



MetroCG

Rede Comunitária de Educação
e Pesquisa de Campina Grande

Relatório Anual de disponibilidade dos Pontos Clientes da Metro-CG

Ano 2014

Relatório Anual de disponibilidade de cada ponto de conexão da rede Metro-CG.

Para manter o nível de qualidade do serviço, cada ponto deve ficar, em média, 99,5% do tempo disponível.

[illegible]

Pontos	Horas Indisponíveis		Disponibilidade Percentual	
	Total	P/Indicador	Total	P/Indicador
Embrapa	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
ETER	20:19:00	20:03:00	99,77	99,77
Fapesq	0:12:00	0:12:00	100,00	100,00
IFPB	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
INSA-Faz*	952:09:00	947:41:00	89,13	89,18
INSA-Sede	43:16:00	39:16:00	99,51	99,55
PACTQ	0:16:00	0:16:00	100,00	100,00
PACTQ-Citta*	76:46:00	75:02:00	99,12	99,14
POP	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
UEPB-CasaBrasil	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
UEPB-Grafica	0:02:00	0:02:00	100,00	100,00
UEPB-Dir*	132:15:00	46:12:00	98,49	99,58
UEPB-Mac*	277:31:00	197:09:00	96,83	97,75
UEPB-Sede	0:12:00	0:12:00	100,00	100,00
UFCG-Ccbs	6:16:00	3:22:00	99,93	99,96
UFCG-Huac	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00

* Ponto abaixo da média de disponibilidade.

Legenda

Tipos de falha afetando os PoPs

-**fibra**: indisponibilidade causada por falha nos enlaces de fibra ótica

-**elétrica**: indisponibilidade causada por falha no fornecimento de energia elétrica do Ponto

-**prog-ponto**: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo Ponto

-**prog-pop**: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo pop

-**prog-ponto-concentrador**: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo Ponto concentrador

-**ponto-concentrador**: indisponibilidade em um Ponto que é decorrente da queda de um outro Ponto concentrador

-**staff-ponto**: indisponibilidade decorrente de ação direta do Ponto, incluindo desligamentos acidentais, conexão e manuseio inadequado de cabos, problemas de acesso físico ao Ponto (para manutenção de fibras), entre outros

-**staff-pop**: indisponibilidade decorrente de ação direta do PoP, incluindo desligamentos acidentais, conexão e manuseio inadequado de cabos, problemas de acesso físico ao PoP (para manutenção de operadoras), erros de configuração em roteadores e switches, entre outros

-**roteador**: indisponibilidade causada por falhas de hardware/software de roteadores

Totalização das falhas

-**Horas Indisponíveis Totais e Disponibilidade Percentual Total**:

consideram todos os tipos de falha na sua composição

-**Horas Indisponíveis p/ Indicador e Disponibilidade Percentual p/**

Indicador: consideram todos os tipos de falha na sua composição, com exceção das falhas causadas por manutenções programadas (prog-pop, prog-ponto e prog-ponto-concentrador)

Lista de UP-TIME dos Pontos da Metro-CG

UP-Time dos Pontos		
Pontos	Up-Time em dias	Campeões de Disponibilidade
INSA-Sede	1160	
IFPB	1028	
Embrapa	902	
UEPB-CasaBrasil	540	
UEPB-Sede	384	
UEPB-Dir	316	
PAQTC	249	
UFCG-Huac	198	
UFCG-Ccbs	114	-
PAQTC-Citta	85	-
UEPB-Mac	67	-
Fapesq	45	-
ETER	25	-
POP	21	-
INSA-Faz	2	-

Legenda dos campeões de disponibilidade:



Disponibilidade Bronze (up-time $\geq$ 6 meses)



Disponibilidade Prata (up-time $\geq$ 1 ano)



Disponibilidade Ouro (up-time $\geq$ 2 anos)



Disponibilidade Platina (up-time $\geq$ 3 anos)



Disponibilidade Diamante (up-time $\geq$ 4 anos)

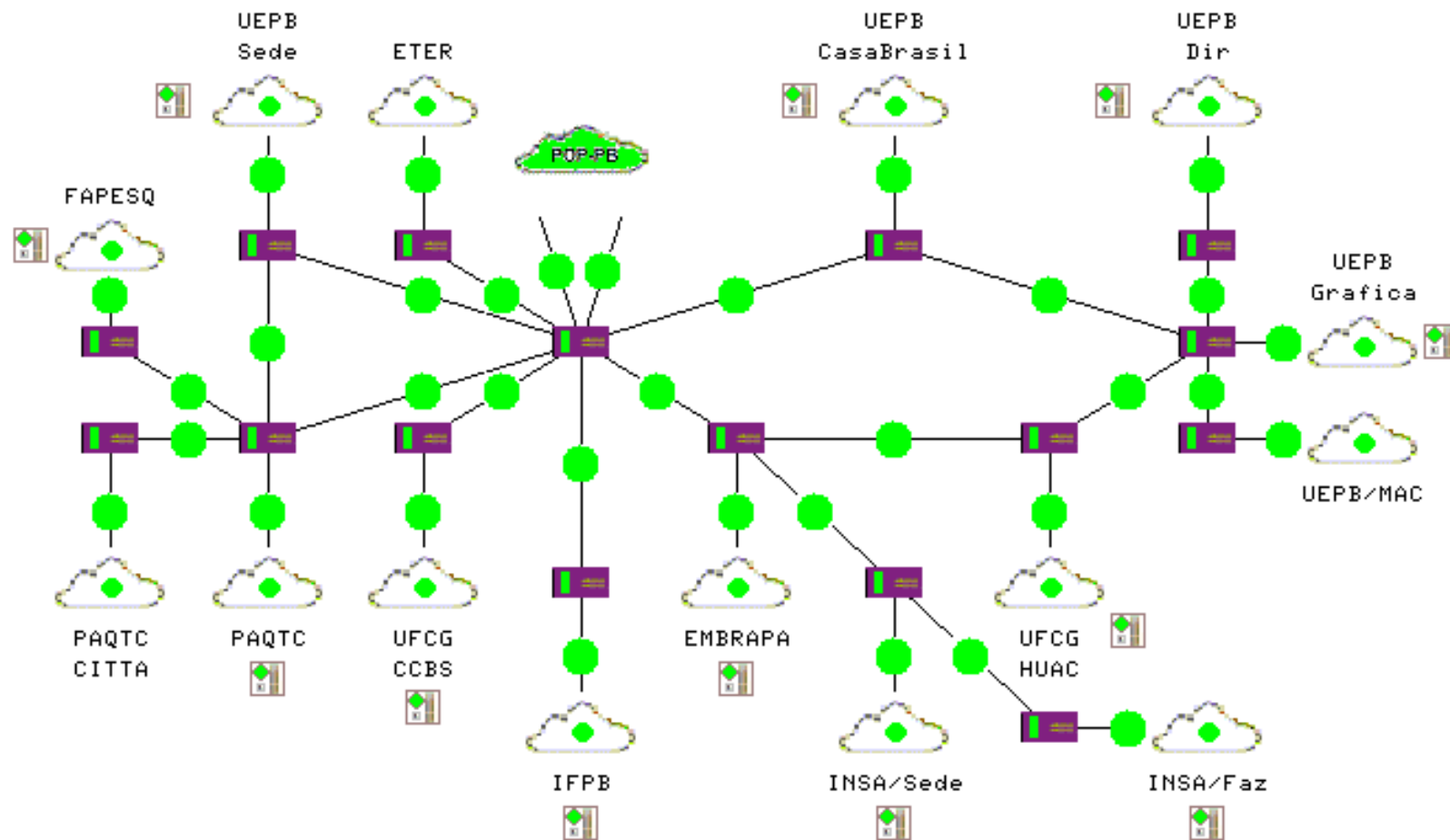
Quantidade de Quedas dos Pontos

Pontos	Quedas no Ano												TOTAL
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	
Embrapa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ETER	0	0	0	2	3	3	1	4	4	0	0	1	18
Fapesq	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
IFPB	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
INSA-Faz	1	3	0	0	0	3	2	0	8	0	0	4	21
INSA-Sede	0	0	0	0	0	0	2	0	4	0	0	0	6
PACTQ	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
PACTQ-Citta	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	3
POP	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	2
UEPB-CasaBrasil	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UEPB-Grafica	0	1	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	1
UEPB-Dir	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
UEPB-Mac	0	0	0	2	0	0	0	1	0	3	0	0	6
UEPB-Sede	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UFCG-Ccbs	0	0	0	0	0	0	0	3	1	0	0	0	4
UFCG-Huac	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1

Lista de Disponibilidade dos Pontos da Metro-CG no ano
 Porcentagem de tempo no ar por indicador, por ordem decrescente

Disponibilidade dos Pontos	
Pontos	Disponibilidade em porcentagem
Embrapa	100
Fapesq	100
IFPB	100
PAQTC	100
POP	100
UEPB-CasaBrasil	100
UEPB-Sede	100
UFCG-Huac	100
UFCG-Ccbs	99,96
ETER	99,77
UEPB-Dir	99,58
INSA-Sede	99,55
PACTC-Citta	99,14
UEPB-Mac	97,75
INSA-Faz	89,18

Mapa da Rede Metro-CG no início de 2014



Mapa da Rede Metro-CG no final de 2014

