



# MetroCG

Rede Comunitária de Educação  
e Pesquisa de Campina Grande

## Relatório mensal de disponibilidade dos Pontos Clientes da Metro-CG

**Abril / 2013**

Relatório Mensal de disponibilidade de cada ponto de conexão da rede Metro-CG.

Para manter o nível de qualidade do serviço, cada ponto deve ficar, em média, 99,5% do tempo disponível.

[illegible]

| Pontos          | Horas Indisponíveis |             | Disponibilidade Percentual |             |
|-----------------|---------------------|-------------|----------------------------|-------------|
|                 | Total               | P/Indicador | Total                      | P/Indicador |
| Embrapa         | 0:00:00             | 0:00:00     | 100,00                     | 100,00      |
| ETER            | 0:00:00             | 0:00:00     | 100,00                     | 100,00      |
| Fapesq          | 0:00:00             | 0:00:00     | 100,00                     | 100,00      |
| IFPB            | 0:00:00             | 0:00:00     | 100,00                     | 100,00      |
| INSA-Faz        | 0:00:00             | 0:00:00     | 100,00                     | 100,00      |
| INSA-Sede       | 0:00:00             | 0:00:00     | 100,00                     | 100,00      |
| PAQTC           | 0:00:00             | 0:00:00     | 100,00                     | 100,00      |
| POP             | 0:00:00             | 0:00:00     | 100,00                     | 100,00      |
| UEPB-CasaBrasil | 0:28:00             | 0:00:00     | 99,94                      | 100,00      |
| UEPB-Grafica    | 0:00:00             | 0:00:00     | 100,00                     | 100,00      |
| UEPB-Dir        | 7:32:00             | 0:00:00     | 98,95                      | 100,00      |
| UEPB-Mac        | 1:41:00             | 0:00:00     | 99,77                      | 100,00      |
| UEPB-Sede       | 0:00:00             | 0:00:00     | 100,00                     | 100,00      |
| UFCG-Ccbs       | 0:00:00             | 0:00:00     | 100,00                     | 100,00      |
| UFCG-Huac       | 0:00:00             | 0:00:00     | 100,00                     | 100,00      |

\* Ponto abaixo da média de disponibilidade.

#### Legenda

##### Tipos de falha afetando os PoPs

- fibra**: indisponibilidade causada por falha nos enlaces de fibra ótica
- elétrica**: indisponibilidade causada por falha no fornecimento de energia elétrica do Ponto
- prog-ponto**: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo Ponto
- prog-pop**: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo pop
- prog-ponto-concentrador**: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo Ponto concentrador
- ponto-concentrador**: indisponibilidade em um Ponto que é decorrente da queda de um outro Ponto concentrador
- staff-ponto**: indisponibilidade decorrente de ação direta do Ponto, incluindo desligamentos acidentais, conexão e manuseio inadequado de cabos, problemas de acesso físico ao Ponto (para manutenção de fibras), entre outros
- staff-pop**: indisponibilidade decorrente de ação direta do PoP, incluindo desligamentos acidentais, conexão e manuseio inadequado de cabos, problemas de acesso físico ao PoP (para manutenção de operadoras), erros de configuração em roteadores e switches, entre outros
- roteador**: indisponibilidade causada por falhas de hardware/software de roteadores

##### Totalização das falhas

##### **-Horas Indisponíveis Totais e Disponibilidade Percentual Total:**

consideram todos os tipos de falha na sua composição

##### **-Horas Indisponíveis p/ Indicador e Disponibilidade Percentual p/**

**Indicador:** consideram todos os tipos de falha na sua composição, com exceção das falhas causadas por manutenções programadas (prog-pop, prog-ponto e prog-ponto-concentrador)

Lista de UP-TIME dos Pontos da Metro-CG

| UP-Time dos Pontos |                 |                                                                                       |
|--------------------|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Pontos             | Up-Time em dias | Campeões de Disponibilidade                                                           |
| POP                | 1212            |    |
| UFCG-Huac          | 1000            |    |
| UEPB-Dir           | 705             |    |
| INSA-Sede          | 550             |    |
| Fapesq             | 436             |    |
| UFCG-Ccbs          | 436             |    |
| IFPB               | 418             |    |
| UEPB-Sede          | 399             |    |
| UEPB-CasaBrasil    | 370             |    |
| Embrapa            | 292             |    |
| UEPB-Grafica       | 204             |   |
| ETER               | 186             |  |
| UEPB-Mac           | 157             | -                                                                                     |
| PAQTC              | 155             | -                                                                                     |
| INSA-Faz           | 92              | -                                                                                     |

Legenda dos campeões de disponibilidade:



Disponibilidade Bronze (up-time  $\geq$  6 meses)



Disponibilidade Prata (up-time  $\geq$  1 ano)



Disponibilidade Ouro (up-time  $\geq$  2 anos)



Disponibilidade Platina (up-time  $\geq$  3 anos)

Quantidade de Quedas dos Pontos

| Pontos          | Quedas no mês | Quedas no Últimos 12 meses |
|-----------------|---------------|----------------------------|
| Embrapa         | 0             | 1                          |
| ETER            | 0             | 1                          |
| Fapesq          | 0             | 0                          |
| IFPB            | 0             | 0                          |
| INSA-Faz        | 0             | 2                          |
| INSA-Sede       | 0             | 0                          |
| PAQTC           | 0             | 0                          |
| POP             | 0             | 0                          |
| UEPB-CasaBrasil | 0             | 0                          |
| UEPB-Grafica    | 0             | 1                          |
| UEPB-Dir        | 0             | 0                          |
| UEPB-Mac        | 0             | 20                         |
| UEPB-Sede       | 0             | 0                          |
| UFCG-Ccbs       | 0             | 0                          |
| UFCG-Huac       | 0             | 0                          |

## Gráficos das indisponibilidades de cada Ponto

UEPB-CasaBrasil

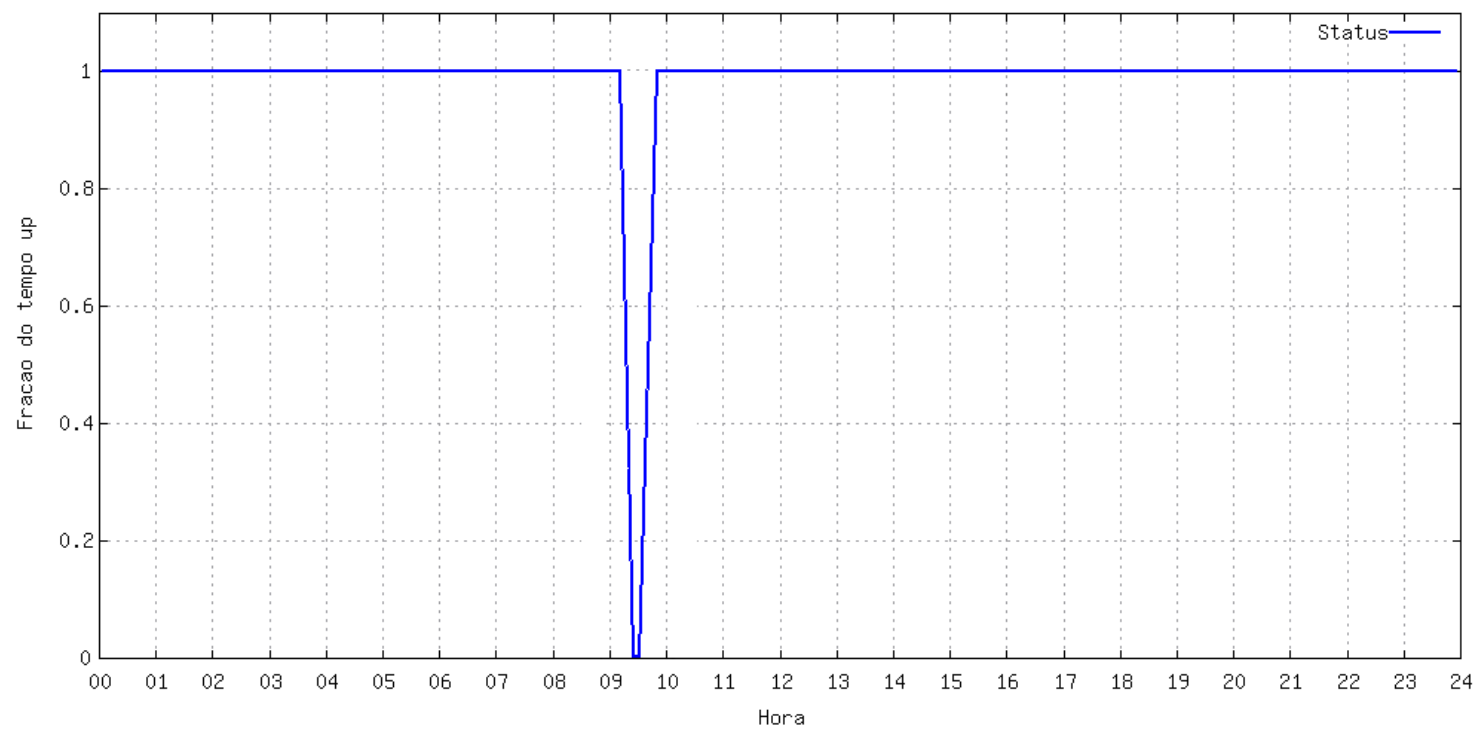
POP-PB / RNP \* Projeto WebManager V.2

Estatística de: Roteador UEPB/CasaBrasil

Hardware: Roteador UEPB/CasaBrasil

Gráfico: Status operacional

Data: Qui 25/04/2013



UEPB-Dir

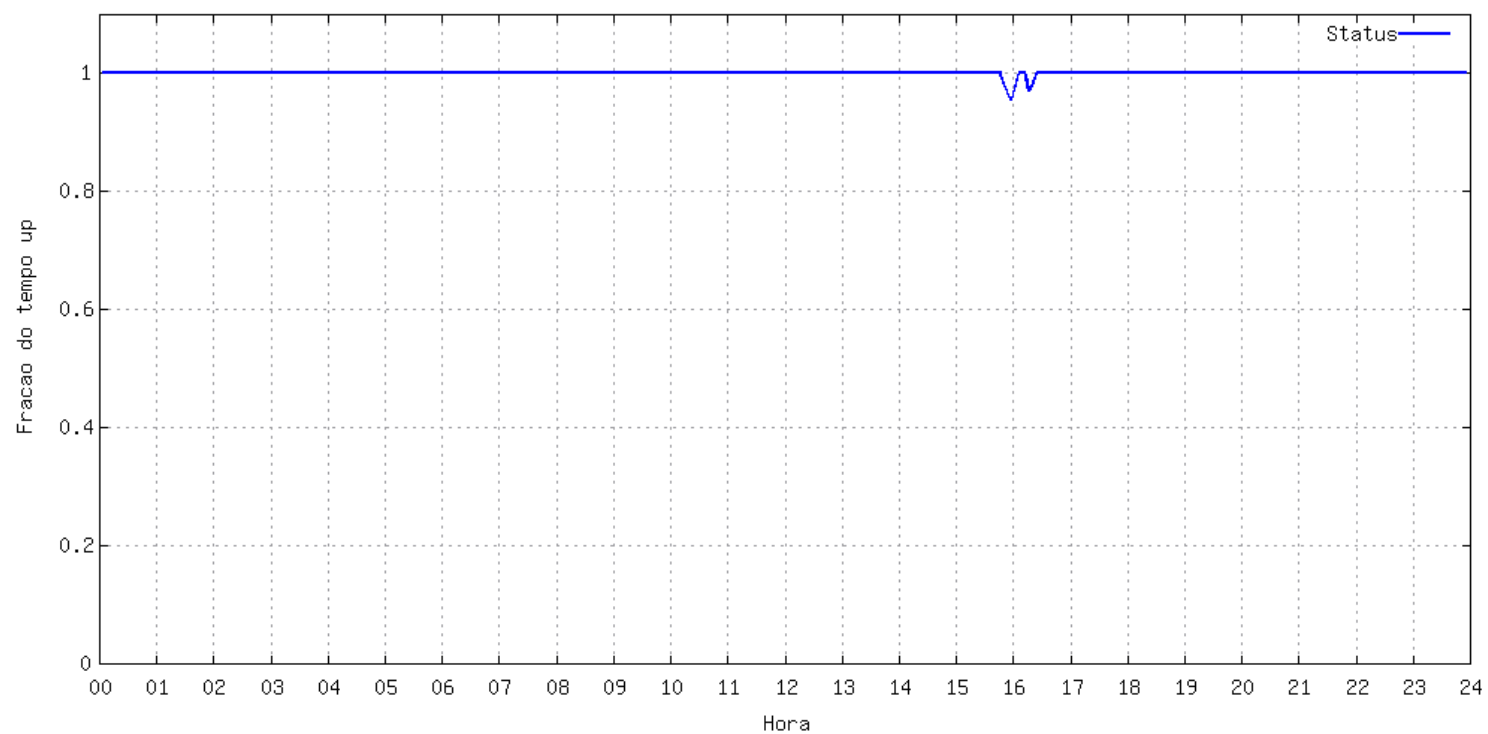
POP-PB / RNP \* Projeto WebManager V.2

Estatística de: **Roteador UEPB/Dir**

Hardware: **Roteador UEPB/Dir**

Gráfico: **Status operacional**

Data: **Qui 25/04/2013**



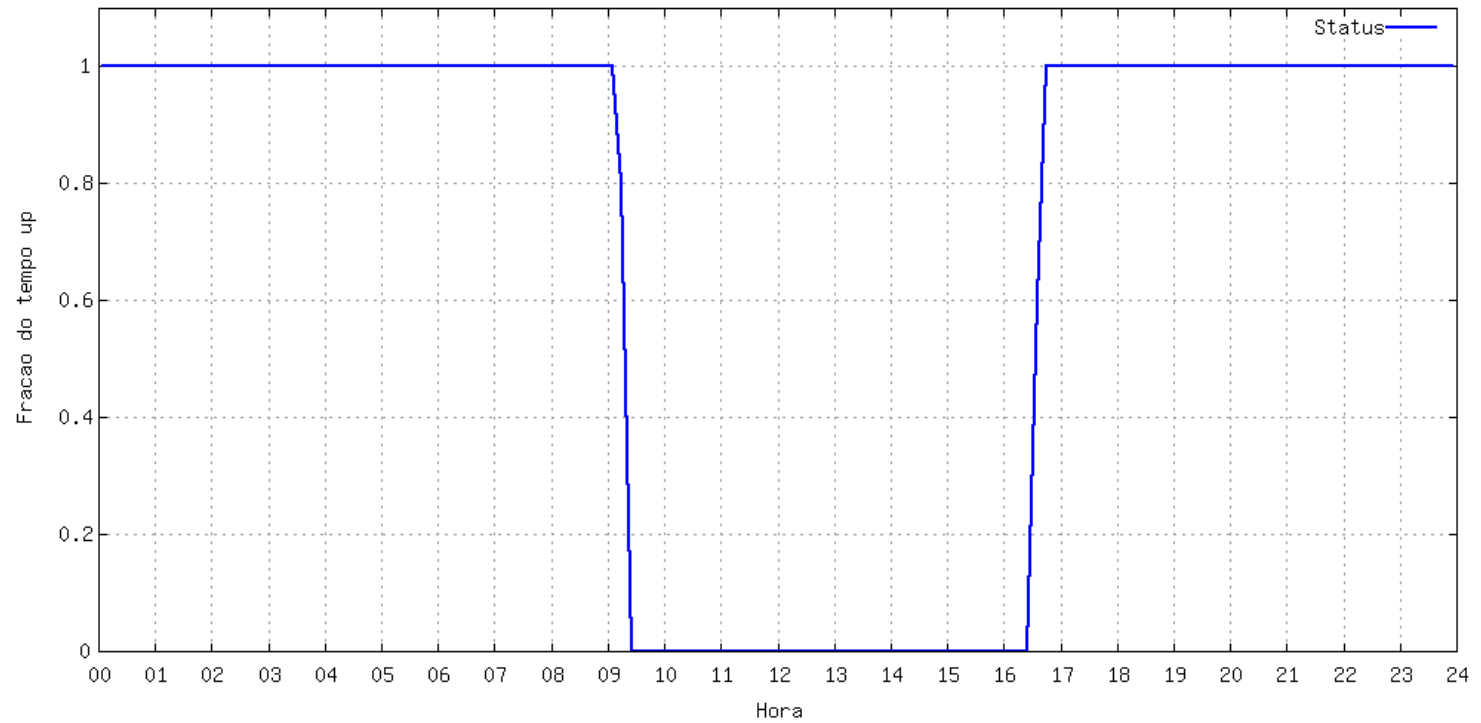
POP-PB / RNP \* Projeto WebManager V.2

Estatística de: Roteador UEPB/Dir

Hardware: Roteador UEPB/Dir

Gráfico: Status operacional

Data: Sex 26/04/2013



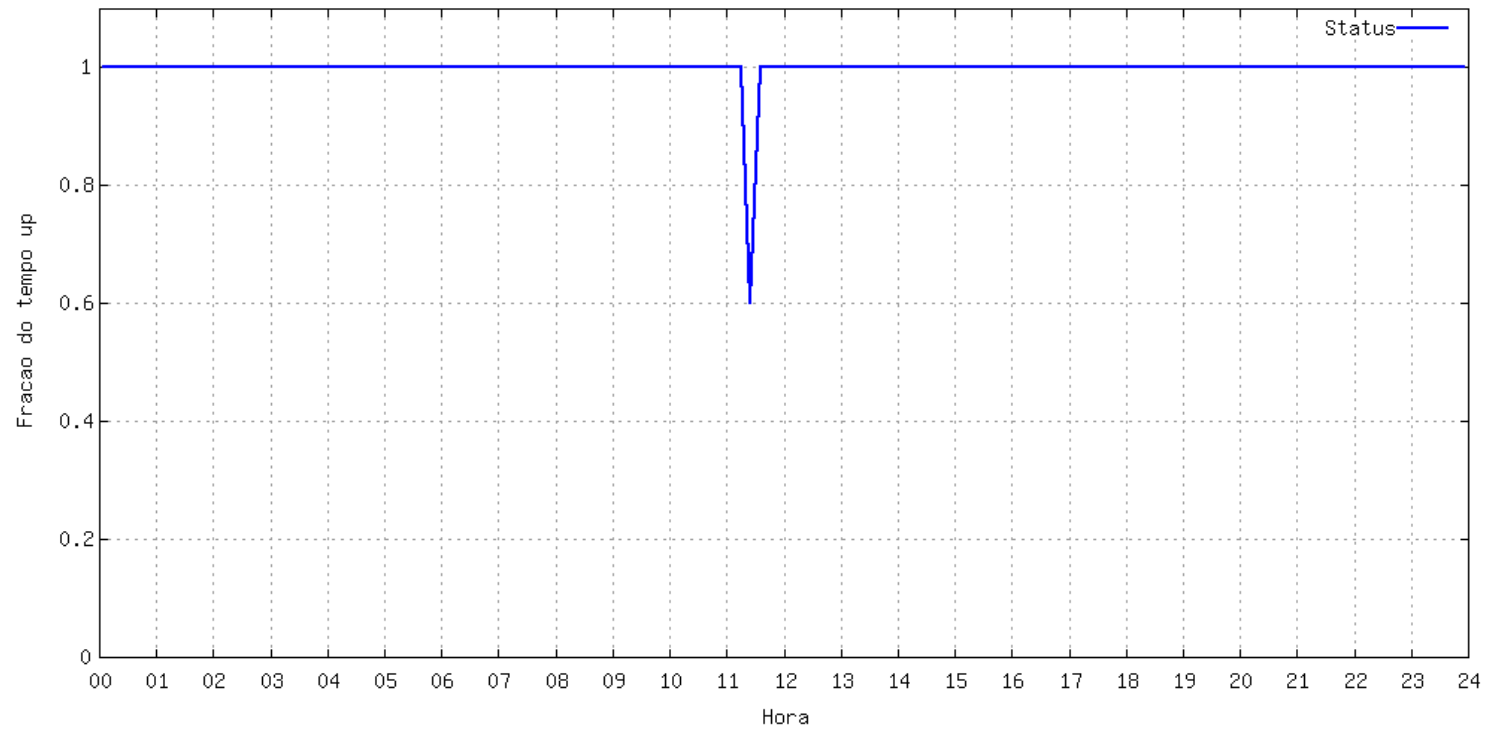
POP-PB / RNP \* Projeto WebManager V.2

Estatística de: Roteador UEPB/Dir

Hardware: Roteador UEPB/Dir

Grafico: Status operacional

Data: Seg 29/04/2013



UEPB-MAC

POP-PB / RNP \* Projeto WebManager V.2

Estatística de: **Roteador UEPB/MAC**

Hardware: **Roteador UEPB/MAC**

Gráfico: **Status operacional**

Data: **Qui 25/04/2013**

