



MetroCG

Rede Comunitária de Educação
e Pesquisa de Campina Grande

Relatório mensal de disponibilidade dos Pontos Clientes da Metro-CG

Junho / 2014

Relatório Mensal de disponibilidade de cada ponto de conexão da rede Metro-CG.

Para manter o nível de qualidade do serviço, cada ponto deve ficar, em média, 99,5% do tempo disponível.

[illegible]

Pontos	Horas Indisponíveis		Disponibilidade Percentual	
	Total	P/Indicador	Total	P/Indicador
Embrapa	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
ETER*	7:28:00	7:28:00	98,96	98,96
Fapesq	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
IFPB	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
INSA-Faz*	312:12:00	312:12:00	56,64	56,64
INSA-Sede	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
PAQTC	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
PAQTC-Citta	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
POP	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
UEPB-CasaBrasil	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
UEPB-Dir	9:12:00	0:00:00	98,72	100,00
UEPB-Mac	41:44:00	0:00:00	94,20	100,00
UEPB-Sede	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
UFCG-Ccbs	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
UFCG-Huac	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00

* Ponto abaixo da média de disponibilidade.

Legenda

Tipos de falha afetando os PoPs

-**fibra**: indisponibilidade causada por falha nos enlaces de fibra ótica

-**elétrica**: indisponibilidade causada por falha no fornecimento de energia elétrica do Ponto

-**prog-ponto**: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo Ponto

-**prog-pop**: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo pop

-**prog-ponto-concentrador**: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo Ponto concentrador

-**ponto-concentrador**: indisponibilidade em um Ponto que é decorrente da queda de um outro Ponto concentrador

-**staff-ponto**: indisponibilidade decorrente de ação direta do Ponto, incluindo desligamentos acidentais, conexão e manuseio inadequado de cabos, problemas de acesso físico ao Ponto (para manutenção de fibras), entre outros

-**staff-pop**: indisponibilidade decorrente de ação direta do PoP, incluindo desligamentos acidentais, conexão e manuseio inadequado de cabos, problemas de acesso físico ao PoP (para manutenção de operadoras), erros de configuração em roteadores e switches, entre outros

-**roteador**: indisponibilidade causada por falhas de hardware/software de roteadores

Totalização das falhas

-**Horas Indisponíveis Totais e Disponibilidade Percentual Total**:

consideram todos os tipos de falha na sua composição

-**Horas Indisponíveis p/ Indicador e Disponibilidade Percentual p/**

Indicador: consideram todos os tipos de falha na sua composição, com exceção das falhas causadas por manutenções programadas (prog-pop, prog-ponto e prog-ponto-concentrador)

Lista de UP-TIME dos Pontos da Metro-CG

UP-Time dos Pontos		
Pontos	Up-Time em dias	Campeões de Disponibilidade
INSA-Sede	976	
Fapesq	862	
UFCG-Ccbs	862	
IFPB	844	
Embrapa	718	
UEPB-CasaBrasil	356	
UEPB-Sede	201	
PAQTC-Citta	190	
UEPB-Dir	133	-
UEPB-Mac	66	-
PAQTC	65	-
POP	14	-
UFCG-Huac	14	-
INSA-Faz	3	-
ETER	1	-

Legenda dos campeões de disponibilidade:



Disponibilidade Bronze (up-time $\geq$ 6 meses)



Disponibilidade Prata (up-time $\geq$ 1 ano)



Disponibilidade Ouro (up-time $\geq$ 2 anos)



Disponibilidade Platina (up-time $\geq$ 3 anos)



Disponibilidade Diamante (up-time $\geq$ 4 anos)

Quantidade de Quedas dos Pontos

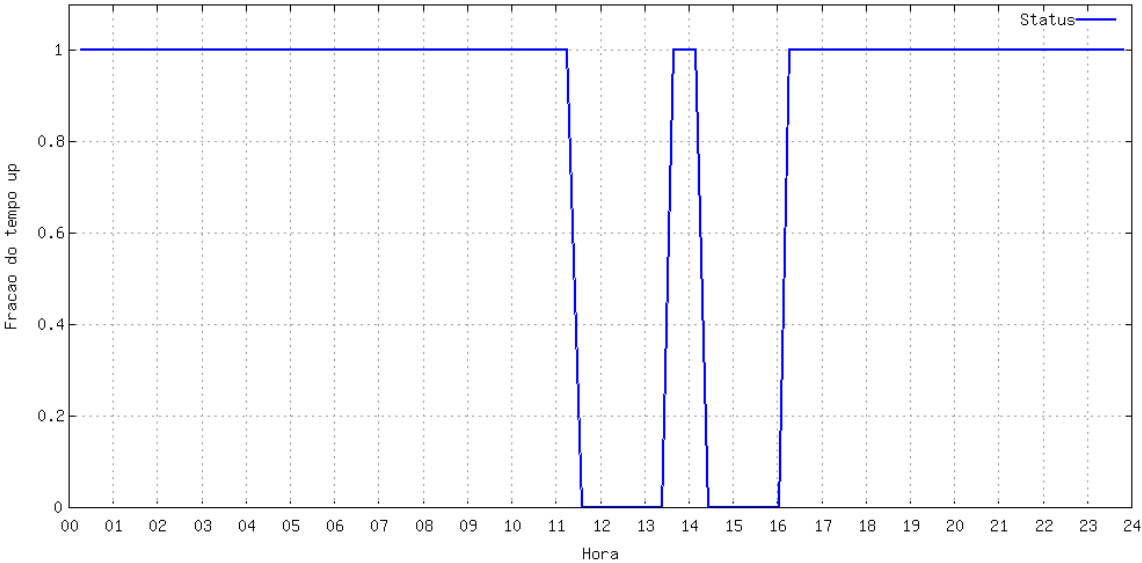
Pontos	Quedas no mês	Quedas no Últimos 12 meses
Embrapa	0	0
ETER	3	8
Fapesq	0	0
IFPB	0	0
INSA-Faz	3	7
INSA-Sede	0	0
PAQTC	0	1
PAQTC-Citta	0	10
POP	1	1
UEPB-CasaBrasil	0	5
UEPB-Dir	0	2
UEPB-Mac	0	2
UEPB-Sede	0	2
UFCG-Ccbs	0	0
UFCG-Huac	1	1

Gráficos das indisponibilidades de cada Ponto

ETER

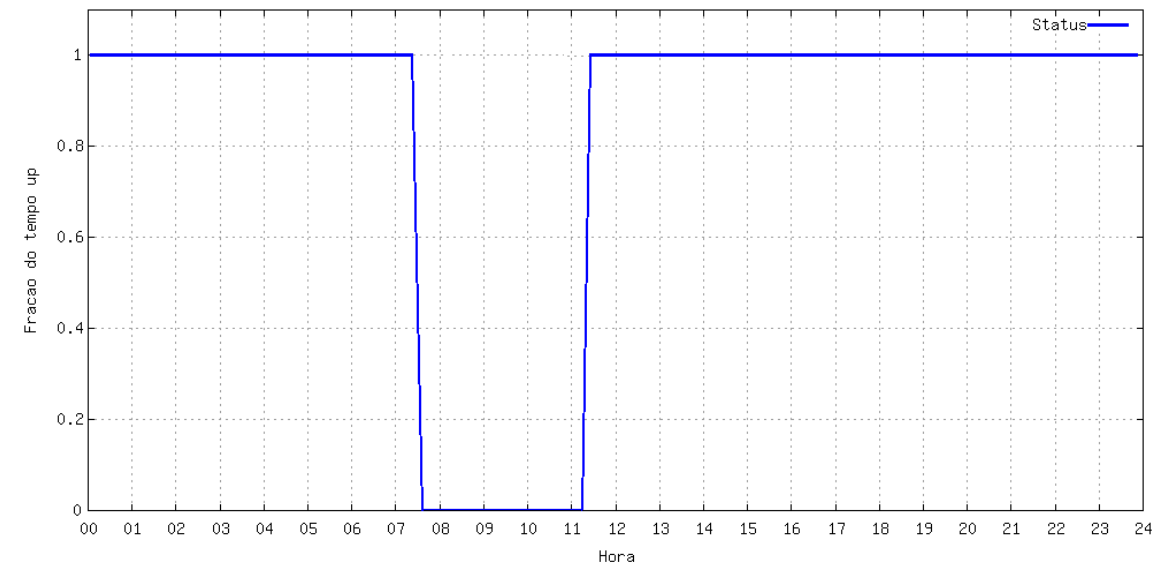
Estatística de: Roteador ETER
Hardware: Roteador ETER

Gráfico: Status operacional
Data: Dom 22/06/2014



Estadística de: **Roteador ETER**
Hardware: **Roteador ETER**

Gráfico: **Status operacional**
Data: **Dom 29/06/2014**



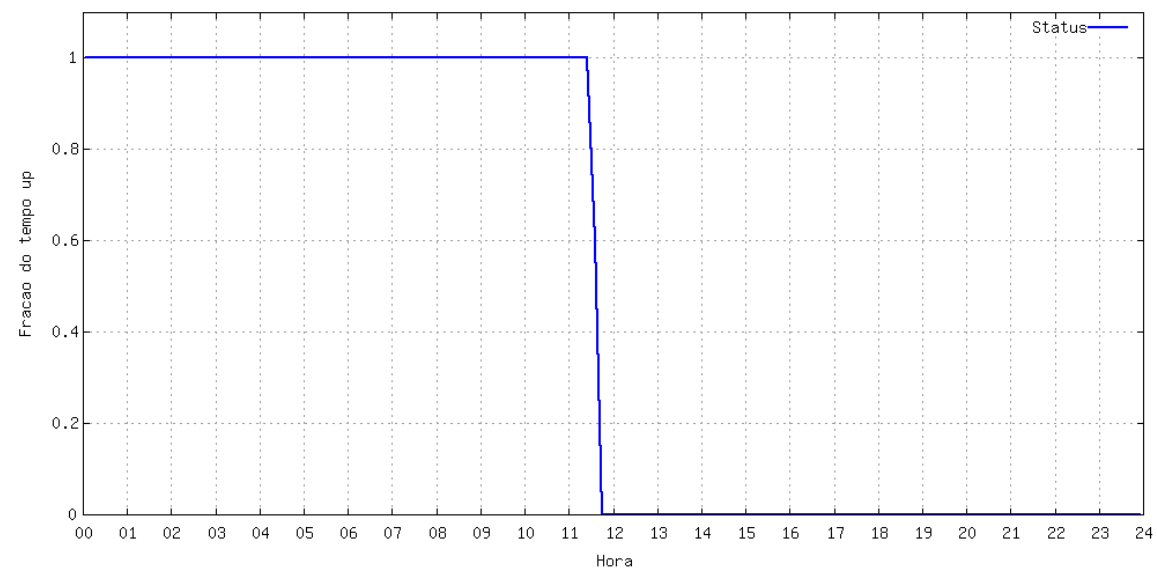
INSA-FAZ

Estatística de: Roteador INSA/Faz

Hardware: Roteador INSA/Faz

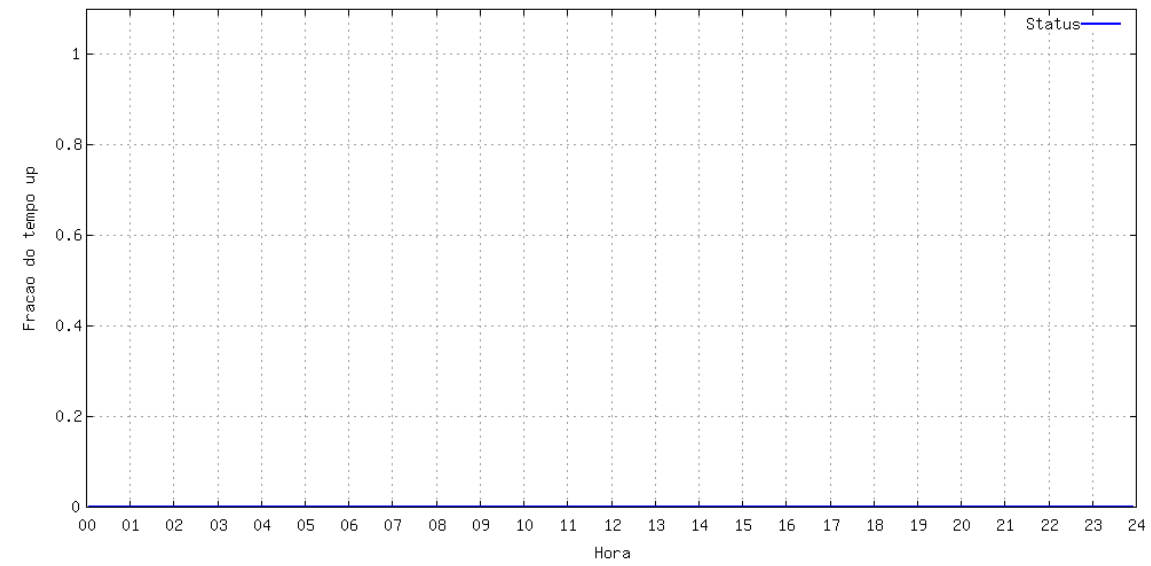
Gráfico: Status operacional

Data: Qua 11/06/2014



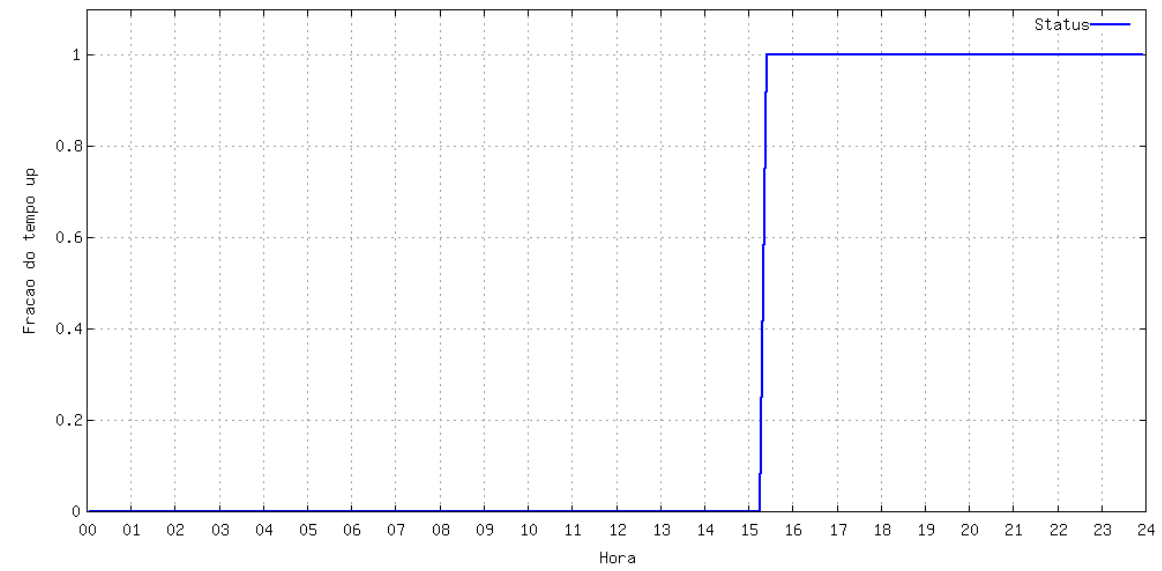
Estadística de: **Roteador INSA/Faz**
Hardware: **Roteador INSA/Faz**

Gráfico: **Status operacional**
Data: **Qui 12/06/2014**



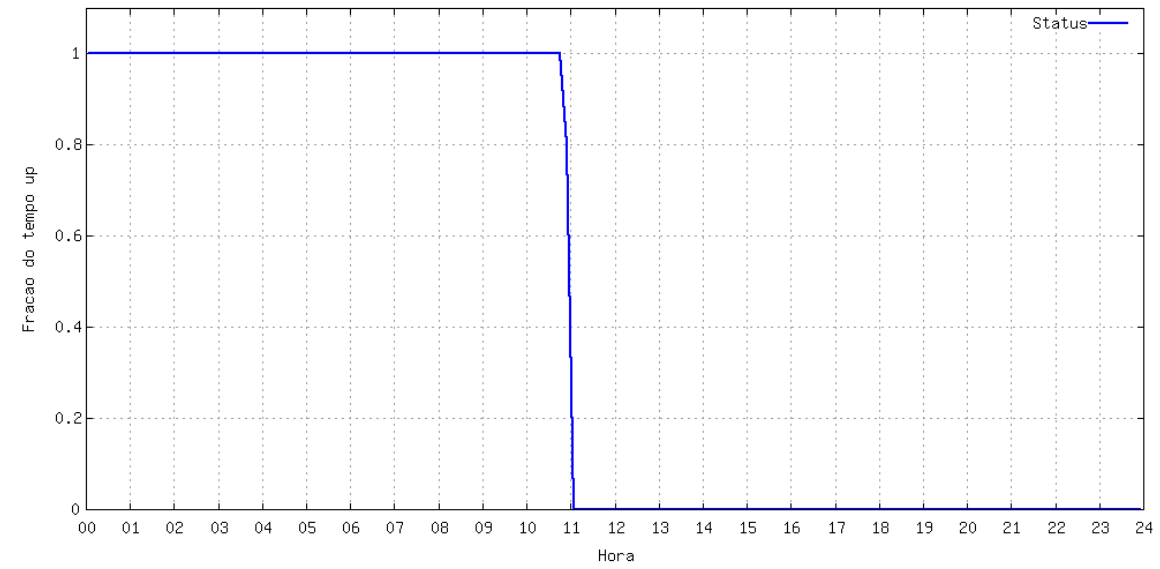
Estatística de: Roteador INSA/Faz
Hardware: Roteador INSA/Faz

Gráfico: Status operacional
Data: Sex 13/06/2014



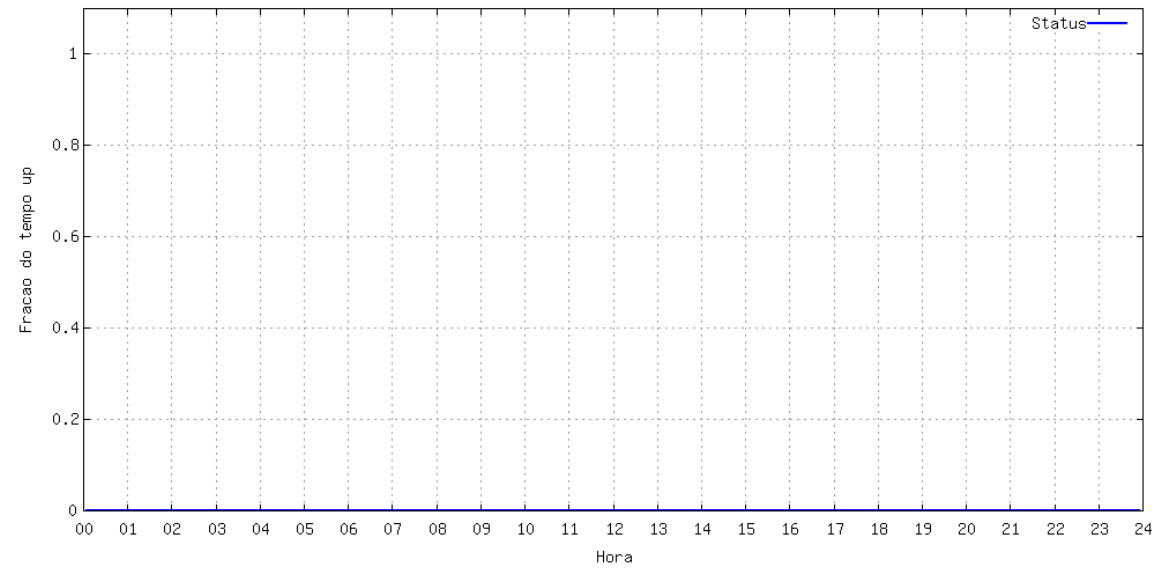
Estatística de: Roteador INSA/Faz
Hardware: Roteador INSA/Faz

Gráfico: Status operacional
Data: Ter 17/06/2014



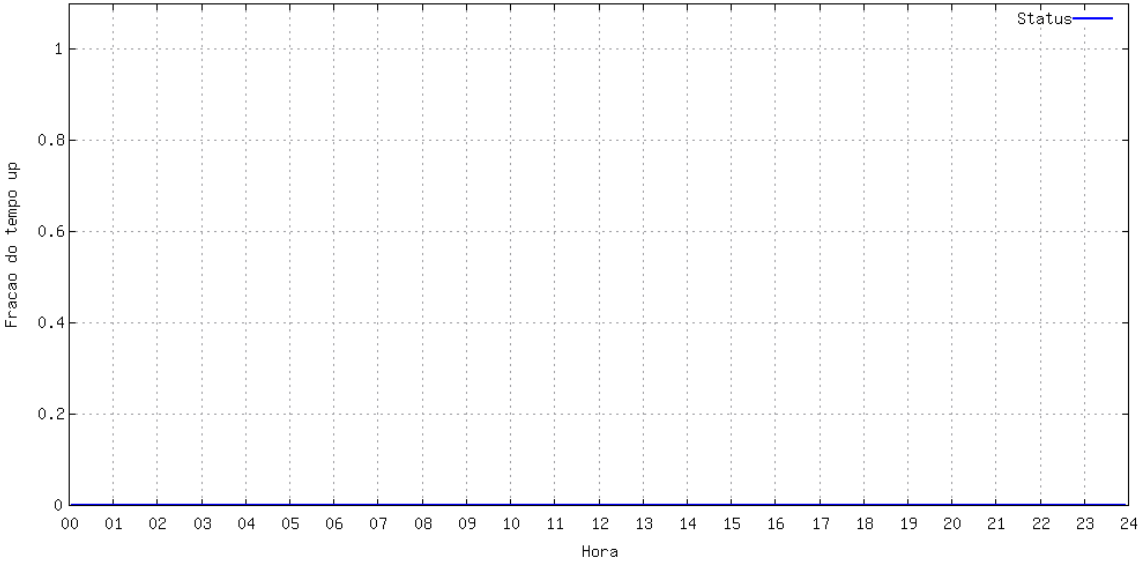
Estadística de: Roteador INSA/Faz
Hardware: Roteador INSA/Faz

Gráfico: Status operacional
Data: Qua 18/06/2014



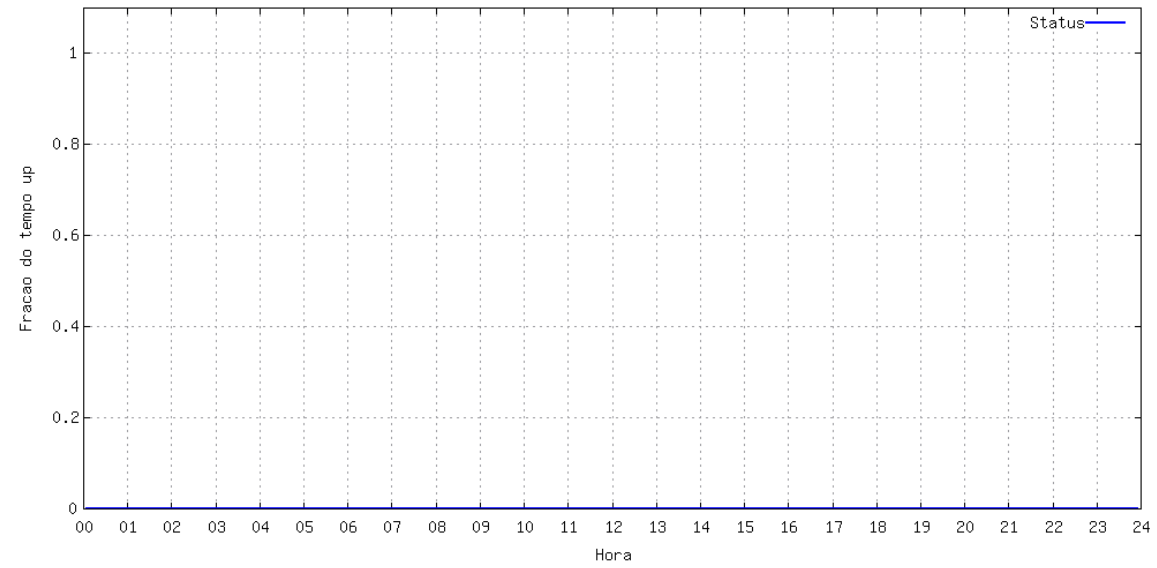
Estadística de: Roteador INSA/Faz
Hardware: Roteador INSA/Faz

Grafico: Status operacional
Data: Qui 19/06/2014



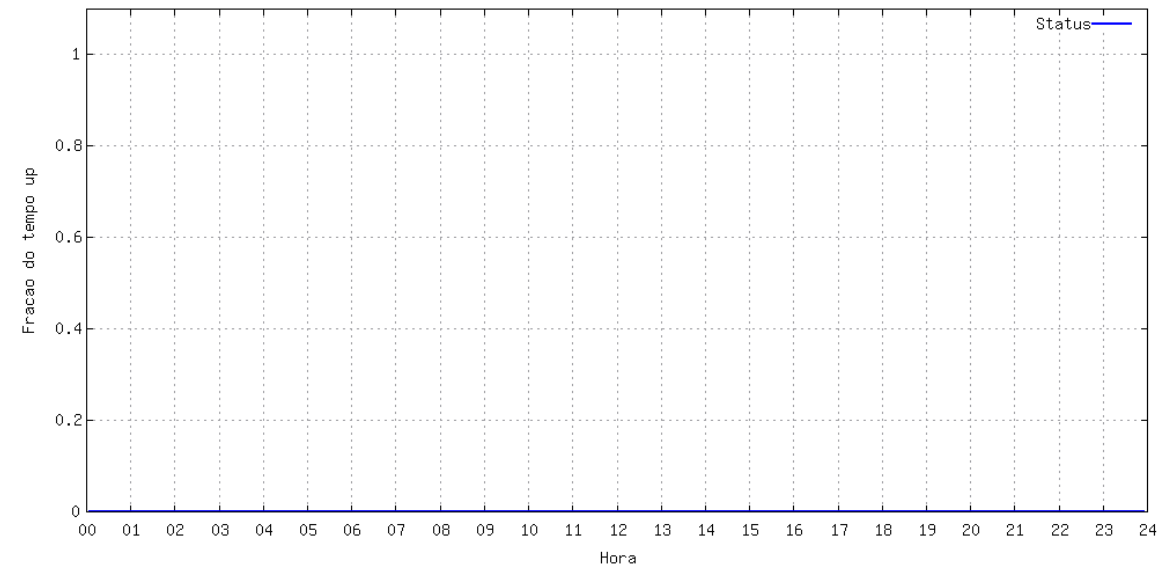
Estadística de: **Roteador INSA/Faz**
Hardware: **Roteador INSA/Faz**

Gráfico: **Status operacional**
Data: **Sex 20/06/2014**



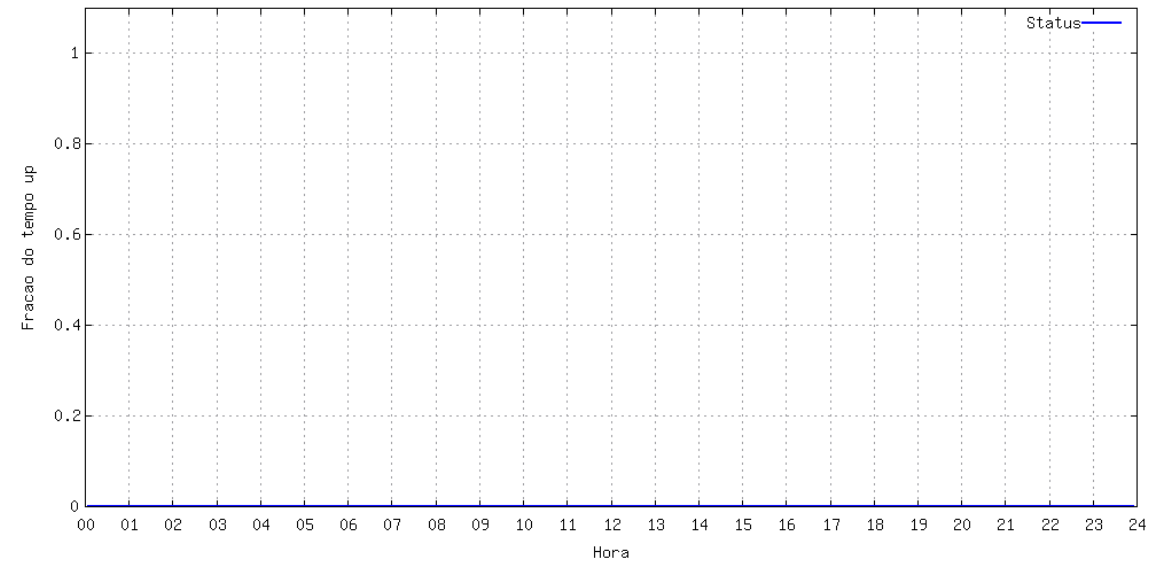
Estadística de: **Roteador INSA/Faz**
Hardware: **Roteador INSA/Faz**

Gráfico: **Status operacional**
Data: **Sab 21/06/2014**



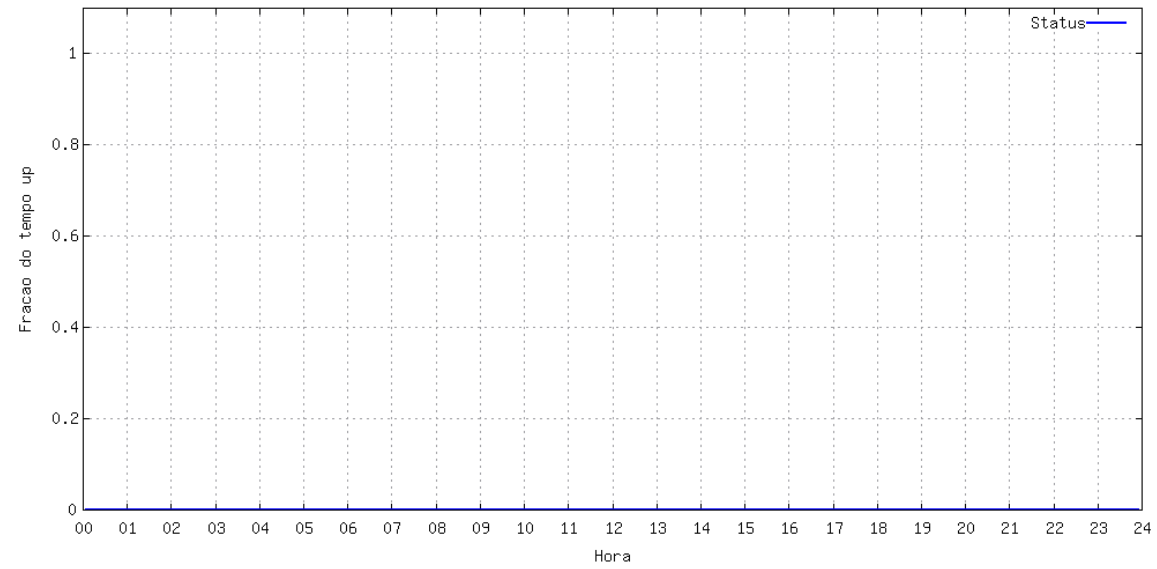
Estadística de: Roteador INSA/Faz
Hardware: Roteador INSA/Faz

Gráfico: Status operacional
Data: Dom 22/06/2014



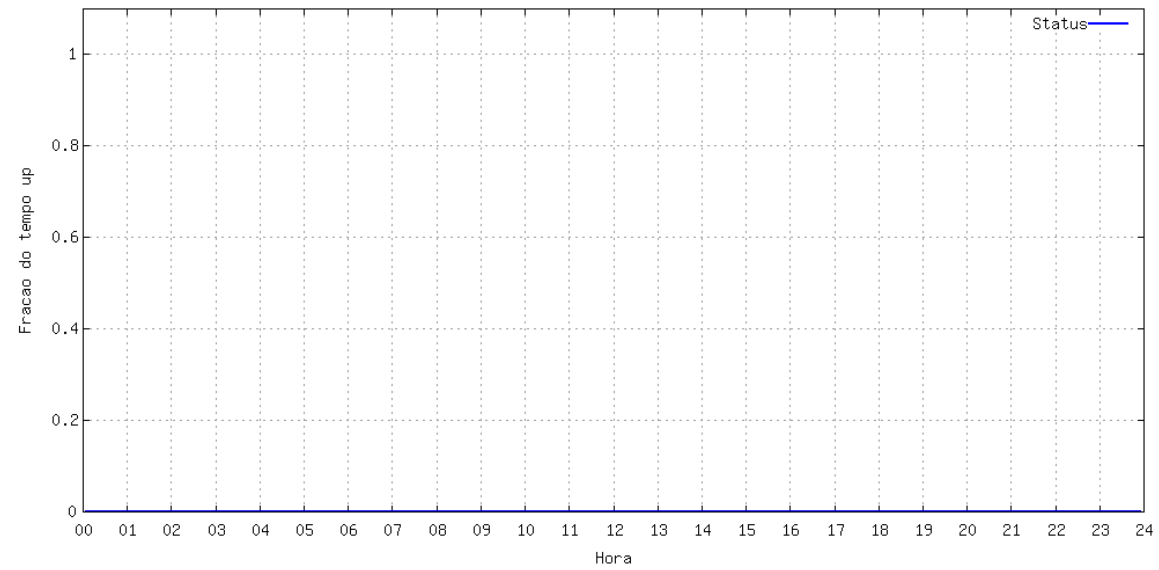
Estadística de: Roteador INSA/Faz
Hardware: Roteador INSA/Faz

Gráfico: Status operacional
Data: Seg 23/06/2014



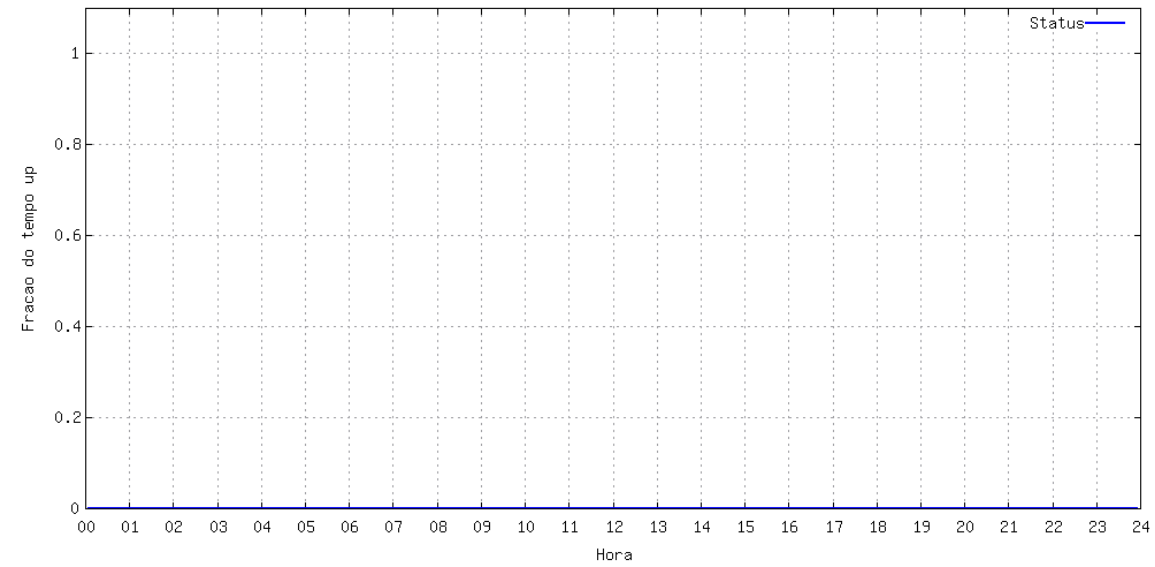
Estadística de: Roteador INSA/Faz
Hardware: Roteador INSA/Faz

Gráfico: Status operacional
Data: Ter 24/06/2014



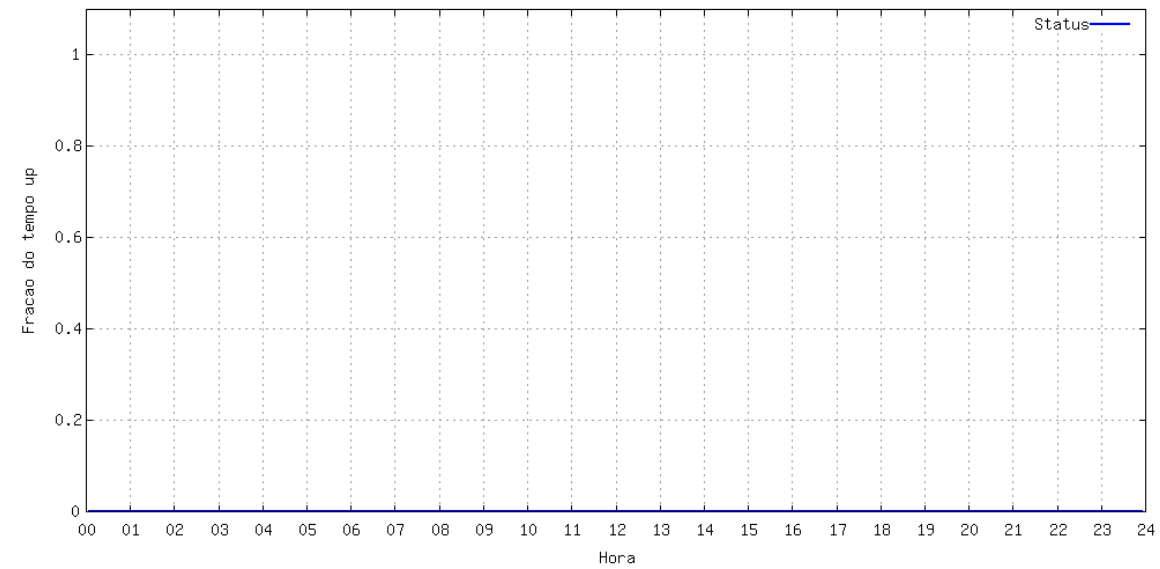
Estadística de: Roteador INSA/Faz
Hardware: Roteador INSA/Faz

Gráfico: Status operacional
Data: Qua 25/06/2014



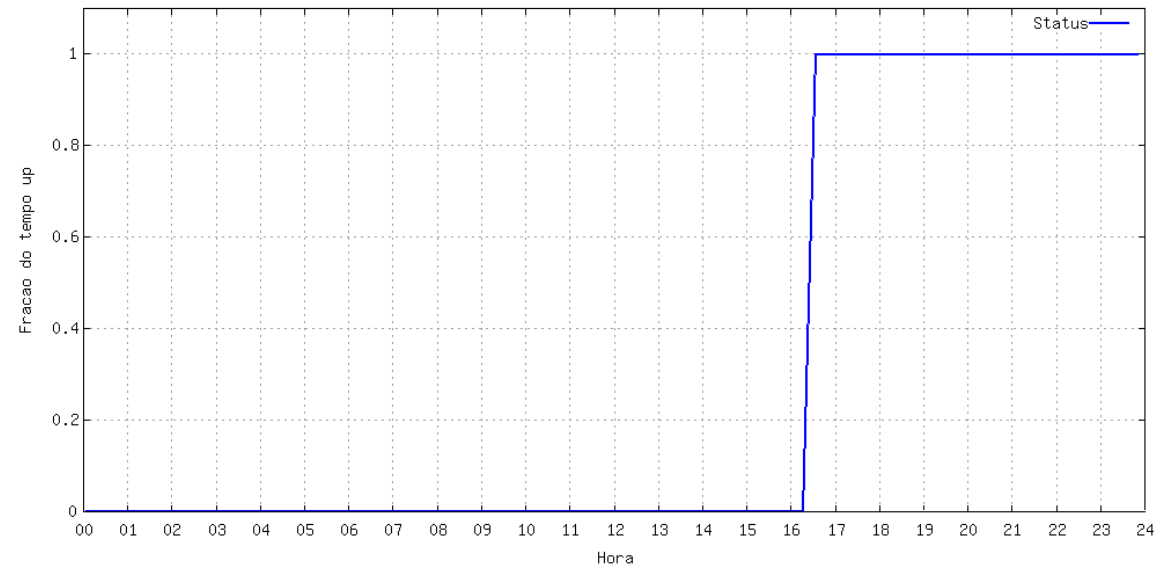
Estatística de: Roteador INSA/Faz
Hardware: Roteador INSA/Faz

Gráfico: Status operacional
Data: Qui 26/06/2014



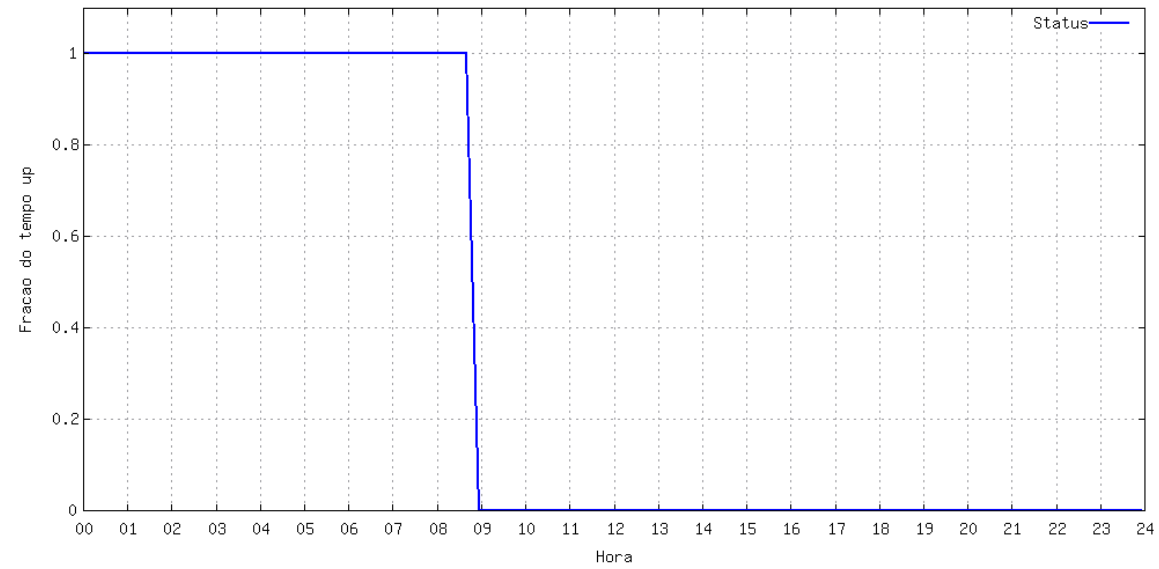
Estadística de: Roteador INSA/Faz
Hardware: Roteador INSA/Faz

Gráfico: Status operacional
Data: Sex 27/06/2014



Estadística de: Roteador INSA/Faz
Hardware: Roteador INSA/Faz

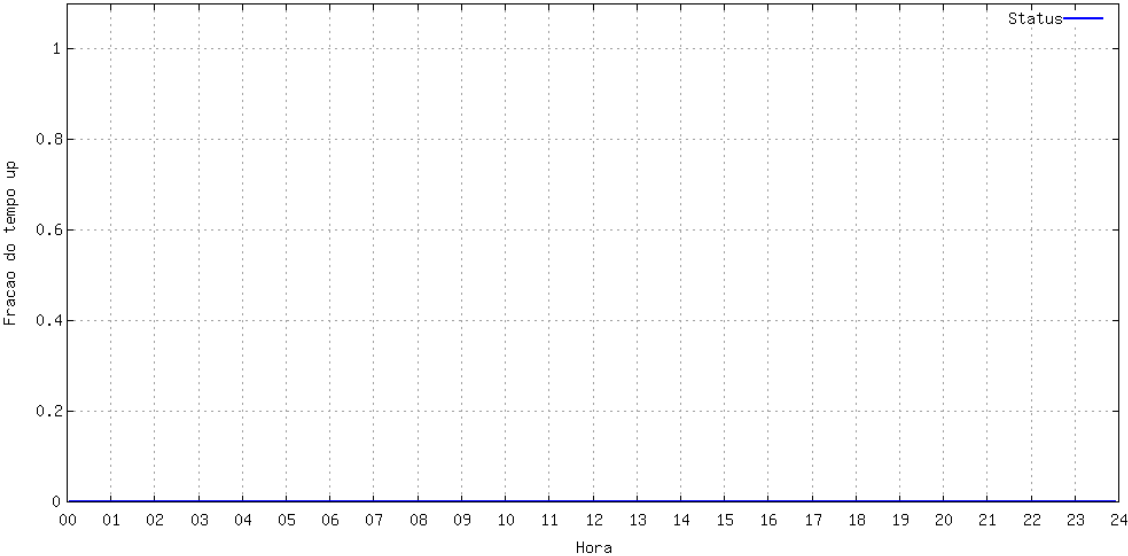
Gráfico: Status operacional
Data: Seg 30/06/2014

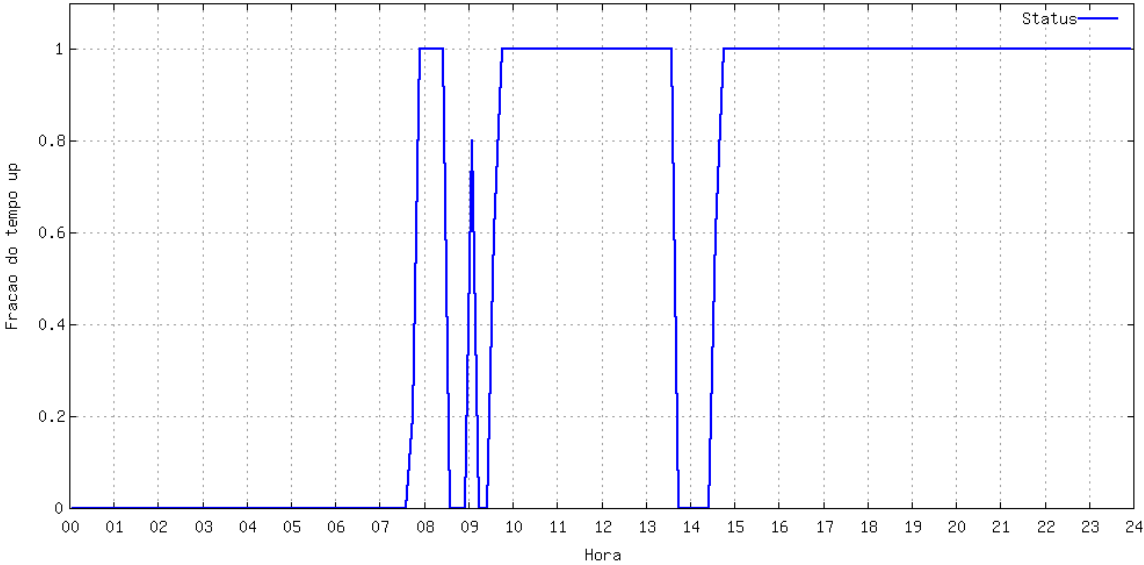


UEPB-DIR

Estatística de: Roteador UEPB/Dir
Hardware: Roteador UEPB/Dir

Gráfico: Status operacional
Data: Dom 01/06/2014

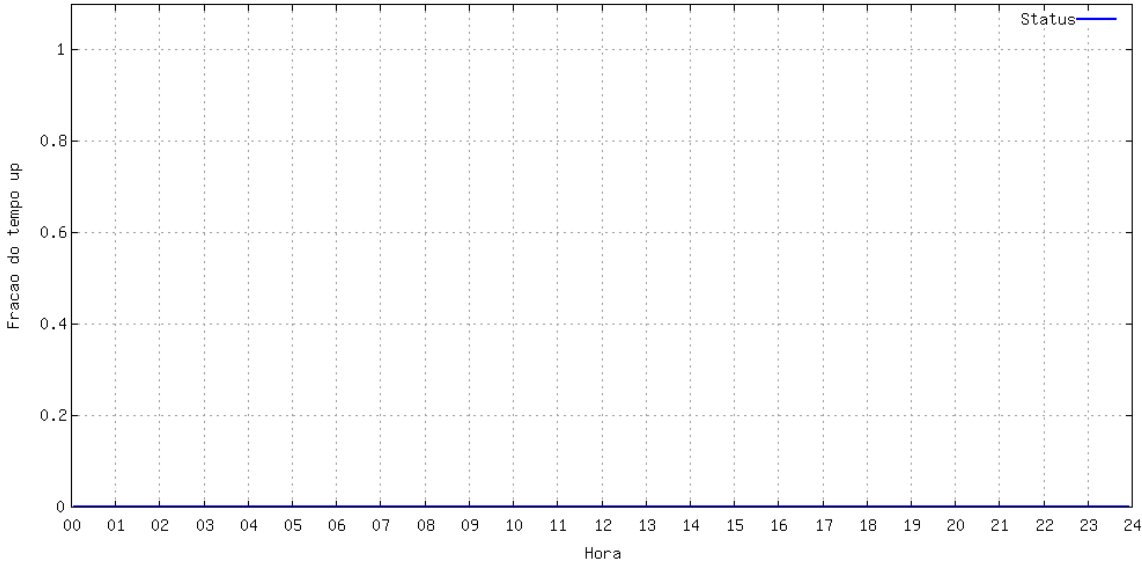




UEPB-MAC

Estadística de: Roteador UEPB/MAC
Hardware: Roteador UEPB/MAC

Grafico: Status operacional
Data: Dom 01/06/2014



Estadística de: Roteador UEPB/MAC
Hardware: Roteador UEPB/MAC

Grafico: Status operacional
Data: Seg 02/06/2014

