



MetroCG

Rede Comunitária de Educação
e Pesquisa de Campina Grande

Relatório mensal de disponibilidade dos Pontos Clientes da Metro-CG

Maio / 2015

Relatório Mensal de disponibilidade de cada ponto de conexão da rede Metro-CG.

Para manter o nível de qualidade do serviço, cada ponto deve ficar, em média, 99,5% do tempo disponível.

[illegible]

Pontos	Horas Indisponíveis		Disponibilidade Percentual	
	Total	P/Indicador	Total	P/Indicador
Embrapa	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
ETER	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
Fapesq	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
IFPB	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
INSA-Faz*	74:10:00	74:10:00	90,03	90,03
INSA-Sede	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
PAQTC	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
PAQTC-Citta	2:46:00	2:46:00	99,63	99,63
POP	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
UEPB-CasaBrasil	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
UEPB-Dir	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
UEPB-Mac	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
UEPB-Sede	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
UFCG-Ccbs	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
UFCG-Huac	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00

* Ponto abaixo da média de disponibilidade.

Legenda

Tipos de falha afetando os PoPs

-**fibra**: indisponibilidade causada por falha nos enlaces de fibra ótica

-**elétrica**: indisponibilidade causada por falha no fornecimento de energia elétrica do Ponto

-**prog-ponto**: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo Ponto

-**prog-pop**: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo pop

-**prog-ponto-concentrador**: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo Ponto concentrador

-**ponto-concentrador**: indisponibilidade em um Ponto que é decorrente da queda de um outro Ponto concentrador

-**staff-ponto**: indisponibilidade decorrente de ação direta do Ponto, incluindo desligamentos acidentais, conexão e manuseio inadequado de cabos, problemas de acesso físico ao Ponto (para manutenção de fibras), entre outros

-**staff-pop**: indisponibilidade decorrente de ação direta do PoP, incluindo desligamentos acidentais, conexão e manuseio inadequado de cabos, problemas de acesso físico ao PoP (para manutenção de operadoras), erros de configuração em roteadores e switches, entre outros

-**roteador**: indisponibilidade causada por falhas de hardware/software de roteadores

Totalização das falhas

-**Horas Indisponíveis Totais e Disponibilidade Percentual Total**:

consideram todos os tipos de falha na sua composição

-**Horas Indisponíveis p/ Indicador e Disponibilidade Percentual p/**

Indicador: consideram todos os tipos de falha na sua composição, com exceção das falhas causadas por manutenções programadas (prog-pop, prog-ponto e prog-ponto-concentrador)

Lista de UP-TIME dos Pontos da Metro-CG

UP-Time dos Pontos		
Pontos	Up-Time em dias	Campeões de Disponibilidade
ETER	176	-
POP	106	-
Fapesq	99	-
INSA-Sede	99	-
PAQTC	99	-
UEPB-CasaBrasil	99	-
UEPB-Dir	99	-
UEPB-Mac	99	-
UEPB-Sede	99	-
UFCG-Ccbs	99	-
UFCG-Huac	99	-
IFPB	89	-
Embrapa	69	-
INSA-Faz	26	-
PAQTC-Citta	18	-

Legenda dos campeões de disponibilidade:



Disponibilidade Bronze (up-time $\geq$ 6 meses)



Disponibilidade Prata (up-time $\geq$ 1 ano)



Disponibilidade Ouro (up-time $\geq$ 2 anos)



Disponibilidade Platina (up-time $\geq$ 3 anos)



Disponibilidade Diamante (up-time $\geq$ 4 anos)

Quantidade de Quedas dos Pontos

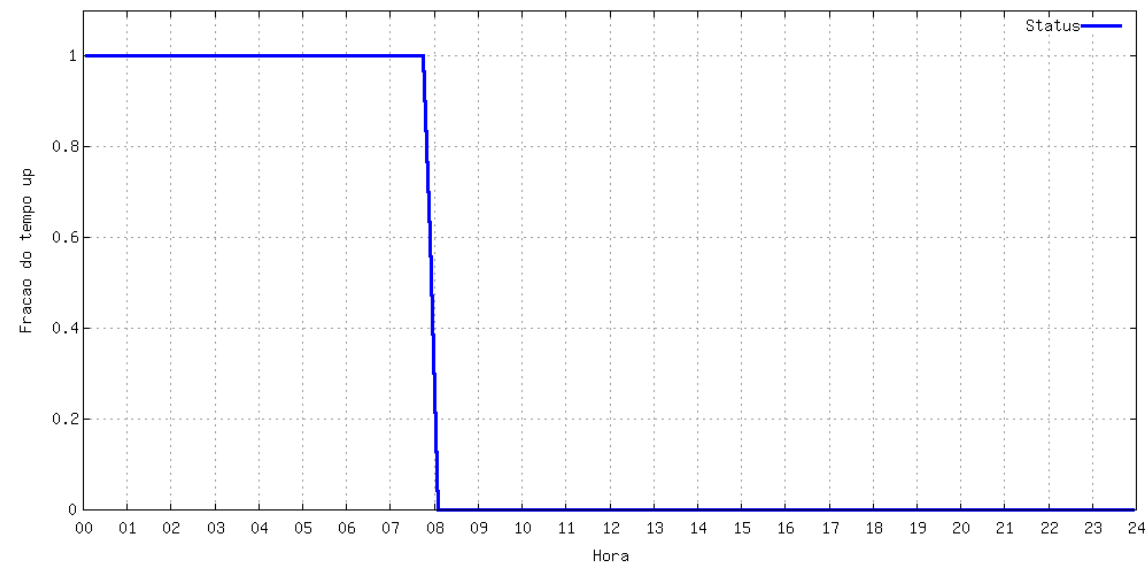
Pontos	Quedas no mês	Quedas no Últimos 12 meses
Embrapa	0	4
ETER	0	13
Fapesq	0	1
IFPB	0	2
INSA-Faz	2	21
INSA-Sede	0	6
PAQTC	0	0
PAQTC-Citta	1	4
POP	0	2
UEPB-CasaBrasil	0	0
UEPB-Dir	0	0
UEPB-Mac	0	4
UEPB-Sede	0	1
UFCG-Ccbs	0	4
UFCG-Huac	0	1

Gráficos das indisponibilidades de cada Ponto

INSA-FAZ

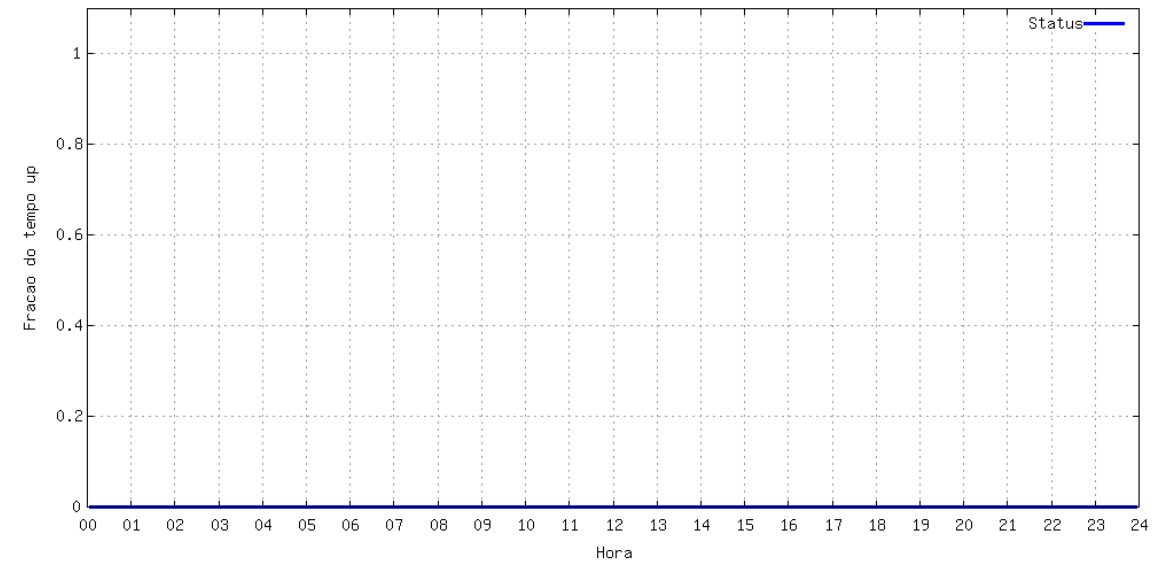
Estatística de: Roteador INSA/Faz
Hardware: Roteador INSA/Faz

Gráfico: Status operacional
Data: Sab 02/05/2015



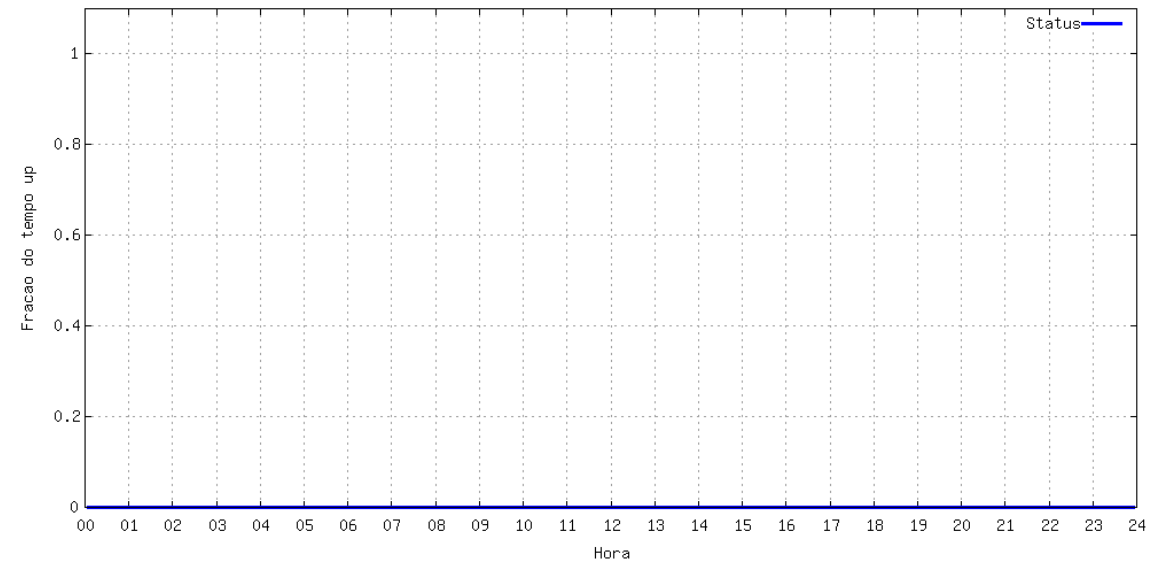
Estadística de: **Roteador INSA/Faz**
Hardware: **Roteador INSA/Faz**

Gráfico: **Status operacional**
Data: **Dom 03/05/2015**



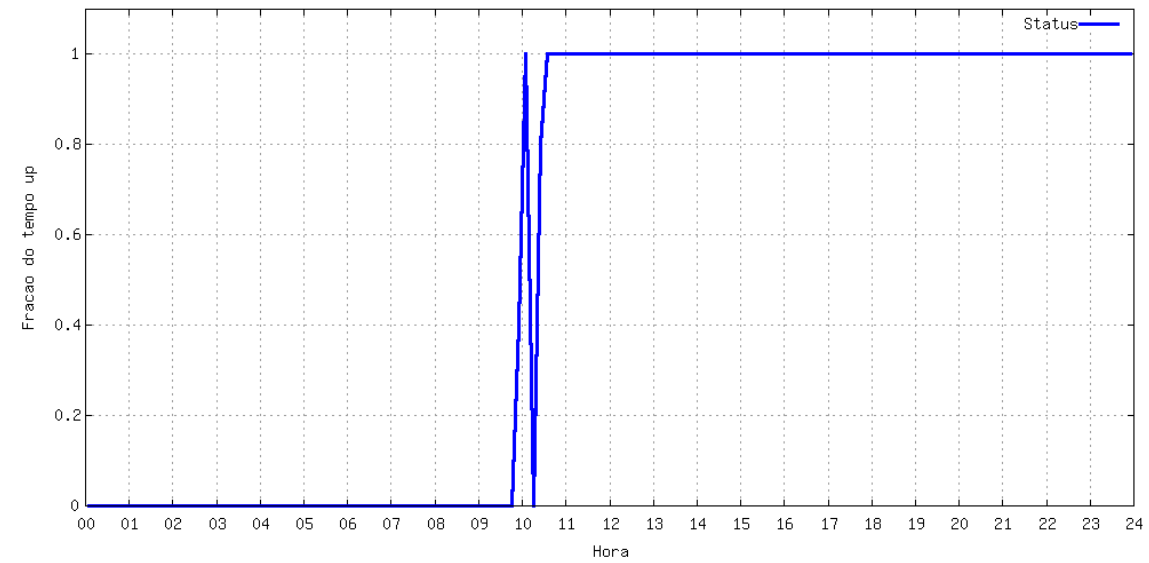
Estadística de: **Roteador INSA/Faz**
Hardware: **Roteador INSA/Faz**

Gráfico: **Status operacional**
Data: **Seg 04/05/2015**



Estatística de: Roteador INSA/Faz
Hardware: Roteador INSA/Faz

Gráfico: Status operacional
Data: Ter 05/05/2015



PAQTC-CITTA

Estatística de: Roteador PAQTC/Citta

Hardware: Roteador PAQTC/Citta

Gráfico: Status operacional

Data: Qua 13/05/2015

