



MetroCG

Rede Comunitária de Educação
e Pesquisa de Campina Grande

Relatório mensal de disponibilidade dos Pontos Clientes da Metro-CG

Julho / 2012

Relatório Mensal de disponibilidade de cada ponto de conexão da rede Metro-CG.

Para manter o nível de qualidade do serviço, cada ponto deve ficar, em média, 99,5% do tempo disponível.

[illegible]

Pontos	Horas Indisponíveis		Disponibilidade Percentual	
	Total	P/Indicador	Total	P/Indicador
Embrapa	0:02:00	0:02:00	100,00	100,00
Fapesq	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
IFPB	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
INSA-Faz	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
INSA-Sede	0:02:00	0:02:00	100,00	100,00
PAQTC	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
POP	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
UEPB-Adm	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
UEPB-Ceduc	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
UEPB-Comsoc	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
UEPB-Dir	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
UEPB-Maac*	337:10:00	337:10:00	54,68	54,68
UEPB-Sede	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
UFCG-Ccbs	1:18:00	0:00:00	99,83	100,00
UFCG-Huac	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00

* Ponto abaixo da média de disponibilidade.

Legenda

Tipos de falha afetando os PoPs

-**fibra**: indisponibilidade causada por falha nos enlaces de fibra ótica

-**elétrica**: indisponibilidade causada por falha no fornecimento de energia elétrica do Ponto

-**prog-ponto**: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo Ponto

-**prog-pop**: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo pop

-**prog-ponto-concentrador**: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo Ponto concentrador

-**ponto-concentrador**: indisponibilidade em um Ponto que é decorrente da queda de um outro Ponto concentrador

-**staff-ponto**: indisponibilidade decorrente de ação direta do Ponto, incluindo desligamentos acidentais, conexão e manuseio inadequado de cabos, problemas de acesso físico ao Ponto (para manutenção de fibras), entre outros

-**staff-pop**: indisponibilidade decorrente de ação direta do PoP, incluindo desligamentos acidentais, conexão e manuseio inadequado de cabos, problemas de acesso físico ao PoP (para manutenção de operadoras), erros de configuração em roteadores e switches, entre outros

-**roteador**: indisponibilidade causada por falhas de hardware/software de roteadores

Totalização das falhas

-**Horas Indisponíveis Totais e Disponibilidade Percentual Total**:

consideram todos os tipos de falha na sua composição

-**Horas Indisponíveis p/ Indicador e Disponibilidade Percentual p/**

Indicador: consideram todos os tipos de falha na sua composição, com exceção das falhas causadas por manutenções programadas (prog-pop, prog-ponto e prog-ponto-concentrador)

Lista de UP-TIME dos Pontos da Metro-CG

UP-Time dos Pontos		
Pontos	Up-Time em dias	Campeões de Disponibilidade
POP	939	
UFCG-Huac	827	
UEPB-Dir	432	
PAQTC	379	
INSA-Sede	277	
UEPB-Comsoc	277	
UEPB-Ceduc	263	
INSA-Faz	202	
Fapesq	163	-
UFCG-Ccbs	163	-
IFPB	145	-
UEPB-Sede	126	-
UEPB-Adm	97	-
Embrapa	19	-
UEPB-Maac	7	-

Legenda dos campeões de disponibilidade:



Disponibilidade Bronze (up-time $\geq$ 6 meses)



Disponibilidade Prata (up-time $\geq$ 1 ano)



Disponibilidade Ouro (up-time $\geq$ 2 anos)

Quantidade de Quedas dos Pontos

Pontos	Quedas no mês	Quedas no Últimos 12 meses
Embrapa	1	2
Fapesq	0	9
IFPB	0	17
INSA-Faz	0	7
INSA-Sede	0	1
PAQTC	0	0
POP	0	0
UEPB-Adm	0	4
UEPB-Ceduc	0	2
UEPB-Comsoc	0	3
UEPB-Dir	0	0
UEPB-Maac	4	32
UEPB-Sede	0	2
UFCG-Ccbs	0	14
UFCG-Huac	0	0

Gráficos das indisponibilidades de cada Ponto

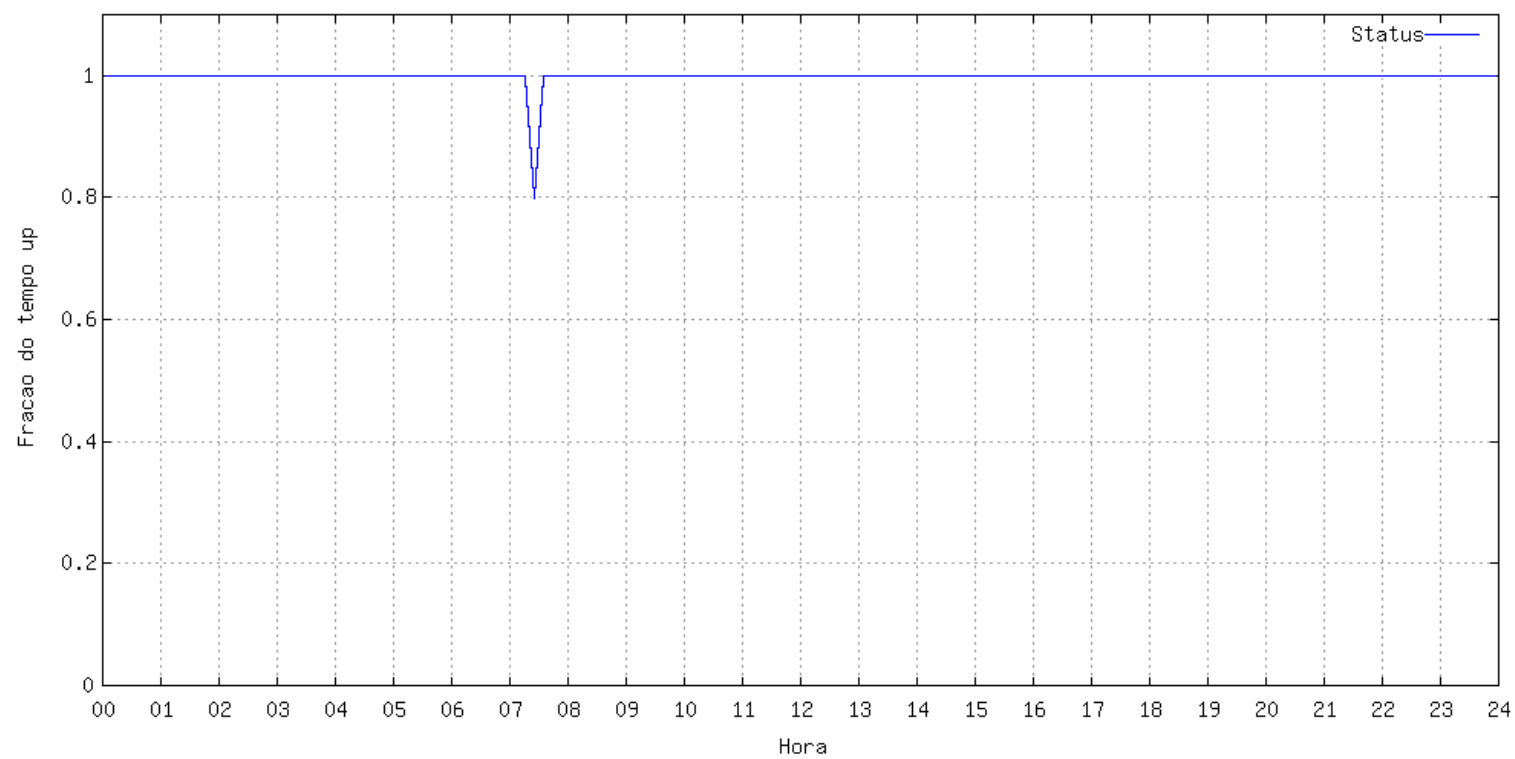
EMBRAPA

Estatística de: Roteador EMBRAPA

Hardware: Roteador EMBRAPA

Gráfico: Status operacional

Data: Qui 12/07/2012



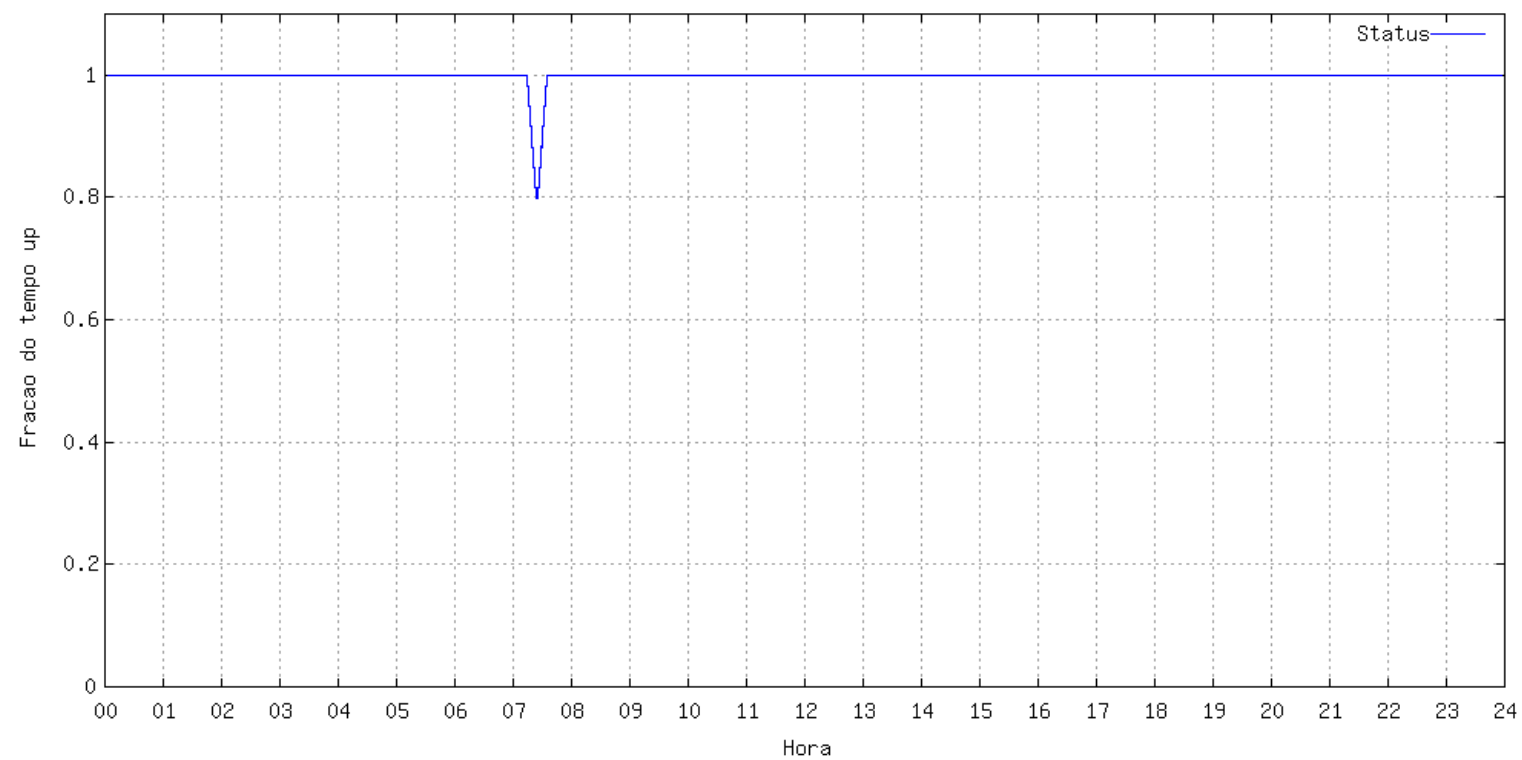
INSA-SEDE

Estatística de: Roteador INSA/Sede

Hardware: Roteador INSA/Sede

Gráfico: Status operacional

Data: Qui 12/07/2012



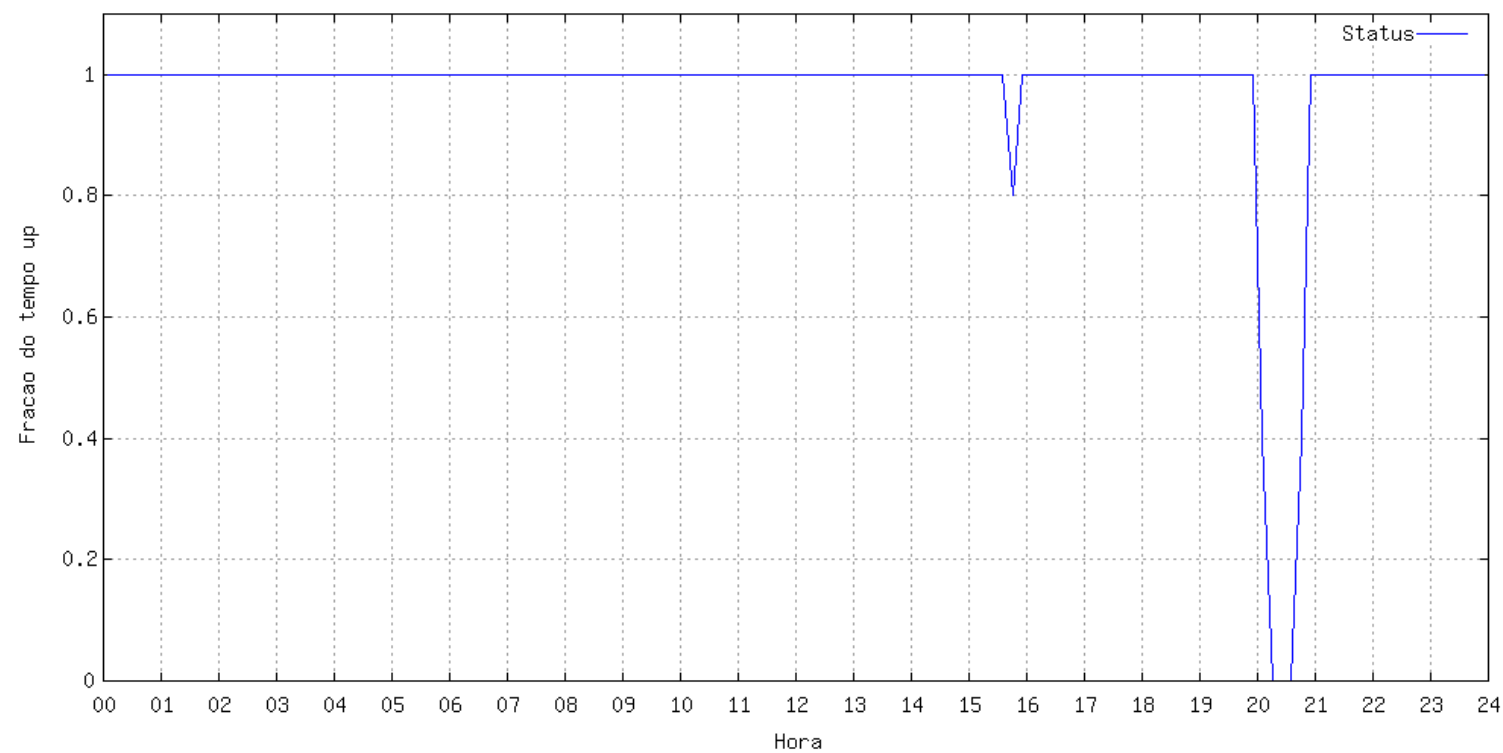
UEPB-MAAC

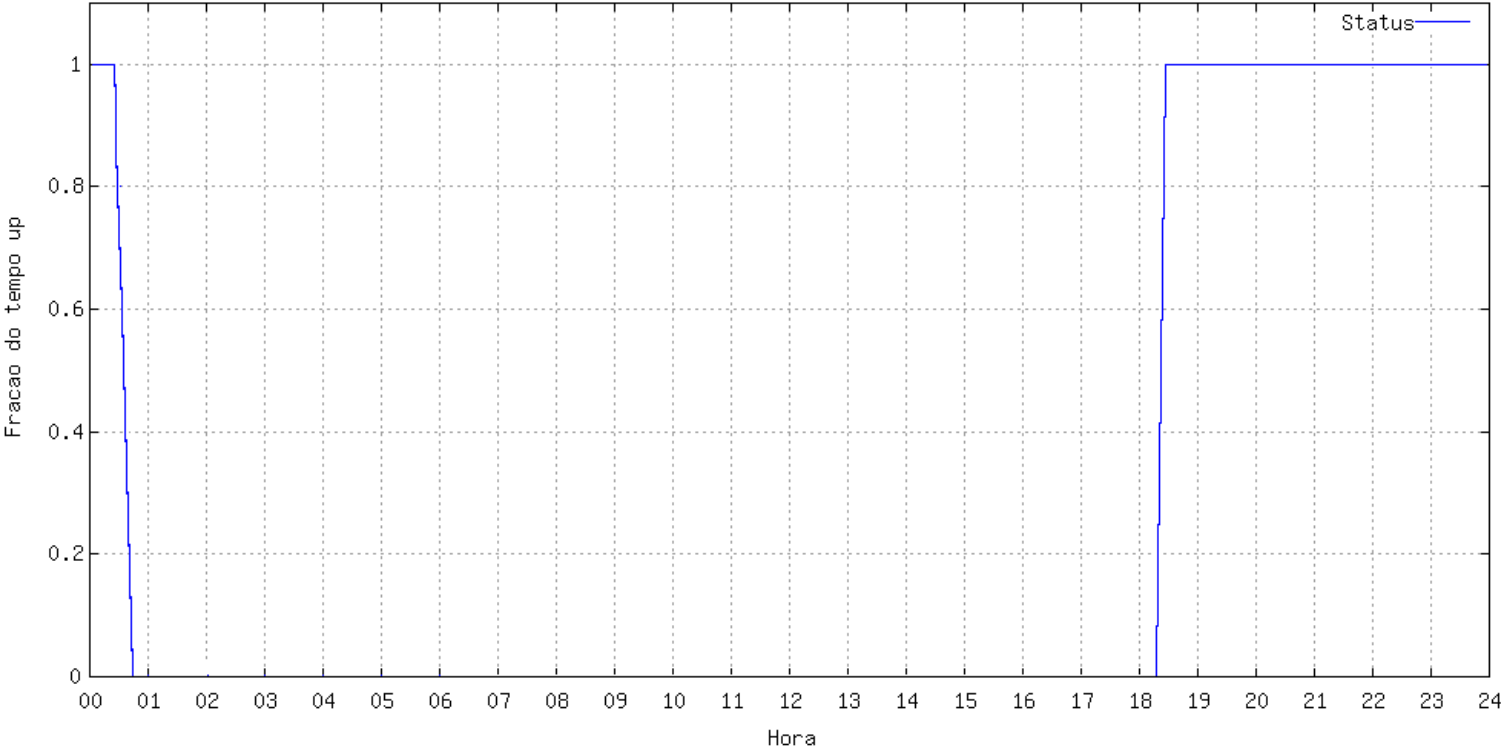
Estatística de: Roteador UEPB/MAAC

Hardware: Roteador UEPB/MAAC

Gráfico: Status operacional

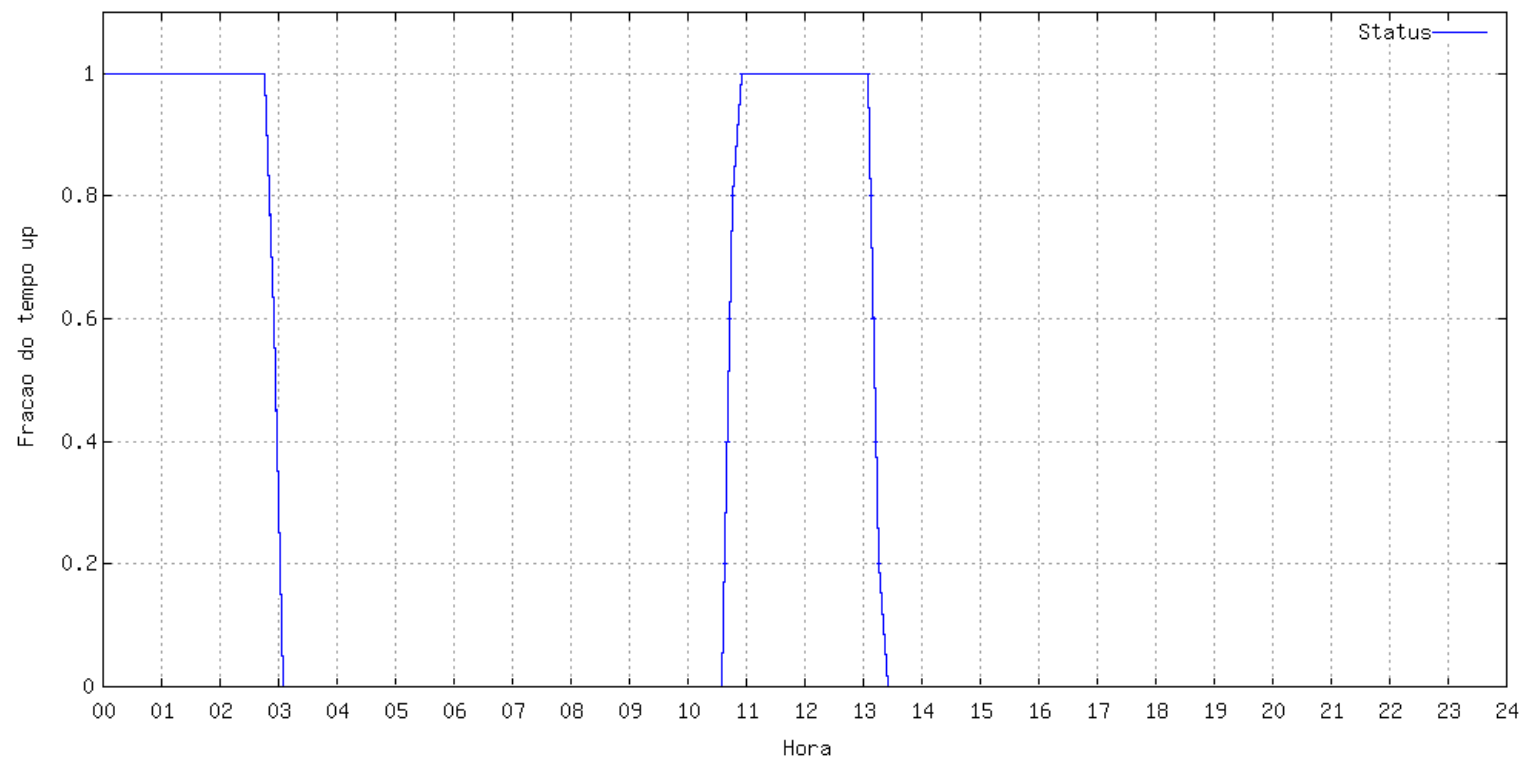
Data: Seg 09/07/2012





Estatística de: Roteador UEPB/MAAC
Hardware: Roteador UEPB/MAAC

Gráfico: Status operacional
Data: Qua 11/07/2012



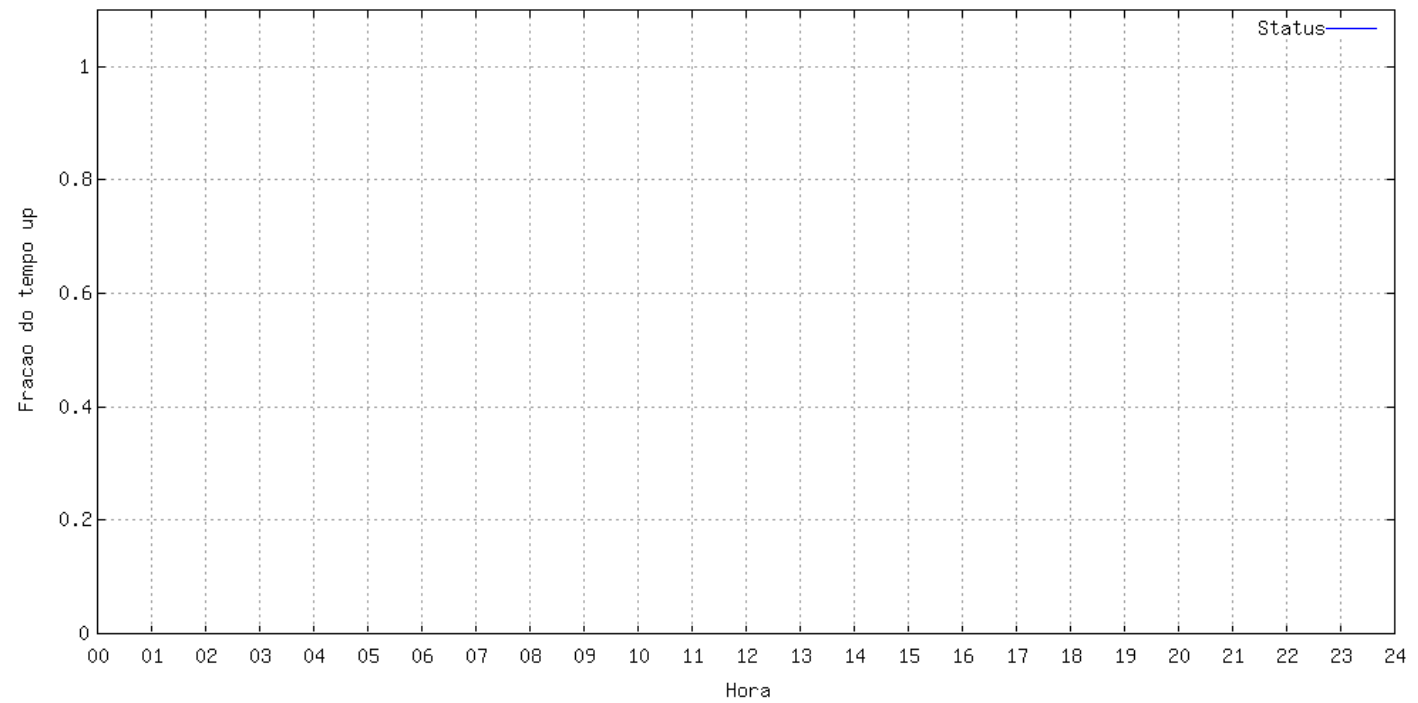
POP-PB / RNP * Projeto WebManager V.2

Estatística de: Roteador UEPB/MAAC

Hardware: Roteador UEPB/MAAC

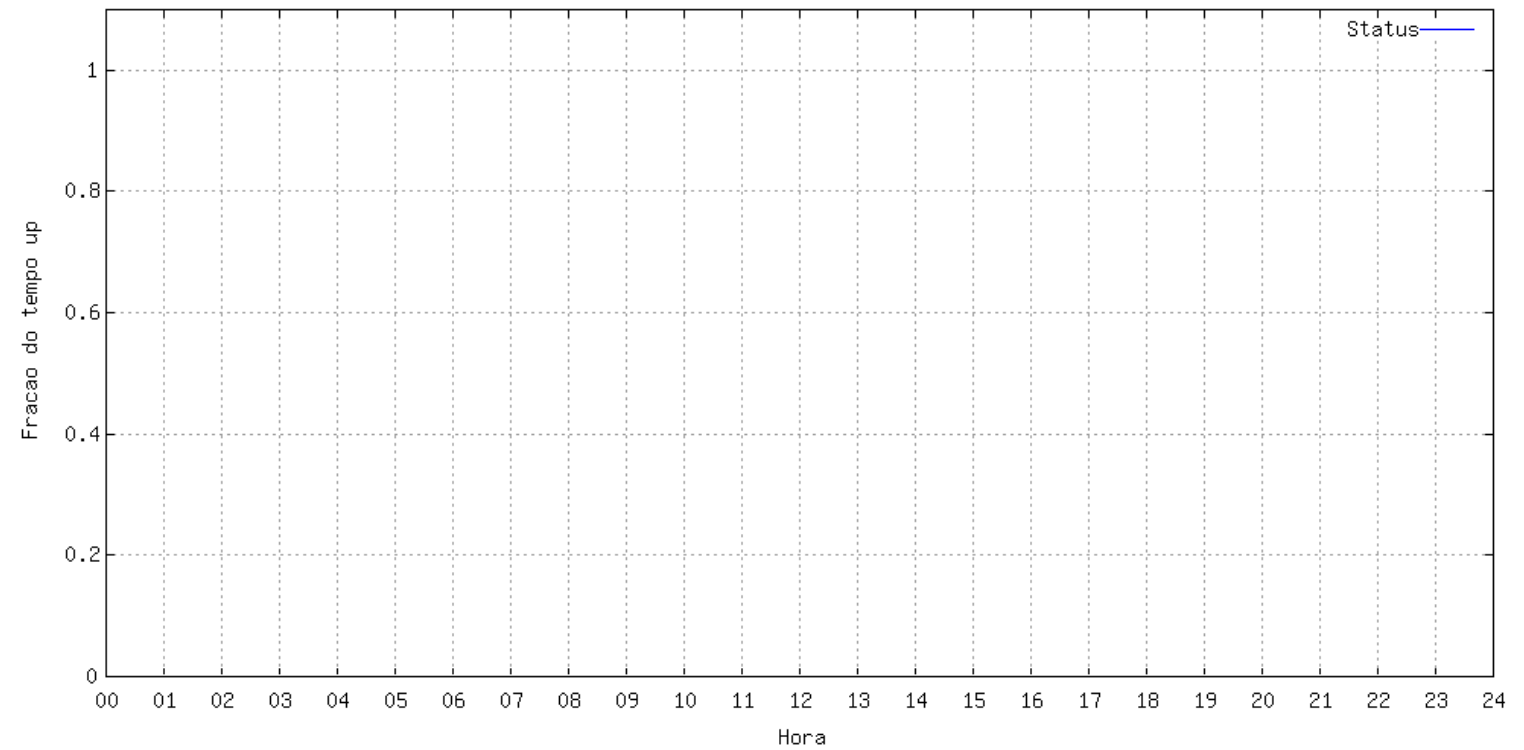
Gráfico: Status operacional

Data: Qui 12/07/2012



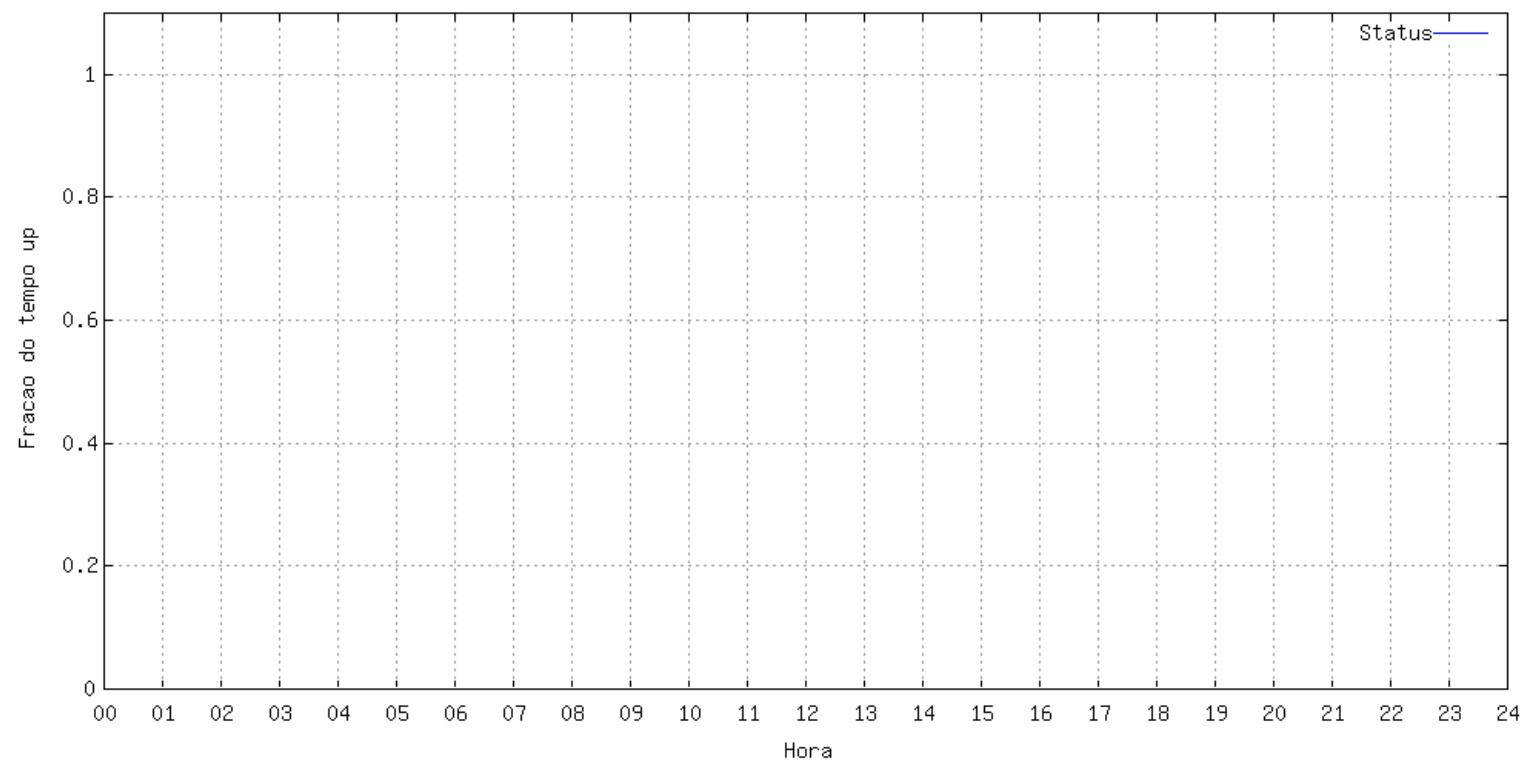
Estatística de: Roteador UEPB/MAAC
Hardware: Roteador UEPB/MAAC

Gráfico: Status operacional
Data: Sex 13/07/2012



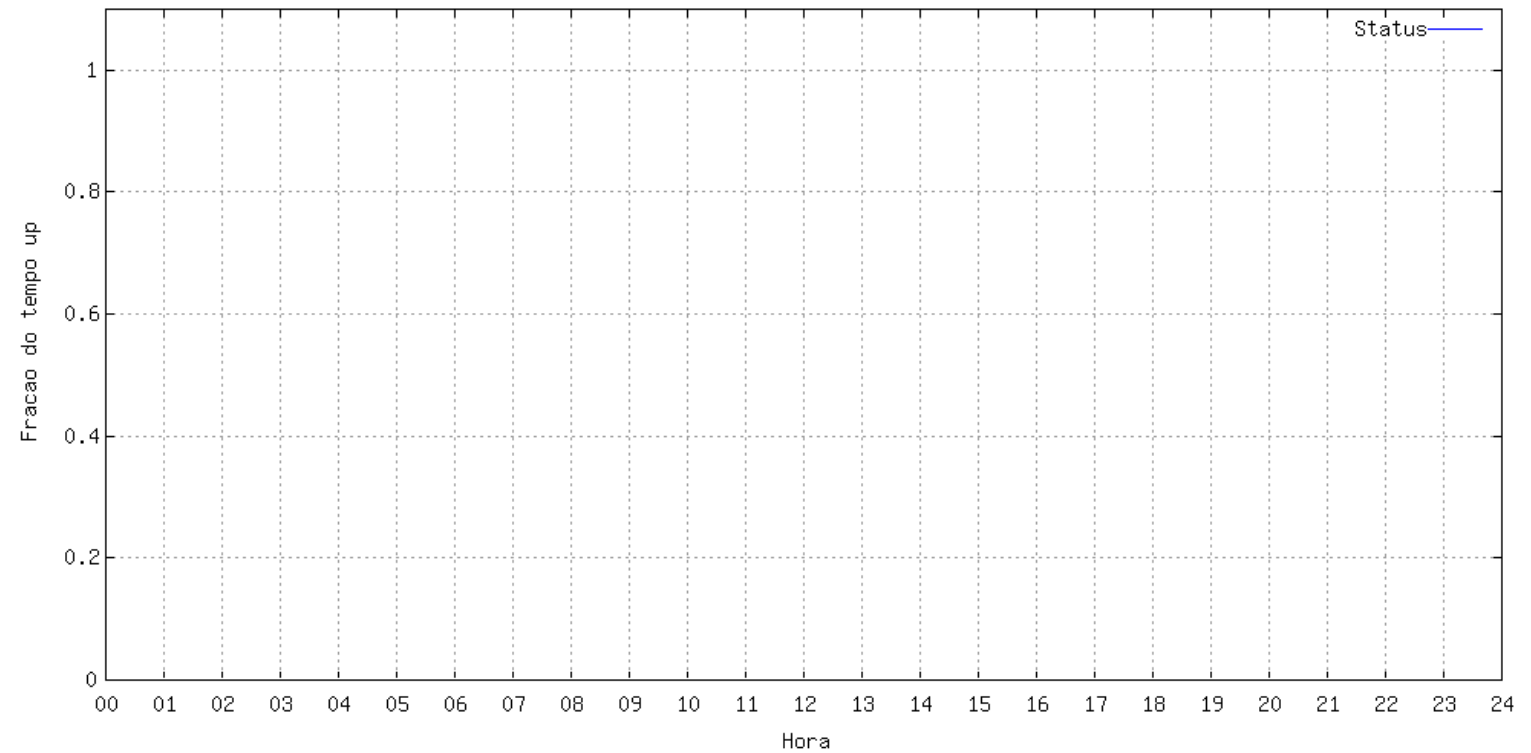
Estatística de: Roteador UEPB/MAAC
Hardware: Roteador UEPB/MAAC

Gráfico: Status operacional
Data: Sab 14/07/2012



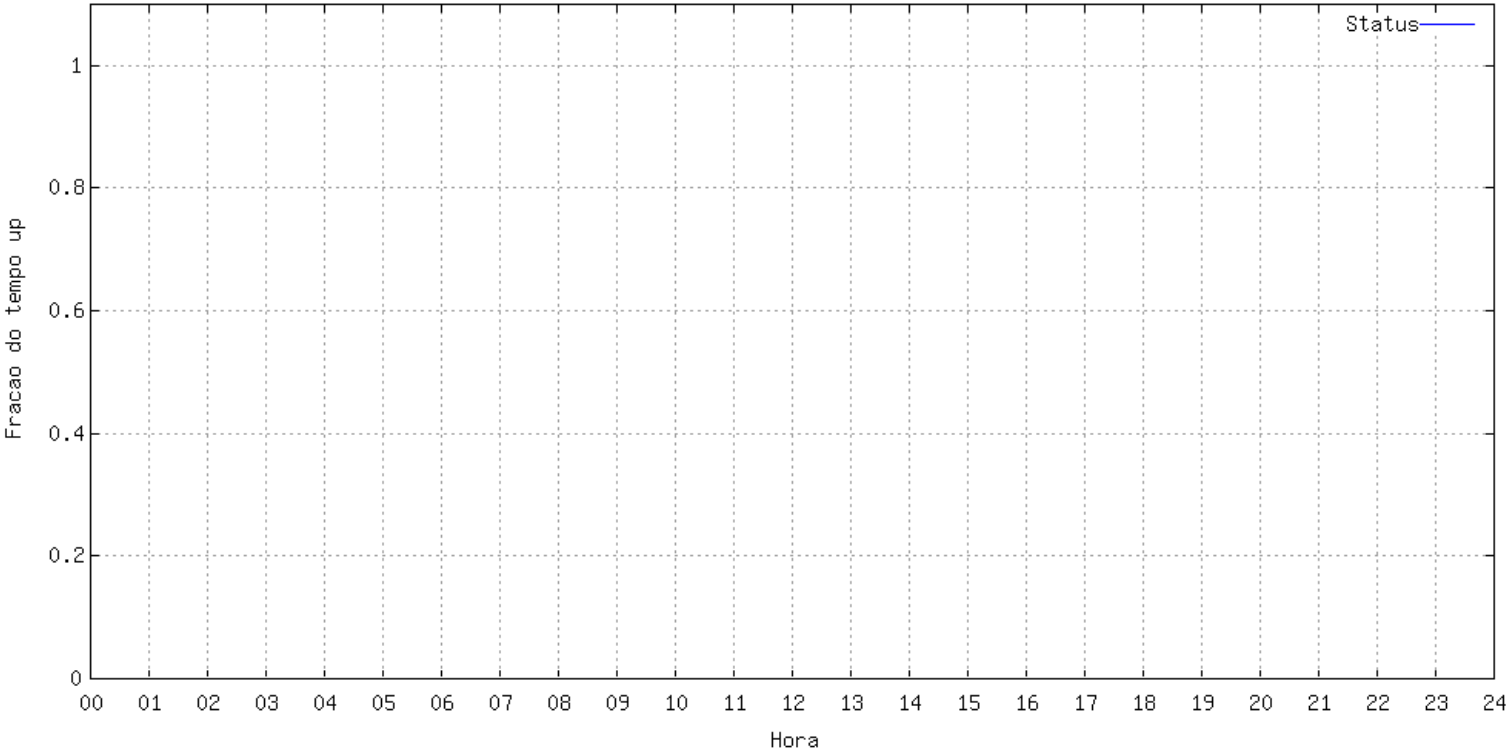
Estatística de: **Roteador UEPB/MAAC**
Hardware: **Roteador UEPB/MAAC**

Gráfico: **Status operacional**
Data: **Dom 15/07/2012**



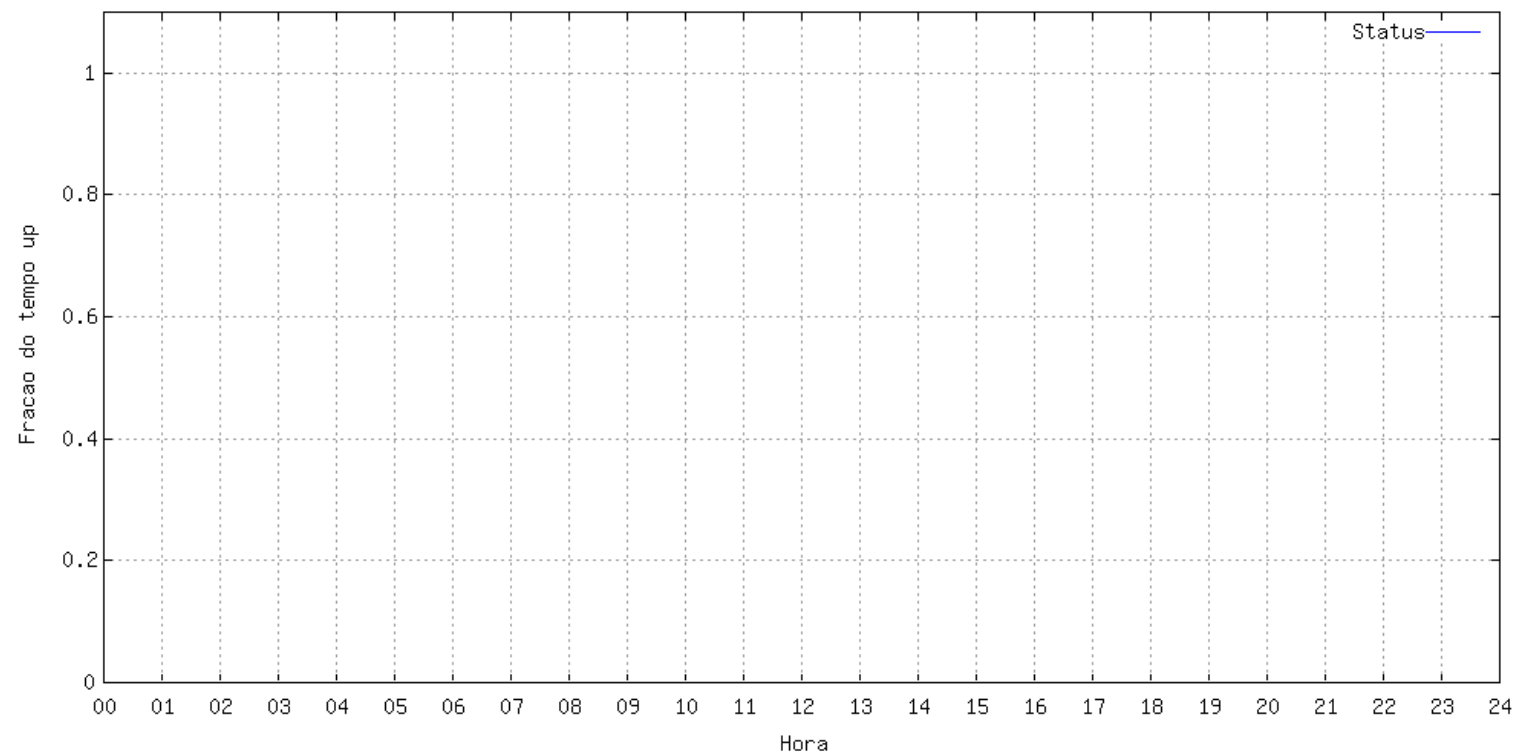
Estatística de: Roteador UEPB/MAAC
Hardware: Roteador UEPB/MAAC

Grafico: Status operacional
Data: Seg 16/07/2012



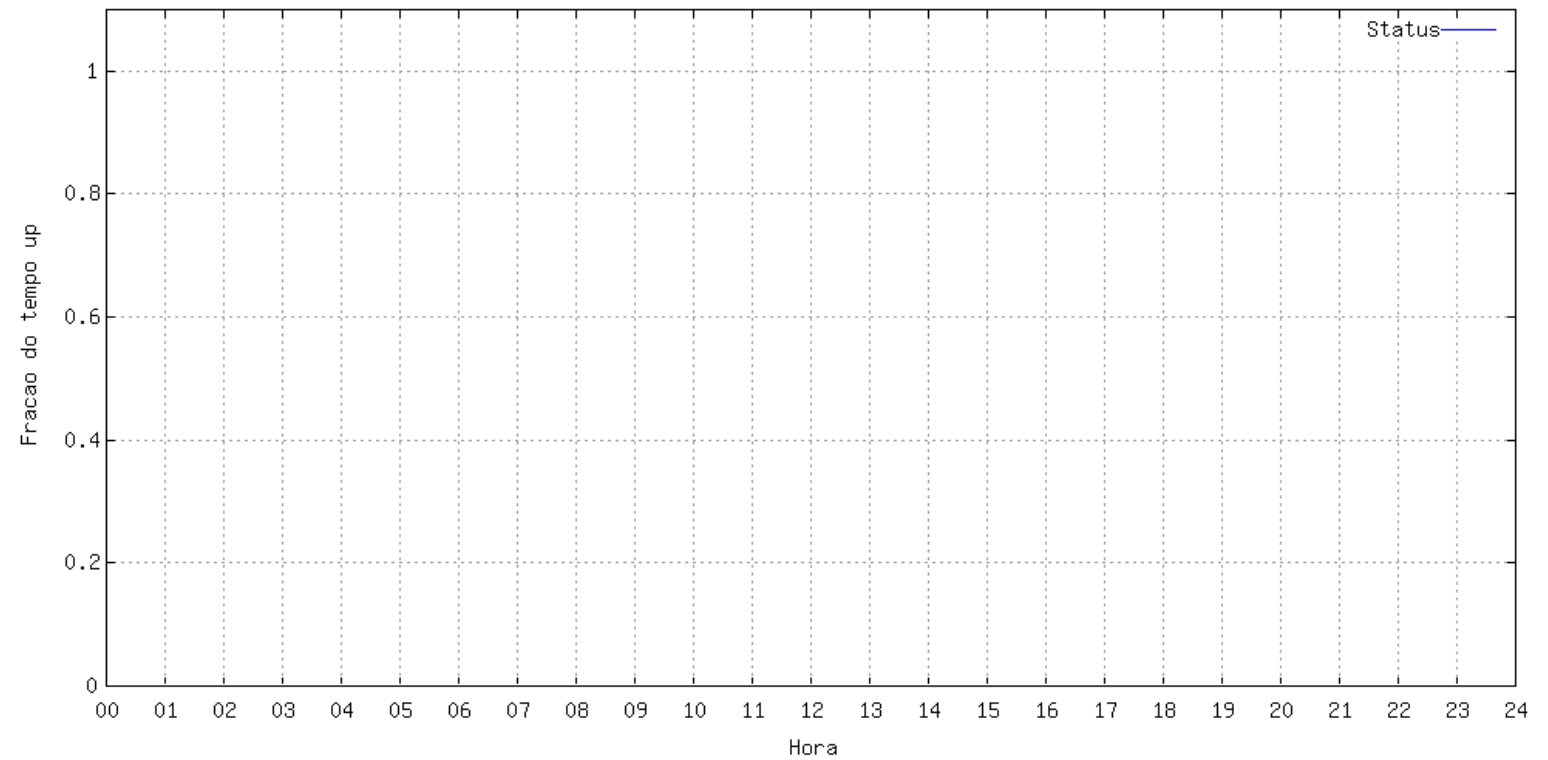
Estatística de: **Roteador UEPB/MAAC**
Hardware: **Roteador UEPB/MAAC**

Gráfico: **Status operacional**
Data: **Ter 17/07/2012**



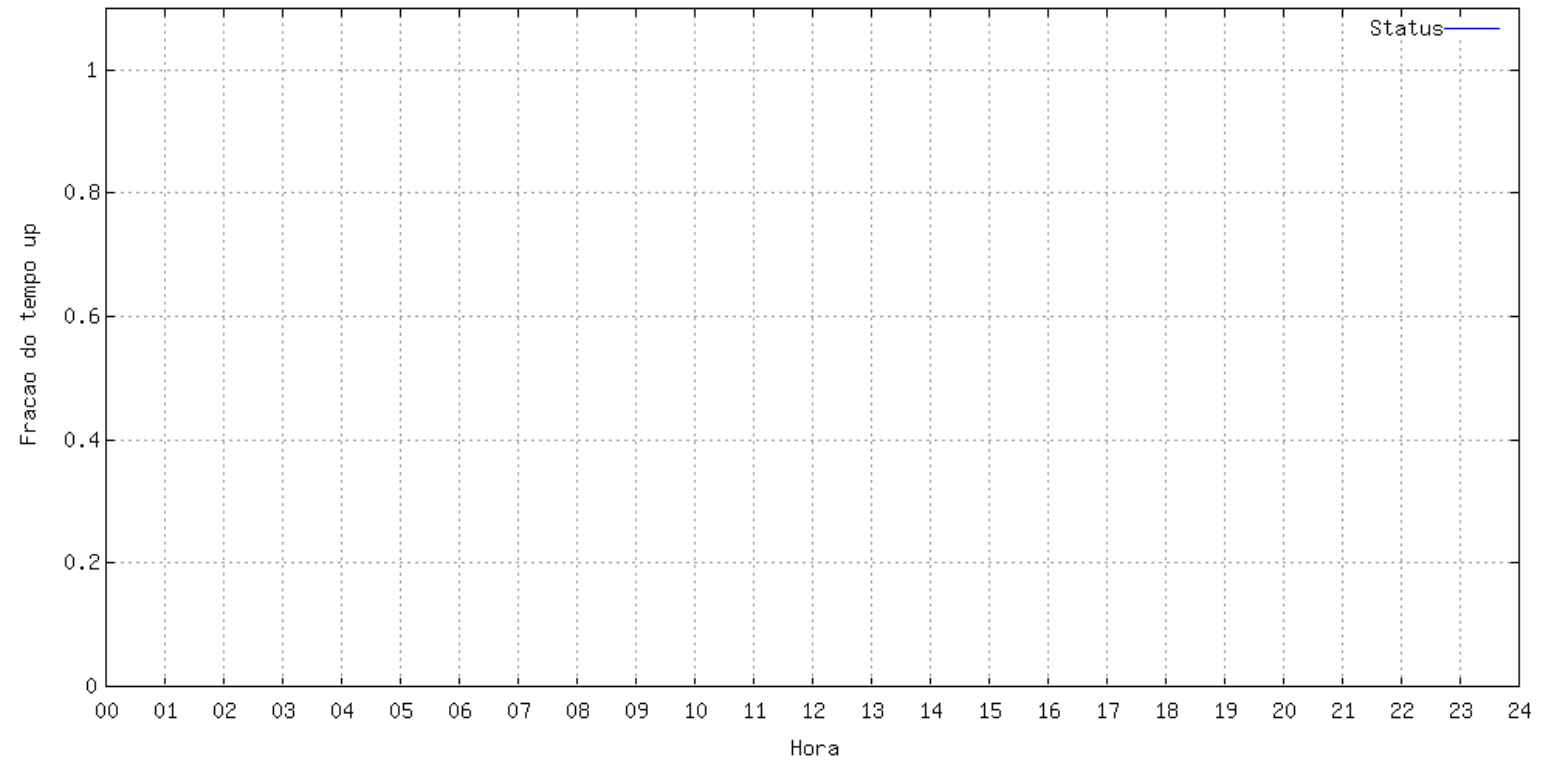
Estatística de: **Roteador UEPB/MAAC**
Hardware: **Roteador UEPB/MAAC**

Gráfico: **Status operacional**
Data: **Qua 18/07/2012**



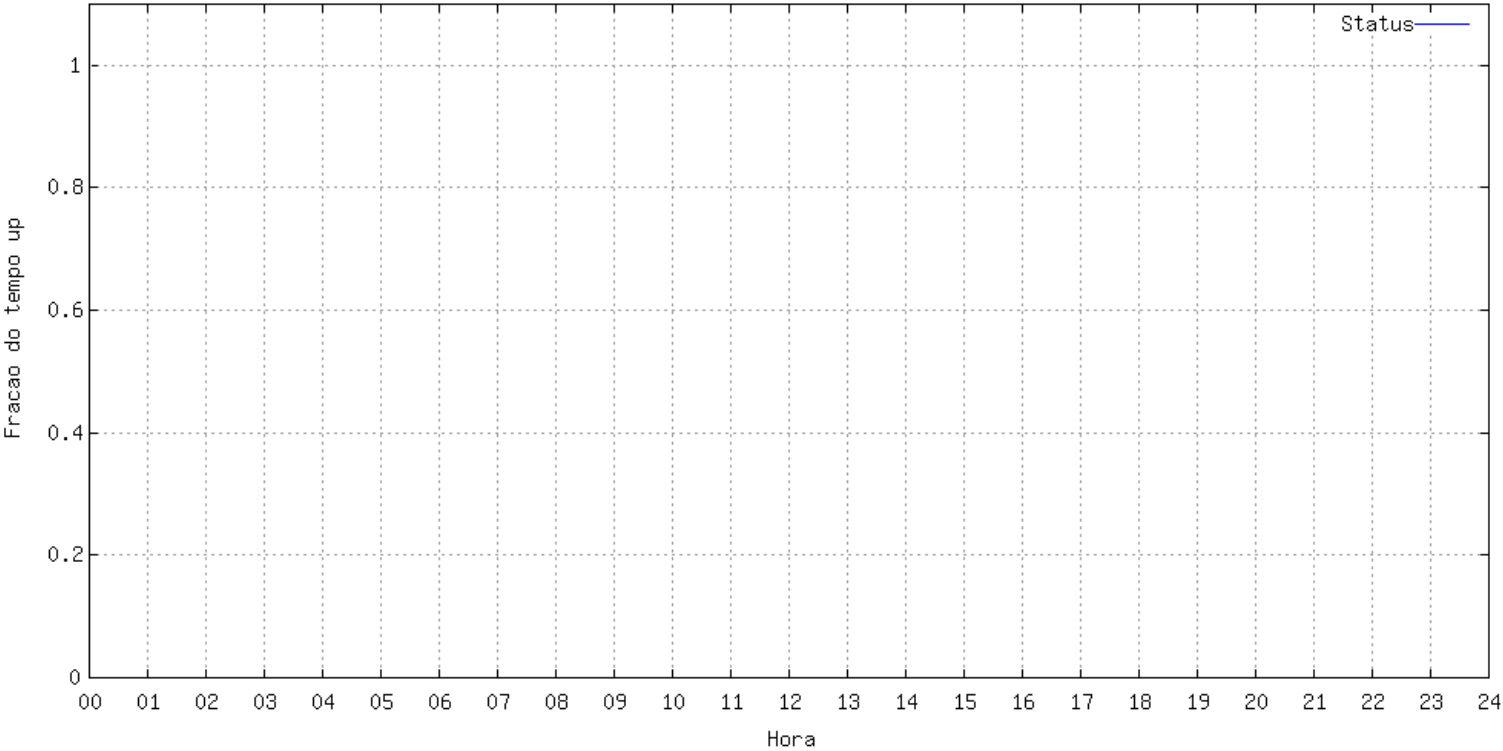
Estatística de: Roteador UEPB/MAAC
Hardware: Roteador UEPB/MAAC

Gráfico: Status operacional
Data: Qui 19/07/2012



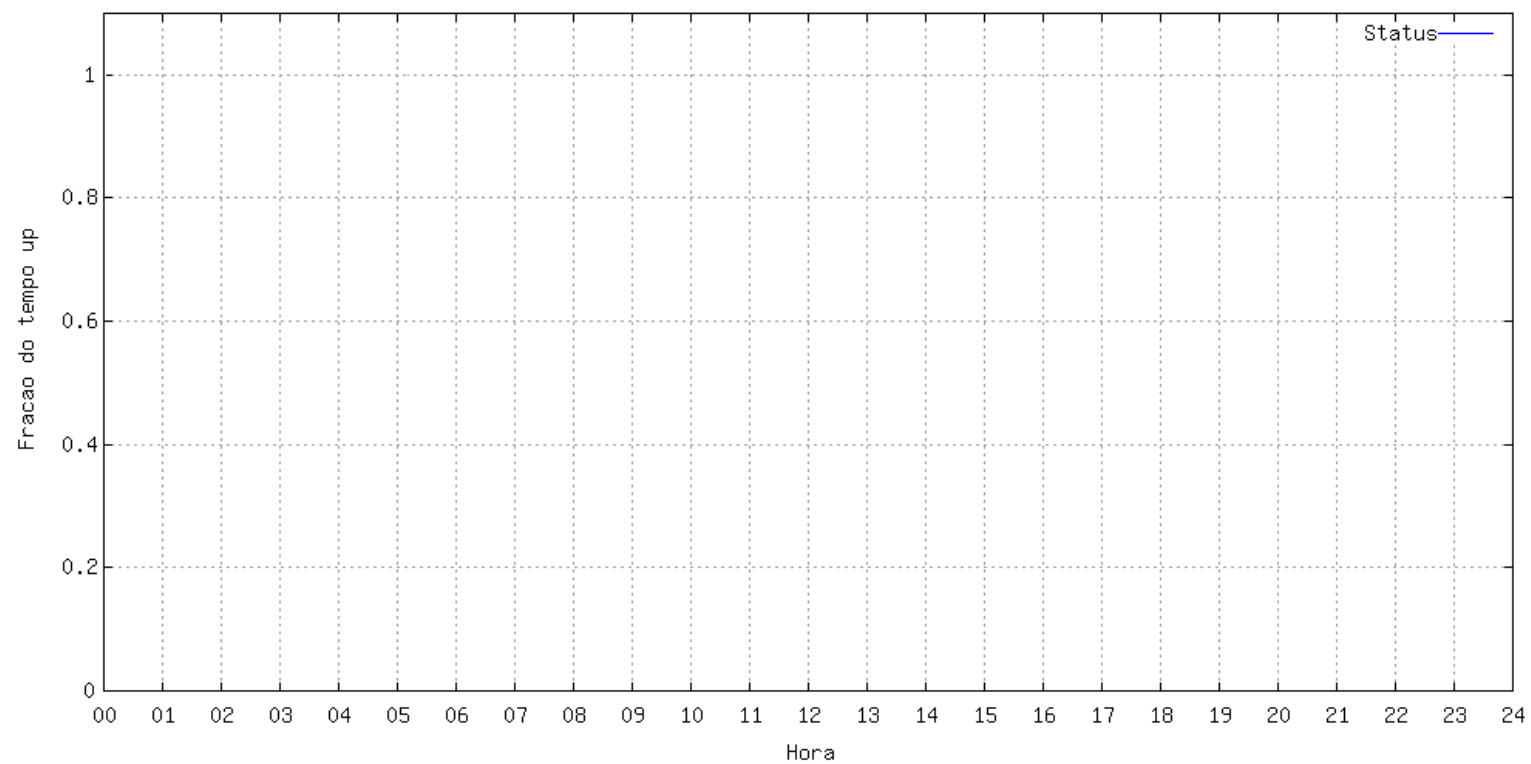
Estatística de: Roteador UEPB/MAAC
Hardware: Roteador UEPB/MAAC

Gráfico: Status operacional
Data: Sex 20/07/2012



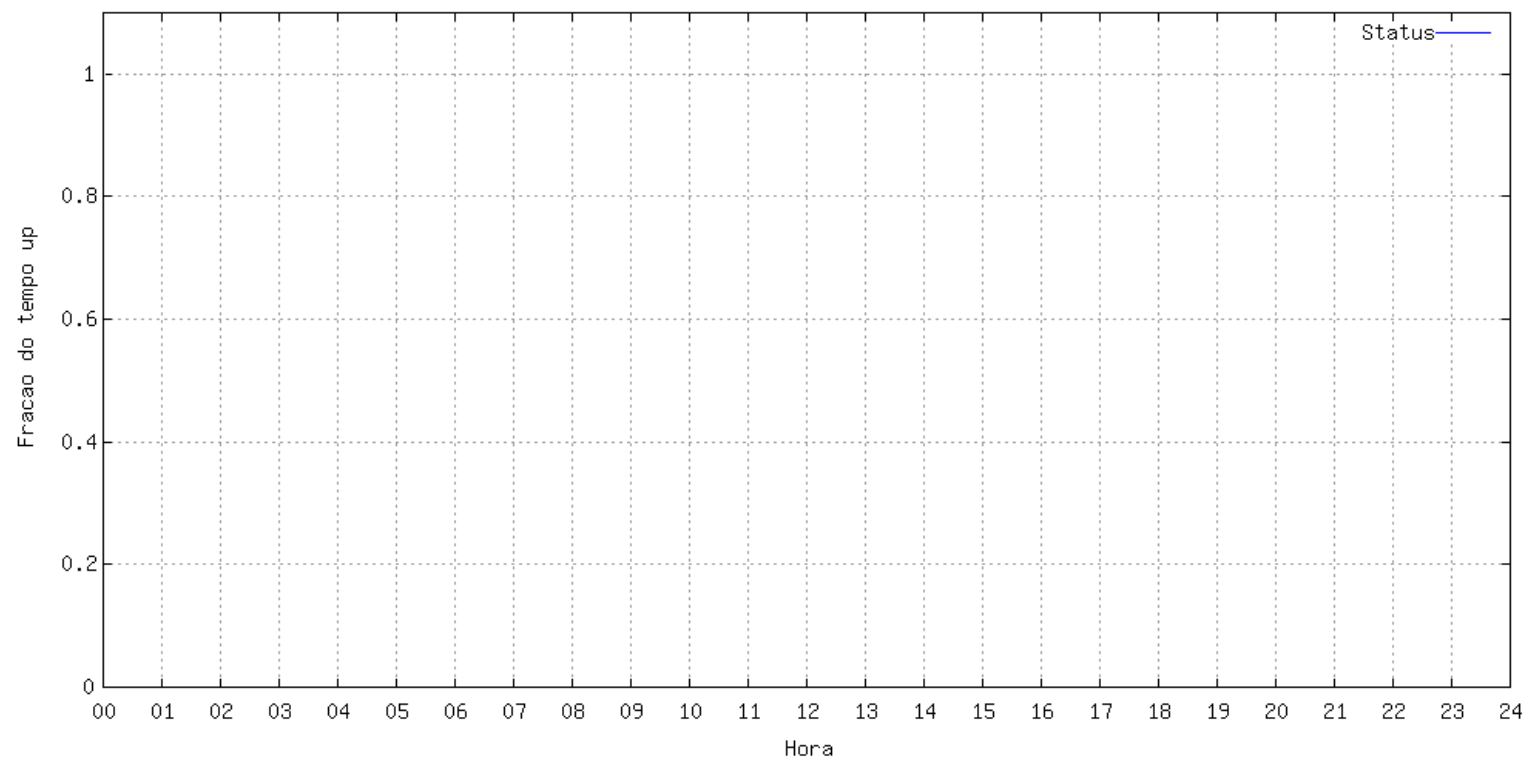
Estatística de: **Roteador UEPB/MAAC**
Hardware: **Roteador UEPB/MAAC**

Gráfico: **Status operacional**
Data: **Sab 21/07/2012**



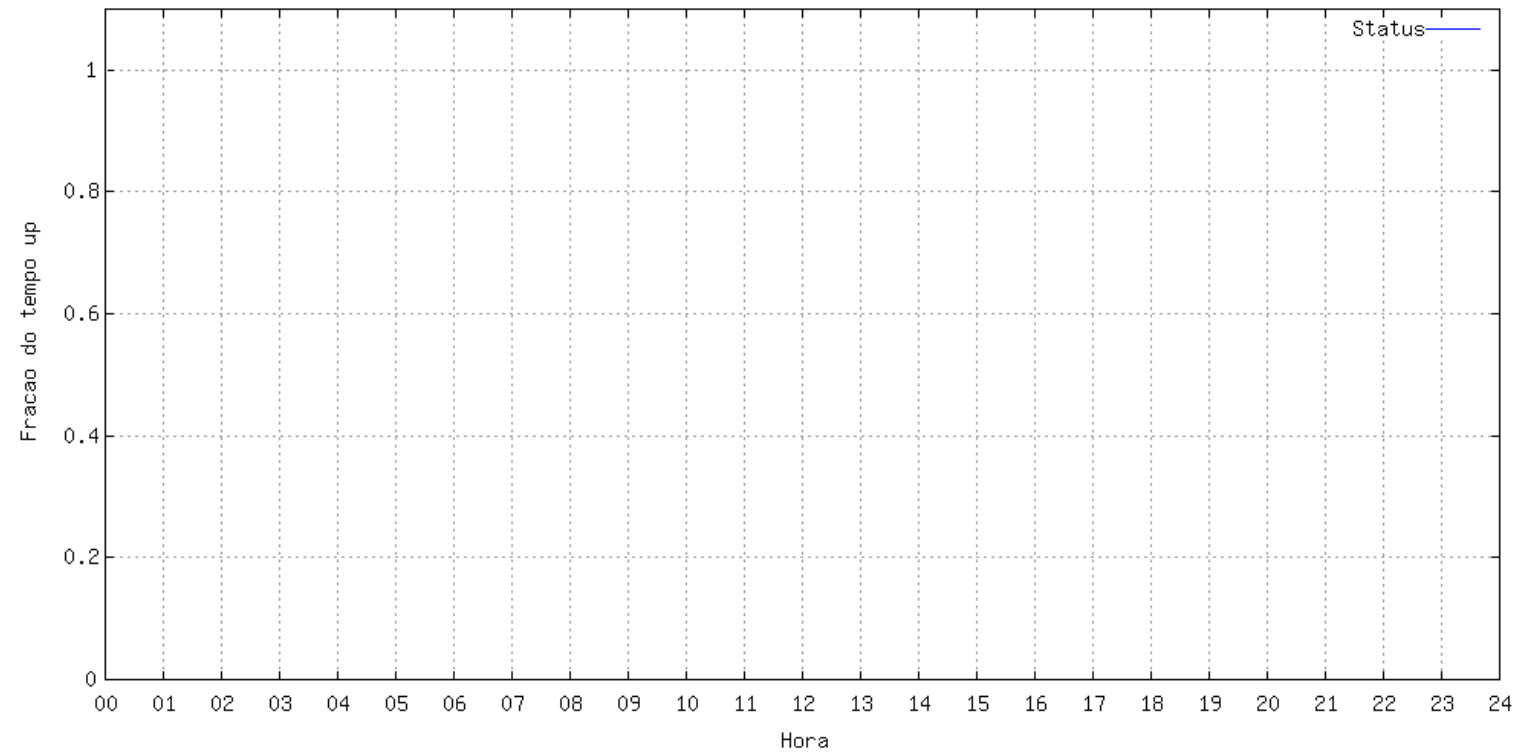
Estatística de: **Roteador UEPB/MAAC**
Hardware: **Roteador UEPB/MAAC**

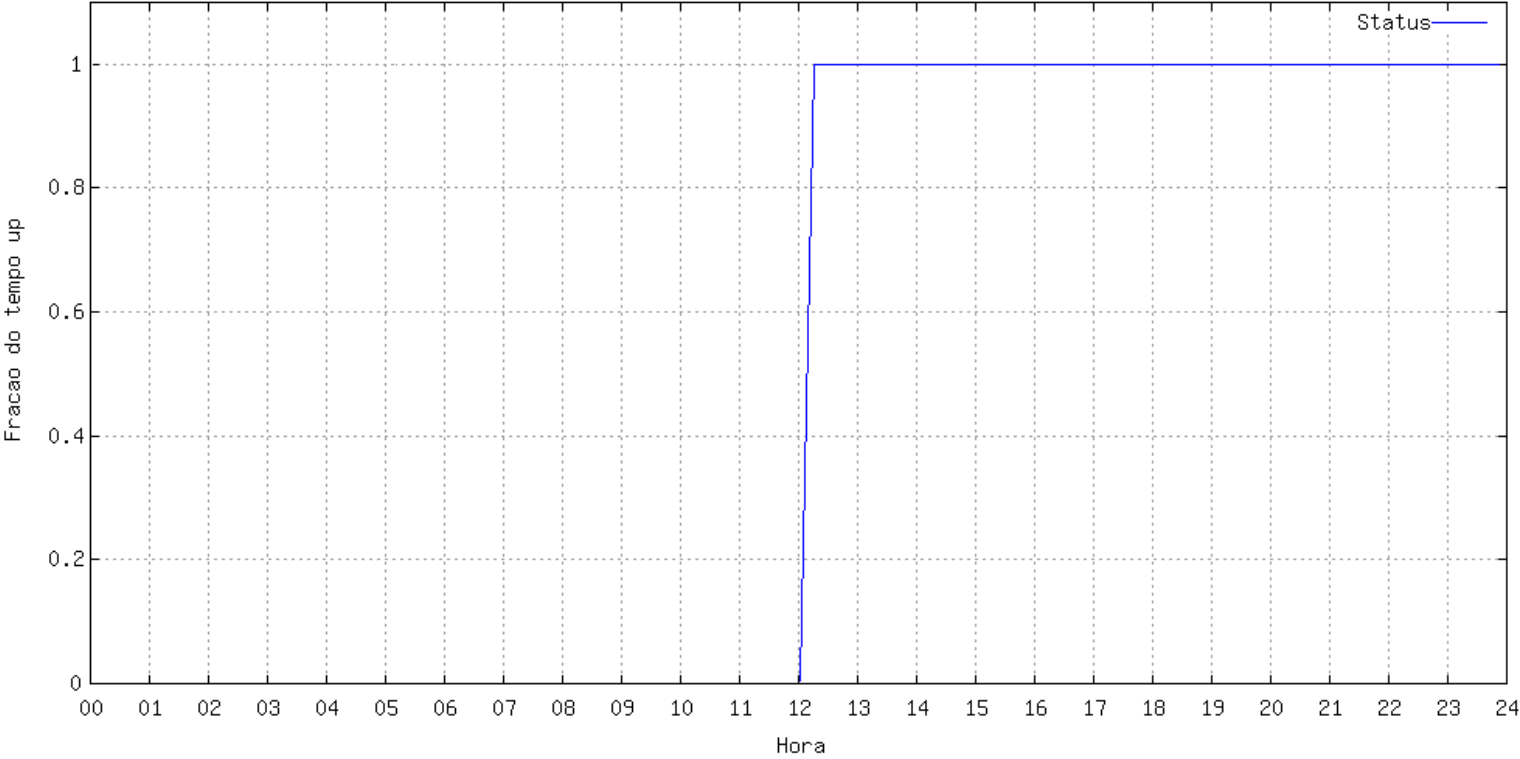
Grafico: **Status operacional**
Data: **Dom 22/07/2012**



Estatística de: Roteador UEPB/MAAC
Hardware: Roteador UEPB/MAAC

Gráfico: Status operacional
Data: Seg 23/07/2012





UFCEG-CCBS

Estatística de: Roteador UFCEG/CCBS

Hardware: Roteador UFCEG/CCBS

Gráfico: Status operacional

Data: Sab 07/07/2012

