



MetroCG

Rede Comunitária de Educação
e Pesquisa de Campina Grande

Relatório mensal de disponibilidade dos Pontos Clientes da Metro-CG

Julho / 2014

Relatório Mensal de disponibilidade de cada ponto de conexão da rede Metro-CG.

Para manter o nível de qualidade do serviço, cada ponto deve ficar, em média, 99,5% do tempo disponível.

[illegible]

Pontos	Horas Indisponíveis		Disponibilidade Percentual	
	Total	P/Indicador	Total	P/Indicador
Embrapa	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
ETER	0:22:00	0:22:00	99,95	99,95
Fapesq	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
IFPB	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
INSA-Faz*	16:26:00	16:26:00	97,79	97,79
INSA-Sede*	4:42:00	4:42:00	99,37	99,37
PAQTC	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
PAQTC-Citta*	72:56:00	72:56:00	90,20	90,20
POP	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
UEPB-CasaBrasil	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
UEPB-Dir	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
UEPB-Mac	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
UEPB-Sede	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
UFCG-Ccbs	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
UFCG-Huac	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00

* Ponto abaixo da média de disponibilidade.

Legenda

Tipos de falha afetando os PoPs

-**fibra**: indisponibilidade causada por falha nos enlaces de fibra ótica

-**elétrica**: indisponibilidade causada por falha no fornecimento de energia elétrica do Ponto

-**prog-ponto**: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo Ponto

-**prog-pop**: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo pop

-**prog-ponto-concentrador**: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo Ponto concentrador

-**ponto-concentrador**: indisponibilidade em um Ponto que é decorrente da queda de um outro Ponto concentrador

-**staff-ponto**: indisponibilidade decorrente de ação direta do Ponto, incluindo desligamentos acidentais, conexão e manuseio inadequado de cabos, problemas de acesso físico ao Ponto (para manutenção de fibras), entre outros

-**staff-pop**: indisponibilidade decorrente de ação direta do PoP, incluindo desligamentos acidentais, conexão e manuseio inadequado de cabos, problemas de acesso físico ao PoP (para manutenção de operadoras), erros de configuração em roteadores e switches, entre outros

-**roteador**: indisponibilidade causada por falhas de hardware/software de roteadores

Totalização das falhas

-**Horas Indisponíveis Totais e Disponibilidade Percentual Total**:

consideram todos os tipos de falha na sua composição

-**Horas Indisponíveis p/ Indicador e Disponibilidade Percentual p/**

Indicador: consideram todos os tipos de falha na sua composição, com exceção das falhas causadas por manutenções programadas (prog-pop, prog-ponto e prog-ponto-concentrador)

Lista de UP-TIME dos Pontos da Metro-CG

UP-Time dos Pontos		
Pontos	Up-Time em dias	Campeões de Disponibilidade
INSA-Sede	1007	
Fapesq	893	
UFCG-Ccbs	892	
IFPB	875	
Embrapa	749	
UEPB-CasaBrasil	387	
UEPB-Sede	232	
PAQTC-Citta	222	
UEPB-Dir	164	-
UEPB-Mac	97	-
PAQTC	96	-
POP	45	-
UFCG-Huac	45	-
ETER	13	-
INSA-Faz	0	-

Legenda dos campeões de disponibilidade:



Disponibilidade Bronze (up-time $\geq$ 6 meses)



Disponibilidade Prata (up-time $\geq$ 1 ano)



Disponibilidade Ouro (up-time $\geq$ 2 anos)



Disponibilidade Platina (up-time $\geq$ 3 anos)



Disponibilidade Diamante (up-time $\geq$ 4 anos)

Quantidade de Quedas dos Pontos

Pontos	Quedas no mês	Quedas no Últimos 12 meses
Embrapa	0	0
ETER	1	9
Fapesq	0	0
IFPB	0	0
INSA-Faz	2	9
INSA-Sede	2	2
PAQTC	0	1
PAQTC-Citta	0	10
POP	0	1
UEPB-CasaBrasil	0	0
UEPB-Dir	0	2
UEPB-Mac	0	2
UEPB-Sede	0	2
UFCG-Ccbs	0	0
UFCG-Huac	0	1

Gráficos das indisponibilidades de cada Ponto

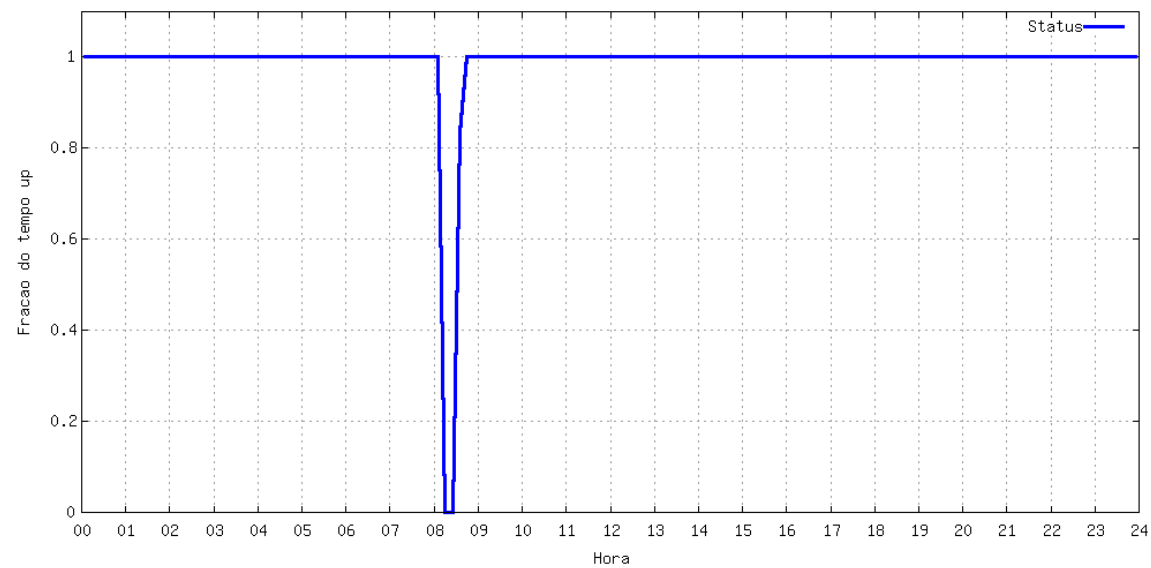
ETER

Estatística de: Roteador ETER

Hardware: Roteador ETER

Gráfico: Status operacional

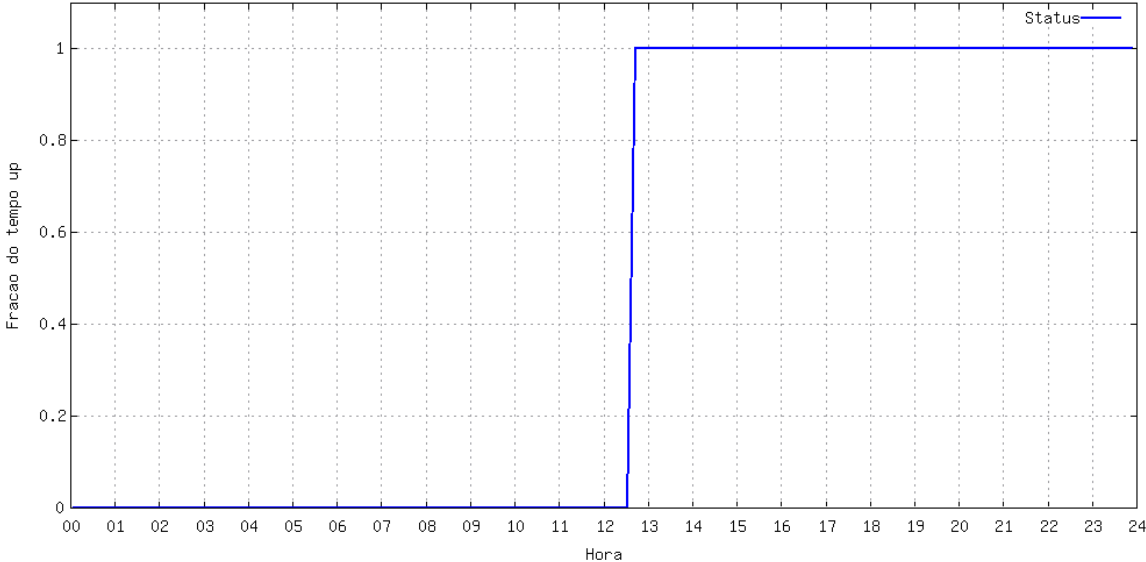
Data: Sex 18/07/2014



INSA-FAZ

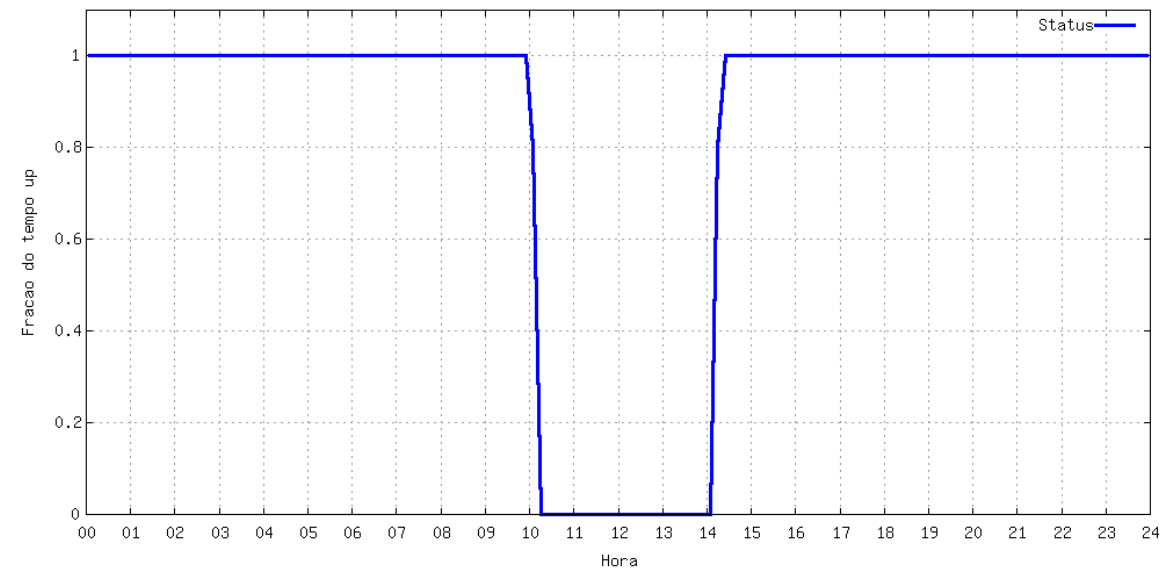
Estatística de: Roteador INSA/Faz
Hardware: Roteador INSA/Faz

Grafico: Status operacional
Data: Ter 01/07/2014



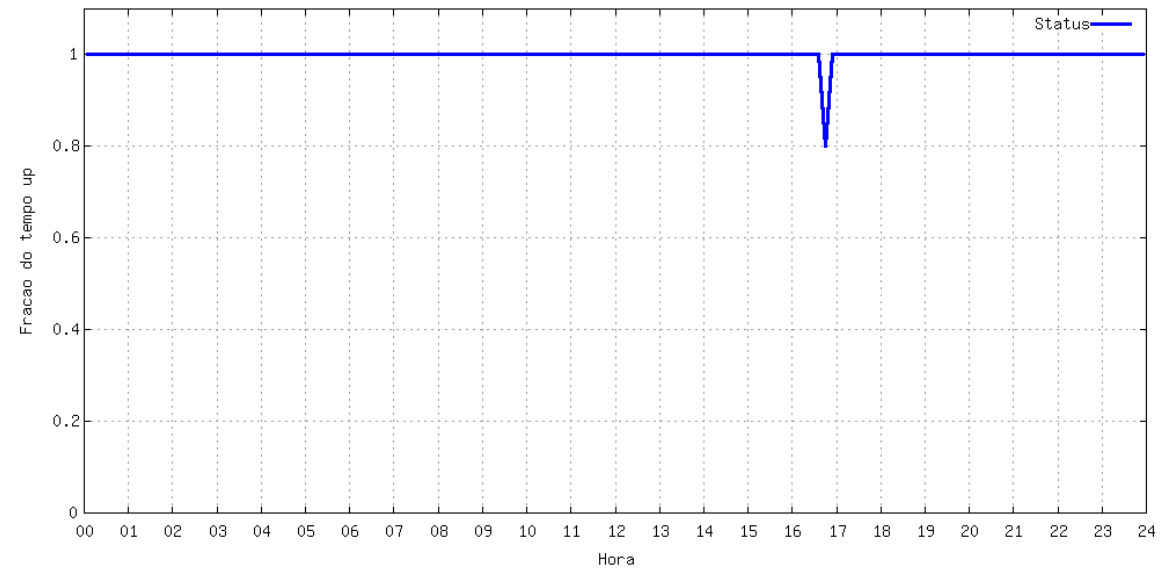
Estadística de: Roteador INSA/Faz
Hardware: Roteador INSA/Faz

Gráfico: Status operacional
Data: Qui 10/07/2014



Estatística de: Roteador INSA/Faz
Hardware: Roteador INSA/Faz

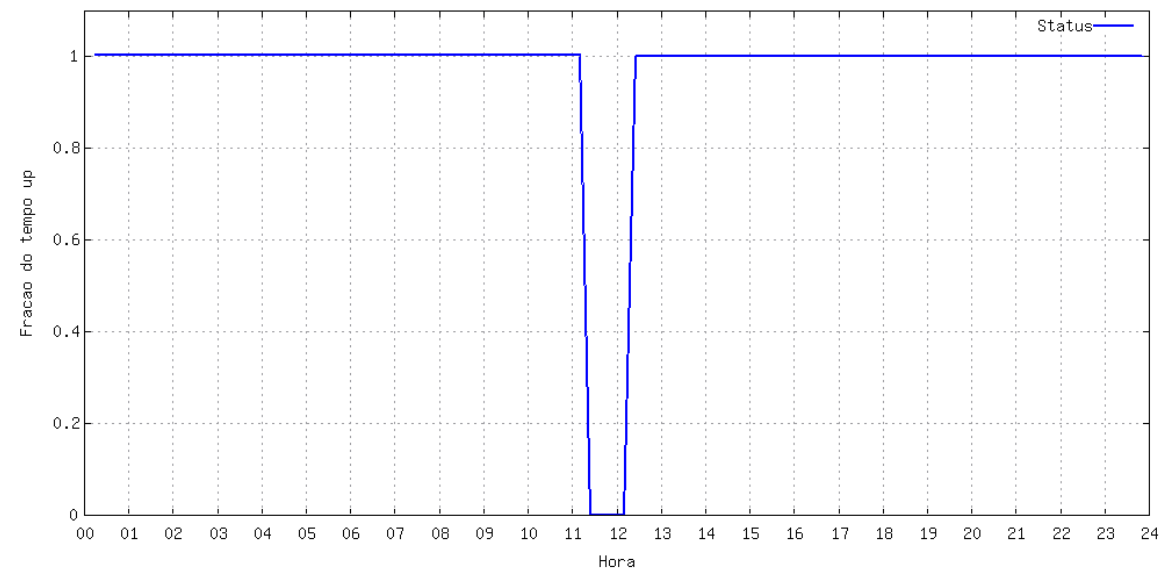
Gráfico: Status operacional
Data: Qua 30/07/2014



INSA-SEDE

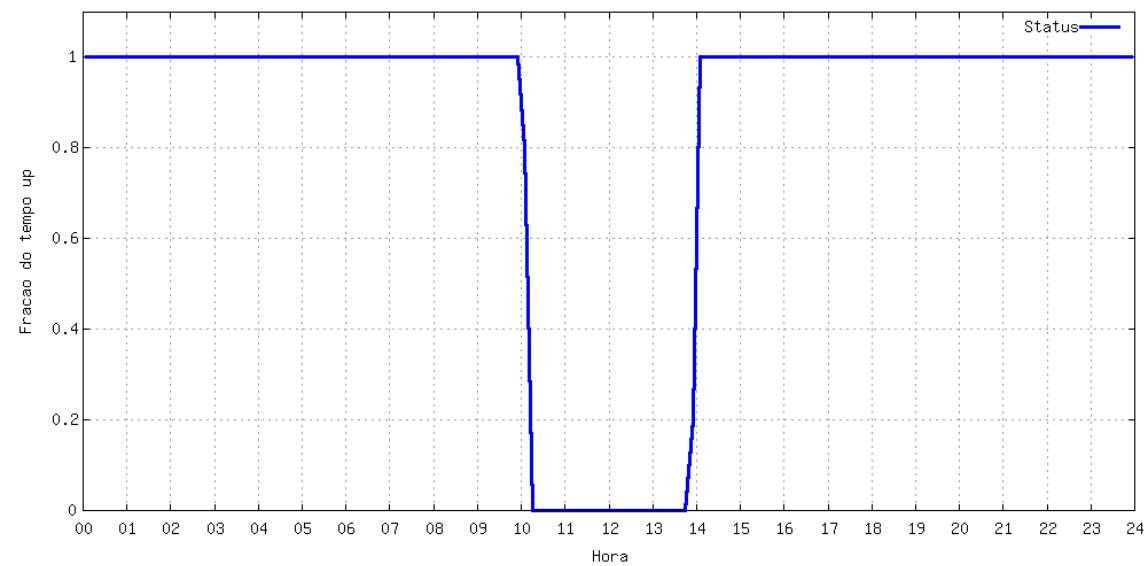
Estatística de: **Roteador INSA/Sede**
Hardware: **Roteador INSA/Sede**

Grafico: **Status operacional**
Data: **Ter 01/07/2014**



Estadística de: Roteador INSA/Sede
Hardware: Roteador INSA/Sede

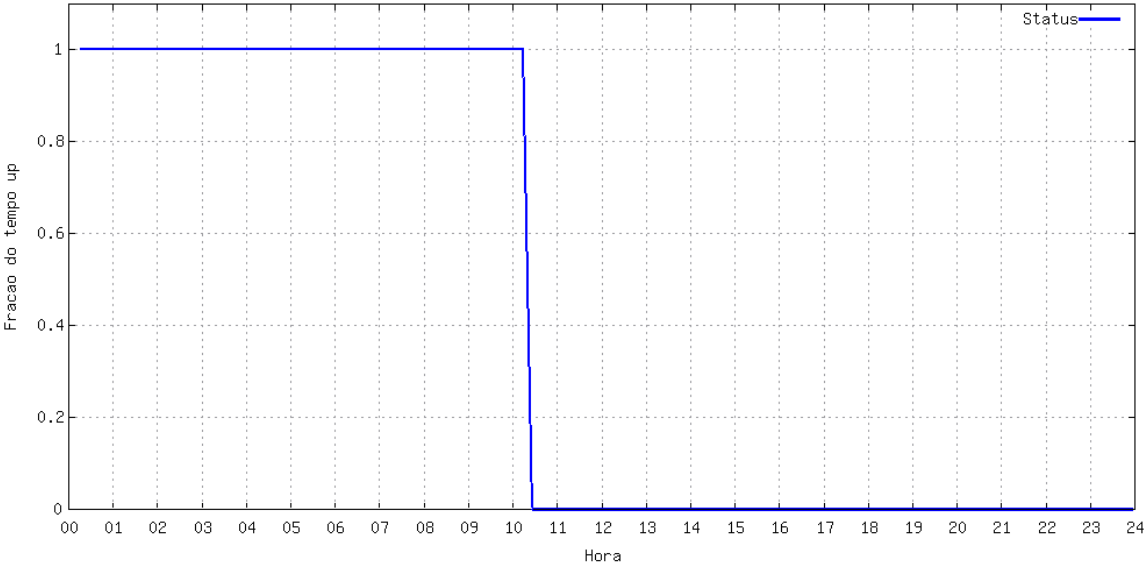
Gráfico: Status operacional
Data: Qui 10/07/2014



PAQTC-CITTA

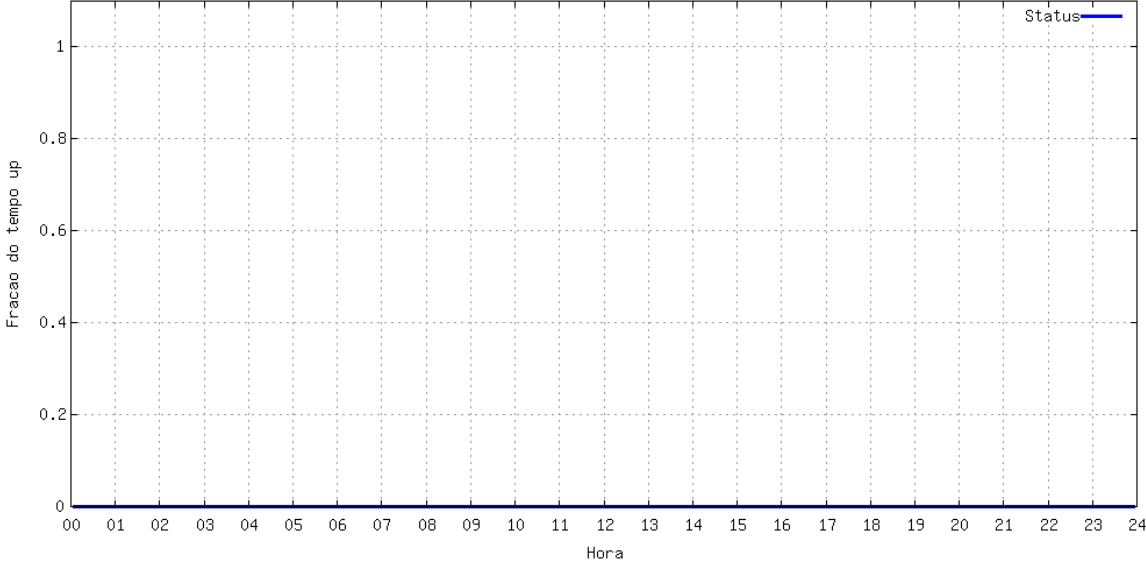
Estadística de: Roteador PAQTC/Citta
Hardware: Roteador PAQTC/Citta

Grafico: Status operacional
Data: Seg 14/07/2014



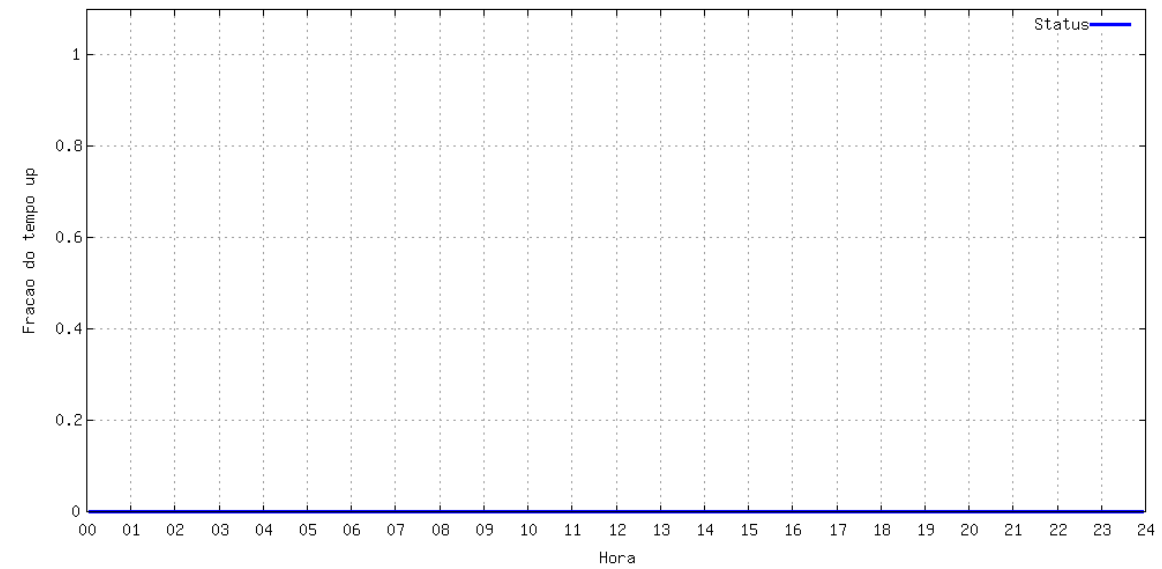
Estatística de: Roteador PAQTC/Citta
Hardware: Roteador PAQTC/Citta

Grafico: Status operacional
Data: Ter 15/07/2014



Estadística de: Roteador PAQTC/Citta
Hardware: Roteador PAQTC/Citta

Gráfico: Status operacional
Data: Qua 16/07/2014



Estadística de: Roteador PAQTC/Citta
Hardware: Roteador PAQTC/Citta

Gráfico: Status operaciona
Data: Qui 17/07/2014

