



# MetroCG

Rede Comunitária de Educação  
e Pesquisa de Campina Grande

## Relatório mensal de disponibilidade dos Pontos Clientes da Metro-CG

**Abril / 2014**

Relatório Mensal de disponibilidade de cada ponto de conexão da rede Metro-CG.

Para manter o nível de qualidade do serviço, cada ponto deve ficar, em média, 99,5% do tempo disponível.

[illegible]

| Pontos          | Horas Indisponíveis |             | Disponibilidade Percentual |             |
|-----------------|---------------------|-------------|----------------------------|-------------|
|                 | Total               | P/Indicador | Total                      | P/Indicador |
| Embrapa         | 0:00:00             | 0:00:00     | 100,00                     | 100,00      |
| ETER            | 0:02:00             | 0:02:00     | 100,00                     | 100,00      |
| Fapesq          | 0:01:00             | 0:00:00     | 100,00                     | 100,00      |
| IFPB            | 0:00:00             | 0:00:00     | 100,00                     | 100,00      |
| INSA-Faz        | 0:00:00             | 0:00:00     | 100,00                     | 100,00      |
| INSA-Sede       | 0:00:00             | 0:00:00     | 100,00                     | 100,00      |
| PAQTC           | 0:02:00             | 0:02:00     | 100,00                     | 100,00      |
| PAQTC-Citta     | 0:01:00             | 0:00:00     | 100,00                     | 100,00      |
| POP             | 0:00:00             | 0:00:00     | 100,00                     | 100,00      |
| UEPB-CasaBrasil | 0:00:00             | 0:00:00     | 100,00                     | 100,00      |
| UEPB-Grafica    | 0:00:00             | 0:00:00     | 100,00                     | 100,00      |
| UEPB-Dir        | 0:00:00             | 0:00:00     | 100,00                     | 100,00      |
| UEPB-Mac        | 0:10:00             | 0:10:00     | 99,98                      | 99,98       |
| UEPB-Sede       | 0:00:00             | 0:00:00     | 100,00                     | 100,00      |
| UFCG-Ccbs       | 0:08:00             | 0:00:00     | 100,00                     | 100,00      |
| UFCG-Huac       | 0:00:00             | 0:00:00     | 100,00                     | 100,00      |

\* Ponto abaixo da média de disponibilidade.

#### Legenda

##### Tipos de falha afetando os PoPs

-**fibra**: indisponibilidade causada por falha nos enlaces de fibra ótica

-**elétrica**: indisponibilidade causada por falha no fornecimento de energia elétrica do Ponto

-**prog-ponto**: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo Ponto

-**prog-pop**: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo pop

-**prog-ponto-concentrador**: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo Ponto concentrador

-**ponto-concentrador**: indisponibilidade em um Ponto que é decorrente da queda de um outro Ponto concentrador

-**staff-ponto**: indisponibilidade decorrente de ação direta do Ponto, incluindo desligamentos acidentais, conexão e manuseio inadequado de cabos, problemas de acesso físico ao Ponto (para manutenção de fibras), entre outros

-**staff-pop**: indisponibilidade decorrente de ação direta do PoP, incluindo desligamentos acidentais, conexão e manuseio inadequado de cabos, problemas de acesso físico ao PoP (para manutenção de operadoras), erros de configuração em roteadores e switches, entre outros

-**roteador**: indisponibilidade causada por falhas de hardware/software de roteadores

##### Totalização das falhas

-**Horas Indisponíveis Totais e Disponibilidade Percentual Total**:

consideram todos os tipos de falha na sua composição

-**Horas Indisponíveis p/ Indicador e Disponibilidade Percentual p/**

**Indicador**: consideram todos os tipos de falha na sua composição, com exceção das falhas causadas por manutenções programadas (prog-pop, prog-ponto e prog-ponto-concentrador)

Lista de UP-TIME dos Pontos da Metro-CG

| UP-Time dos Pontos |                 |                                                                                     |
|--------------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Pontos             | Up-Time em dias | Campeões de Disponibilidade                                                         |
| POP                | 1577            |  |
| UFCG-Huac          | 1465            |  |
| INSA-Sede          | 915             |  |
| Fapesq             | 801             |  |
| UFCG-Ccbs          | 801             |  |
| IFPB               | 783             |  |
| Embrapa            | 657             |  |
| UEPB-Grafica       | 569             |  |
| UEPB-CasaBrasil    | 295             |  |
| UEPB-Sede          | 140             | -                                                                                   |
| PAQTC-Citta        | 130             | -                                                                                   |
| UEPB-Dir           | 71              | -                                                                                   |
| INSA-Faz           | 68              | -                                                                                   |
| ETER               | 23              | -                                                                                   |
| UEPB-Mac           | 5               | -                                                                                   |
| PAQTC              | 4               | -                                                                                   |

Legenda dos campeões de disponibilidade:



Disponibilidade Bronze (up-time  $\geq$  6 meses)



Disponibilidade Prata (up-time  $\geq$  1 ano)



Disponibilidade Ouro (up-time  $\geq$  2 anos)



Disponibilidade Platina (up-time  $\geq$  3 anos)



Disponibilidade Diamante (up-time  $\geq$  4 anos)

Quantidade de Quedas dos Pontos

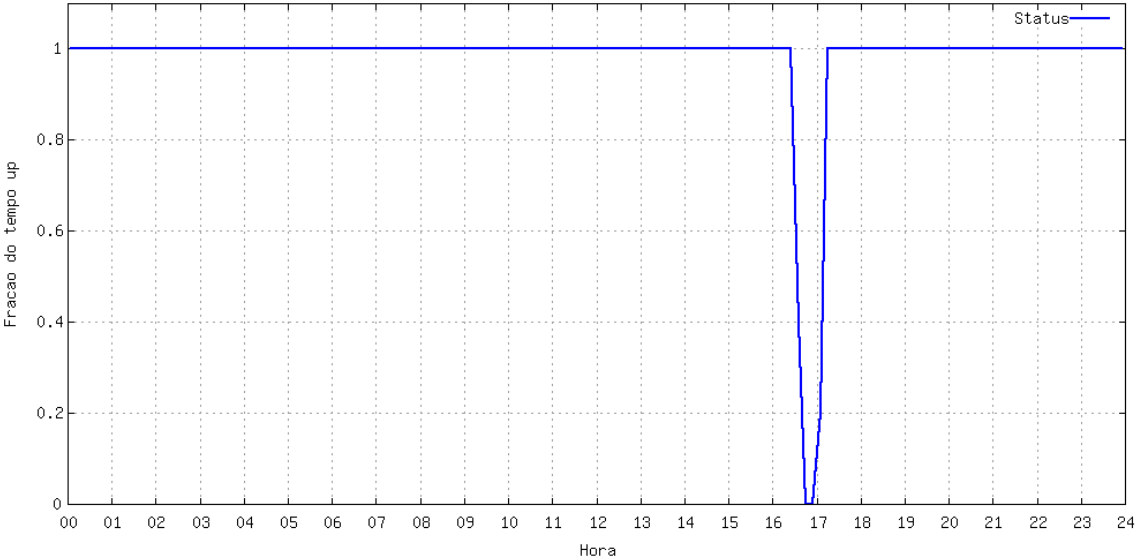
| Pontos          | Quedas no mês | Quedas no Últimos 12 meses |
|-----------------|---------------|----------------------------|
| Embrapa         | 0             | 0                          |
| ETER            | 2             | 2                          |
| Fapesq          | 0             | 0                          |
| IFPB            | 0             | 0                          |
| INSA-Faz        | 0             | 4                          |
| INSA-Sede       | 0             | 0                          |
| PAQTC           | 1             | 1                          |
| PAQTC-Citta     | 0             | 10                         |
| POP             | 0             | 0                          |
| UEPB-CasaBrasil | 0             | 5                          |
| UEPB-Grafica    | 0             | 1                          |
| UEPB-Dir        | 0             | 2                          |
| UEPB-Mac        | 2             | 2                          |
| UEPB-Sede       | 0             | 2                          |
| UFCG-Ccbs       | 0             | 0                          |
| UFCG-Huac       | 0             | 0                          |

Gráficos das indisponibilidades de cada Ponto

ETER

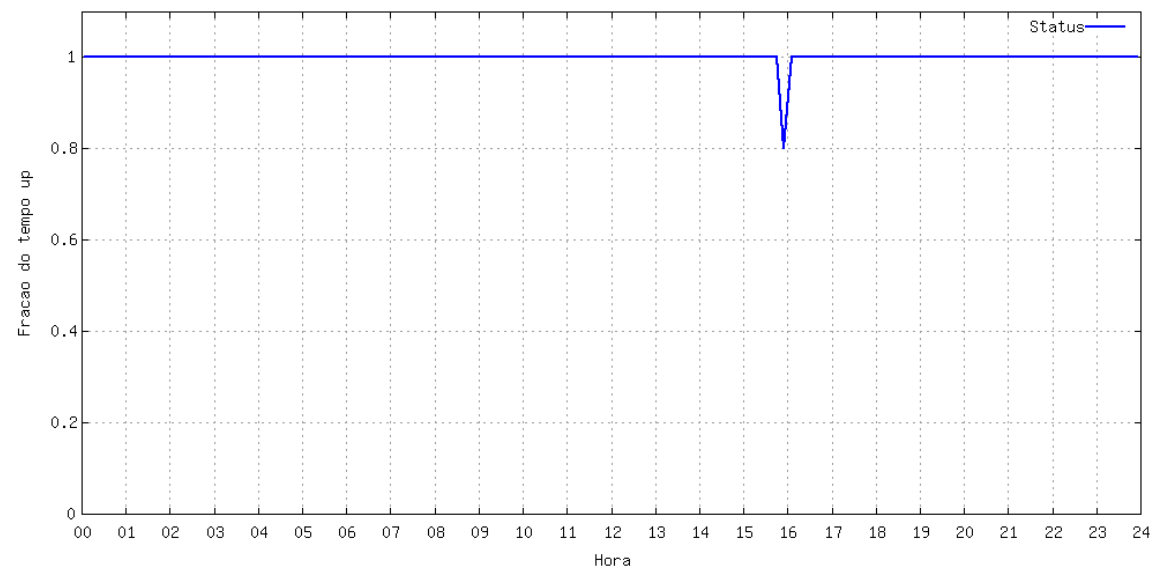
Estatística de: Roteador ETER  
Hardware: Roteador ETER

Gráfico: Status operacional  
Data: Dom 06/04/2014



Estatística de: Roteador ETER  
Hardware: Roteador ETER

Gráfico: Status operacional  
Data: Ter 08/04/2014

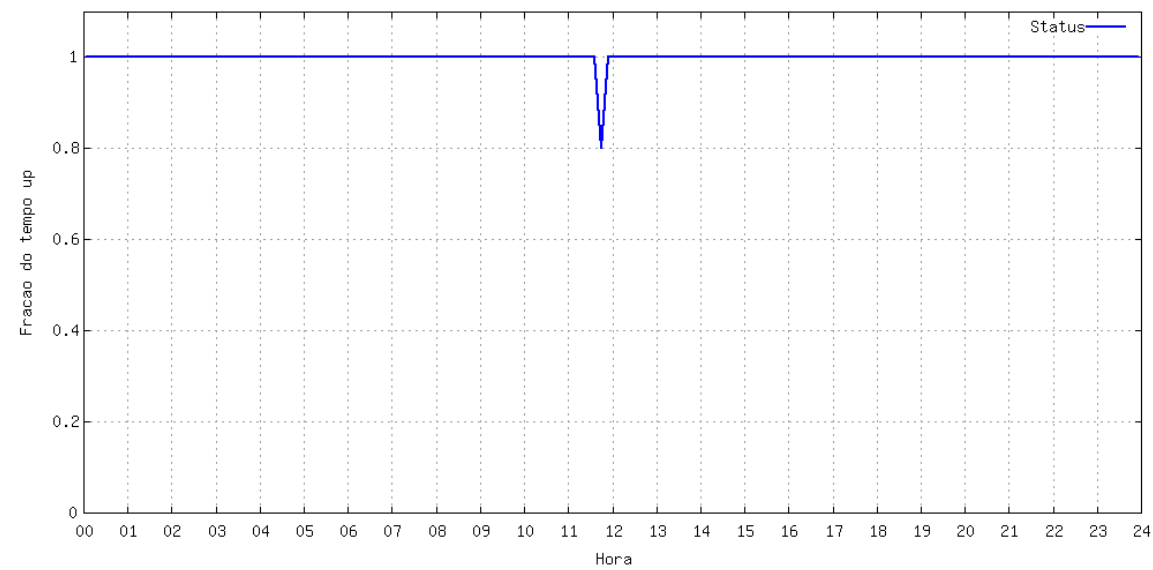




FAPESQ

Estadística de: Roteador FAPESQ  
Hardware: Roteador FAPESQ

Grafico: Status operacional  
Data: Sab 26/04/2014



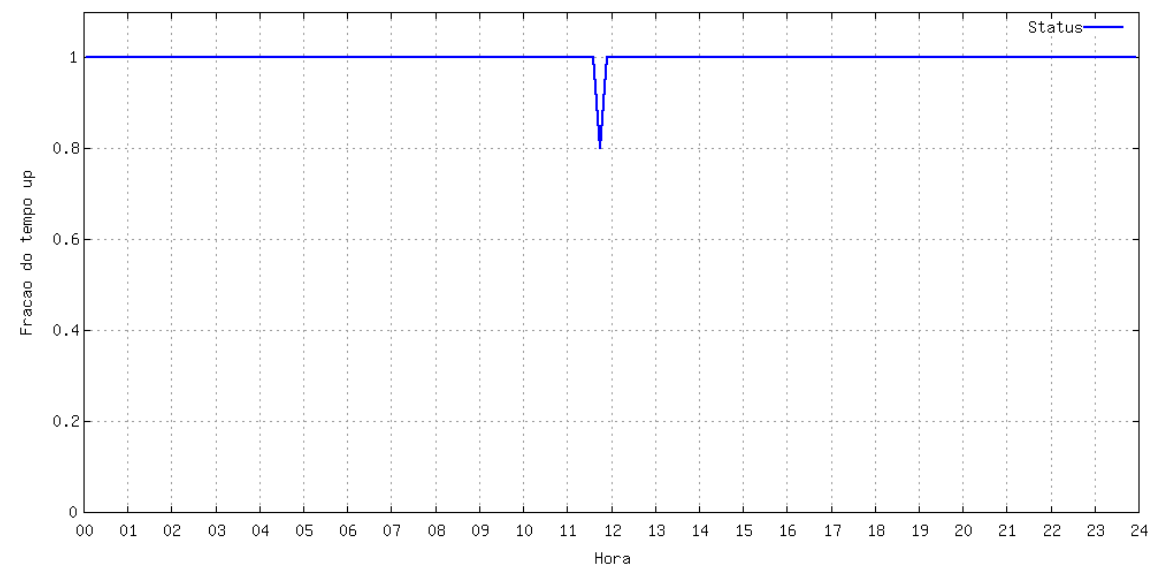
## PAQTC

Estatística de: Roteador PAQTC/Citta

Hardware: Roteador PAQTC/Citta

Gráfico: Status operacional

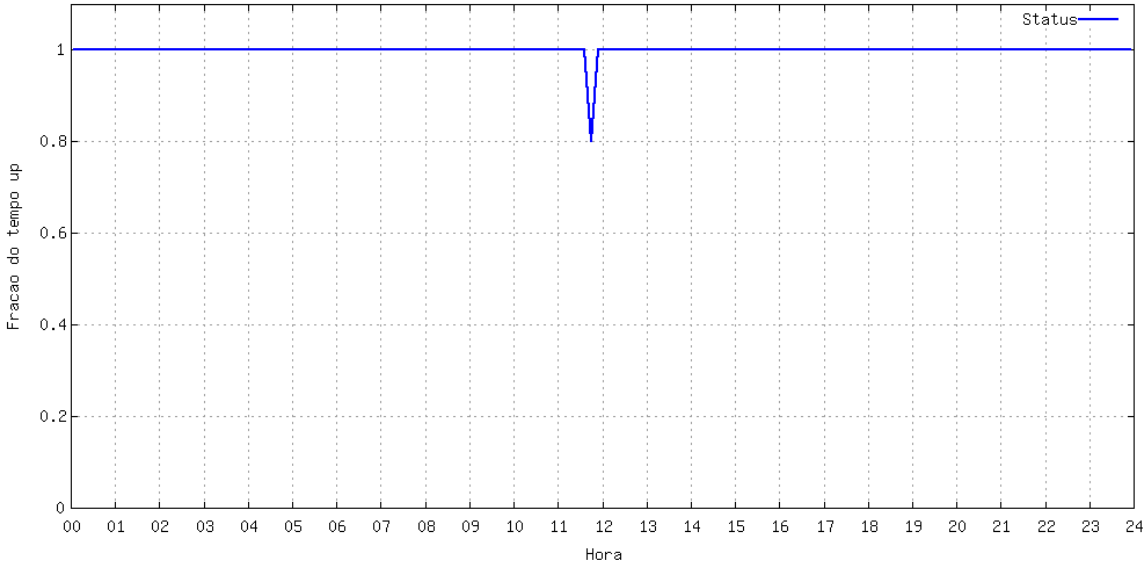
Data: Sab 26/04/2014



PAQTC-CITTA

Estatística de: Roteador PAQTC/Citta  
Hardware: Roteador PAQTC/Citta

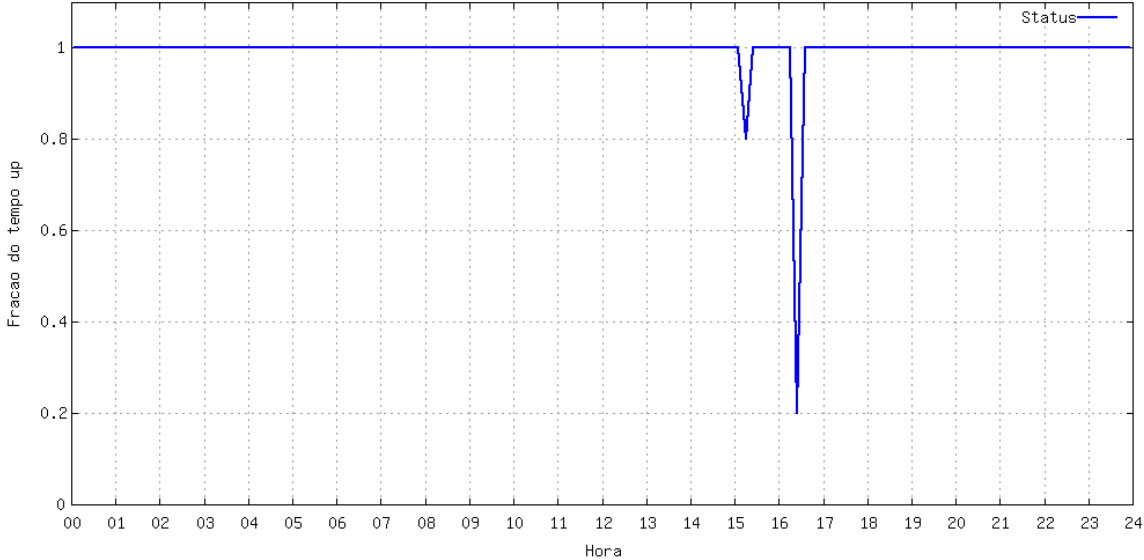
Gráfico: Status operacional  
Data: Sab 26/04/2014



UEPB-MAC

Estadística de: Roteador UEPB/MAC  
Hardware: Roteador UEPB/MAC

Grafico: Status operacional  
Data: Sex 25/04/2014



## UF CG-CCBS

Estatística de: Roteador UF CG/CCBS

Hardware: Roteador UF CG/CCBS

Gráfico: Status operacional

Data: Ter 08/04/2014

