



MetroCG

Rede Comunitária de Educação
e Pesquisa de Campina Grande

Relatório mensal de disponibilidade dos Pontos Clientes da Metro-CG

Maio / 2014

Relatório Mensal de disponibilidade de cada ponto de conexão da rede Metro-CG.

Para manter o nível de qualidade do serviço, cada ponto deve ficar, em média, 99,5% do tempo disponível.

[illegible]

Pontos	Horas Indisponíveis		Disponibilidade Percentual	
	Total	P/Indicador	Total	P/Indicador
Embrapa	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
ETER	3:38:00	3:38:00	99,51	99,51
Fapesq	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
IFPB	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
INSA-Faz	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
INSA-Sede	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
PAQTC	0:02:00	0:02:00	100,00	100,00
PAQTC-Citta	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
POP	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
UEPB-CasaBrasil	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
UEPB-Grafica	-	-	-	-
UEPB-Dir*	86:03:00	0:00:00	88,43	100,00
UEPB-Mac*	80:22:00	0:00:00	89,20	100,00
UEPB-Sede	0:02:00	0:02:00	100,00	100,00
UFCG-Ccbs	1:46:00	1:46:00	99,76	99,76
UFCG-Huac	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00

* Ponto abaixo da média de disponibilidade.

Legenda

Tipos de falha afetando os PoPs

-**fibra**: indisponibilidade causada por falha nos enlaces de fibra ótica

-**elétrica**: indisponibilidade causada por falha no fornecimento de energia elétrica do Ponto

-**prog-ponto**: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo Ponto

-**prog-pop**: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo pop

-**prog-ponto-concentrador**: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo Ponto concentrador

-**ponto-concentrador**: indisponibilidade em um Ponto que é decorrente da queda de um outro Ponto concentrador

-**staff-ponto**: indisponibilidade decorrente de ação direta do Ponto, incluindo desligamentos acidentais, conexão e manuseio inadequado de cabos, problemas de acesso físico ao Ponto (para manutenção de fibras), entre outros

-**staff-pop**: indisponibilidade decorrente de ação direta do PoP, incluindo desligamentos acidentais, conexão e manuseio inadequado de cabos, problemas de acesso físico ao PoP (para manutenção de operadoras), erros de configuração em roteadores e switches, entre outros

-**roteador**: indisponibilidade causada por falhas de hardware/software de roteadores

Totalização das falhas

-**Horas Indisponíveis Totais e Disponibilidade Percentual Total**:

consideram todos os tipos de falha na sua composição

-**Horas Indisponíveis p/ Indicador e Disponibilidade Percentual p/**

Indicador: consideram todos os tipos de falha na sua composição, com exceção das falhas causadas por manutenções programadas (prog-pop, prog-ponto e prog-ponto-concentrador)

Lista de UP-TIME dos Pontos da Metro-CG

UP-Time dos Pontos		
Pontos	Up-Time em dias	Campeões de Disponibilidade
POP	1608	
UFCG-Huac	1496	
INSA-Sede	946	
Fapesq	832	
UFCG-Ccbs	832	
IFPB	813	
Embrapa	688	
UEPB-CasaBrasil	325	
UEPB-Sede	170	-
PAQTC-Citta	160	-
UEPB-Dir	102	-
INSA-Faz	99	-
UEPB-Mac	35	-
PAQTC	34	-
ETER	1	-
UEPB-Grafica	-	-

Legenda dos campeões de disponibilidade:



Disponibilidade Bronze (up-time $\geq$ 6 meses)



Disponibilidade Prata (up-time $\geq$ 1 ano)



Disponibilidade Ouro (up-time $\geq$ 2 anos)



Disponibilidade Platina (up-time $\geq$ 3 anos)



Disponibilidade Diamante (up-time $\geq$ 4 anos)

Quantidade de Quedas dos Pontos

Pontos	Quedas no mês	Quedas no Últimos 12 meses
Embrapa	0	0
ETER	3	5
Fapesq	0	0
IFPB	0	0
INSA-Faz	0	4
INSA-Sede	0	0
PAQTC	0	1
PAQTC-Citta	0	10
POP	0	0
UEPB-CasaBrasil	0	5
UEPB-Grafica	-	1
UEPB-Dir	0	2
UEPB-Mac	0	2
UEPB-Sede	0	2
UFCG-Ccbs	0	0
UFCG-Huac	0	0

Gráficos das indisponibilidades de cada Ponto

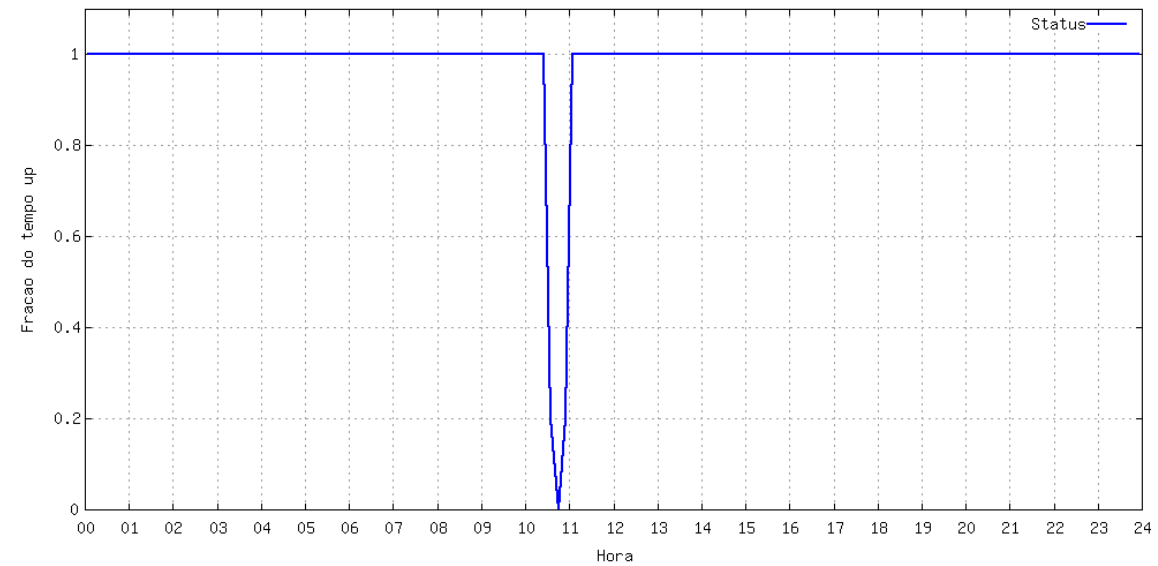
ETER

Estatística de: Roteador ETER

Hardware: Roteador ETER

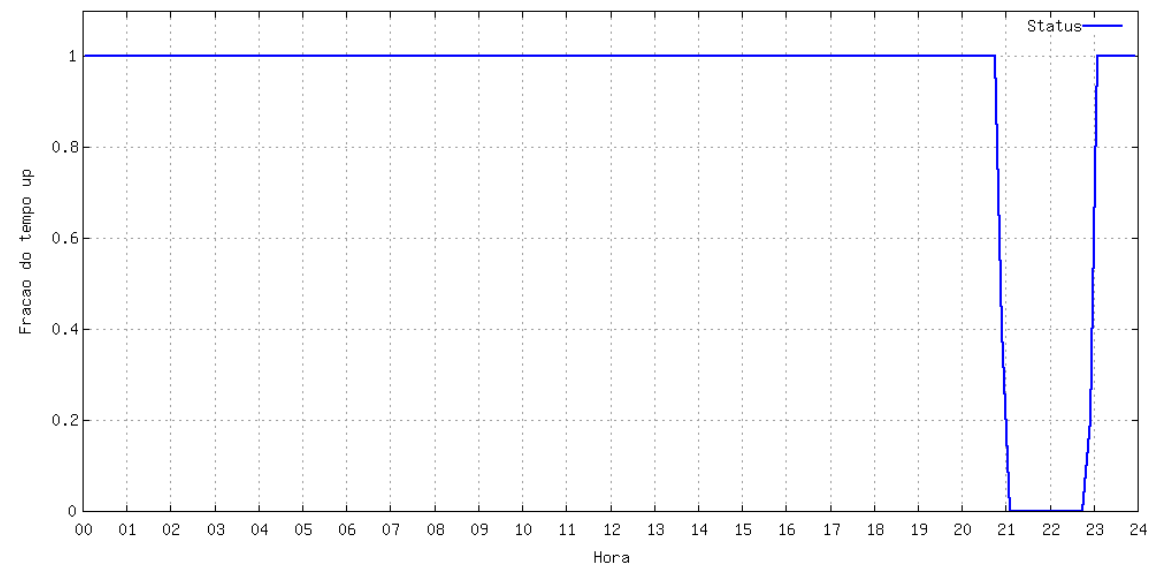
Gráfico: Status operacional

Data: Ter 06/05/2014



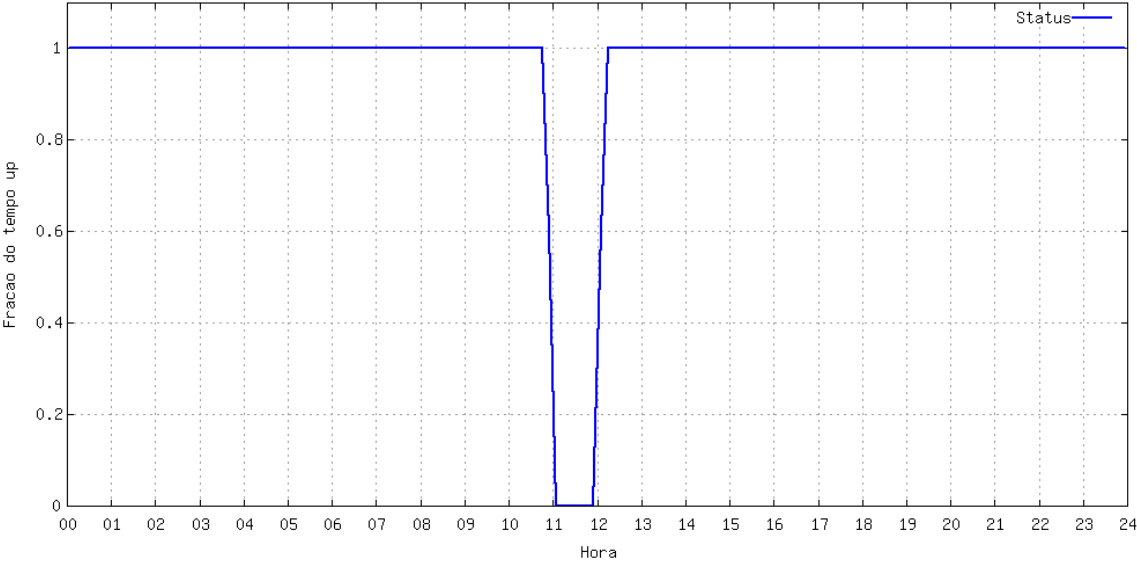
Estatística de: **Roteador ETER**
Hardware: **Roteador ETER**

Gráfico: **Status operacional**
Data: **Qua 21/05/2014**



Estadística de: Roteador ETER
Hardware: Roteador ETER

Grafico: Status operacional
Data: Qui 29/05/2014



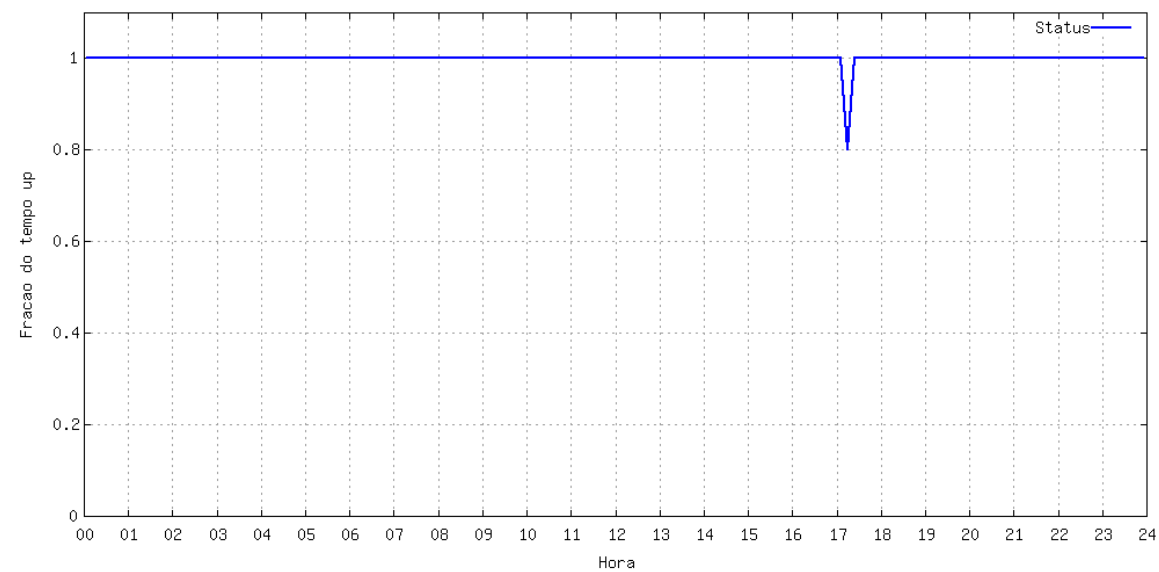
PAQTC

Estatística de: Roteador PAQTC

Hardware: Roteador PAQTC

Gráfico: Status operacional

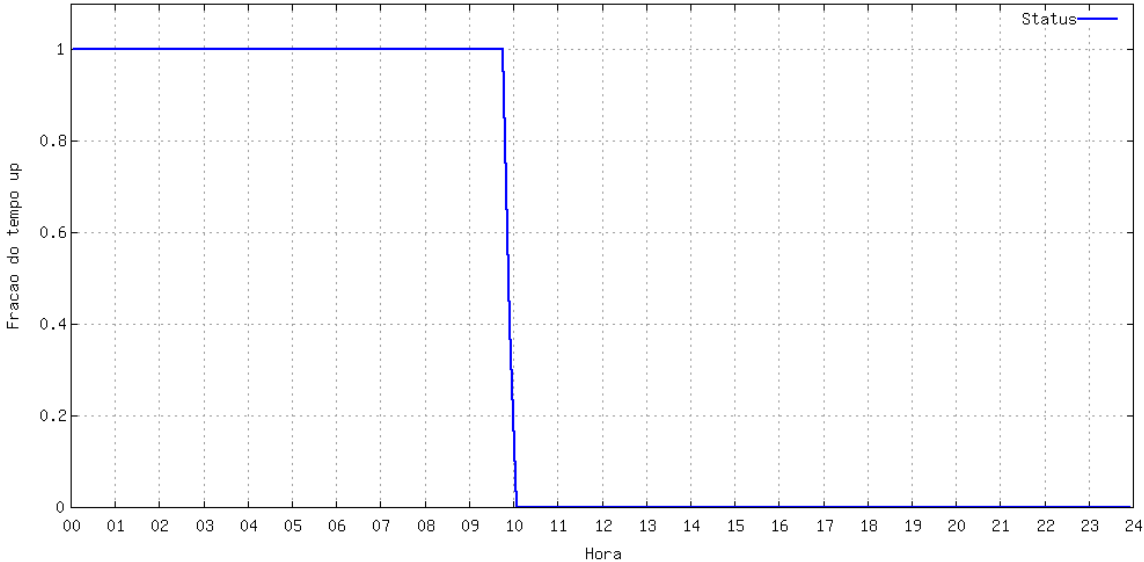
Data: Seg 05/05/2014



UEPB-GRAFICA

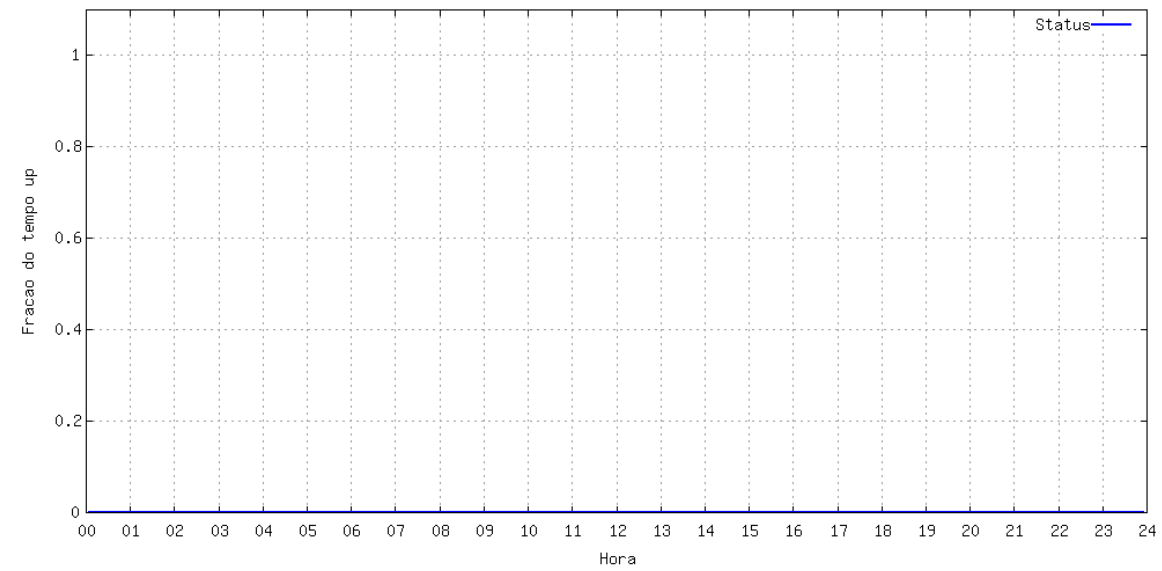
Estadística de: Roteador UEPB/Grafica
Hardware: Roteador UEPB/Grafica

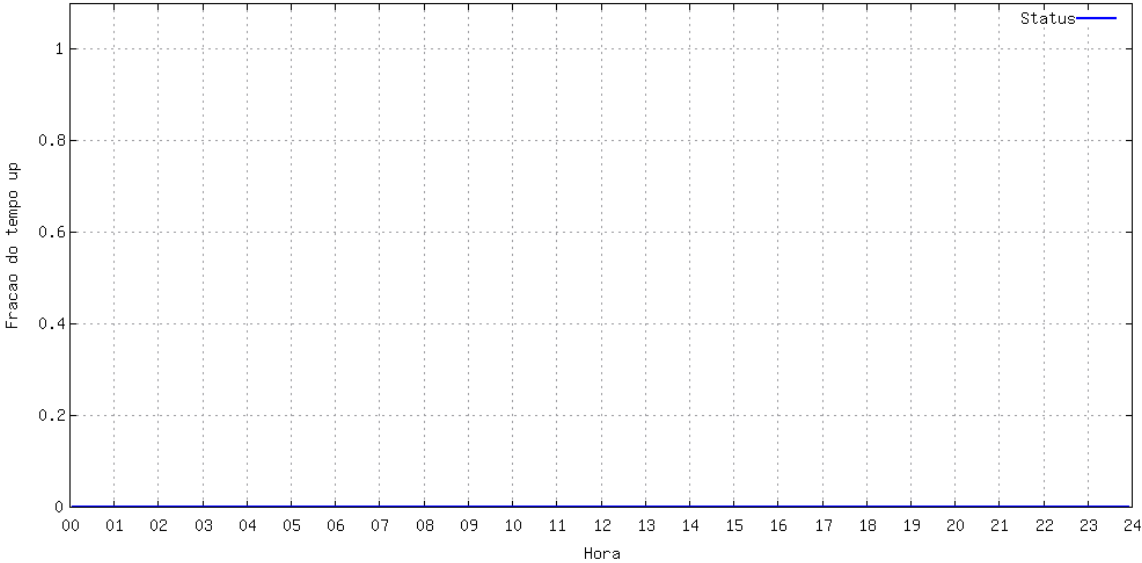
Grafico: Status operacional
Data: Qua 28/05/2014

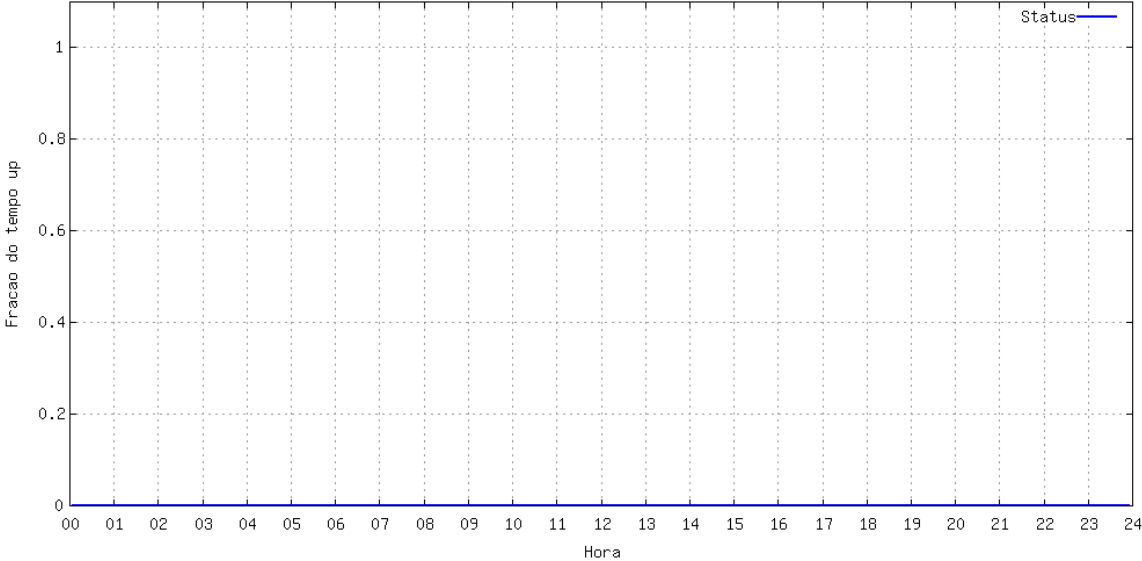


Estatística de: Roteador UEPB/Grafica
Hardware: Roteador UEPB/Grafica

Grafico: Status operacional
Data: Qui 29/05/2014



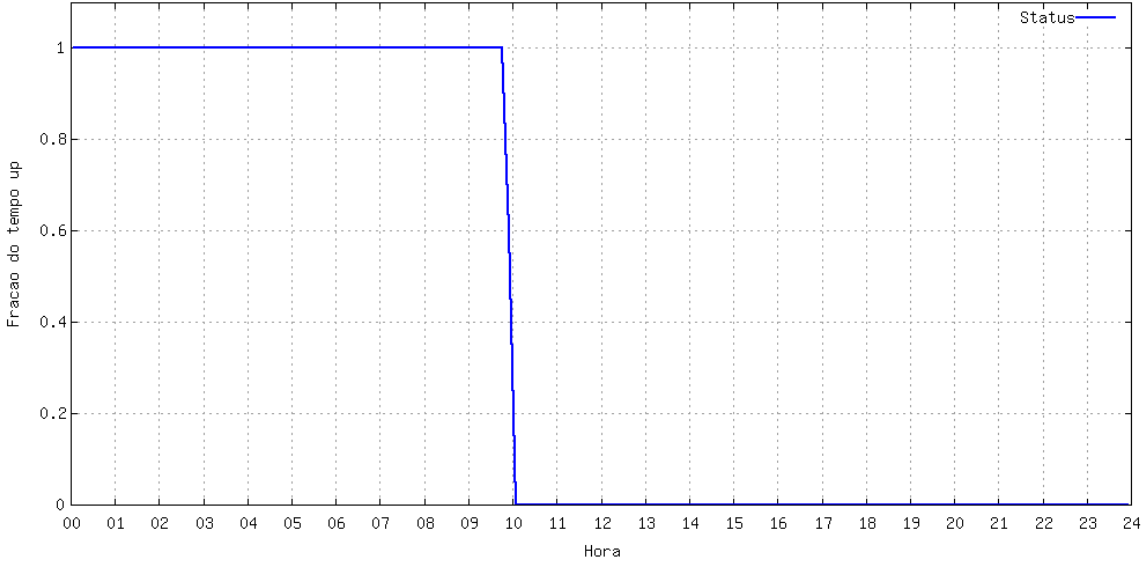




UEPB-DIR

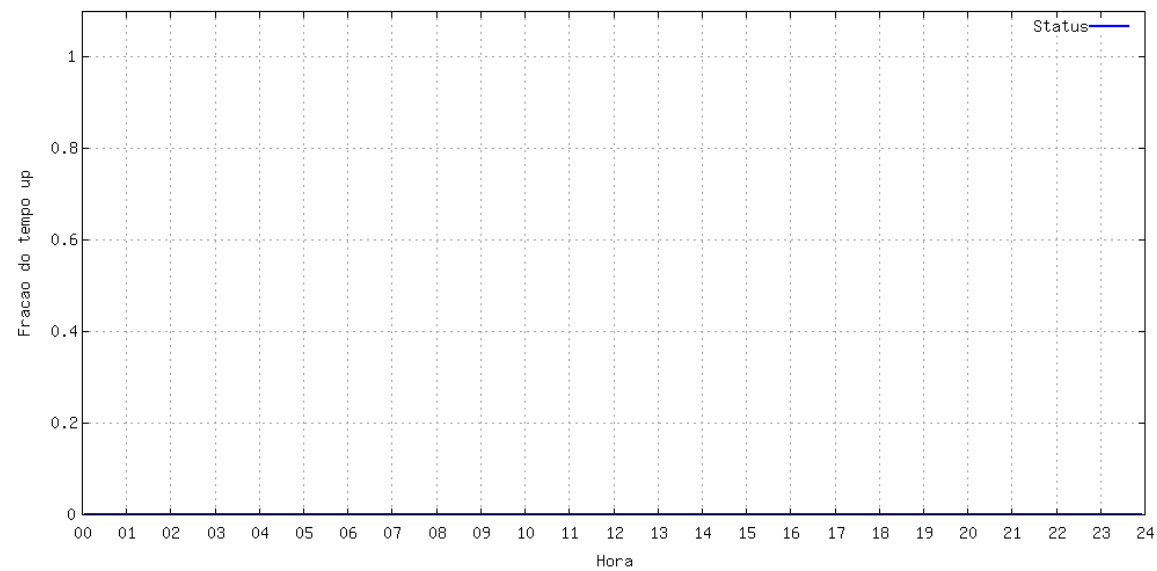
Estatística de: Roteador UEPB/Dir
Hardware: Roteador UEPB/Dir

Grafico: Status operacional
Data: Qua 28/05/2014



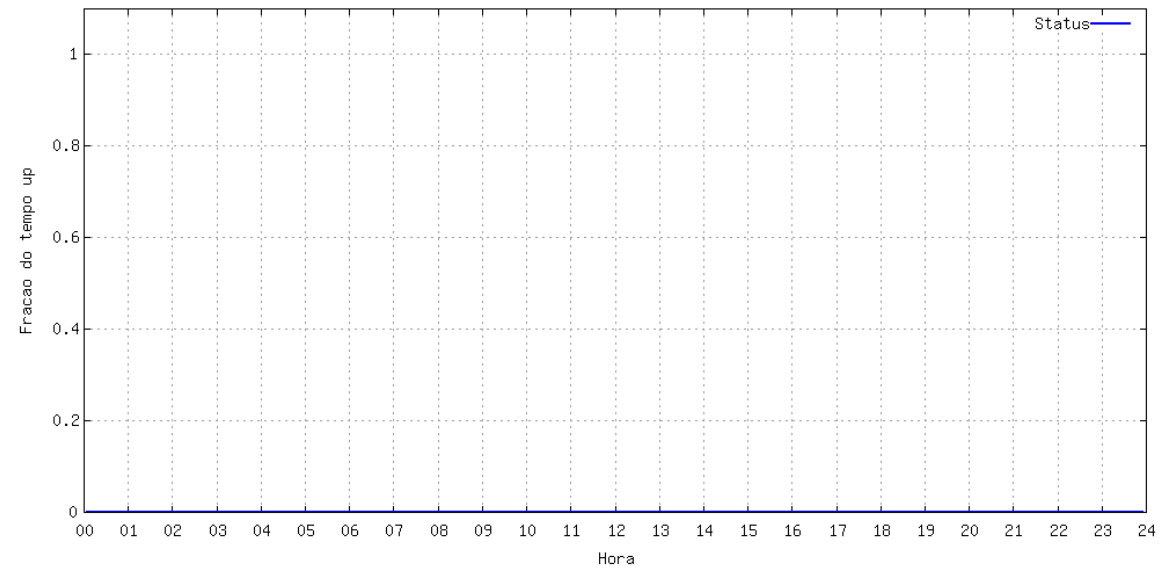
Estadística de: Roteador UEPB/Dir
Hardware: Roteador UEPB/Dir

Gráfico: Status operacional
Data: Qui 29/05/2014



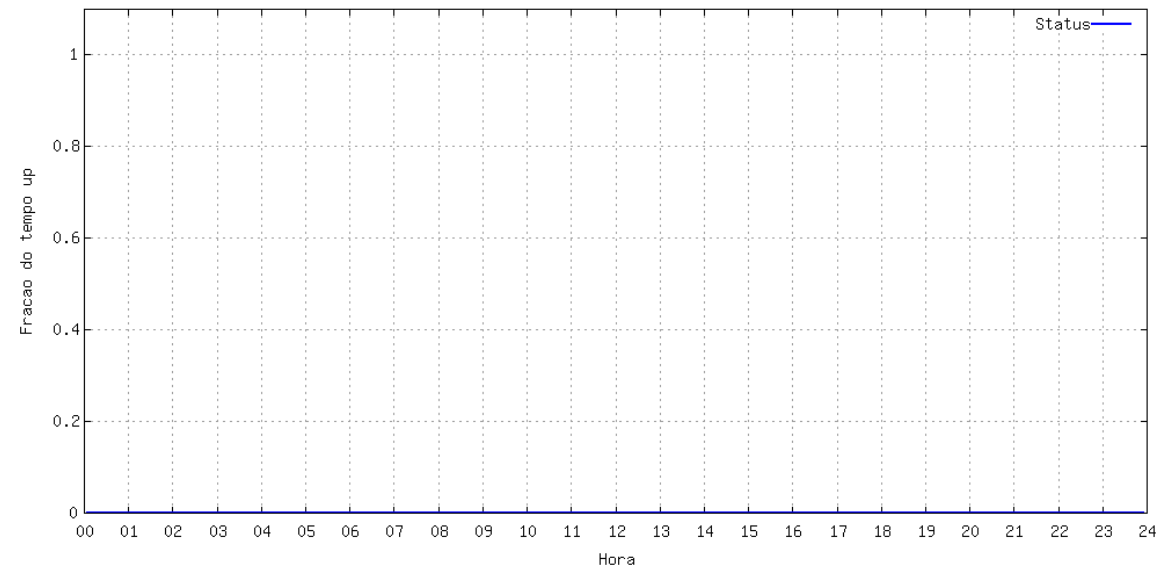
Estatística de: Roteador UEPB/Dir
Hardware: Roteador UEPB/Dir

Grafico: Status operacional
Data: Sex 30/05/2014



Estadística de: Roteador UEPB/Dir
Hardware: Roteador UEPB/Dir

Gráfico: Status operacional
Data: Sab 31/05/2014



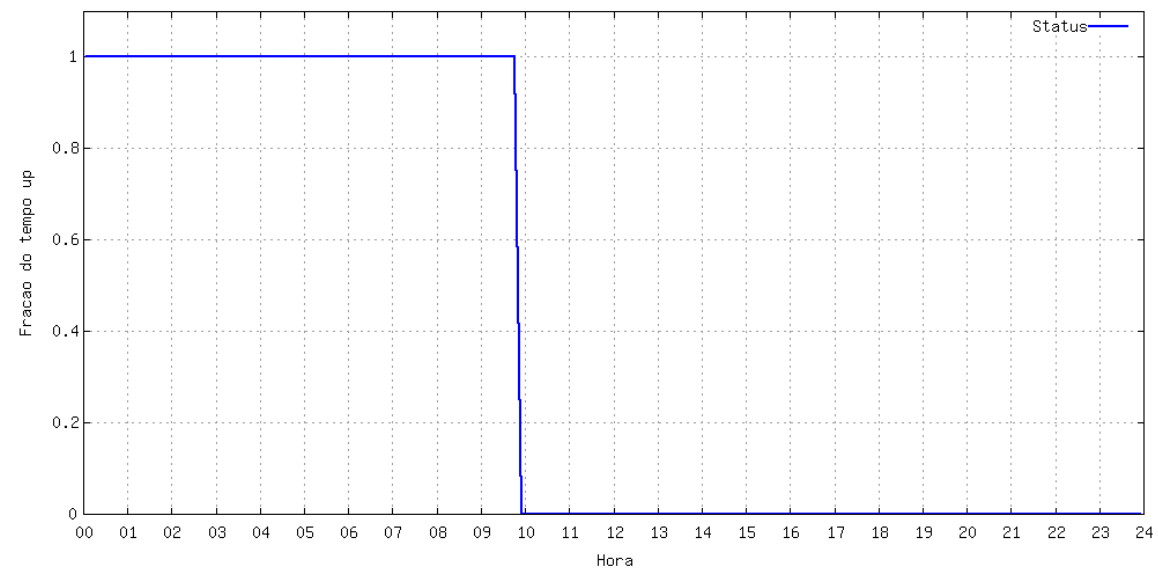
UEPB-MAC

Estatística de: Roteador UEPB/MAC

Hardware: Roteador UEPB/MAC

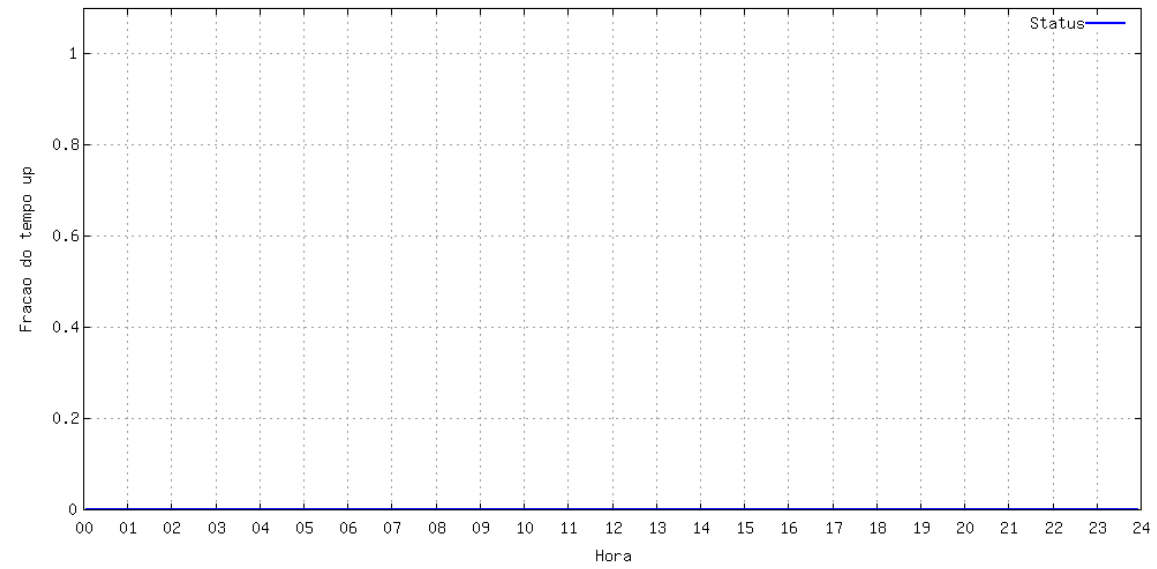
Gráfico: Status operacional

Data: Qua 28/05/2014



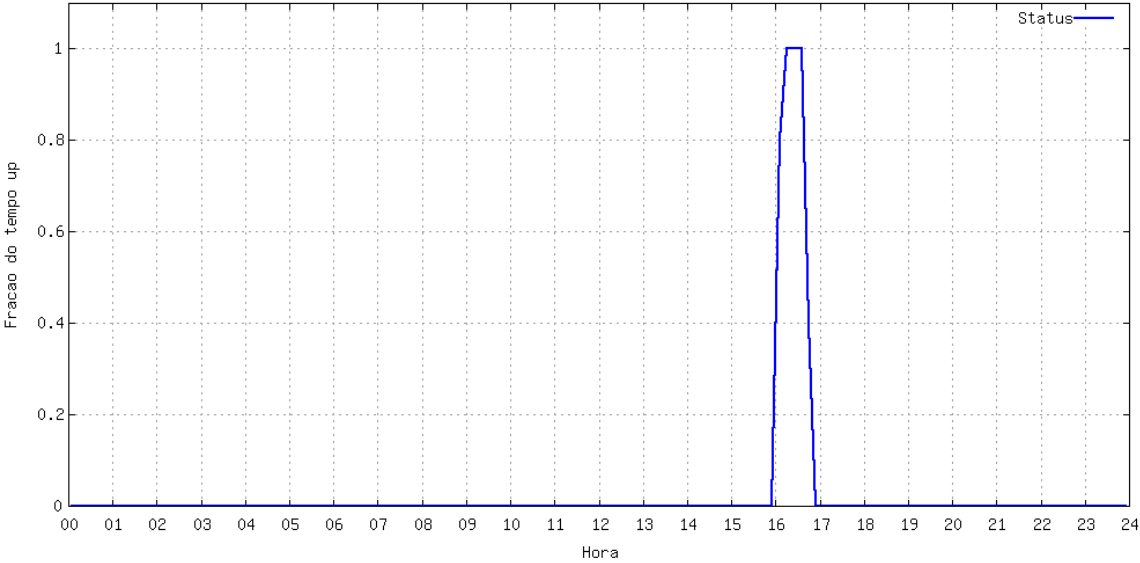
Estatística de: Roteador UEPB/MAC
Hardware: Roteador UEPB/MAC

Gráfico: Status operacional
Data: Qui 29/05/2014



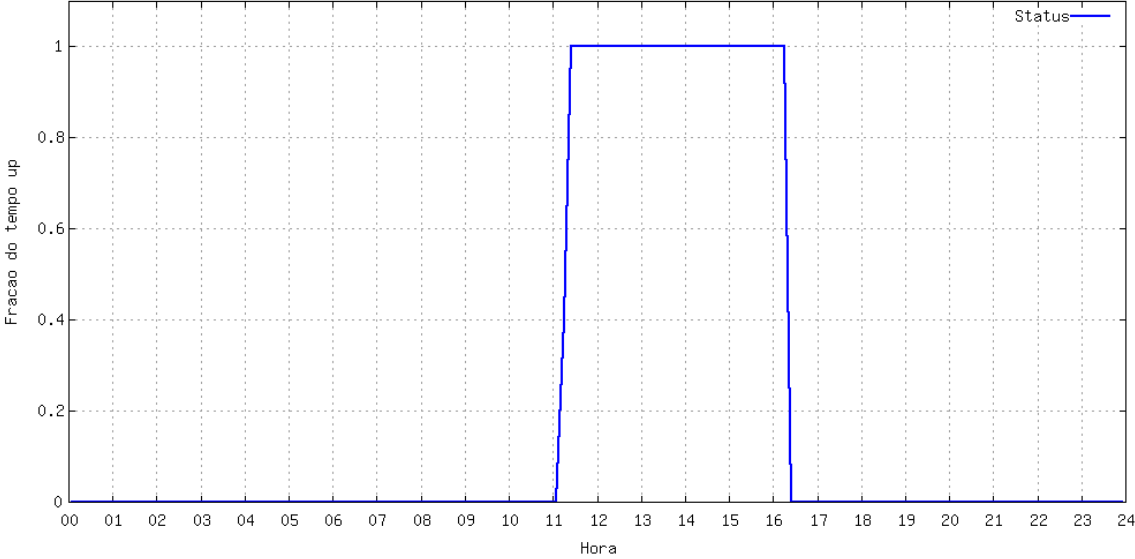
Estadística de: **Roteador UEPB/MAC**
Hardware: **Roteador UEPB/MAC**

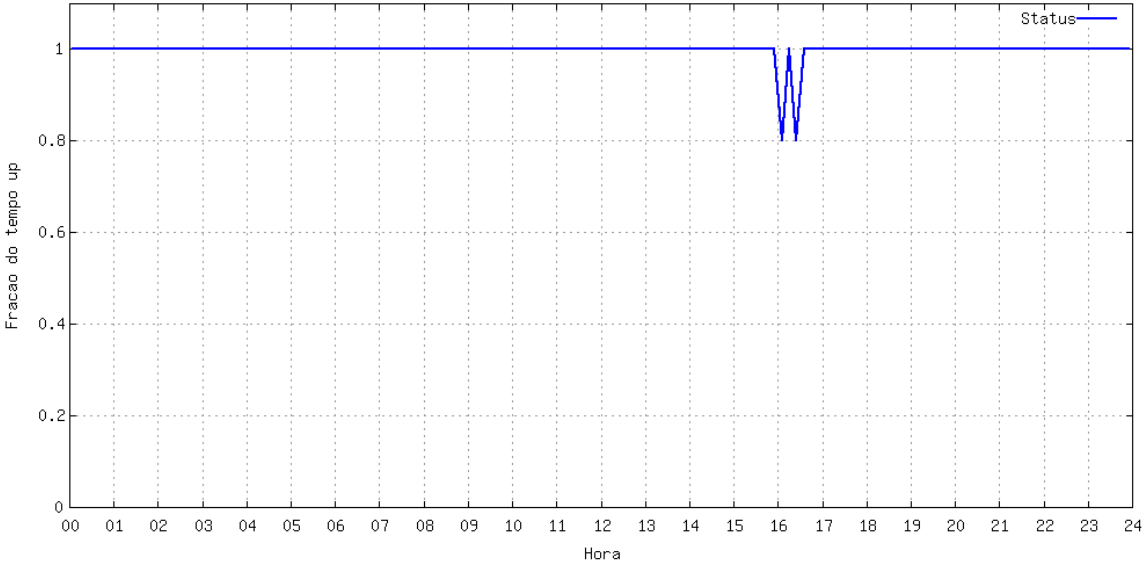
Gráfico: **Status operacional**
Data: **Sex 30/05/2014**



Estatística de: Roteador UEPB/MAC
Hardware: Roteador UEPB/MAC

Gráfico: Status operacional
Data: Sab 31/05/2014





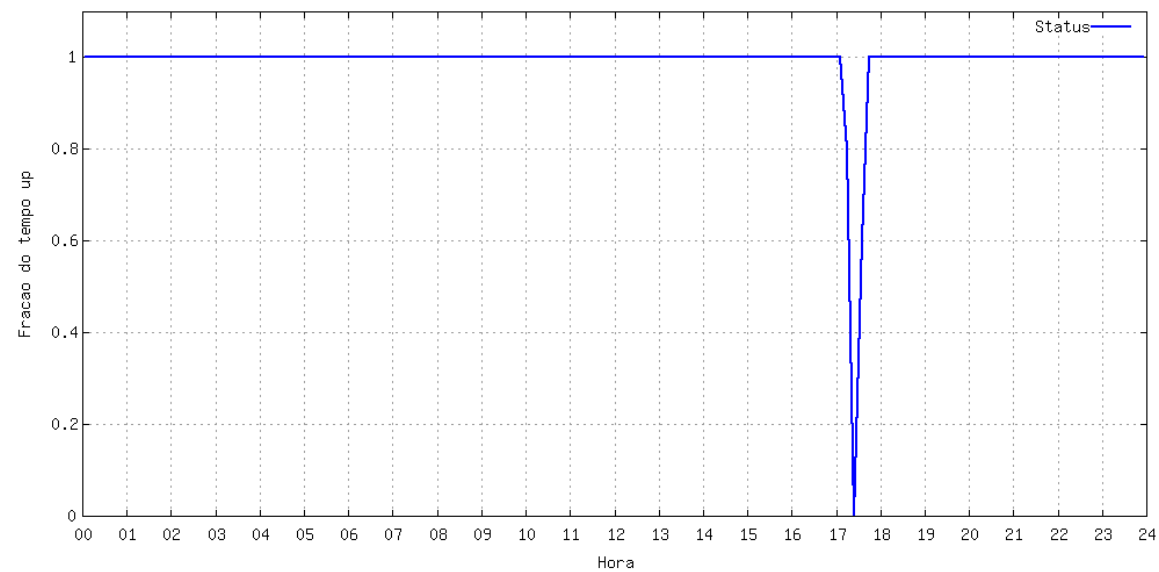
UFEG-CCBS

Estatística de: Roteador UFEG/CCBS

Hardware: Roteador UFEG/CCBS

Gráfico: Status operacional

Data: Seg 05/05/2014



Estadística de: Roteador UFCG/CCBS
Hardware: Roteador UFCG/CCBS

Gráfico: Status operacional
Data: Ter 06/05/2014

