



MetroCG

Rede Comunitária de Educação
e Pesquisa de Campina Grande

Relatório mensal de disponibilidade dos Pontos Clientes da Metro-CG

Outubro / 2012

Relatório Mensal de disponibilidade de cada ponto de conexão da rede Metro-CG.

Para manter o nível de qualidade do serviço, cada ponto deve ficar, em média, 99,5% do tempo disponível.

[illegible]

Pontos	Horas Indisponíveis		Disponibilidade Percentual	
	Total	P/Indicador	Total	P/Indicador
Embrapa	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
ETER	0:47:00	0:47:00	99,89	99,89
Fapesq	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
IFPB	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
INSA-Faz	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
INSA-Sede	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
PAQTC	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
POP	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
UEPB-CasaBrasil	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
UEPB-Grafica	120:00:00	0:00:00	83,87	100,00
UEPB-Dir	120:12:00	0:00:00	83,84	100,00
UEPB-Mac	121:35:00	1:21:00	83,66	99,82
UEPB-Sede	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
UFCG-Ccbs	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
UFCG-Huac	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00

* Ponto abaixo da média de disponibilidade.

Legenda

Tipos de falha afetando os PoPs

-**fibra**: indisponibilidade causada por falha nos enlaces de fibra ótica

-**elétrica**: indisponibilidade causada por falha no fornecimento de energia elétrica do Ponto

-**prog-ponto**: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo Ponto

-**prog-pop**: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo pop

-**prog-ponto-concentrador**: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo Ponto concentrador

-**ponto-concentrador**: indisponibilidade em um Ponto que é decorrente da queda de um outro Ponto concentrador

-**staff-ponto**: indisponibilidade decorrente de ação direta do Ponto, incluindo desligamentos acidentais, conexão e manuseio inadequado de cabos, problemas de acesso físico ao Ponto (para manutenção de fibras), entre outros

-**staff-pop**: indisponibilidade decorrente de ação direta do PoP, incluindo desligamentos acidentais, conexão e manuseio inadequado de cabos, problemas de acesso físico ao PoP (para manutenção de operadoras), erros de configuração em roteadores e switches, entre outros

-**roteador**: indisponibilidade causada por falhas de hardware/software de roteadores

Totalização das falhas

-**Horas Indisponíveis Totais e Disponibilidade Percentual Total**:

consideram todos os tipos de falha na sua composição

-**Horas Indisponíveis p/ Indicador e Disponibilidade Percentual p/**

Indicador: consideram todos os tipos de falha na sua composição, com exceção das falhas causadas por manutenções programadas (prog-pop, prog-ponto e prog-ponto-concentrador)

Lista de UP-TIME dos Pontos da Metro-CG

UP-Time dos Pontos		
Pontos	Up-Time em dias	Campeões de Disponibilidade
POP	1031	
UFCG-Huac	918	
UEPB-Dir	524	
PAQTC	471	
INSA-Sede	369	
INSA-Faz	293	
Fapesq	254	
UFCG-Ccbs	254	
IFPB	236	
UEPB-Sede	217	
UEPB-CasaBrasil	189	
Embrapa	111	-
UEPB-Grafica	22	-
UEPB-Mac	5	-

Legenda dos campeões de disponibilidade:



Disponibilidade Bronze (up-time $\geq$ 6 meses)



Disponibilidade Prata (up-time $\geq$ 1 ano)



Disponibilidade Ouro (up-time $\geq$ 2 anos)

Quantidade de Quedas dos Pontos

Pontos	Quedas no mês	Quedas no Últimos 12 meses
Embrapa	0	2
ETER	1	1
Fapesq	0	4
IFPB	0	14
INSA-Faz	0	3
INSA-Sede	0	0
PAQTC	0	0
POP	0	0
UEPB-CasaBrasil	0	4
UEPB-Grafica	1	2
UEPB-Dir	0	0
UEPB-Mac	3	36
UEPB-Sede	0	2
UFCG-Ccbs	0	6
UFCG-Huac	0	0

Gráficos das indisponibilidades de cada Ponto

ETER

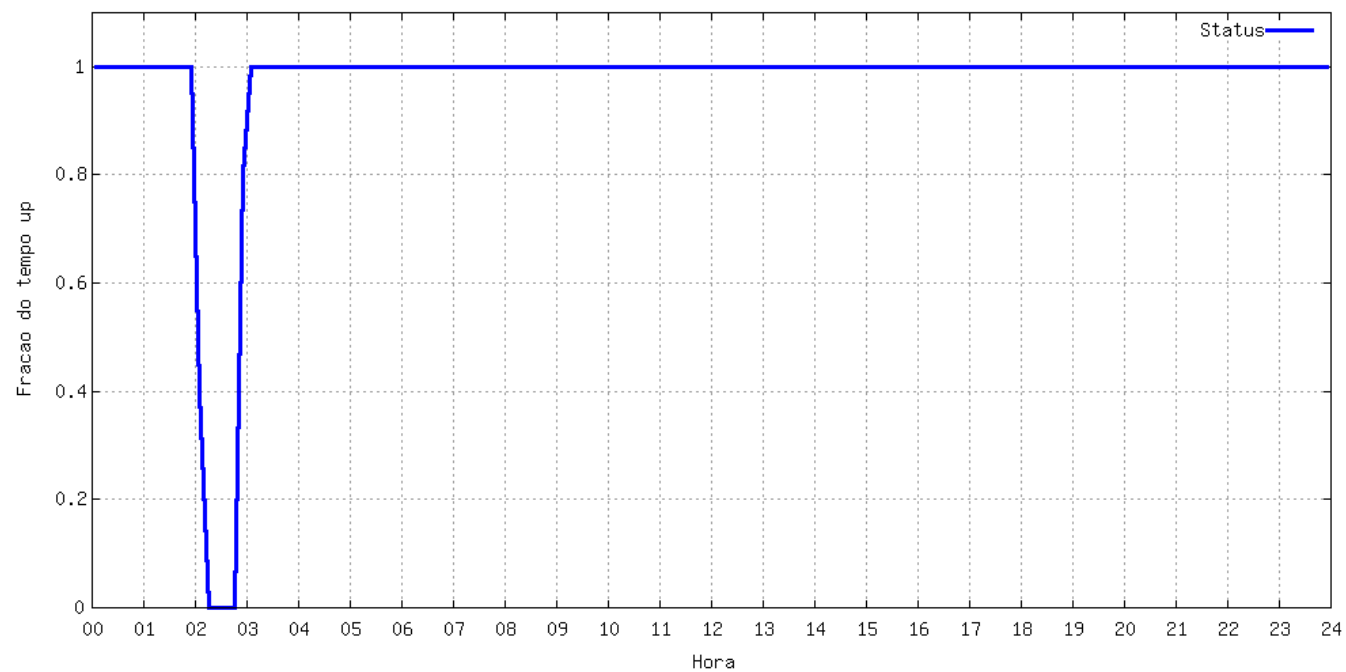
POP-PB / RNP * Projeto WebManager V.2

Estatística de: Roteador ETER

Hardware: Roteador ETER

Gráfico: Status operacional

Data: Sex 26/10/2012

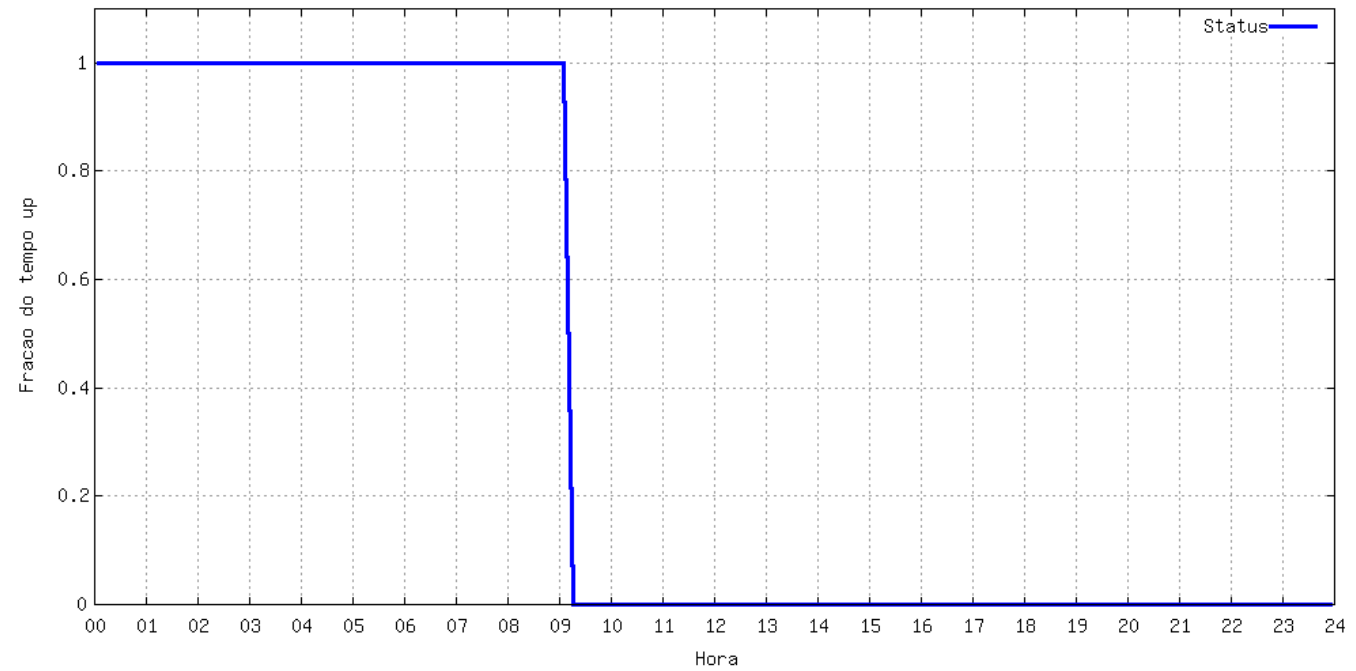


UEPB-CEDUC/GRAFICA

POP-PB / RNP * Projeto WebManager V.2

Estatística de: Roteador UEPB/CEDUC
Hardware: Roteador UEPB/CEDUC

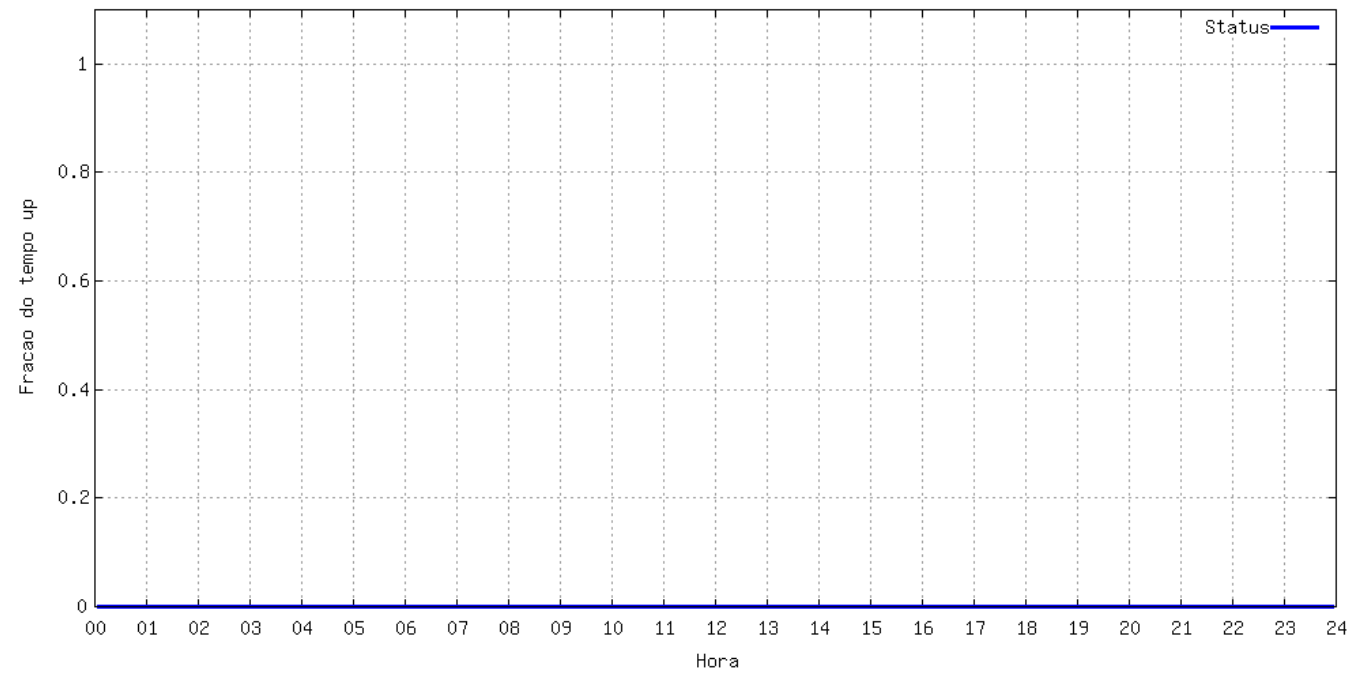
Gráfico: Status operacional
Data: Qua 03/10/2012



POP-PB / RNP * Projeto WebManager V.2

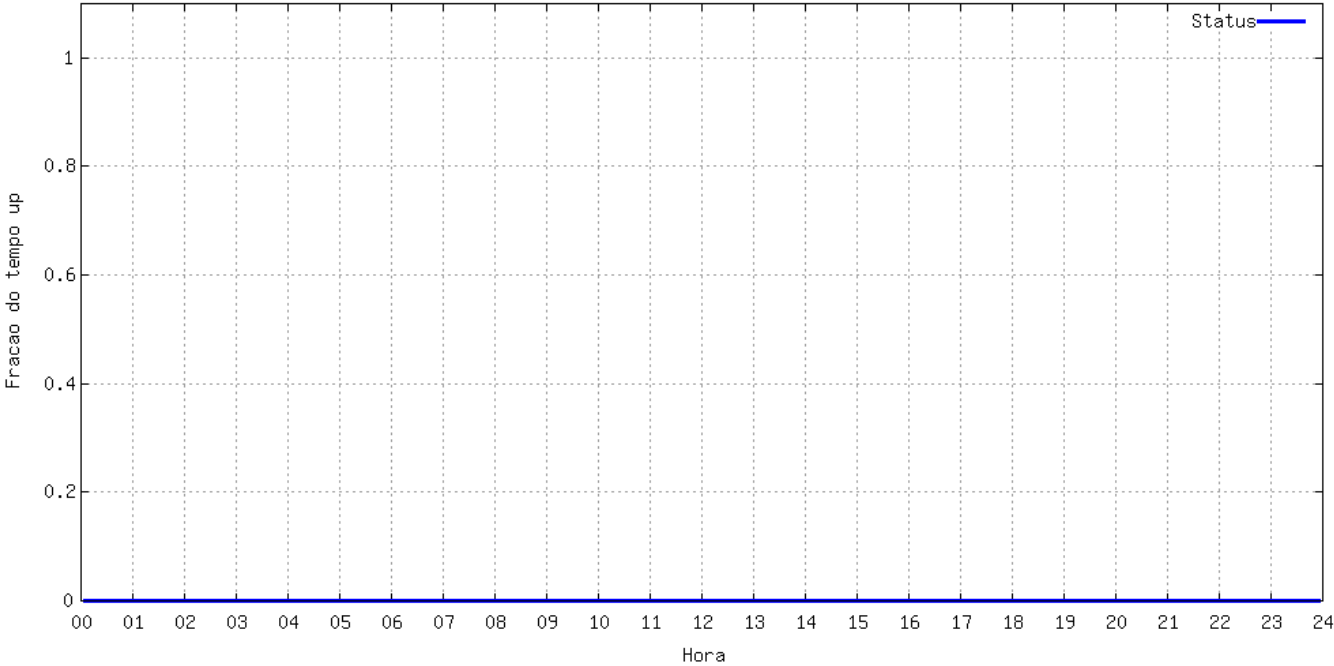
Estatística de: Roteador UEPB/CEDUC
Hardware: Roteador UEPB/CEDUC

Gráfico: Status operacional
Data: Qui 04/10/2012



Estadística de: **Roteador UEPB/CEDUC**
Hardware: **Roteador UEPB/CEDUC**

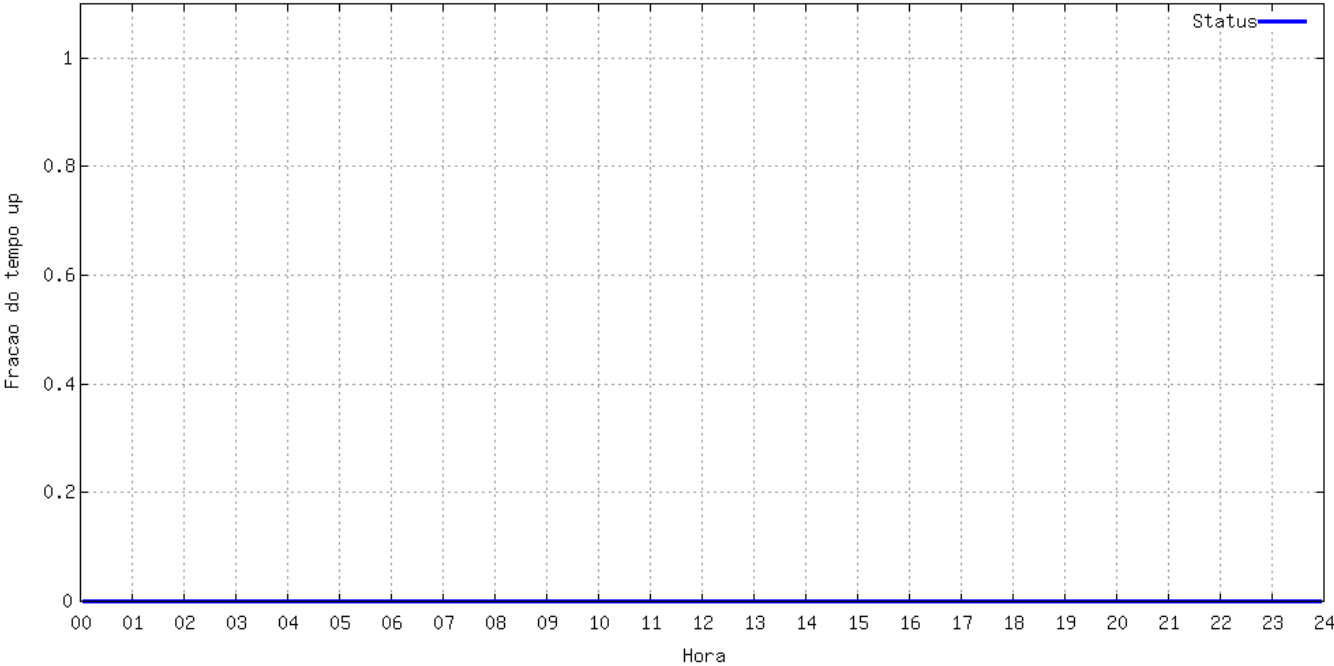
Gráfico: **Status operacional**
Data: **Sex 05/10/2012**



POP-PB / RNP * Projeto WebManager V.2

Estatística de: Roteador UEPB/CEDUC
Hardware: Roteador UEPB/CEDUC

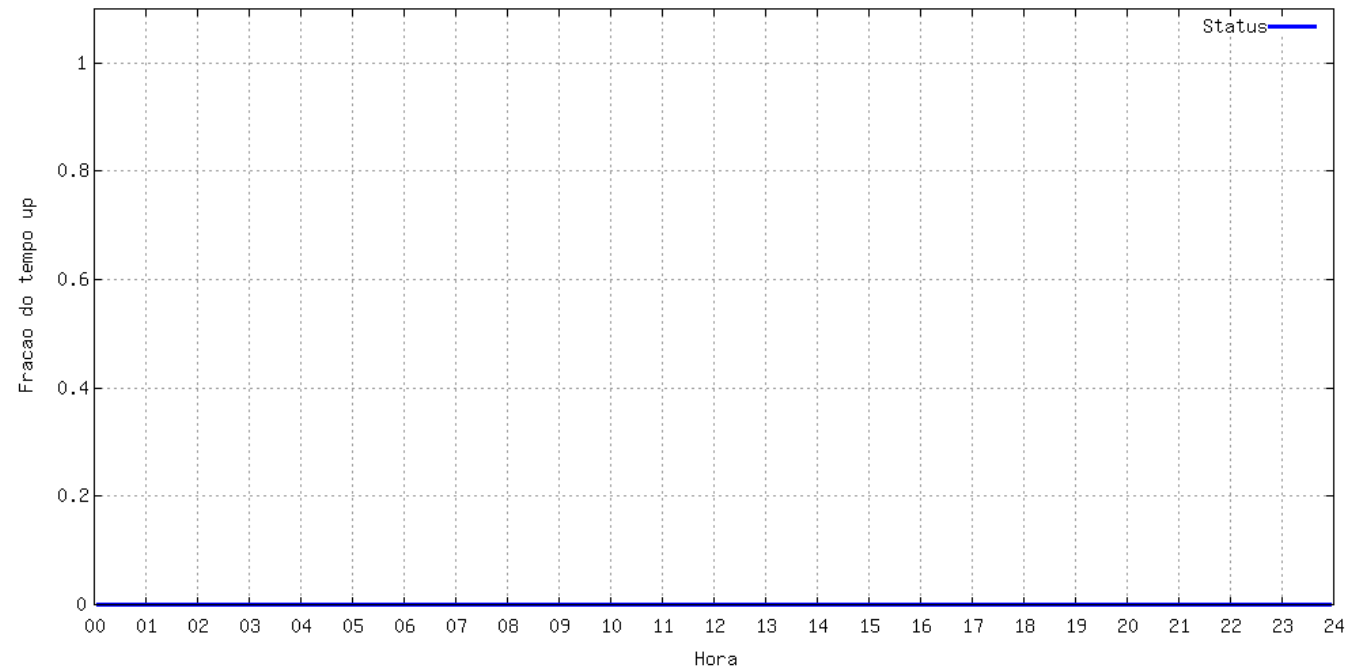
Grafico: Status operacional
Data: Sab 06/10/2012



POP-PB / RNP * Projeto WebManager V.2

Estatística de: Roteador UEPB/CEDUC
Hardware: Roteador UEPB/CEDUC

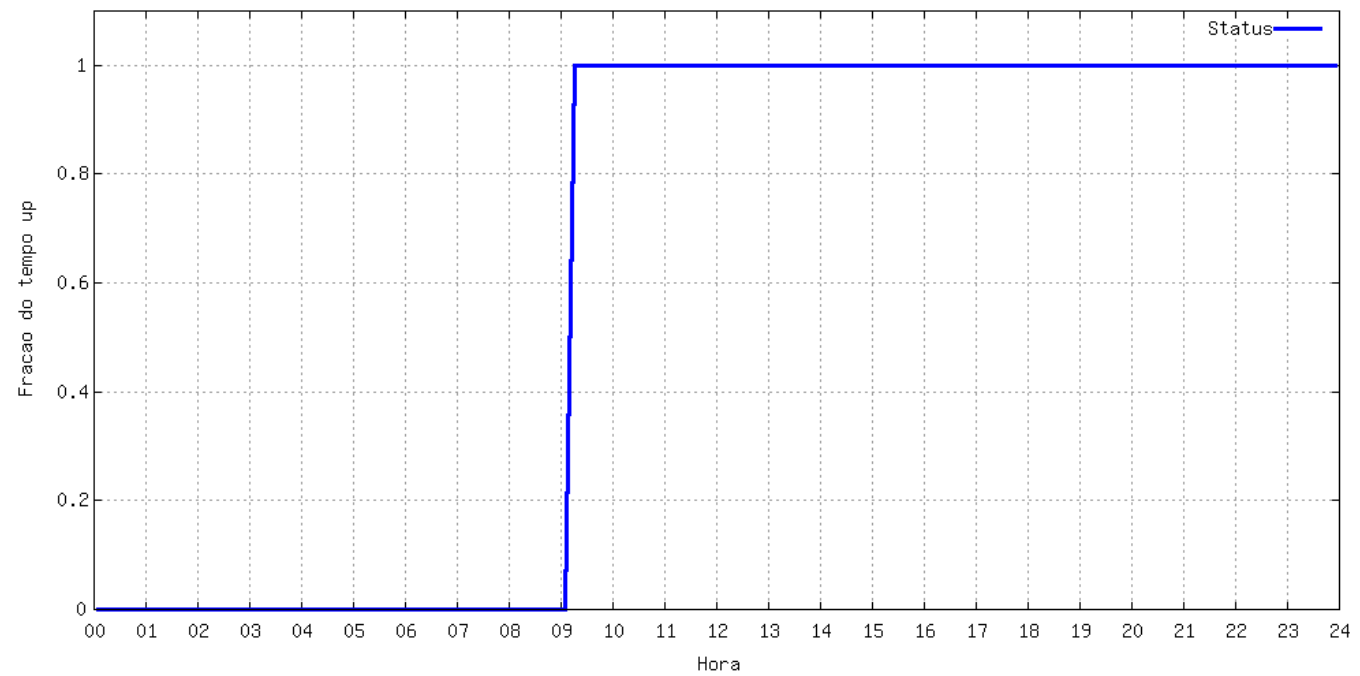
Gráfico: Status operacional
Data: Dom 07/10/2012



POP-PB / RNP * Projeto WebManager V.2

Estatística de: Roteador UEPB/CEDUC
Hardware: Roteador UEPB/CEDUC

Gráfico: Status operacional
Data: Seg 08/10/2012



UEPB-DIR

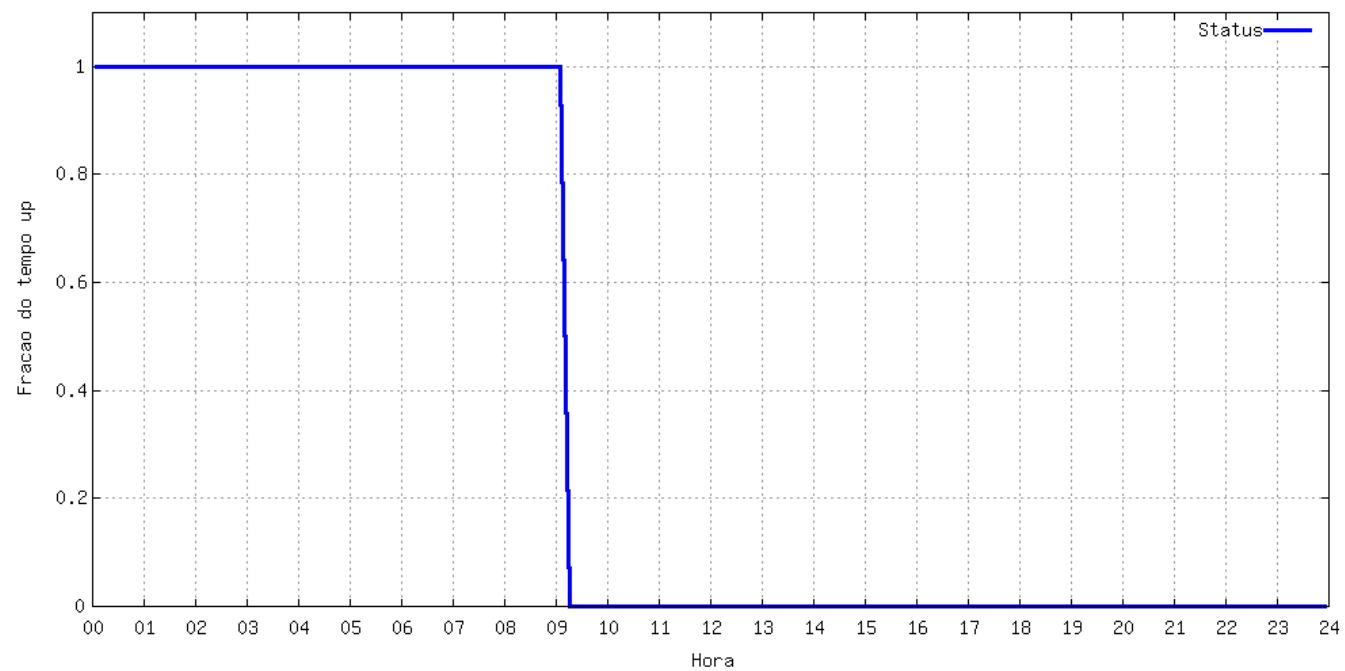
POP-PB / RNP * Projeto WebManager V.2

Estatística de: Roteador UEPB/Dir

Hardware: Roteador UEPB/Dir

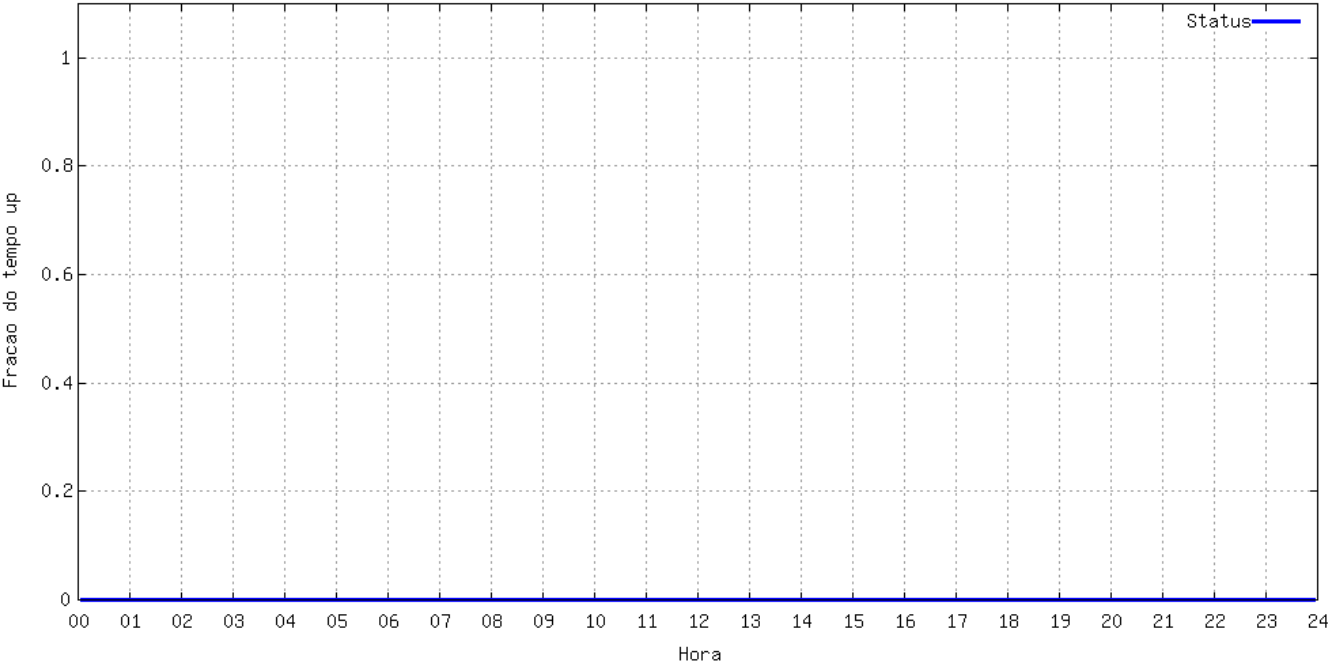
Gráfico: Status operacional

Data: Qua 03/10/2012



Estadística de: **Roteador UEPB/Dir**
Hardware: **Roteador UEPB/Dir**

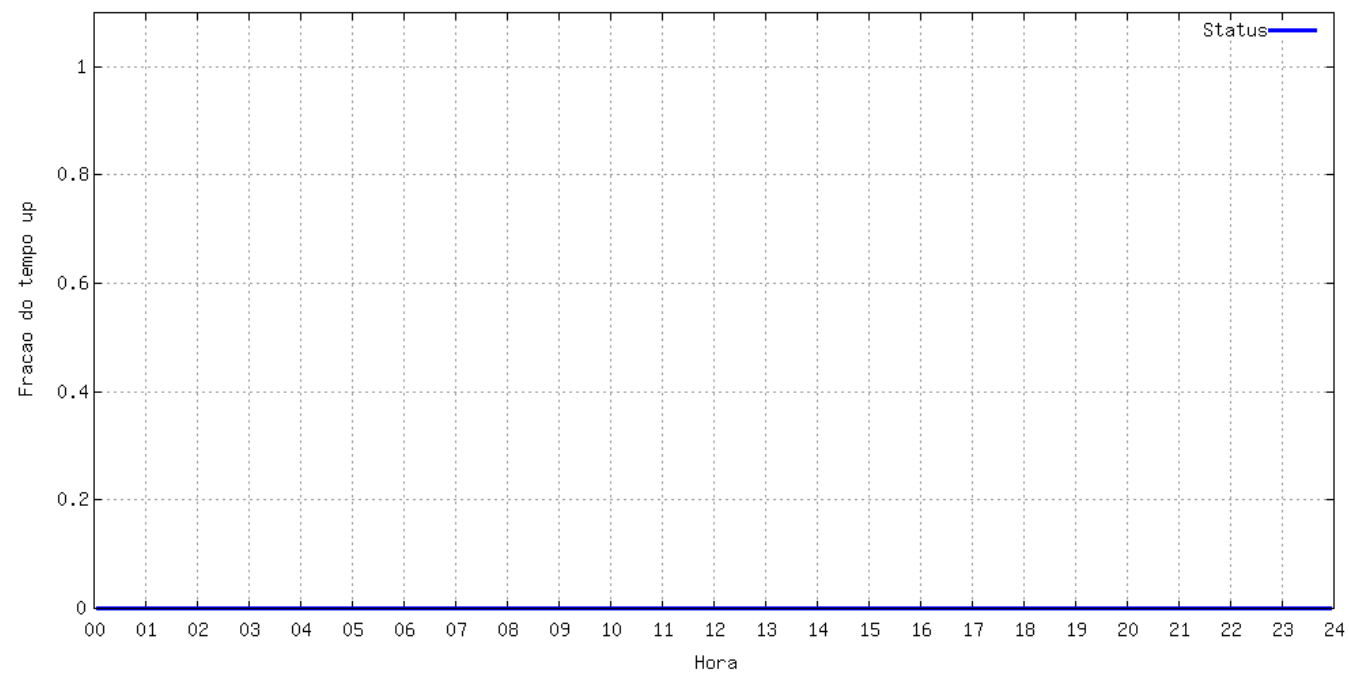
Gráfico: **Status operacional**
Data: **Qui 04/10/2012**



POP-PB / RNP * Projeto WebManager V.2

Estadística de: Roteador UEPB/Dir
Hardware: Roteador UEPB/Dir

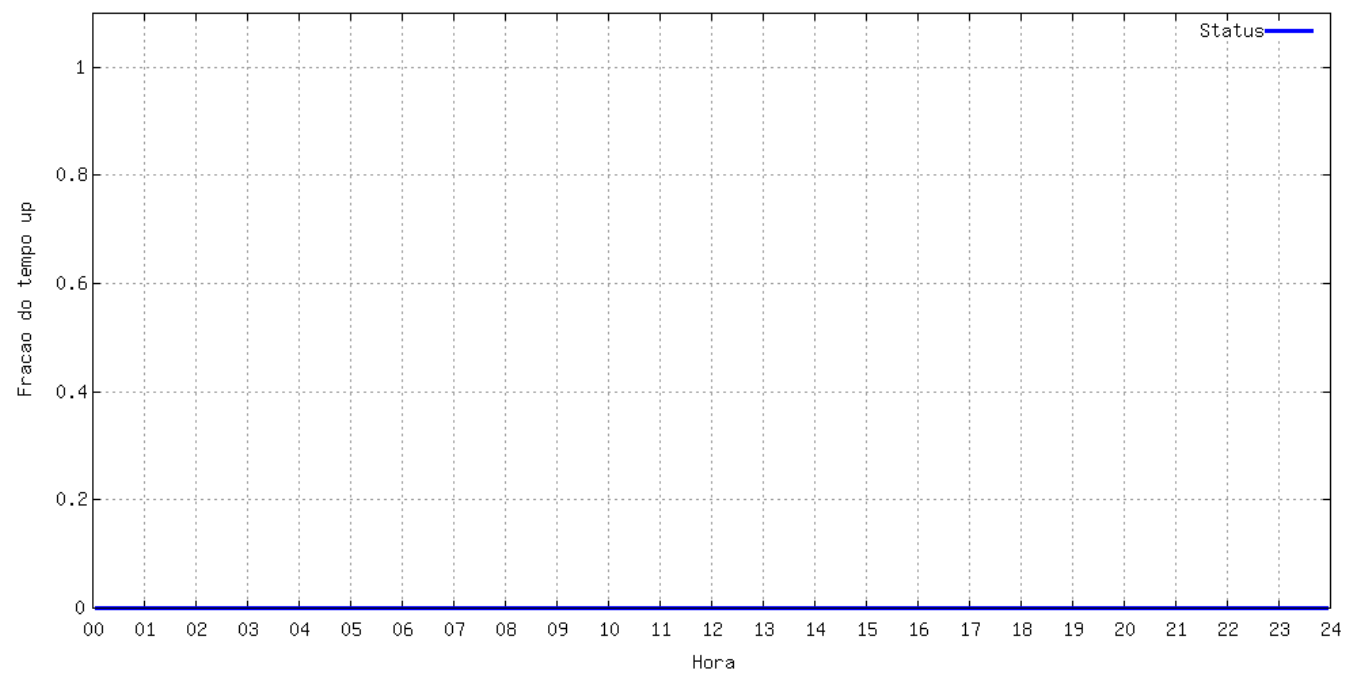
Gráfico: Status operacional
Data: Sex 05/10/2012



POP-PB / RNP * Projeto WebManager V.2

Estatística de: Roteador UEPB/Dir
Hardware: Roteador UEPB/Dir

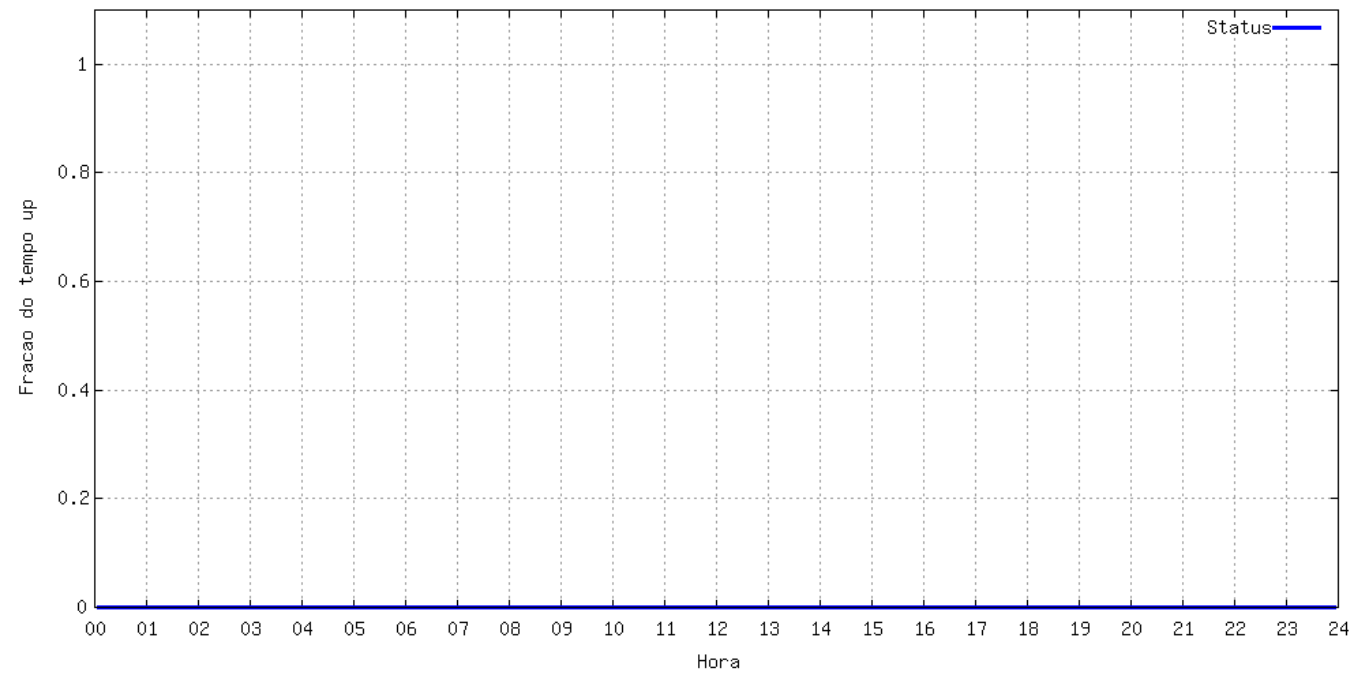
Gráfico: Status operacional
Data: Sab 06/10/2012



POP-PB / RNP * Projeto WebManager V.2

Estatística de: Roteador UEPB/Dir
Hardware: Roteador UEPB/Dir

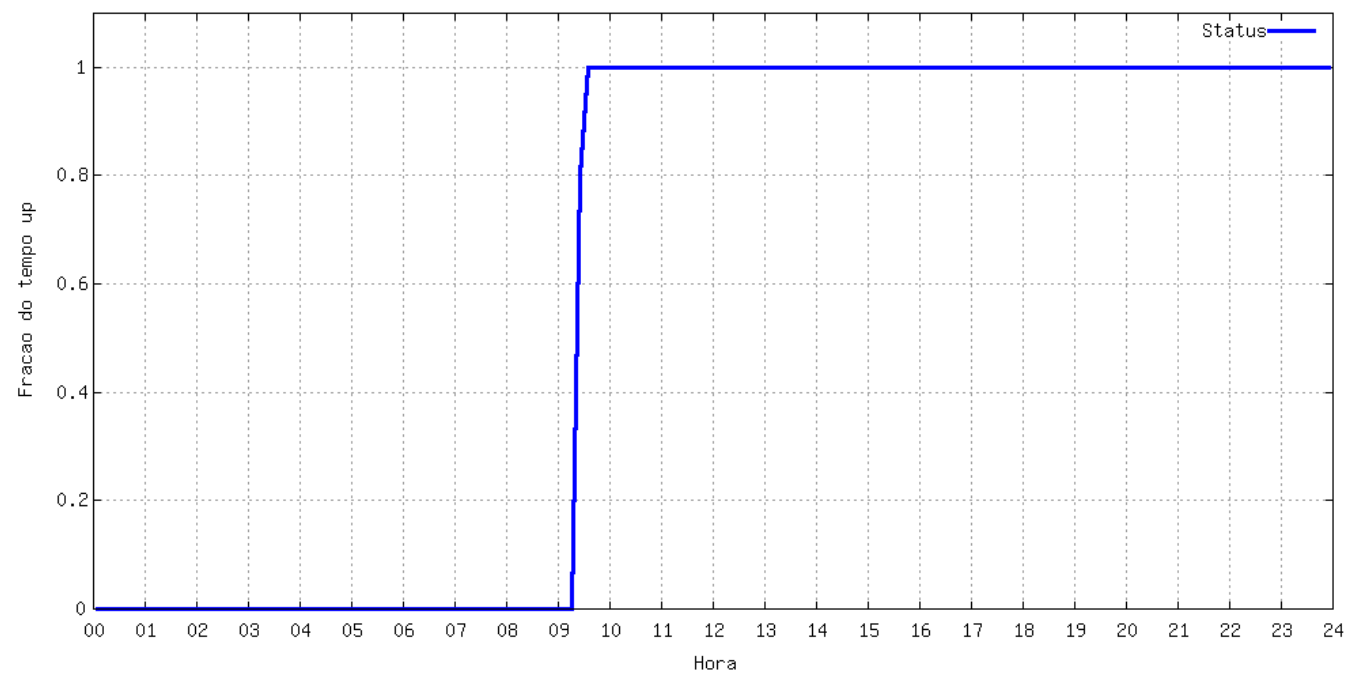
Gráfico: Status operacional
Data: Dom 07/10/2012



POP-PB / RNP * Projeto WebManager V.2

Estatística de: Roteador UEPB/Dir
Hardware: Roteador UEPB/Dir

Gráfico: Status operacional
Data: Seg 08/10/2012



UEPB-MAC

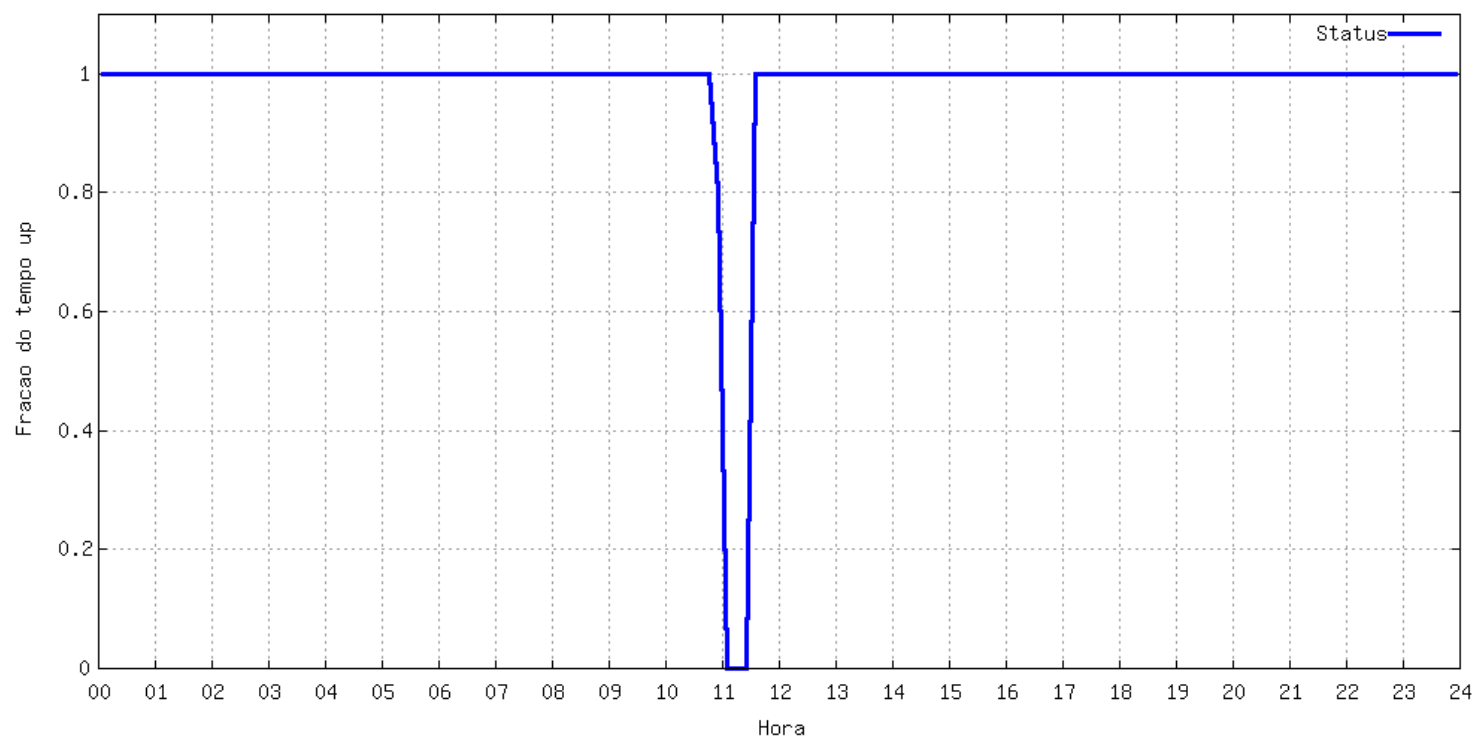
POP-PB / RNP * Projeto WebManager V.2

Estatística de: Roteador UEPB/MAAC

Hardware: Roteador UEPB/MAAC

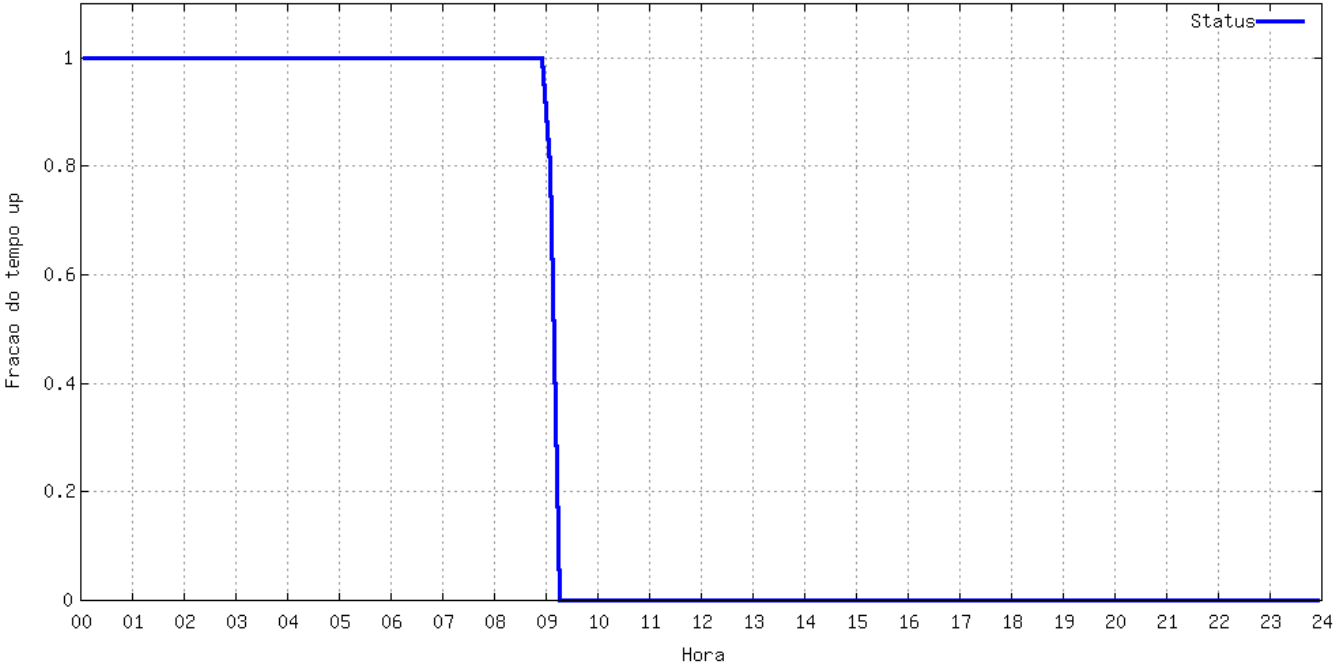
Gráfico: Status operacional

Data: Seg 01/10/2012



Estadística de: Roteador UEPB/MAAC
Hardware: Roteador UEPB/MAAC

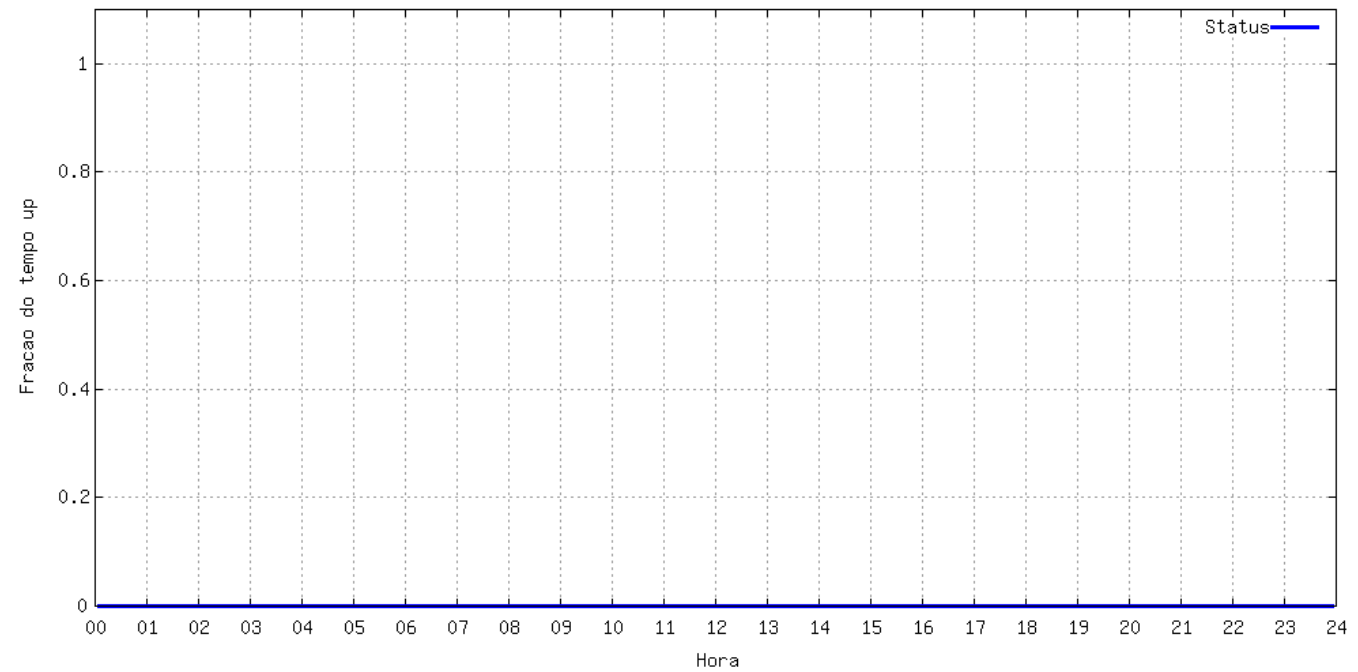
Grafico: Status operacional
Data: Qua 03/10/2012



POP-PB / RNP * Projeto WebManager V.2

Estatística de: Roteador UEPB/MAAC
Hardware: Roteador UEPB/MAAC

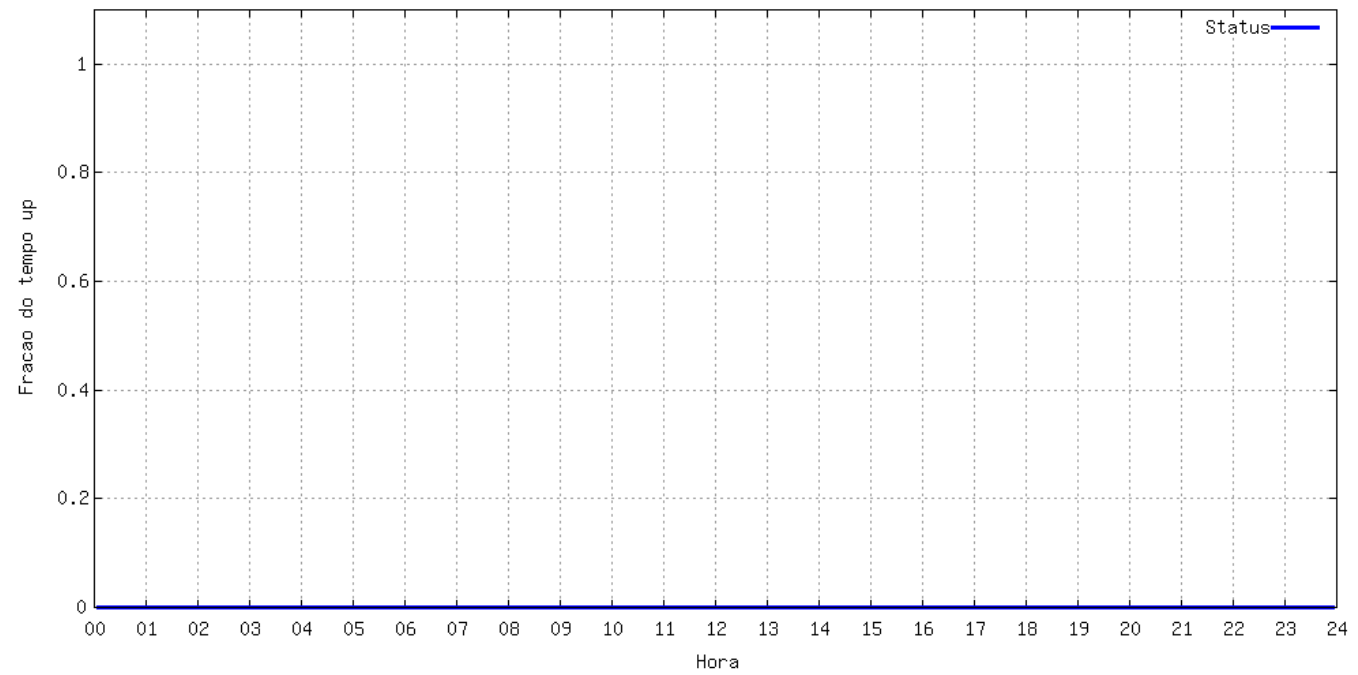
Gráfico: Status operacional
Data: Qui 04/10/2012



POP-PB / RNP * Projeto WebManager V.2

Estadística de: Roteador UEPB/MAAC
Hardware: Roteador UEPB/MAAC

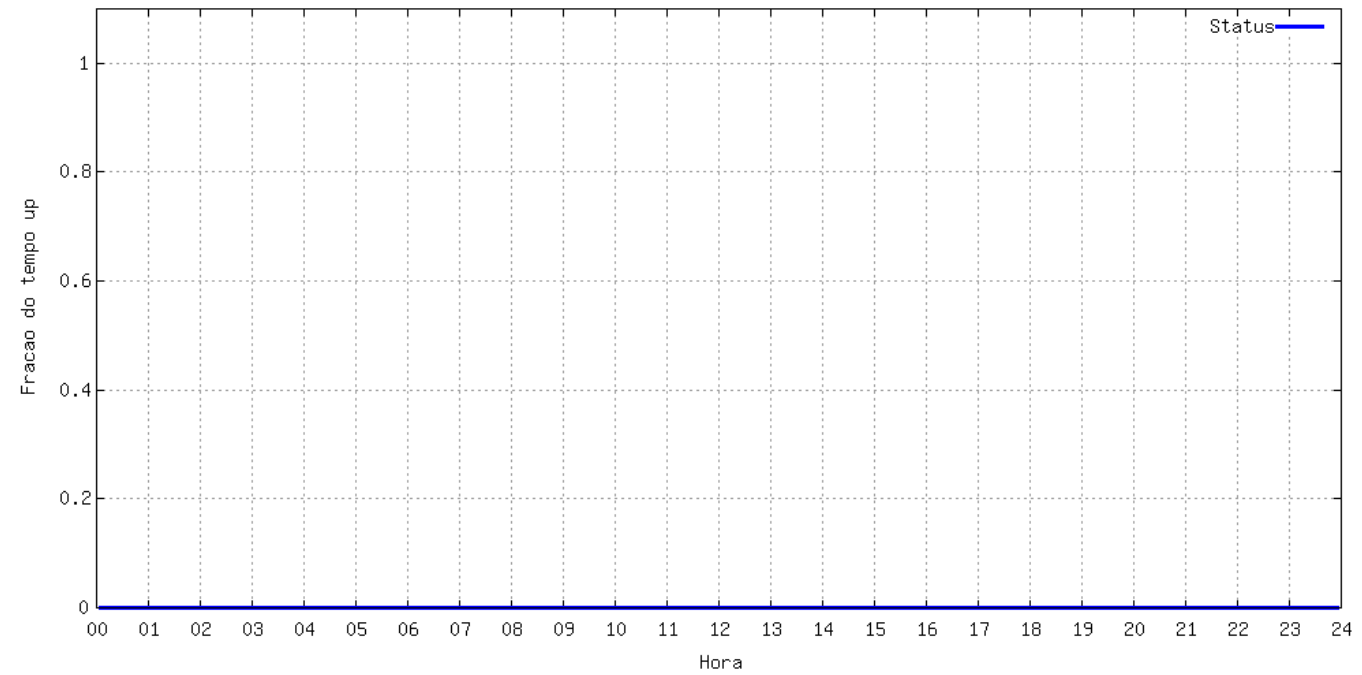
Gráfico: Status operacional
Data: Sex 05/10/2012



POP-PB / RNP * Projeto WebManager V.2

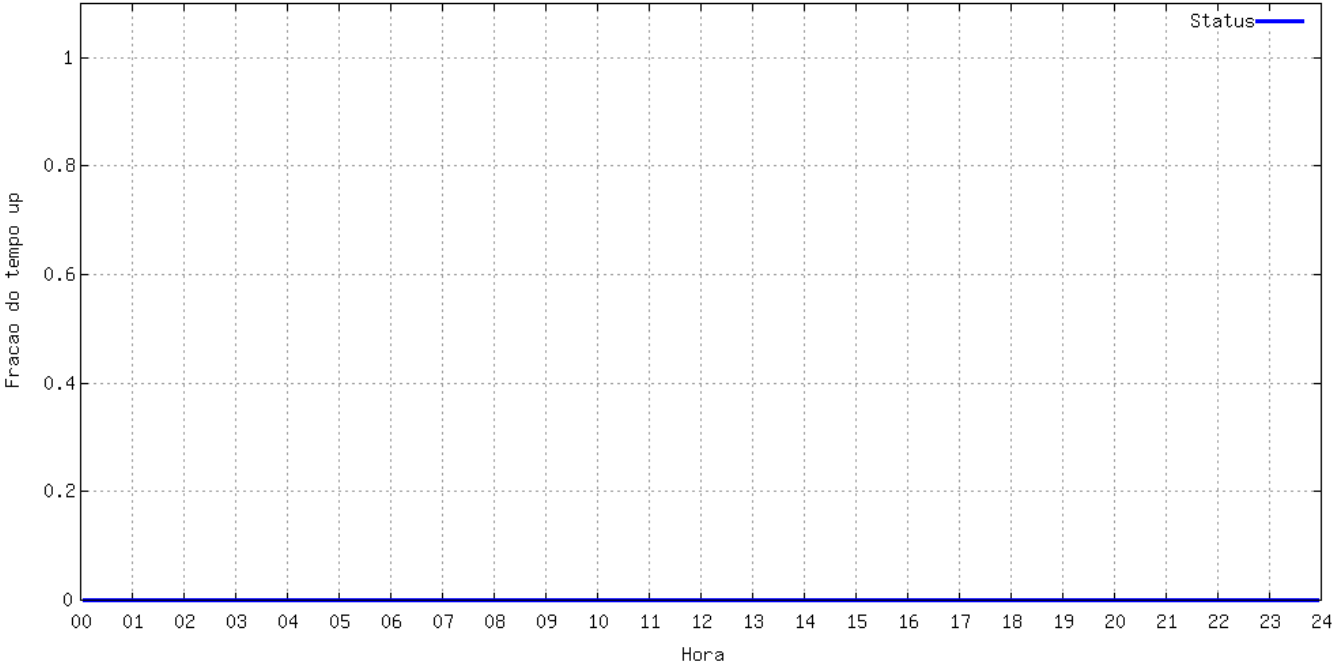
Estatística de: **Roteador UEPB/MAAC**
Hardware: **Roteador UEPB/MAAC**

Gráfico: **Status operacional**
Data: **Sab 06/10/2012**



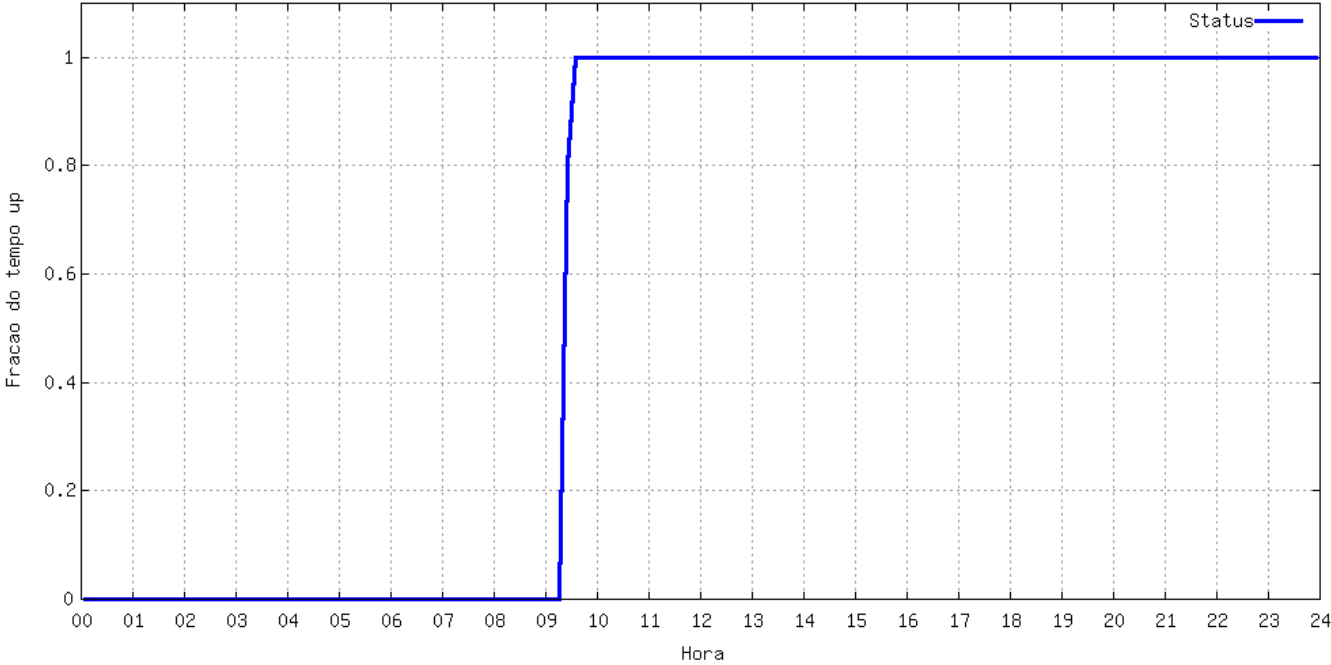
Estatística de: Roteador UEPB/MAAC
Hardware: Roteador UEPB/MAAC

Gráfico: Status operacional
Data: Dom 07/10/2012



Estatística de: Roteador UEPB/MAAC
Hardware: Roteador UEPB/MAAC

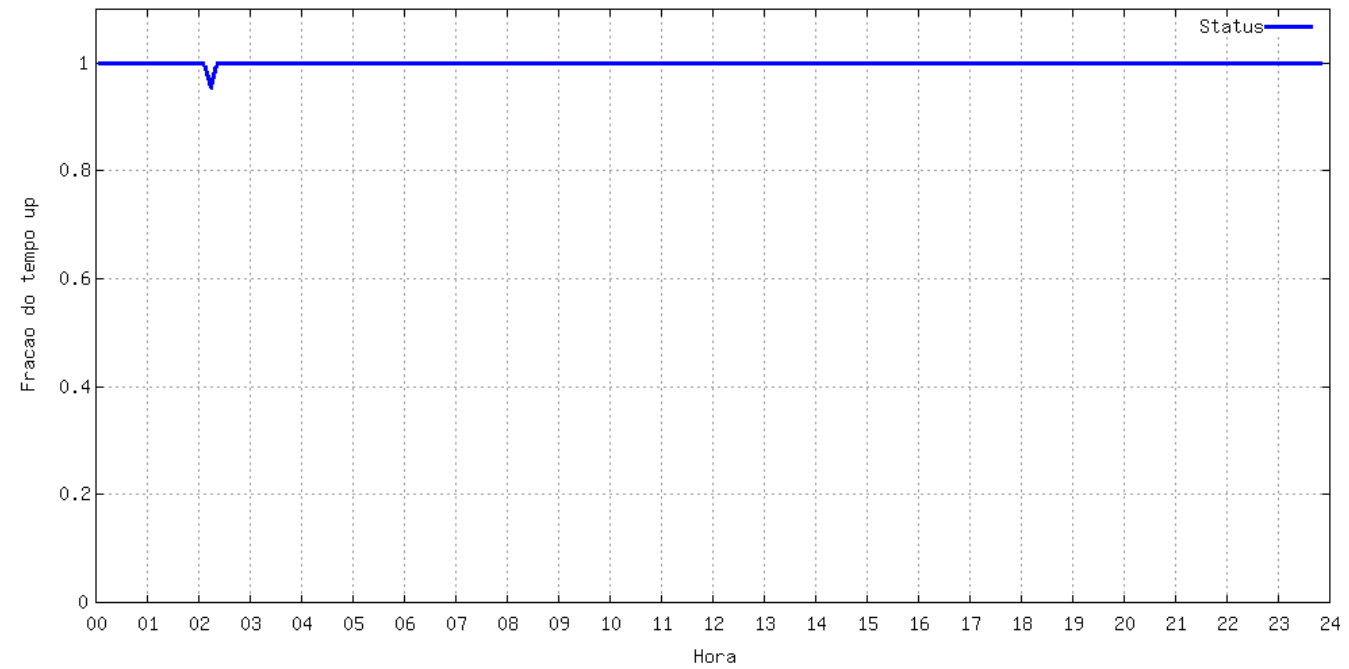
Gráfico: Status operacional
Data: Seg 08/10/2012



POP-PB / RNP * Projeto WebManager V.2

Estatística de: Roteador UEPB/MAC
Hardware: Roteador UEPB/MAC

Gráfico: Status operacional
Data: Qui 11/10/2012



POP-PB / RNP * Projeto WebManager V.2

Estatística de: Roteador UEPB/MAC
Hardware: Roteador UEPB/MAC

Gráfico: Status operacional
Data: Qui 25/10/2012

