



MetroCG

Rede Comunitária de Educação
e Pesquisa de Campina Grande

Relatório mensal de disponibilidade dos Pontos Clientes da Metro-CG

Agosto / 2014

Relatório Mensal de disponibilidade de cada ponto de conexão da rede Metro-CG.

Para manter o nível de qualidade do serviço, cada ponto deve ficar, em média, 99,5% do tempo disponível.

[illegible]

Pontos	Horas Indisponíveis		Disponibilidade Percentual	
	Total	P/Indicador	Total	P/Indicador
Embrapa	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
ETER*	8:12:00	8:12:00	98,86	98,86
Fapesq	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
IFPB	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
INSA-Faz	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
INSA-Sede	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
PAQTC	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
PAQTC-Citta	1:11:00	1:11:00	99,84	99,84
POP	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
UEPB-CasaBrasil	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
UEPB-Dir	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
UEPB-Mac*	11:26:00	11:26:00	98,41	98,41
UEPB-Sede	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
UFCG-Ccbs	4:02:00	1:36:00	99,44	99,78
UFCG-Huac	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00

* Ponto abaixo da média de disponibilidade.

Legenda

Tipos de falha afetando os PoPs

- fibra**: indisponibilidade causada por falha nos enlaces de fibra ótica
- elétrica**: indisponibilidade causada por falha no fornecimento de energia elétrica do Ponto
- prog-ponto**: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo Ponto
- prog-pop**: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo pop
- prog-ponto-concentrador**: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo Ponto concentrador
- ponto-concentrador**: indisponibilidade em um Ponto que é decorrente da queda de um outro Ponto concentrador
- staff-ponto**: indisponibilidade decorrente de ação direta do Ponto, incluindo desligamentos acidentais, conexão e manuseio inadequado de cabos, problemas de acesso físico ao Ponto (para manutenção de fibras), entre outros
- staff-pop**: indisponibilidade decorrente de ação direta do PoP, incluindo desligamentos acidentais, conexão e manuseio inadequado de cabos, problemas de acesso físico ao PoP (para manutenção de operadoras), erros de configuração em roteadores e switches, entre outros
- roteador**: indisponibilidade causada por falhas de hardware/software de roteadores

Totalização das falhas

-Horas Indisponíveis Totais e Disponibilidade Percentual Total:

consideram todos os tipos de falha na sua composição

-Horas Indisponíveis p/ Indicador e Disponibilidade Percentual p/

Indicador: consideram todos os tipos de falha na sua composição, com exceção das falhas causadas por manutenções programadas (prog-pop, prog-ponto e prog-ponto-concentrador)

Lista de UP-TIME dos Pontos da Metro-CG

UP-Time dos Pontos		
Pontos	Up-Time em dias	Campeões de Disponibilidade
INSA-Sede	1038	
Fapesq	924	
IFPB	906	
Embrapa	780	
UEPB-CasaBrasil	418	
UEPB-Sede	263	
UEPB-Dir	194	
PAQTC	127	-
POP	76	-
UFCG-Huac	76	-
INSA-Faz	31	-
UFCG-Ccbs	22	-
ETER	8	-
PAQTC-Citta	6	-
UEPB-Mac	3	-

Legenda dos campeões de disponibilidade:



Disponibilidade Bronze (up-time $\geq$ 6 meses)



Disponibilidade Prata (up-time $\geq$ 1 ano)



Disponibilidade Ouro (up-time $\geq$ 2 anos)



Disponibilidade Platina (up-time $\geq$ 3 anos)



Disponibilidade Diamante (up-time $\geq$ 4 anos)

Quantidade de Quedas dos Pontos

Pontos	Quedas no mês	Quedas no Últimos 12 meses
Embrapa	0	0
ETER	4	13
Fapesq	0	0
IFPB	0	0
INSA-Faz	0	9
INSA-Sede	0	2
PAQTC	0	1
PAQTC-Citta	2	12
POP	0	1
UEPB-CasaBrasil	0	0
UEPB-Dir	0	2
UEPB-Mac	1	3
UEPB-Sede	0	2
UFCG-Ccbs	3	3
UFCG-Huac	0	1

Gráficos das indisponibilidades de cada Ponto

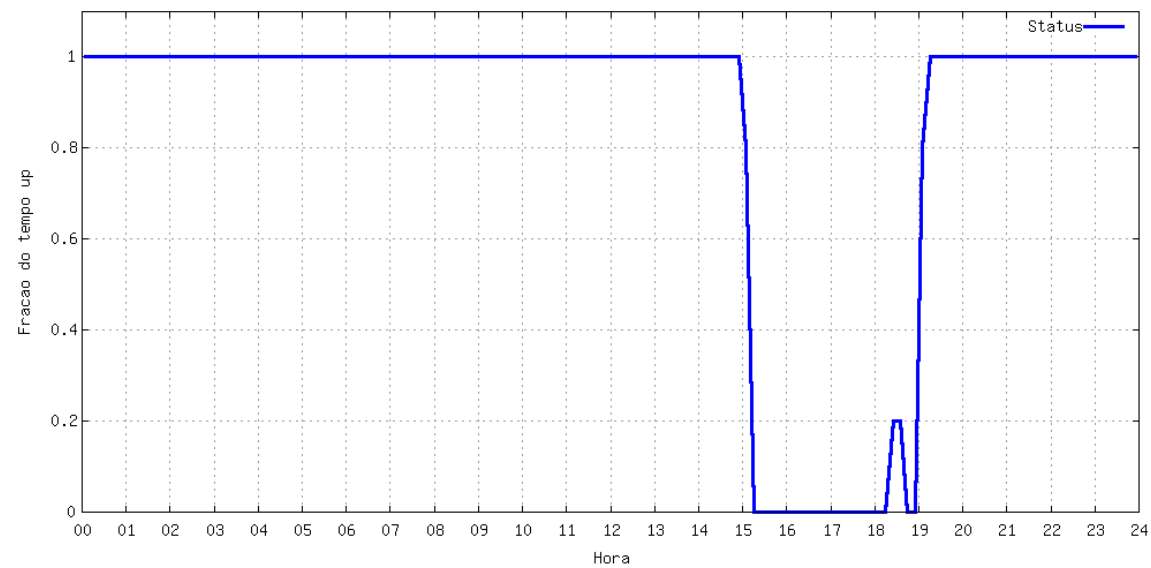
ETER

Estatística de: Roteador ETER

Hardware: Roteador ETER

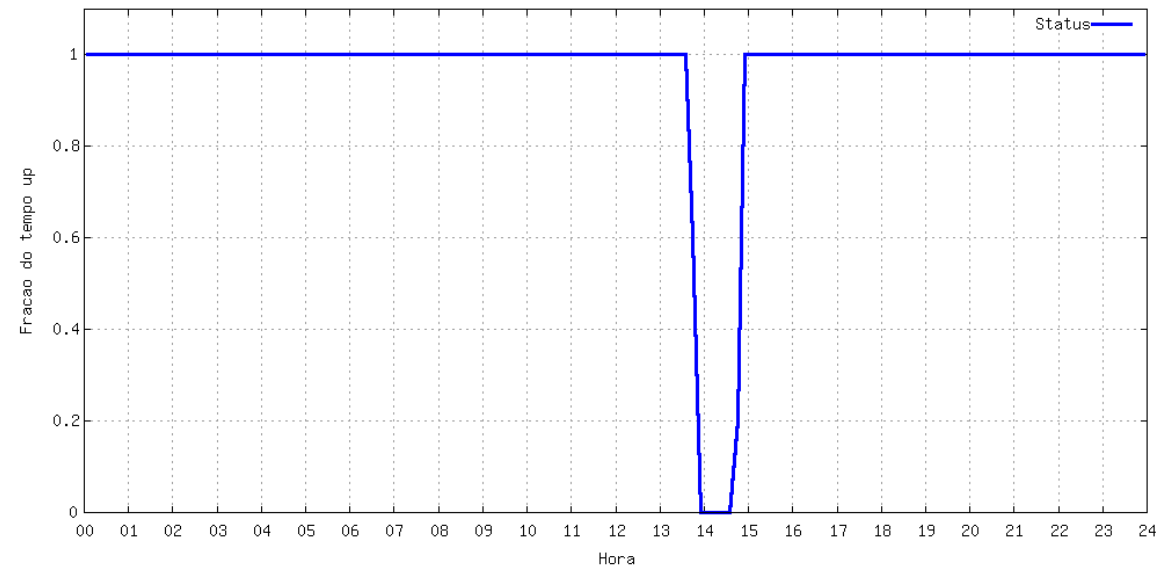
Gráfico: Status operacional

Data: Sex 15/08/2014



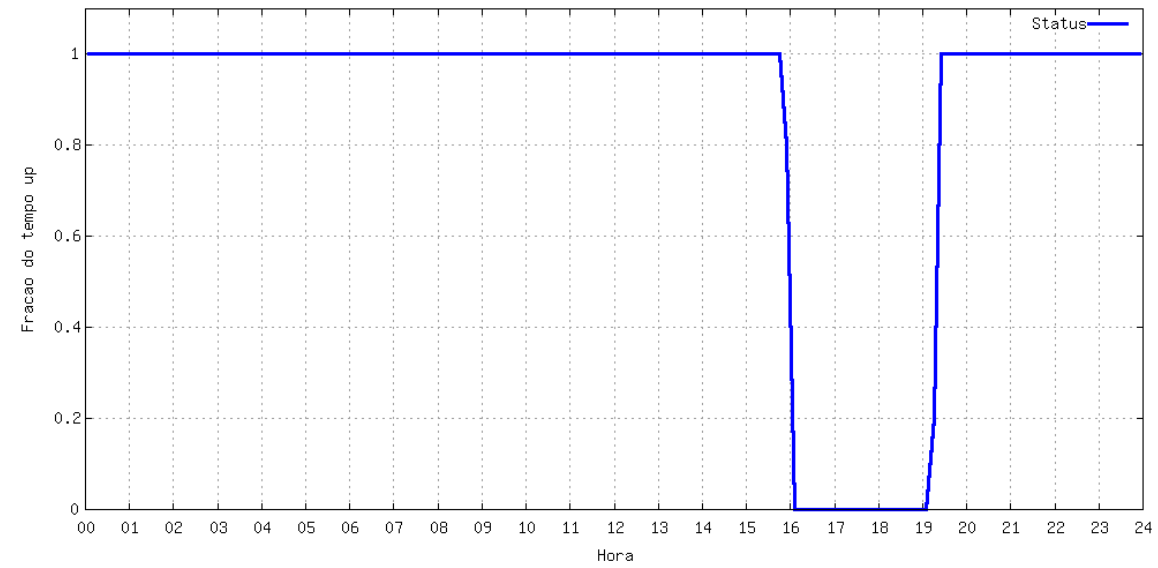
Estatística de: Roteador ETER
Hardware: Roteador ETER

Gráfico: Status operacional
Data: Ter 19/08/2014



Estatística de: **Roteador ETER**
Hardware: **Roteador ETER**

Gráfico: **Status operacional**
Data: **Sex 22/08/2014**



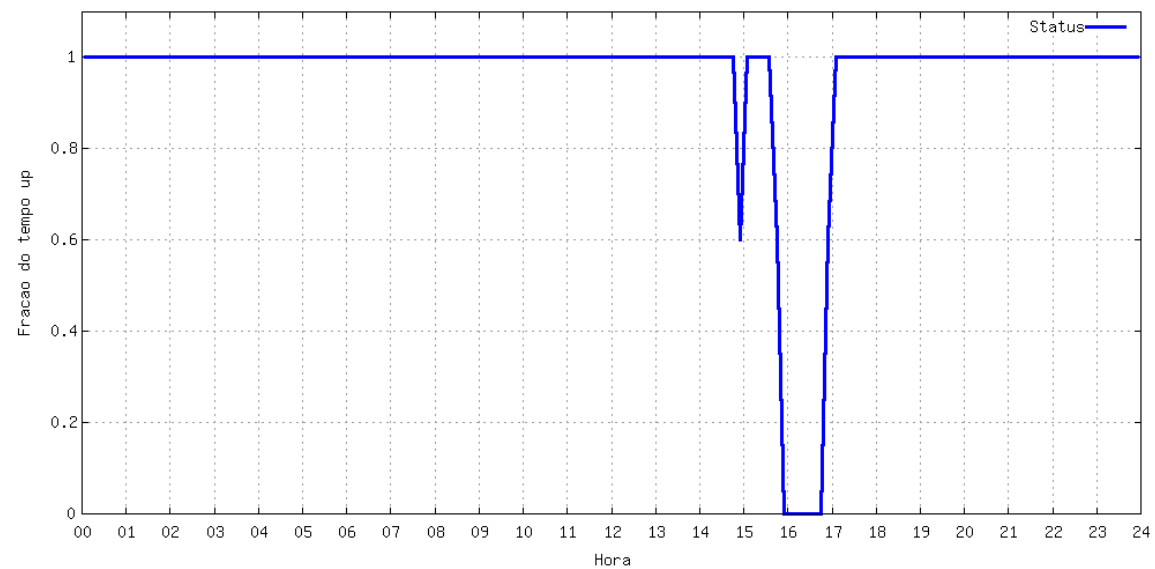
PAQTC-CITTA

Estatística de: Roteador PAQTC/Citta

Hardware: Roteador PAQTC/Citta

Gráfico: Status operacional

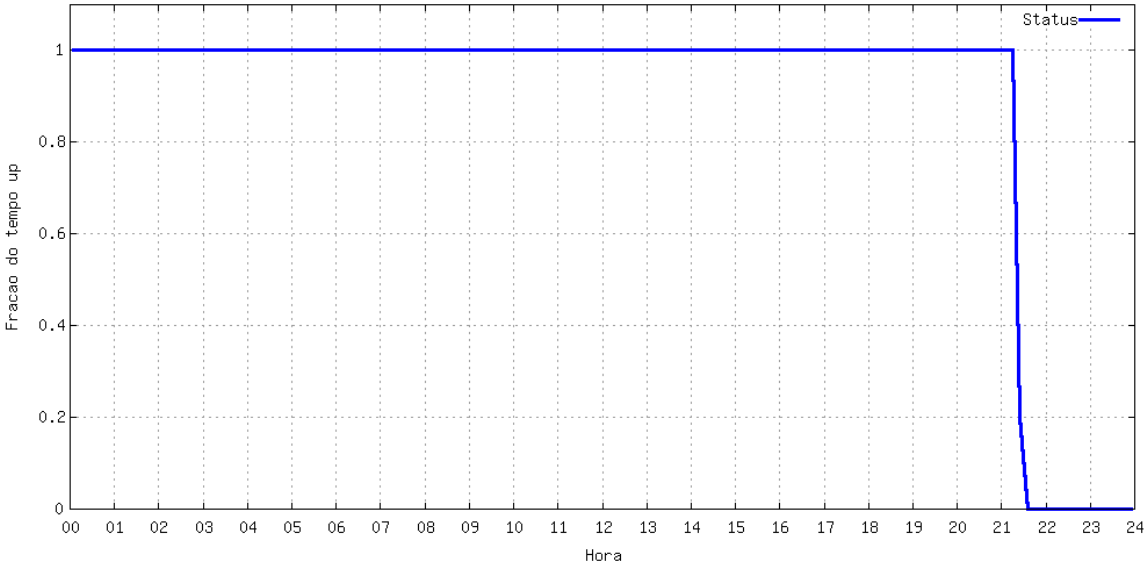
Data: Seg 25/08/2014



UEPB-MAC

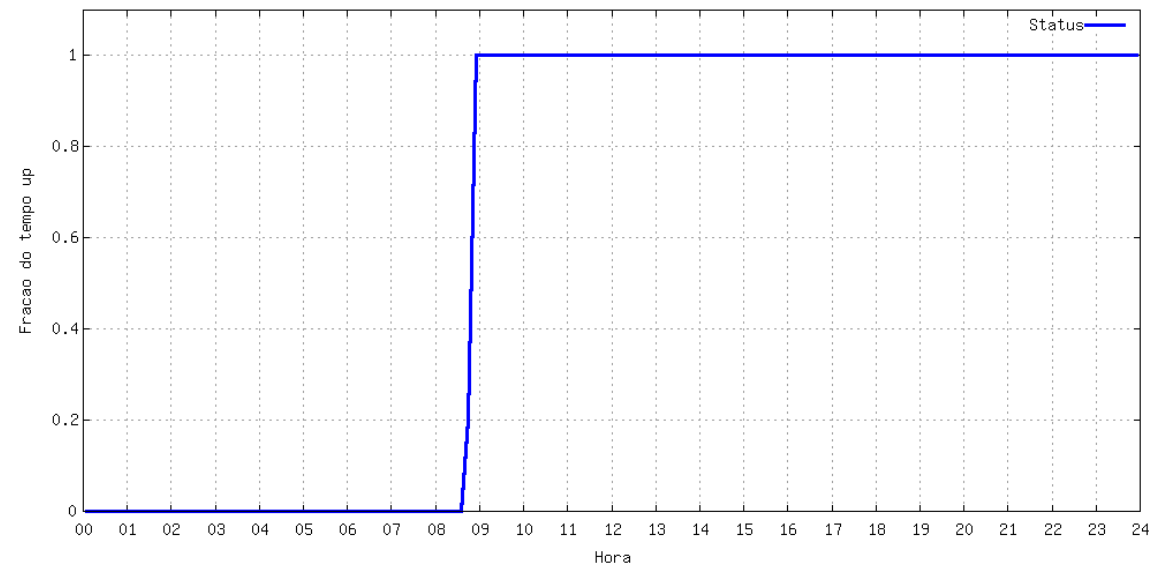
Estatística de: Roteador UEPB/MAC
Hardware: Roteador UEPB/MAC

Gráfico: Status operacional
Data: Qua 27/08/2014



Estadística de: Roteador UEPB/MAC
Hardware: Roteador UEPB/MAC

Gráfico: Status operacional
Data: Qui 28/08/2014



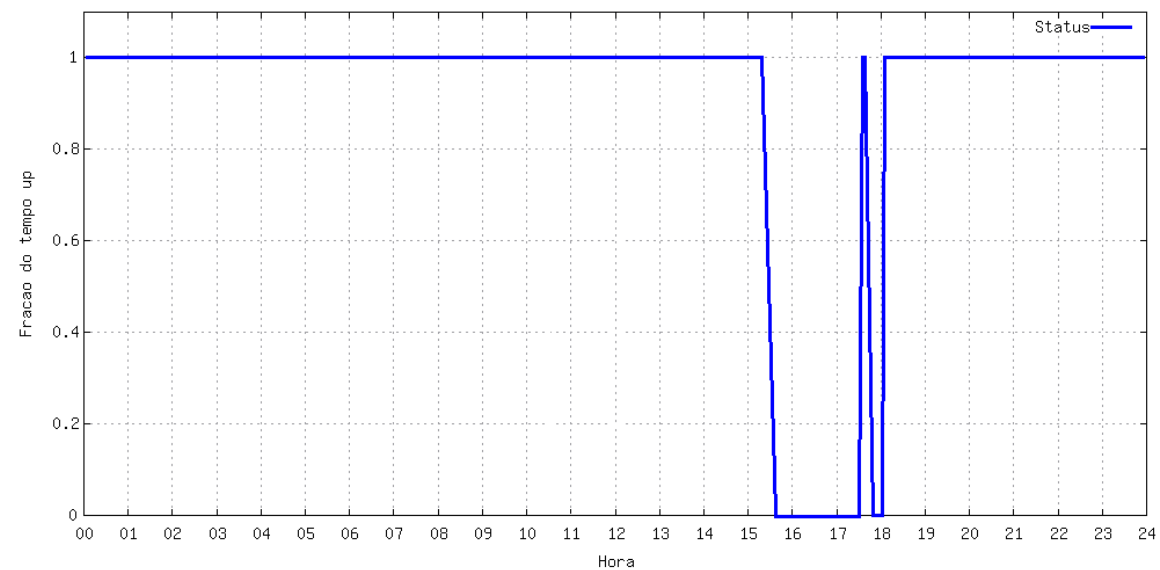
UFEG-CCBS

Estatística de: Roteador UFEG/CCBS

Hardware: Roteador UFEG/CCBS

Gráfico: Status operacional

Data: Sex 08/08/2014



Estatística de: Roteador UFCG/CCBS
Hardware: Roteador UFCG/CCBS

Gráfico: Status operacional
Data: Seg 11/08/2014

