



MetroCG

Rede Comunitária de Educação
e Pesquisa de Campina Grande

Relatório mensal de disponibilidade dos Pontos Clientes da Metro-CG

Fevereiro / 2015

Relatório Mensal de disponibilidade de cada ponto de conexão da rede Metro-CG.

Para manter o nível de qualidade do serviço, cada ponto deve ficar, em média, 99,5% do tempo disponível.

[illegible]

Pontos	Horas Indisponíveis		Disponibilidade Percentual	
	Total	P/Indicador	Total	P/Indicador
Embrapa	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
ETER	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
Fapesq	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
IFPB	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
INSA-Faz*	33:19:00	33:19:00	95,04	95,04
INSA-Sede	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
PAQTC	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
PAQTC-Citta	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
POP	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
UEPB-CasaBrasil	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
UEPB-Dir	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
UEPB-Mac	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
UEPB-Sede	0:02:00	0:02:00	100,00	100,00
UFCG-Ccbs	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
UFCG-Huac	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00

* Ponto abaixo da média de disponibilidade.

** Todos os pontos com equipamento *extreme* sofreram um reset para atualização de firmware

Legenda

Tipos de falha afetando os PoPs

-**fibra**: indisponibilidade causada por falha nos enlaces de fibra ótica

-**elétrica**: indisponibilidade causada por falha no fornecimento de energia elétrica do Ponto

-**prog-ponto**: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo Ponto

-**prog-pop**: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo pop

-**prog-ponto-concentrador**: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo Ponto concentrador

-**ponto-concentrador**: indisponibilidade em um Ponto que é decorrente da queda de um outro Ponto concentrador

-**staff-ponto**: indisponibilidade decorrente de ação direta do Ponto, incluindo desligamentos acidentais, conexão e manuseio inadequado de cabos, problemas de acesso físico ao Ponto (para manutenção de fibras), entre outros

-**staff-pop**: indisponibilidade decorrente de ação direta do PoP, incluindo desligamentos acidentais, conexão e manuseio inadequado de cabos, problemas de acesso físico ao PoP (para manutenção de operadoras), erros de configuração em roteadores e switches, entre outros

-**roteador**: indisponibilidade causada por falhas de hardware/software de roteadores

Totalização das falhas

-**Horas Indisponíveis Totais e Disponibilidade Percentual Total**: consideram todos os tipos de falha na sua composição

-**Horas Indisponíveis p/ Indicador e Disponibilidade Percentual p/ Indicador**: consideram todos os tipos de falha na sua composição, com exceção das falhas causadas por manutenções programadas (prog-pop, prog-ponto e prog-ponto-concentrador)

Lista de UP-TIME dos Pontos da Metro-CG

UP-Time dos Pontos		
Pontos	Up-Time em dias	Campeões de Disponibilidade
PAQTC-Citta	144	-
ETER	84	-
POP	14	-
Embrapa	7	-
Fapesq	7	-
IFPB	7	-
INSA-Sede	7	-
PAQTC	7	-
UEPB-CasaBrasil	7	-
UEPB-Dir	7	-
UEPB-Mac	7	-
UEPB-Sede	7	-
UFCG-Ccbs	7	-
UFCG-Huac	7	-
INSA-Faz	0	-

Legenda dos campeões de disponibilidade:



Disponibilidade Bronze (up-time $\geq$ 6 meses)



Disponibilidade Prata (up-time $\geq$ 1 ano)



Disponibilidade Ouro (up-time $\geq$ 2 anos)



Disponibilidade Platina (up-time $\geq$ 3 anos)



Disponibilidade Diamante (up-time $\geq$ 4 anos)

Quantidade de Quedas dos Pontos

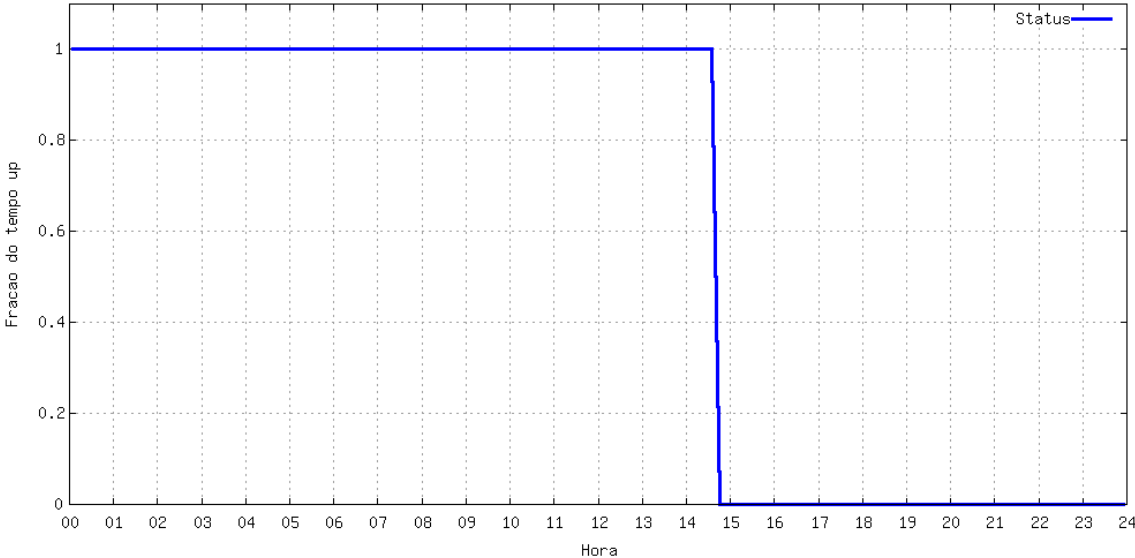
Pontos	Quedas no mês	Quedas no Últimos 12 meses
Embrapa	1	1
ETER	0	19
Fapesq	1	2
IFPB	1	2
INSA-Faz	2	19
INSA-Sede	1	7
PAQTC	1	2
PAQTC-Citta	0	4
POP	1	3
UEPB-CasaBrasil	1	1
UEPB-Dir	1	1
UEPB-Mac	1	7
UEPB-Sede	2	2
UFCG-Ccbs	1	5
UFCG-Huac	1	2

Gráficos das indisponibilidades de cada Ponto

INSA-FAZ

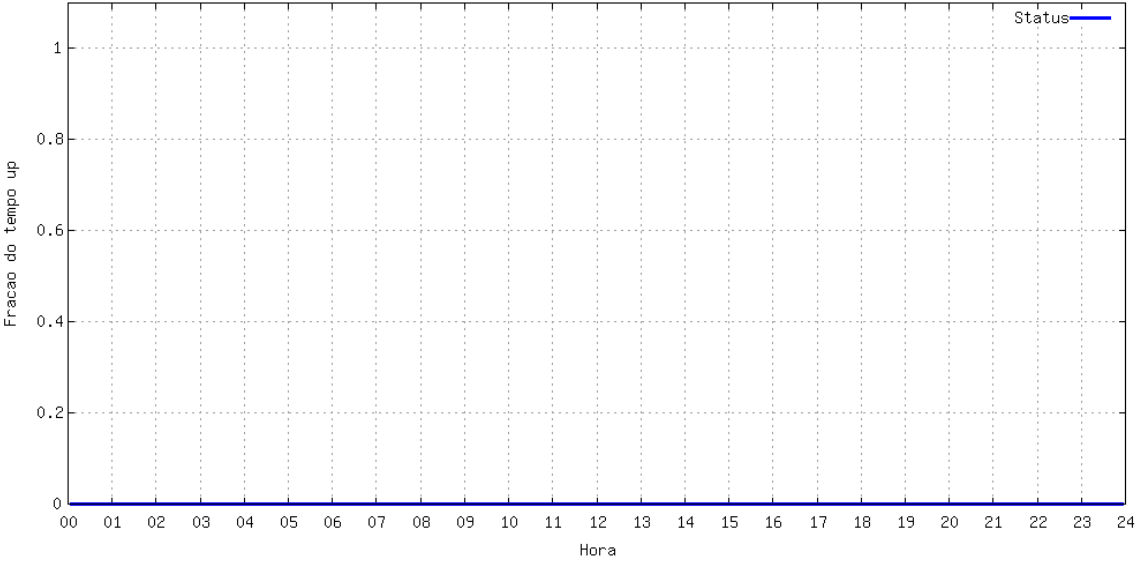
Estatística de: Roteador INSA/Faz
Hardware: Roteador INSA/Faz

Gráfico: Status operacional
Data: Sex 27/02/2015



Estatística de: **Roteador INSA/Faz**
 Hardware: **Roteador INSA/Faz**

Gráfico: **Status operacional**
 Data: **Sab 28/02/2015**



UEPB-SEDE

Estatística de: Roteador UEPB/Sede
Hardware: Roteador UEPB/Sede

Gráfico: Status operacional
Data: Sex 20/02/2015

