



MetroCG

Rede Comunitária de Educação
e Pesquisa de Campina Grande

Relatório mensal de disponibilidade dos Pontos Clientes da Metro-CG

Novembro / 2011

Relatório Mensal de disponibilidade de cada ponto de conexão da rede Metro-CG.

Para manter o nível de qualidade do serviço, cada ponto deve ficar, em média, 99,5% do tempo disponível.

[illegible]

Pontos	Horas Indisponíveis		Disponibilidade Percentual	
	Total	P/Indicador	Total	P/Indicador
Embrapa	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
Fapesq	1:10:00	1:10:00	99,84	99,84
IFPB*	5:01:00	5:01:00	99,30	99,30
INSA-Faz	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
INSA-Sede	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
PAQTC	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
POP	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
UEPB-Adm	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
UEPB-Ceduc	0:34:00	0:34:00	99,92	99,92
UEPB-Comsoc	0:34:00	0:34:00	99,92	99,92
UEPB-Dir	0:34:00	0:34:00	99,92	99,92
UEPB-Sede	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
UFCG-Ccbs	0:58:00	0:58:00	99,87	99,87
UFCG-Huac	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00

* Ponto abaixo da média de disponibilidade.

Legenda

Tipos de falha afetando os PoPs

-**fibra**: indisponibilidade causada por falha nos enlaces de fibra ótica

-**elétrica**: indisponibilidade causada por falha no fornecimento de energia elétrica do Ponto

-**prog-ponto**: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo Ponto

-**prog-pop**: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo pop

-**prog-ponto-concentrador**: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo Ponto concentrador

-**ponto-concentrador**: indisponibilidade em um Ponto que é decorrente da queda de um outro Ponto concentrador

-**staff-ponto**: indisponibilidade decorrente de ação direta do Ponto, incluindo desligamentos acidentais, conexão e manuseio inadequado de cabos, problemas de acesso físico ao Ponto (para manutenção de fibras), entre outros

-**staff-pop**: indisponibilidade decorrente de ação direta do PoP, incluindo desligamentos acidentais, conexão e manuseio inadequado de cabos, problemas de acesso físico ao PoP (para manutenção de operadoras), erros de configuração em roteadores e switches, entre outros

-**roteador**: indisponibilidade causada por falhas de hardware/software de roteadores

Totalização das falhas

-**Horas Indisponíveis Totais e Disponibilidade Percentual Total**:

consideram todos os tipos de falha na sua composição

-**Horas Indisponíveis p/ Indicador e Disponibilidade Percentual p/**

Indicador: consideram todos os tipos de falha na sua composição, com exceção das falhas causadas por manutenções programadas (prog-pop, prog-ponto e prog-ponto-concentrador)

Lista de UP-TIME dos Pontos da Metro-CG

UP-Time dos Pontos		
Pontos	Up-Time em dias	Campeões de Disponibilidade
POP	695	
UEPB-Sede	681	
UFCG-Huac	583	
UEPB-Dir	188	
UEPB-Adm	147	-
PAQTC	135	-
Embrapa	130	-
INSA-Faz	70	-
INSA-Sede	33	-
UEPB-Comsoc	33	-
Fapesq	18	-
UEPB-Ceduc	18	-
UFCG-Ccbs	16	-
IFPB	0	-

Legenda dos campeões de disponibilidade:



Disponibilidade Bronze (up-time $\geq$ 6 meses)



Disponibilidade Prata (up-time $\geq$ 1 ano)



Disponibilidade Ouro (up-time $\geq$ 2 anos)

Quantidade de Quedas dos Pontos

Pontos	Quedas no mês	Quedas no Últimos 12 meses
Embrapa	0	11
Fapesq	1	19
IFPB	7	21
INSA-Faz	0	16
INSA-Sede	0	5
PAQTC	0	1
POP	0	0
UEPB-Adm	0	1
UEPB-Ceduc	2	6
UEPB-Comsoc	0	6
UEPB-Dir	0	1
UEPB-Sede	0	0
UFCG-Ccbs	3	66
UFCG-Huac	0	0

Gráficos das indisponibilidades de cada Ponto

FAPESQ

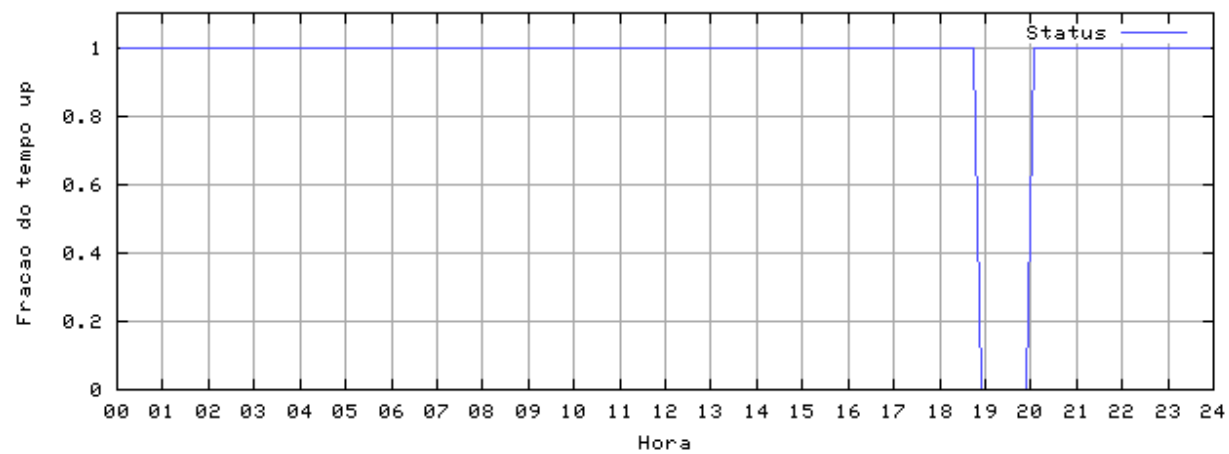
POP-PB / RNP * Projeto WebManager V.2

Estatística de: **Roteador FAPESQ**

Hardware: **Roteador FAPESQ**

Gráfico: **Status operacional**

Data: **Sex 11/11/2011**



IFPB

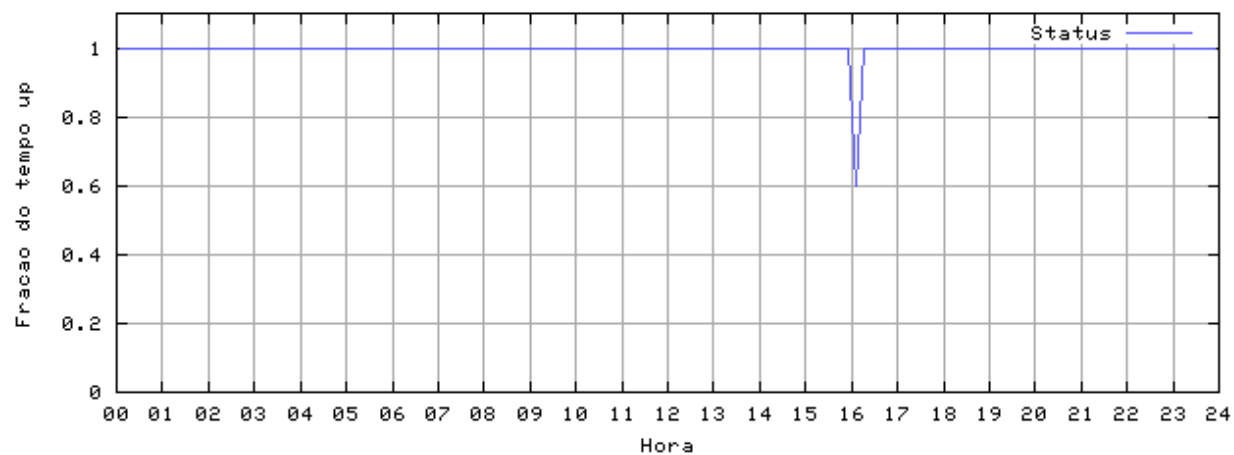
POP-PB / RNP * Projeto WebManager V.2

Estatística de: **Roteador IFPB**

Hardware: **Roteador IFPB**

Gráfico: **Status operacional**

Data: **Ter 01/11/2011**



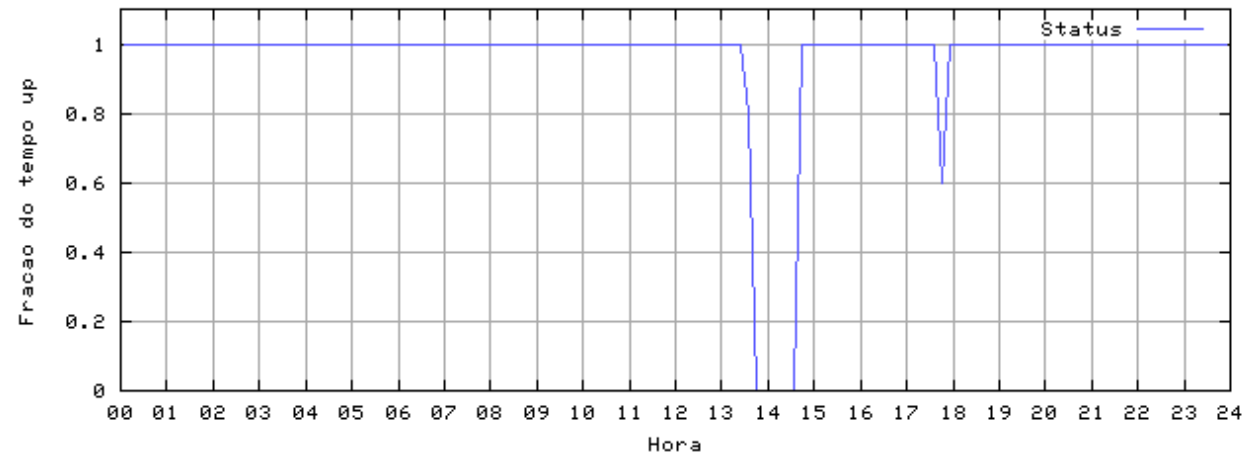
POP-PB / RNP * Projeto WebManager V.2

Estatística de: **Roteador IFPB**

Hardware: **Roteador IFPB**

Gráfico: **Status operacional**

Data: **Seg 07/11/2011**



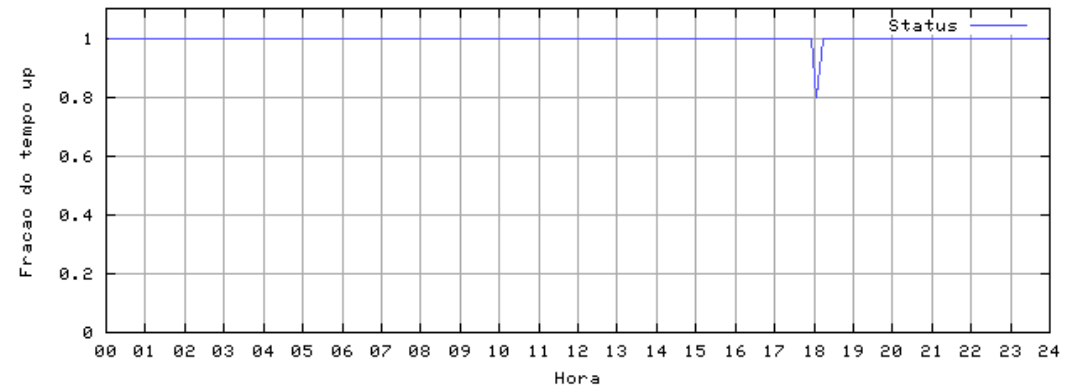
POP-PB / RNP * Projeto WebManager V.2

Estatística de: **Roteador IFPB**

Hardware: **Roteador IFPB**

Gráfico: **Status operacional**

Data: **Ter 08/11/2011**



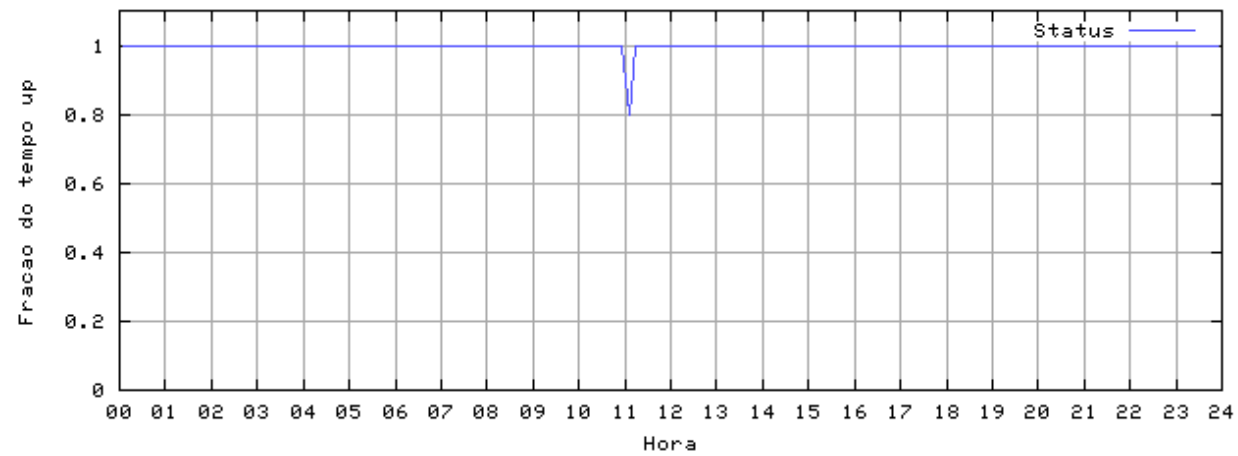
POP-PB / RNP * Projeto WebManager V.2

Estatística de: **Roteador IFPB**

Hardware: **Roteador IFPB**

Gráfico: **Status operacional**

Data: **Sab 12/11/2011**



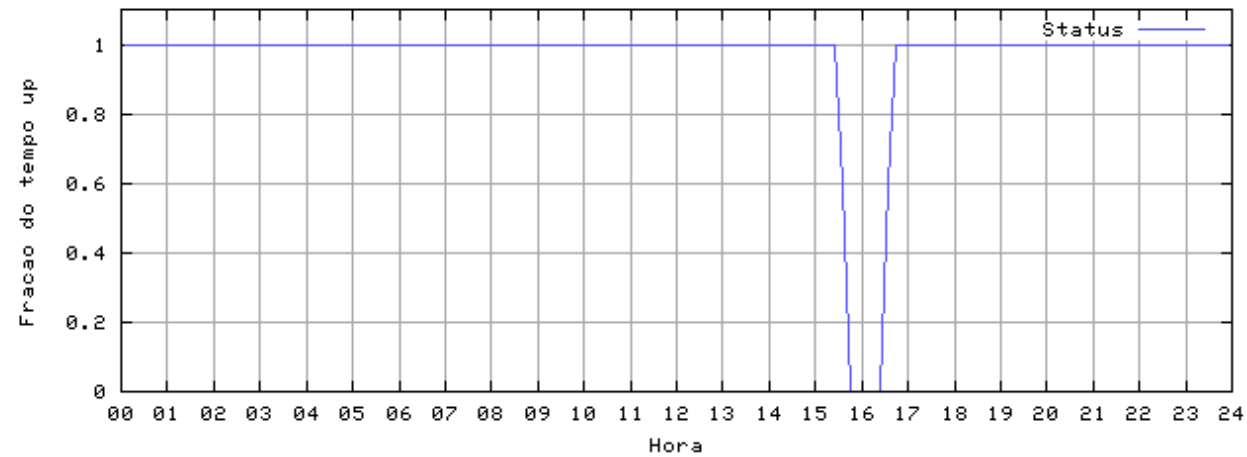
POP-PB / RNP * Projeto WebManager V.2

Estatística de: **Roteador IFPB**

Hardware: **Roteador IFPB**

Gráfico: **Status operacional**

Data: **Qui 17/11/2011**



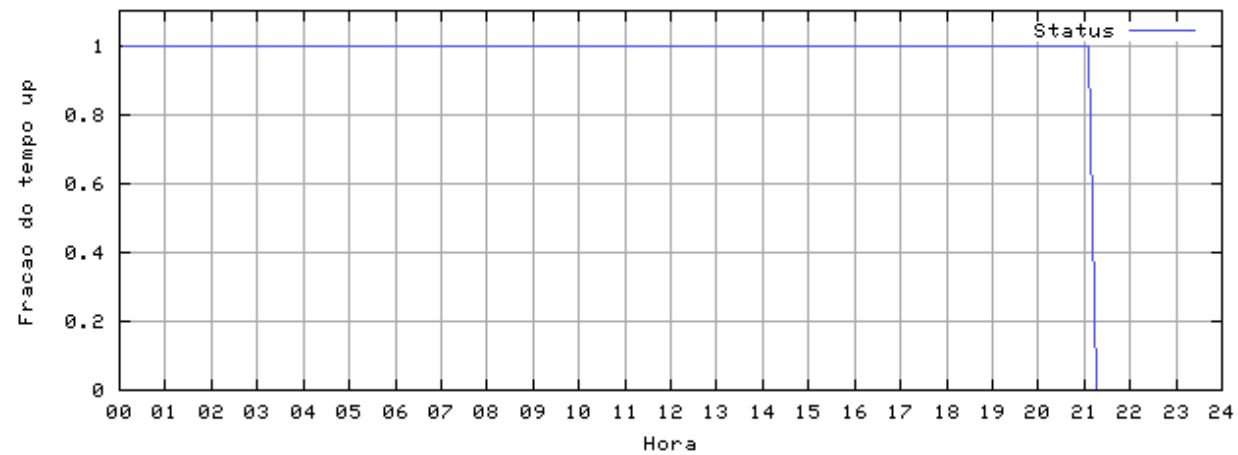
POP-PB / RNP * Projeto WebManager V.2

Estatística de: **Roteador IFPB**

Hardware: **Roteador IFPB**

Gráfico: **Status operacional**

Data: **Qua 30/11/2011**



UEPB-CEDUC

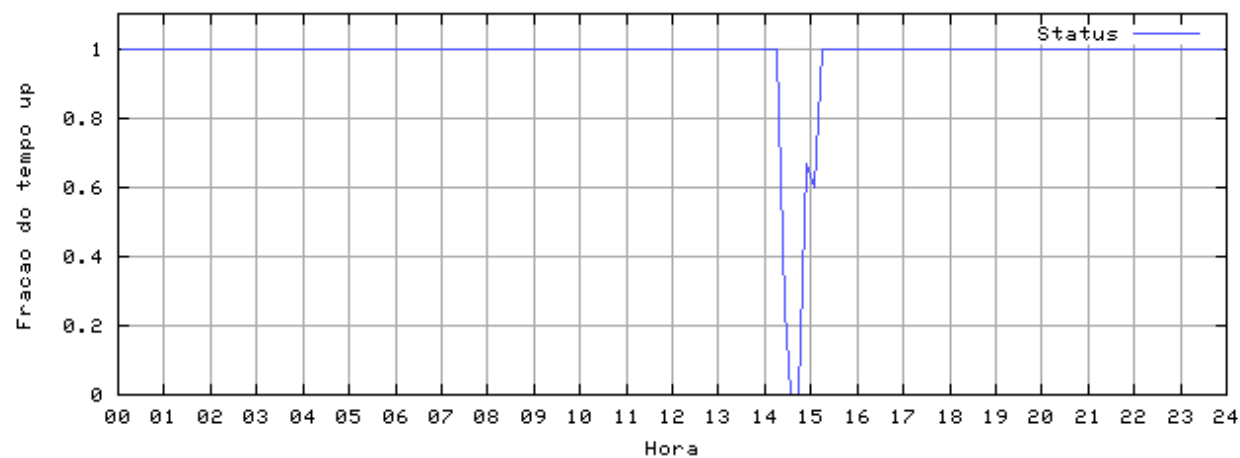
POP-PB / RNP * Projeto WebManager V.2

Estatística de: **Roteador UEPB/CEDUC**

Hardware: **Roteador UEPB/CEDUC**

Gráfico: **Status operacional**

Data: **Sex 11/11/2011**



UEPB-COMSOC

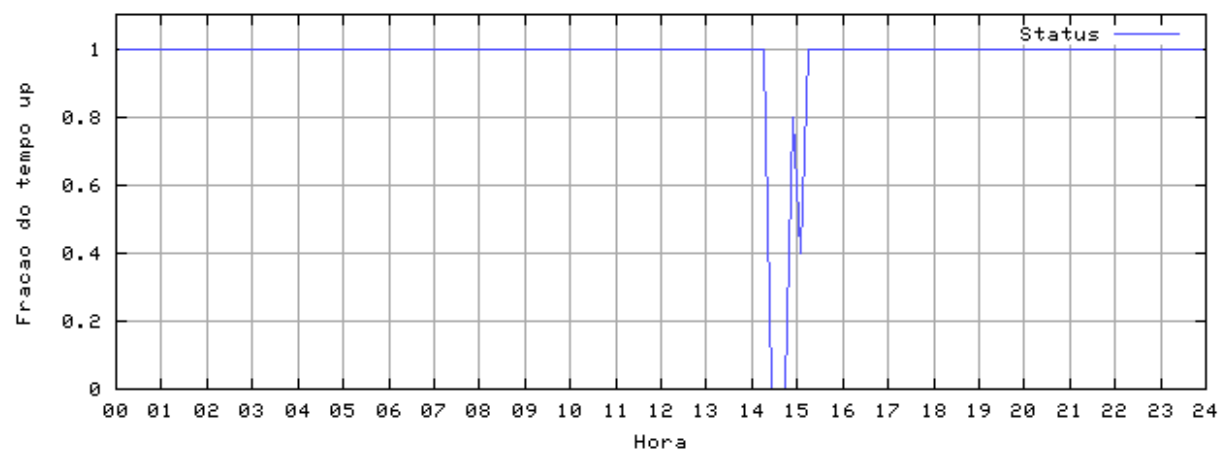
POP-PB / RNP * Projeto WebManager V.2

Estadística de: **Roteador UEPB/ComSoc**

Hardware: **Roteador UEPB/ComSoc**

Grafico: **Status operacional**

Data: **Sex 11/11/2011**



UEPB-DIR

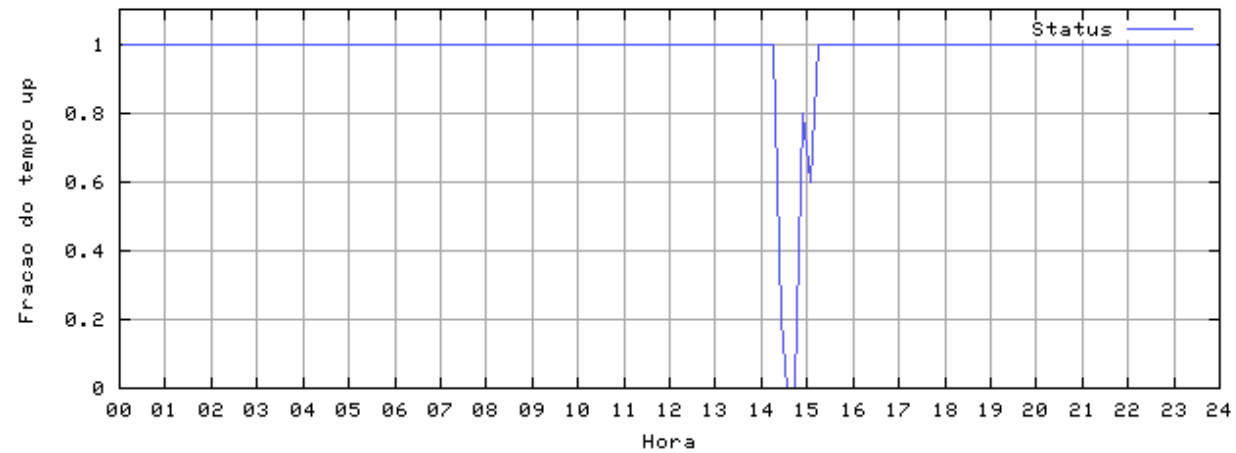
POP-PB / RNP * Projeto WebManager V.2

Estatística de: **Roteador UEPB/Dir**

Hardware: **Roteador UEPB/Dir**

Gráfico: **Status operacional**

Data: **Sex 11/11/2011**



UFCEG-CCBS

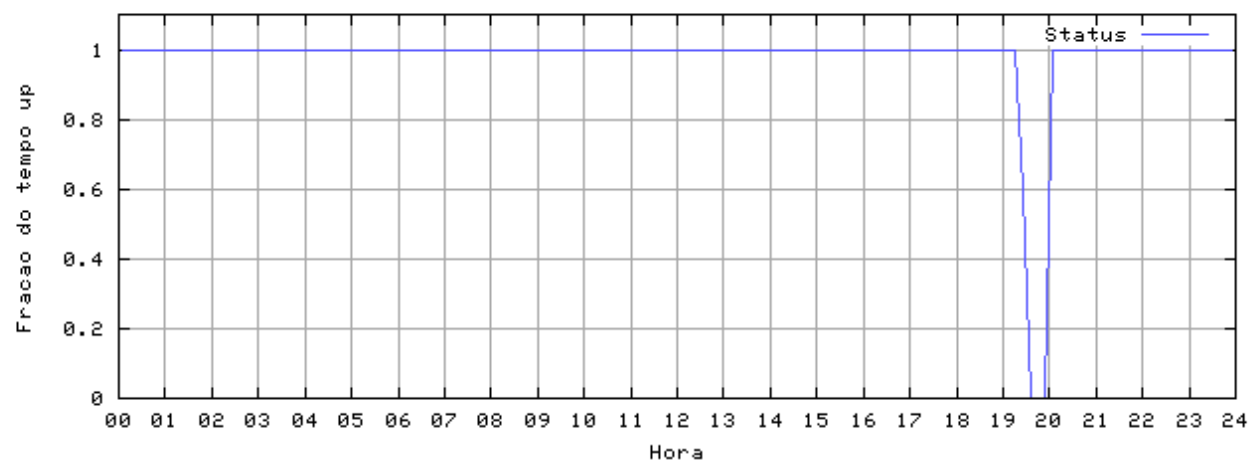
POP-PB / RNP * Projeto WebManager V.2

Estatística de: Roteador UFCEG/CCBS

Hardware: Roteador UFCEG/CCBS

Gráfico: Status operacional

Data: Sex 11/11/2011



POP-PB / RNP * Projeto WebManager V.2

Estatística de: **Roteador UFCG/CCBS**

Hardware: **Roteador UFCG/CCBS**

Gráfico: **Status operacional**

Data: **Dom 13/11/2011**

