



# MetroCG

Rede Comunitária de Educação  
e Pesquisa de Campina Grande

## Relatório mensal de disponibilidade dos Pontos Clientes da Metro-CG

**Novembro / 2014**

Relatório Mensal de disponibilidade de cada ponto de conexão da rede Metro-CG.

Para manter o nível de qualidade do serviço, cada ponto deve ficar, em média, 99,5% do tempo disponível.

[illegible]

| Pontos          | Horas Indisponíveis |             | Disponibilidade Percentual |             |
|-----------------|---------------------|-------------|----------------------------|-------------|
|                 | Total               | P/Indicador | Total                      | P/Indicador |
| Embrapa         | 0:00:00             | 0:00:00     | 100,00                     | 100,00      |
| ETER            | 0:00:00             | 0:00:00     | 100,00                     | 100,00      |
| Fapesq          | 0:01:00             | 0:01:00     | 100,00                     | 100,00      |
| IFPB            | 0:00:00             | 0:00:00     | 100,00                     | 100,00      |
| INSA-Faz*       | 27:50:00            | 26:12:00    | 96,13                      | 96,36       |
| INSA-Sede*      | 27:49:00            | 26:11:00    | 96,14                      | 96,36       |
| PAQTC           | 0:00:00             | 0:00:00     | 100,00                     | 100,00      |
| PAQTC-Citta     | 0:00:00             | 0:00:00     | 100,00                     | 100,00      |
| POP             | 0:00:00             | 0:00:00     | 100,00                     | 100,00      |
| UEPB-CasaBrasil | 0:00:00             | 0:00:00     | 100,00                     | 100,00      |
| UEPB-Dir        | 0:00:00             | 0:00:00     | 100,00                     | 100,00      |
| UEPB-Mac        | 0:00:00             | 0:00:00     | 100,00                     | 100,00      |
| UEPB-Sede       | 0:00:00             | 0:00:00     | 100,00                     | 100,00      |
| UFCG-Ccbs       | 0:00:00             | 0:00:00     | 100,00                     | 100,00      |
| UFCG-Huac       | 0:00:00             | 0:00:00     | 100,00                     | 100,00      |

\* Ponto abaixo da média de disponibilidade.

#### Legenda

##### Tipos de falha afetando os PoPs

- fibra**: indisponibilidade causada por falha nos enlaces de fibra ótica
- elétrica**: indisponibilidade causada por falha no fornecimento de energia elétrica do Ponto
- prog-ponto**: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo Ponto
- prog-pop**: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo pop
- prog-ponto-concentrador**: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo Ponto concentrador
- ponto-concentrador**: indisponibilidade em um Ponto que é decorrente da queda de um outro Ponto concentrador
- staff-ponto**: indisponibilidade decorrente de ação direta do Ponto, incluindo desligamentos acidentais, conexão e manuseio inadequado de cabos, problemas de acesso físico ao Ponto (para manutenção de fibras), entre outros
- staff-pop**: indisponibilidade decorrente de ação direta do PoP, incluindo desligamentos acidentais, conexão e manuseio inadequado de cabos, problemas de acesso físico ao PoP (para manutenção de operadoras), erros de configuração em roteadores e switches, entre outros
- roteador**: indisponibilidade causada por falhas de hardware/software de roteadores

##### Totalização das falhas

##### **-Horas Indisponíveis Totais e Disponibilidade Percentual Total:**

consideram todos os tipos de falha na sua composição

##### **-Horas Indisponíveis p/ Indicador e Disponibilidade Percentual p/**

**Indicador:** consideram todos os tipos de falha na sua composição, com exceção das falhas causadas por manutenções programadas (prog-pop, prog-ponto e prog-ponto-concentrador)

Lista de UP-TIME dos Pontos da Metro-CG

| UP-Time dos Pontos |                 |                                                                                     |
|--------------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Pontos             | Up-Time em dias | Campeões de Disponibilidade                                                         |
| INSA-Sede          | 1129            |  |
| IFPB               | 997             |  |
| Embrapa            | 871             |  |
| UEPB-CasaBrasil    | 509             |  |
| UEPB-Sede          | 354             |  |
| UEPB-Dir           | 285             |  |
| PAQTC              | 218             |  |
| POP                | 167             | -                                                                                   |
| UFCG-Huac          | 167             | -                                                                                   |
| UFCG-Ccbs          | 83              | -                                                                                   |
| ETER               | 74              | -                                                                                   |
| INSA-Faz           | 64              | -                                                                                   |
| PAQTC-Citta        | 54              | -                                                                                   |
| UEPB-Mac           | 37              | -                                                                                   |
| Fapesq             | 14              | -                                                                                   |

Legenda dos campeões de disponibilidade:



Disponibilidade Bronze (up-time  $\geq$  6 meses)



Disponibilidade Prata (up-time  $\geq$  1 ano)



Disponibilidade Ouro (up-time  $\geq$  2 anos)



Disponibilidade Platina (up-time  $\geq$  3 anos)



Disponibilidade Diamante (up-time  $\geq$  4 anos)

Quantidade de Quedas dos Pontos

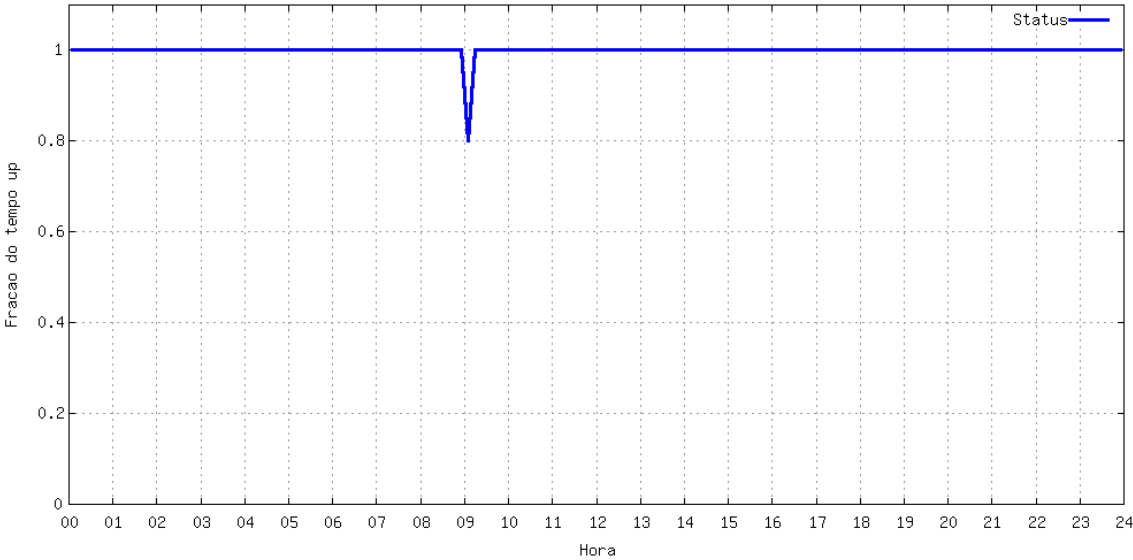
| Pontos          | Quedas no mês | Quedas no Últimos 12 meses |
|-----------------|---------------|----------------------------|
| Embrapa         | 0             | 0                          |
| ETER            | 0             | 17                         |
| Fapesq          | 1             | 1                          |
| IFPB            | 0             | 0                          |
| INSA-Faz        | 0             | 17                         |
| INSA-Sede       | 0             | 6                          |
| PAQTC           | 0             | 1                          |
| PAQTC-Citta     | 0             | 5                          |
| POP             | 0             | 1                          |
| UEPB-CasaBrasil | 0             | 0                          |
| UEPB-Dir        | 0             | 2                          |
| UEPB-Mac        | 0             | 6                          |
| UEPB-Sede       | 0             | 2                          |
| UFCG-Ccbs       | 0             | 4                          |
| UFCG-Huac       | 0             | 1                          |

Gráficos das indisponibilidades de cada Ponto

FAPESQ

Estatística de: Roteador FAPESQ  
Hardware: Roteador FAPESQ

Gráfico: Status operacional  
Data: Dom 16/11/2014



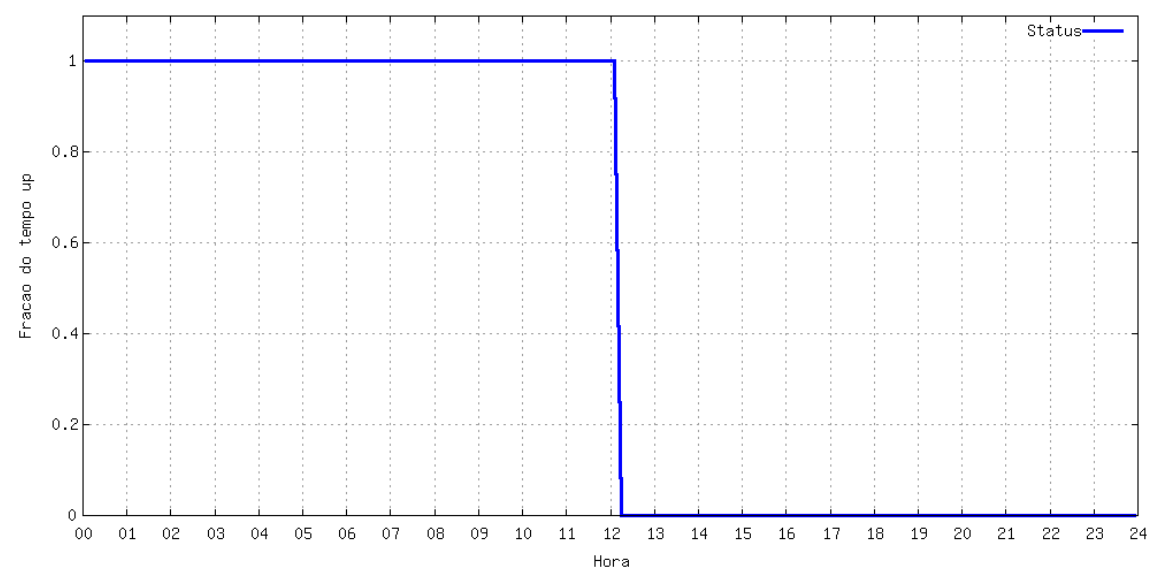
## INSA-FAZ

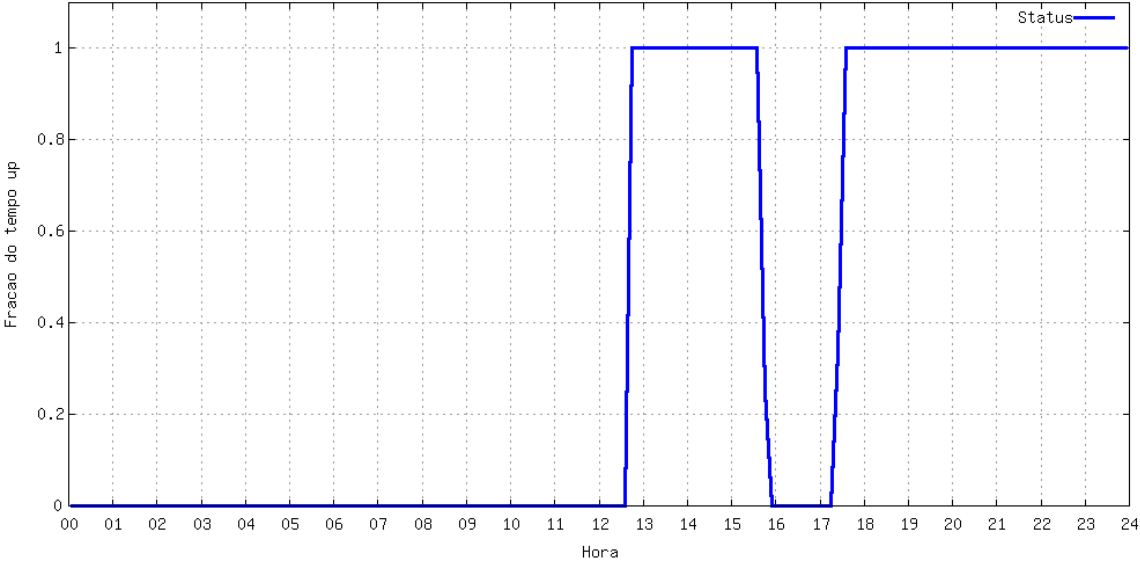
Estatística de: Roteador INSA/Faz

Hardware: Roteador INSA/Faz

Gráfico: Status operacional

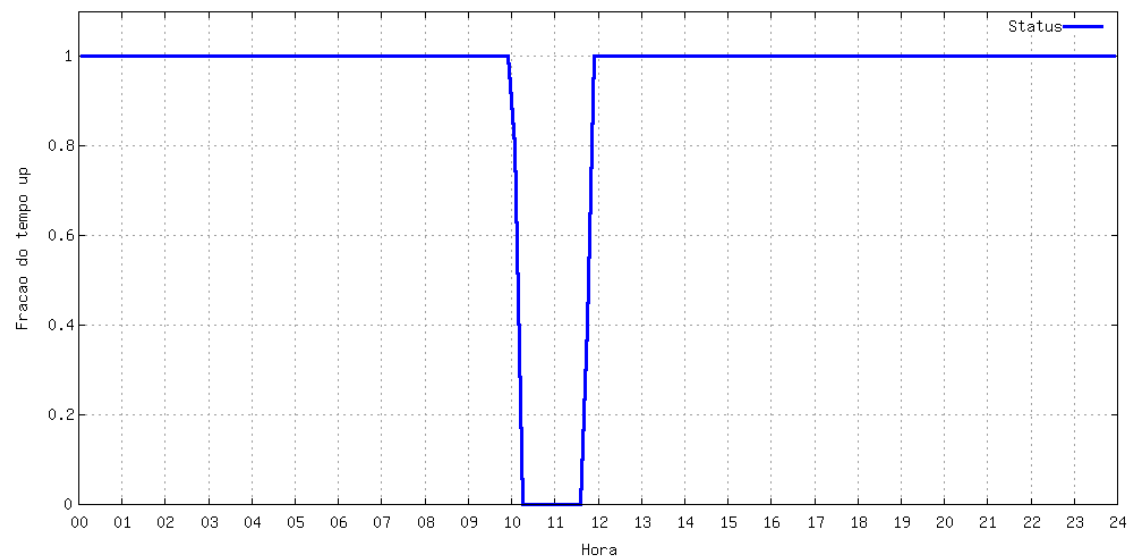
Data: Qua 19/11/2014





Estatística de: **Roteador INSA/Faz**  
Hardware: **Roteador INSA/Faz**

Gráfico: **Status operacional**  
Data: **Qua 26/11/2014**



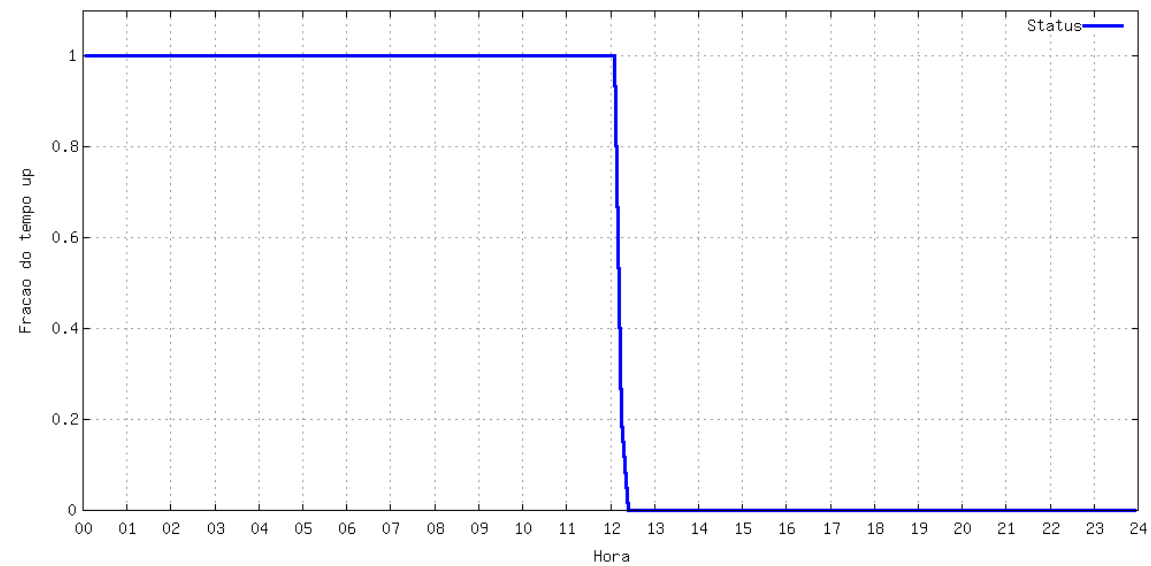
## INSA-SEDE

Estatística de: Roteador INSA/Sede

Hardware: Roteador INSA/Sede

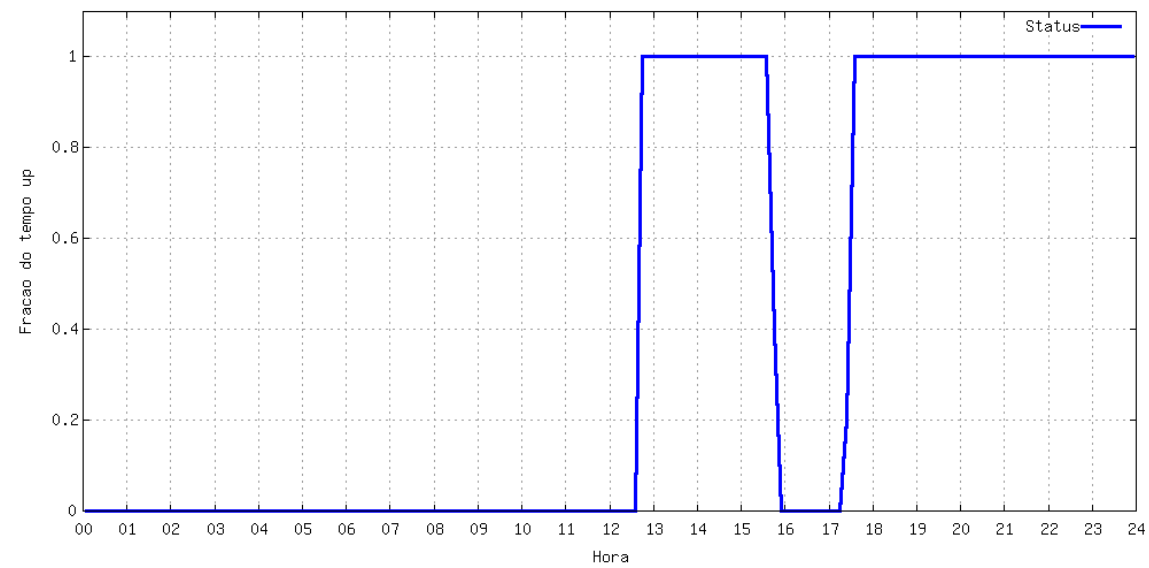
Gráfico: Status operacional

Data: Qua 19/11/2014



Estatística de: Roteador INSA/Sede  
Hardware: Roteador INSA/Sede

Gráfico: Status operacional  
Data: Qui 20/11/2014



Estatística de: **Roteador INSA/Sede**  
Hardware: **Roteador INSA/Sede**

Gráfico: **Status operacional**  
Data: **Qua 26/11/2014**

