



MetroCG

Rede Comunitária de Educação
e Pesquisa de Campina Grande

Relatório mensal de disponibilidade dos Pontos Clientes da Metro-CG

Agosto / 2012

Relatório Mensal de disponibilidade de cada ponto de conexão da rede Metro-CG.

Para manter o nível de qualidade do serviço, cada ponto deve ficar, em média, 99,5% do tempo disponível.

Obs: O Ponto UEPB-Comsoc foi desativado no dia 6 do mês de agosto.

[illegible]

Pontos	Horas Indisponíveis		Disponibilidade Percentual	
	Total	P/Indicador	Total	P/Indicador
Embrapa	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
ETER	0:50:00	0:00:00	99,89	100,00
Fapesq	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
IFPB	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
INSA-Faz	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
INSA-Sede	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
PAQTC	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
POP	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
UEPB-Adm	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
UEPB-Ceduc	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
UEPB-Comsoc	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
UEPB-Dir	4:14:00	0:00:00	99,43	100,00
UEPB-Maac	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
UEPB-Sede	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
UFCG-Ccbs	0:38:00	0:00:00	99,91	100,00
UFCG-Huac	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00

* Ponto abaixo da média de disponibilidade.

Legenda

Tipos de falha afetando os PoPs

- fibra**: indisponibilidade causada por falha nos enlaces de fibra ótica
- elétrica**: indisponibilidade causada por falha no fornecimento de energia elétrica do Ponto
- prog-ponto**: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo Ponto
- prog-pop**: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo pop
- prog-ponto-concentrador**: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo Ponto concentrador
- ponto-concentrador**: indisponibilidade em um Ponto que é decorrente da queda de um outro Ponto concentrador
- staff-ponto**: indisponibilidade decorrente de ação direta do Ponto, incluindo desligamentos acidentais, conexão e manuseio inadequado de cabos, problemas de acesso físico ao Ponto (para manutenção de fibras), entre outros
- staff-pop**: indisponibilidade decorrente de ação direta do PoP, incluindo desligamentos acidentais, conexão e manuseio inadequado de cabos, problemas de acesso físico ao PoP (para manutenção de operadoras), erros de configuração em roteadores e switches, entre outros
- roteador**: indisponibilidade causada por falhas de hardware/software de roteadores

Totalização das falhas

-Horas Indisponíveis Totais e Disponibilidade Percentual Total:

consideram todos os tipos de falha na sua composição

-Horas Indisponíveis p/ Indicador e Disponibilidade Percentual p/

Indicador: consideram todos os tipos de falha na sua composição, com exceção das falhas causadas por manutenções programadas (prog-pop, prog-ponto e prog-ponto-concentrador)

Lista de UP-TIME dos Pontos da Metro-CG

UP-Time dos Pontos		
Pontos	Up-Time em dias	Campeões de Disponibilidade
POP	970	
UFCG-Huac	858	
UEPB-Dir	463	
PAQTC	410	
INSA-Sede	308	
UEPB-Ceduc	293	
UEPB-Comsoc	283	
INSA-Faz	233	
Fapesq	194	
UFCG-Ccbs	194	
IFPB	176	-
UEPB-Sede	157	-
UEPB-Adm	128	-
Embrapa	50	-
UEPB-Maac	38	-

Legenda dos campeões de disponibilidade:



Disponibilidade Bronze (up-time $\geq$ 6 meses)



Disponibilidade Prata (up-time $\geq$ 1 ano)



Disponibilidade Ouro (up-time $\geq$ 2 anos)

Quantidade de Quedas dos Pontos

Pontos	Quedas no mês	Quedas no Últimos 12 meses
Embrapa	0	2
ETER	0	0
Fapesq	0	6
IFPB	0	16
INSA-Faz	0	5
INSA-Sede	0	1
PAQTC	0	0
POP	0	0
UEPB-Adm	0	4
UEPB-Ceduc	0	2
UEPB-Comsoc	0	2
UEPB-Dir	0	0
UEPB-Maac	0	32
UEPB-Sede	0	2
UFCG-Ccbs	0	12
UFCG-Huac	0	0

Gráficos das indisponibilidades de cada Ponto

Obs.: Nenhum equipamento registrou queda, os gráficos são relativos as perdas de conexão, nesse caso, por quedas de enlace.

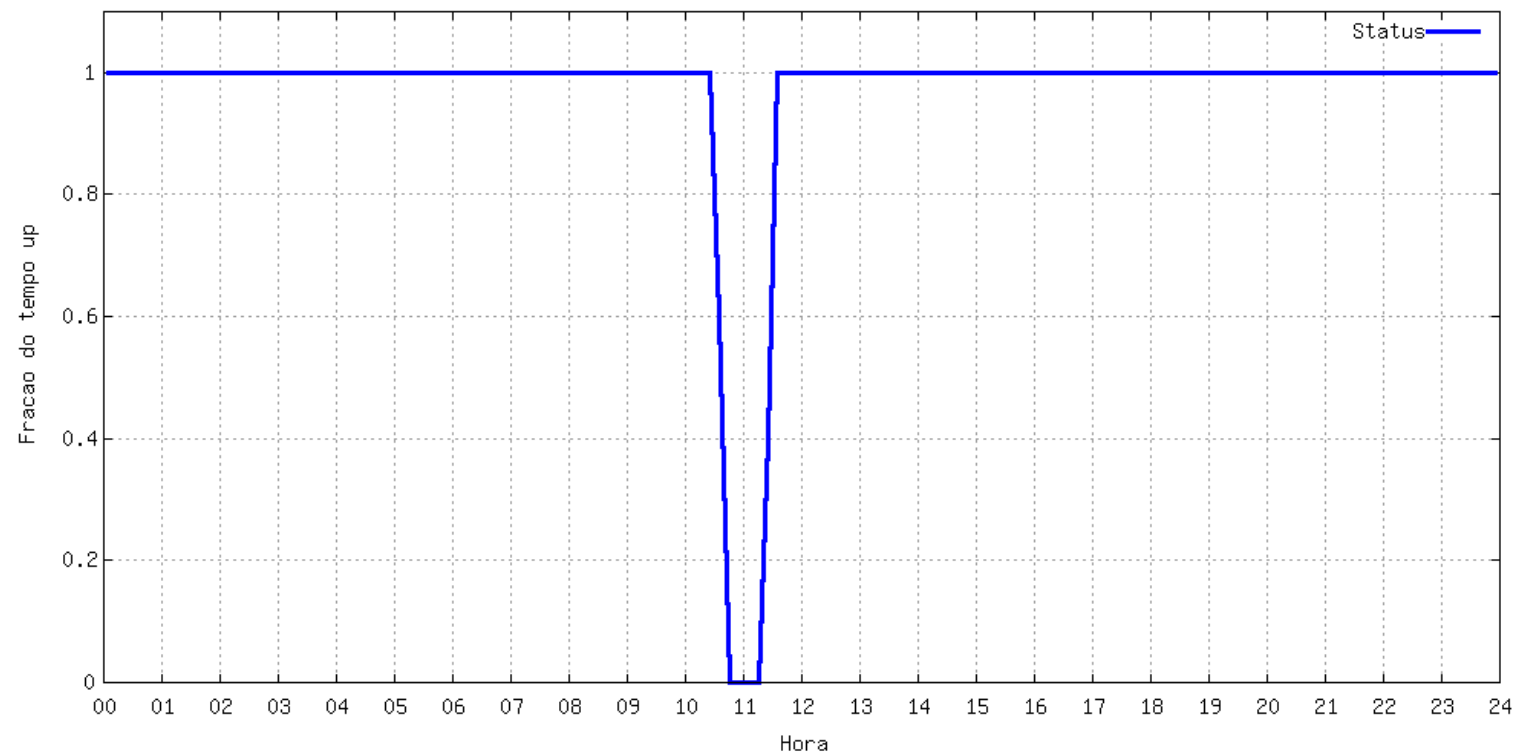
ETER

Estatística de: **Roteador ETER**

Hardware: **Roteador ETER**

Gráfico: **Status operacional**

Data: **Ter 07/08/2012**



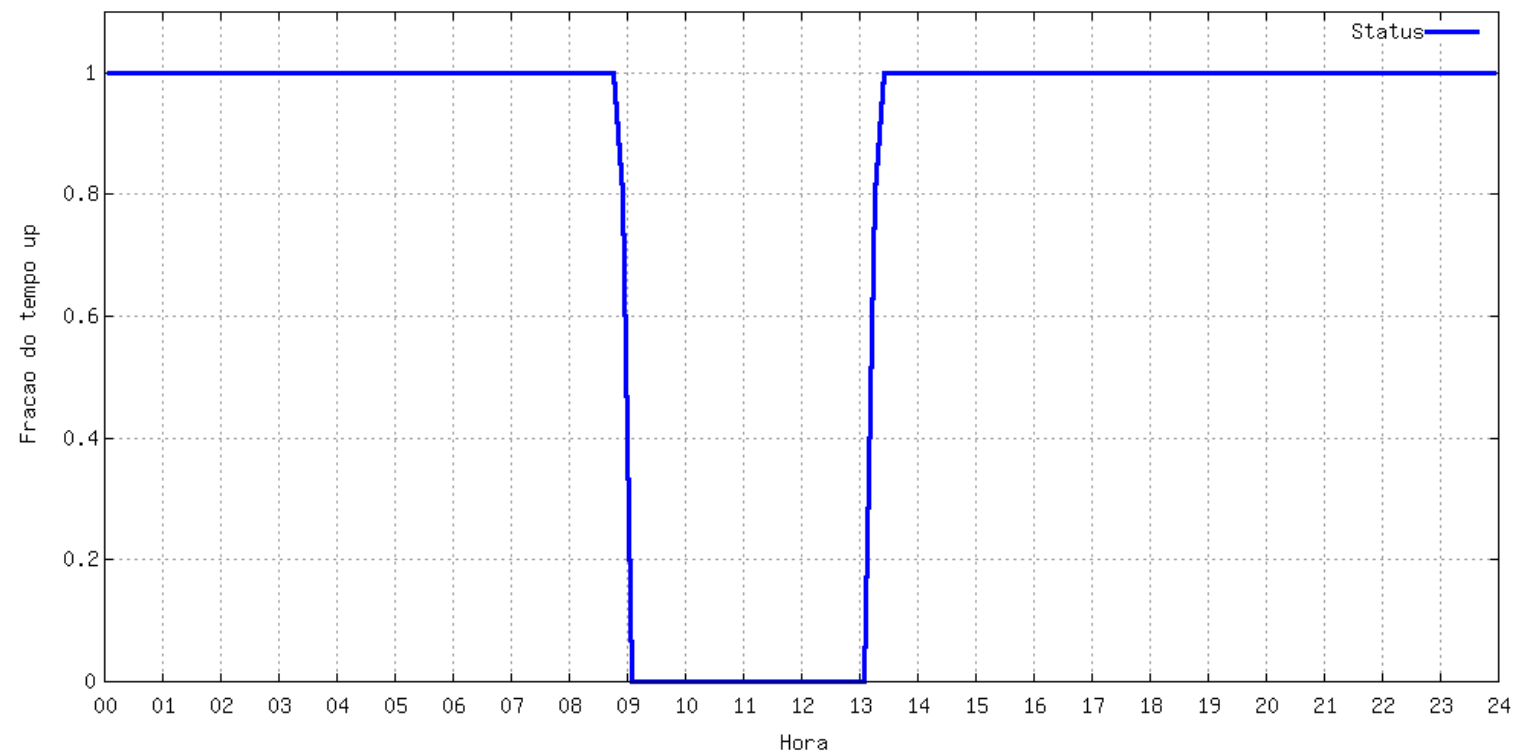
UEPB-DIR

Estatística de: Roteador UEPB/Dir

Hardware: Roteador UEPB/Dir

Gráfico: Status operacional

Data: Sex 10/08/2012



UF CG-CCBS

Estatística de: Roteador UF CG/CCBS

Hardware: Roteador UF CG/CCBS

Gráfico: Status operacional

Data: Qui 09/08/2012

