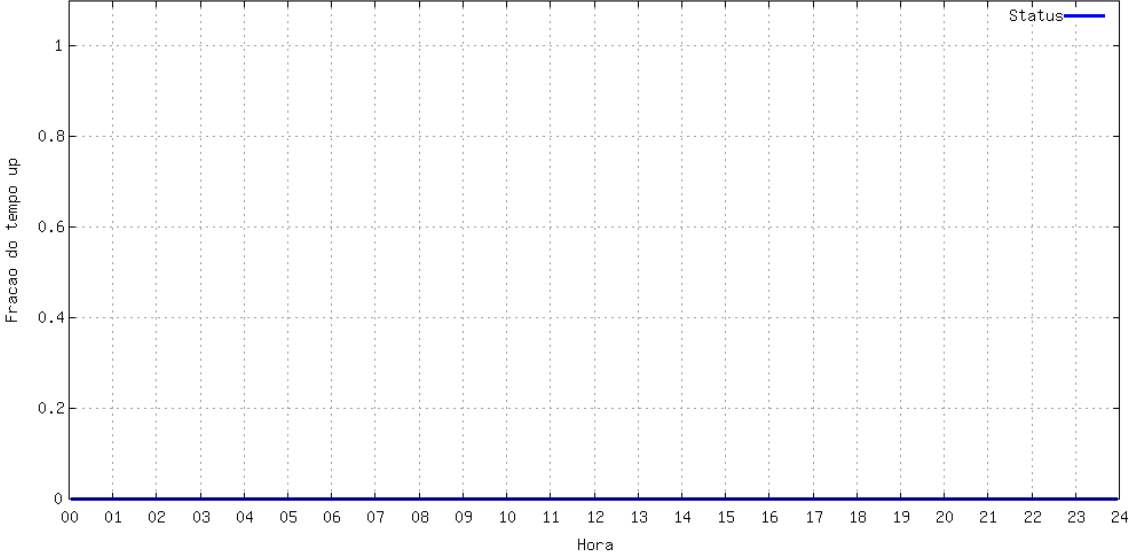
Estadística de: **Roteador UEPB/MAC**
Hardware: **Roteador UEPB/MAC**

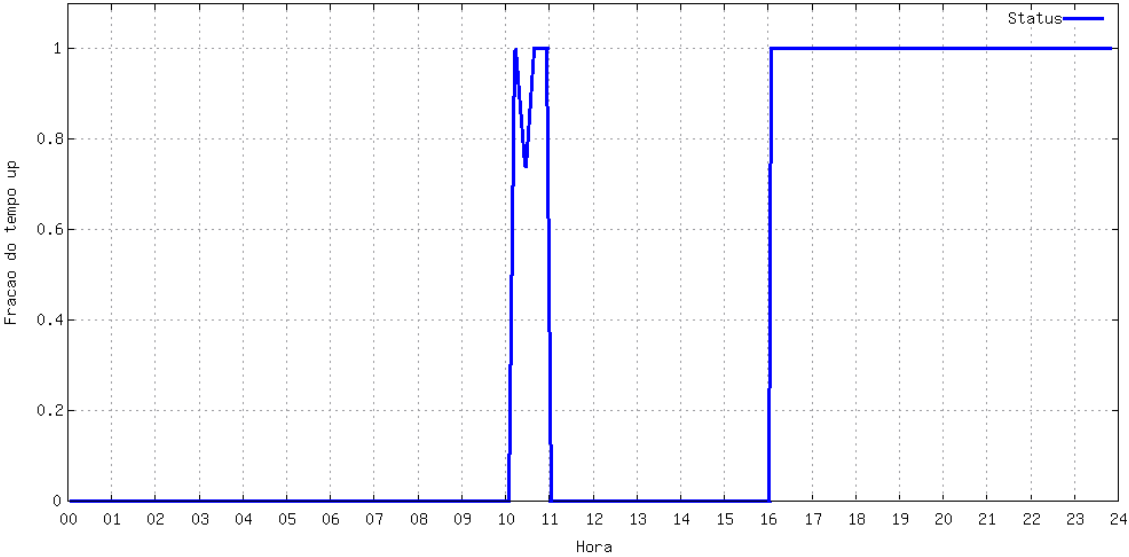
Gráfico: **Status operacional**
Data: **Sab 04/10/2014**



Estadística de: **Roteador UEPB/MAC**
Hardware: **Roteador UEPB/MAC**

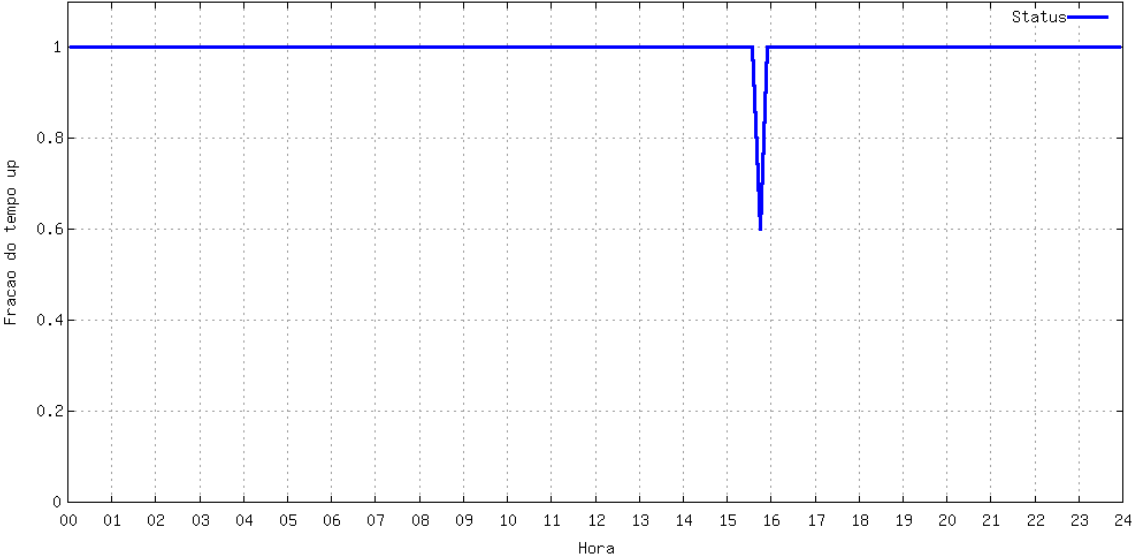
Grafico: **Status operacional**
Data: **Dom 05/10/2014**





Estadística de: Roteador UEPB/MAC
Hardware: Roteador UEPB/MAC

Gráfico: Status operacional
Data: Sex 24/10/2014



UEPB-SEDE

Estatística de: Roteador UEPB/Sede

Hardware: Roteador UEPB/Sede

Gráfico: Status operacional

Data: Qui 09/10/2014

