



MetroCG

Rede Comunitária de Educação
e Pesquisa de Campina Grande

Relatório Anual de disponibilidade dos Pontos Clientes da Metro-CG

Ano 2012

Relatório Anual de disponibilidade de cada ponto de conexão da rede Metro-CG.

Para manter o nível de qualidade do serviço, cada ponto deve ficar, em média, 99,5% do tempo disponível.

Obs: O Ponto UEPB-Comsoc foi desativado no dia 6 do mês de agosto.

[illegible]

Pontos	Horas Indisponíveis		Disponibilidade Percentual	
	Total	P/Indicador	Total	P/Indicador
Embrapa	0:12:00	0:12:00	100,00	100,00
ETER	1:37:00	0:47:00	99,98	99,99
Fapesq	5:16:00	5:16:00	99,94	99,94
IFPB	2:38:00	2:30:00	99,97	99,97
INSA-Faz*	52:32:00	52:32:00	99,40	99,40
INSA-Sede	0:12:00	0:12:00	100,00	100,00
PACTQ	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
POP	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
UEPB-CasaBrasil	120:04:00	0:04:00	98,63	100,00
UEPB-Grafica	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
UEPB-Comsoc	0:04:00	0:04:00	100,00	100,00
UEPB-Dir	124:26:00	0:00:00	98,58	100,00
UEPB-Mac*	1239:38:00	1110:36:00	85,89	87,36
UEPB-Sede	0:58:00	0:58:00	99,99	99,99
UFCG-Ccbs	7:28:00	5:32:00	99,91	99,94
UFCG-Huac	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00

* Ponto abaixo da média de disponibilidade.

Legenda

Tipos de falha afetando os PoPs

-**fibra**: indisponibilidade causada por falha nos enlaces de fibra ótica

-**elétrica**: indisponibilidade causada por falha no fornecimento de energia elétrica do Ponto

-**prog-ponto**: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo Ponto

-**prog-pop**: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo pop

-**prog-ponto-concentrador**: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo Ponto concentrador

-**ponto-concentrador**: indisponibilidade em um Ponto que é decorrente da queda de um outro Ponto concentrador

-**staff-ponto**: indisponibilidade decorrente de ação direta do Ponto, incluindo desligamentos acidentais, conexão e manuseio inadequado de cabos, problemas de acesso físico ao Ponto (para manutenção de fibras), entre outros

-**staff-pop**: indisponibilidade decorrente de ação direta do PoP, incluindo desligamentos acidentais, conexão e manuseio inadequado de cabos, problemas de acesso físico ao PoP (para manutenção de operadoras), erros de configuração em roteadores e switches, entre outros

-**roteador**: indisponibilidade causada por falhas de hardware/software de roteadores

Totalização das falhas

-**Horas Indisponíveis Totais e Disponibilidade Percentual Total**:

consideram todos os tipos de falha na sua composição

-**Horas Indisponíveis p/ Indicador e Disponibilidade Percentual p/**

Indicador: consideram todos os tipos de falha na sua composição, com exceção das falhas causadas por manutenções programadas (prog-pop, prog-ponto e prog-ponto-concentrador)

Lista de UP-TIME dos Pontos da Metro-CG

UP-Time dos Pontos		
Pontos	Up-Time em dias	Campeões de Disponibilidade
POP	1092	
UFCG-Huac	980	
UEPB-Dir	585	
INSA-Sede	430	
INSA-Faz	355	
Fapesq	316	
UFCG-Ccbs	316	
IFPB	297	
UEPB-Sede	279	
UEPB-CasaBrasil	250	
Embrapa	172	-
UEPB-Grafica	84	-
ETER	66	-
PAQTC	37	-
UEPB-Mac	37	-

Legenda dos campeões de disponibilidade:



Disponibilidade Bronze (up-time $\geq$ 6 meses)



Disponibilidade Prata (up-time $\geq$ 1 ano)



Disponibilidade Ouro (up-time $\geq$ 2 anos)



Disponibilidade Platina (up-time $\geq$ 3 anos)

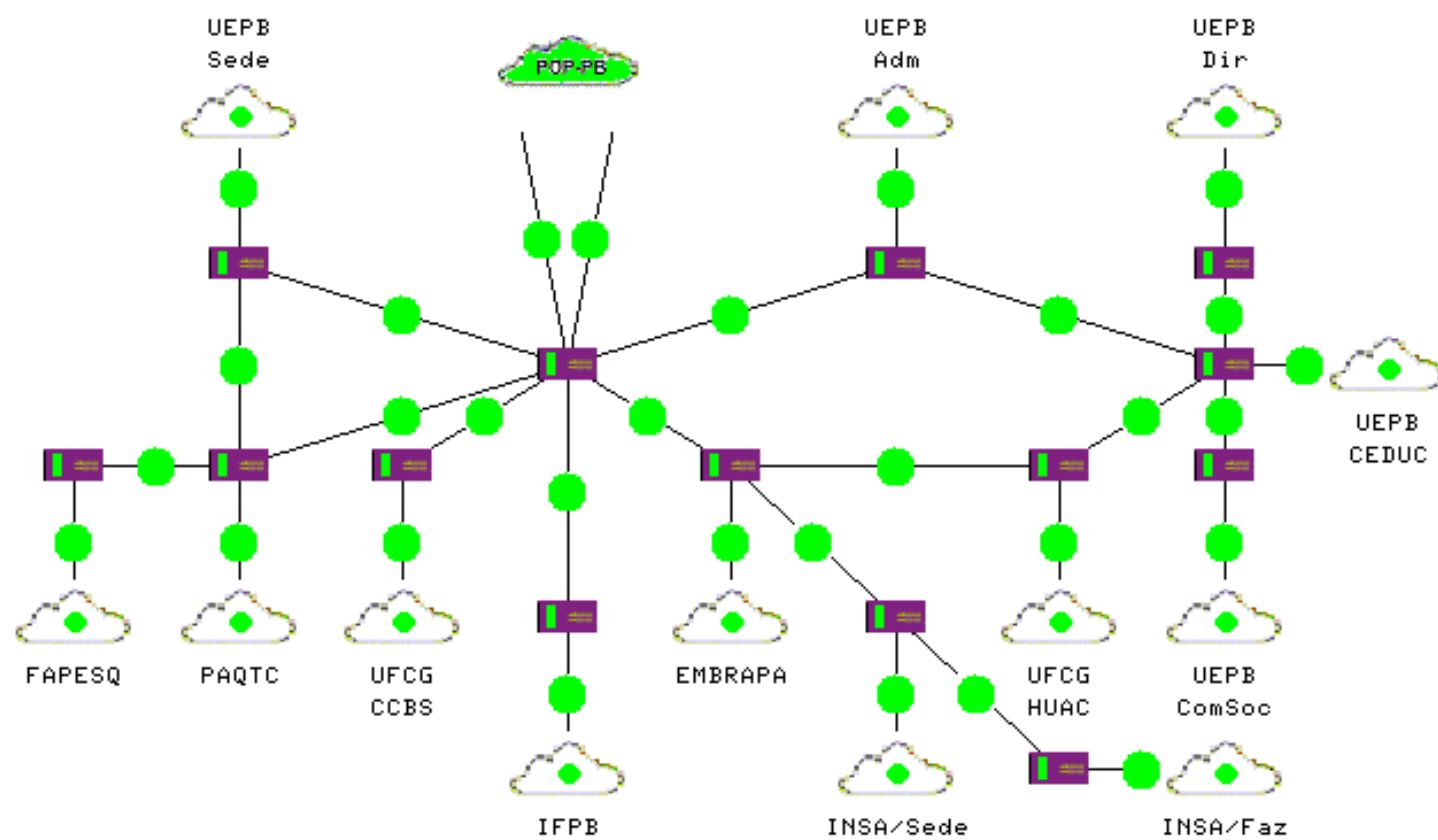
Quantidade de Quedas dos Pontos

[illegible]

Lista de Disponibilidade dos Pontos da Metro-CG no ano
Porcentagem de tempo no ar por indicador, por ordem decrescente

Disponibilidade dos Pontos	
Pontos	Disponibilidade em porcentagem
Embrapa	100
INSA-Sede	100
PAQTC	100
POP	100
UEPB-CasaBrasil	100
UEPB-Dir	100
UEPB-Grafica	100
UFCG-Huac	100
ETER	99,99
UEPB-Sede	99,99
IFPB	99,97
Fapesq	99,94
UFCG-Ccbs	99,94
INSA-Faz	99,40
UEPB-Mac	87,36

Mapa da Rede Metro-CG no início de 2012



Mapa da Rede Metro-CG no Final de 2012

