

Relatório mensal de disponibilidade dos Pontos Clientes da Metro-CG

Setembro / 2009

Relatório Mensal de disponibilidade de cada ponto de conexão da rede Metro-CG.

Para manter o nível de qualidade do serviço, cada ponto deve ficar, em média, 99,5% do tempo disponível.

Pontos	Horas Indisponíveis -Tipo de Falha							
	Fibra	Elétrica	Prog-Ponto	Prog-POP	Ponto-Concentrador	Staff-Ponto	Staff-POP	Roteador
CEFET	0:00:00	1:05:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
Embrapa	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
Fapesq	0:00:00	0:52:00	0:00:00	0:00:00	0:15:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
INSA-Faz	0:00:00	5:00:00	9:45:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
INSA-Sede	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PACTQ	0:00:00	1:07:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
POP	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
UEPB-Adm	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
UEPB-Ceduc	0:00:00	6:40:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
UEPB-Comsoc	0:00:00	0:10:00	0:00:00	0:00:00	6:40:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
UEPB-Dir	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	6:40:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
UEPB-Sede	0:00:00	0:20:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
UFCG-Ccbs	0:00:00	0:45:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
UFCG-Huac	0:00:00	80:20:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00

Pontos	Horas Indisponíveis		Disponibilidade Percentual	
	Total	P/Indicador	Total	P/Indicador
CEFET	1:05:00	1:05:00	99,85	99,85
Embrapa	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
Fapesq	1:07:00	1:07:00	99,84	99,84
INSA-Faz*	14:45:00	5:00:00	97,95	99,31
INSA-Sede	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
PACTQ	1:07:00	1:07:00	99,84	99,84
POP	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
UEPB-Adm	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
UEPB-Ceduc*	6:40:00	6:40:00	99,07	99,07
UEPB-Comsoc*	6:50:00	6:50:00	99,05	99,05
UEPB-Dir*	6:40:00	6:40:00	99,07	99,07
UEPB-Sede	0:20:00	0:20:00	99,95	99,95
UFCG-Ccbs	0:45:00	0:45:00	99,90	99,90
UFCG-Huac*	80:20:00	80:20:00	88,84	88,84

* Ponto abaixo da média de disponibilidade.

Legenda

Tipos de falha afetando os PoPs

- fibra**: indisponibilidade causada por falha nos enlaces de fibra ótica
- elétrica**: indisponibilidade causada por falha no fornecimento de energia elétrica do Ponto
- prog-ponto**: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo Ponto
- prog-pop**: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo pop
- ponto-concentrador**: indisponibilidade em um Ponto que é decorrente da queda de um outro Ponto concentrador
- staff-ponto**: indisponibilidade decorrente de ação direta do Ponto, incluindo desligamentos acidentais, conexão e manuseio inadequado de cabos, problemas de acesso físico ao Ponto (para manutenção de fibras), entre outros
- staff-pop**: indisponibilidade decorrente de ação direta do PoP, incluindo desligamentos acidentais, conexão e manuseio inadequado de cabos, problemas de acesso físico ao PoP (para manutenção de operadoras), erros de configuração em roteadores e switches, entre outros
- roteador**: indisponibilidade causada por falhas de hardware/software de roteadores

Totalização das falhas

- Horas Indisponíveis Totais e Disponibilidade Percentual Total**: consideram todos os tipos de falha na sua composição
- Horas Indisponíveis p/ Indicador e Disponibilidade Percentual p/ Indicador**: consideram todos os tipos de falha na sua composição, com exceção das falhas causadas por manutenções programadas (prog-pop e prog-ponto)

Gráficos das indisponibilidades de cada Ponto

CEFET

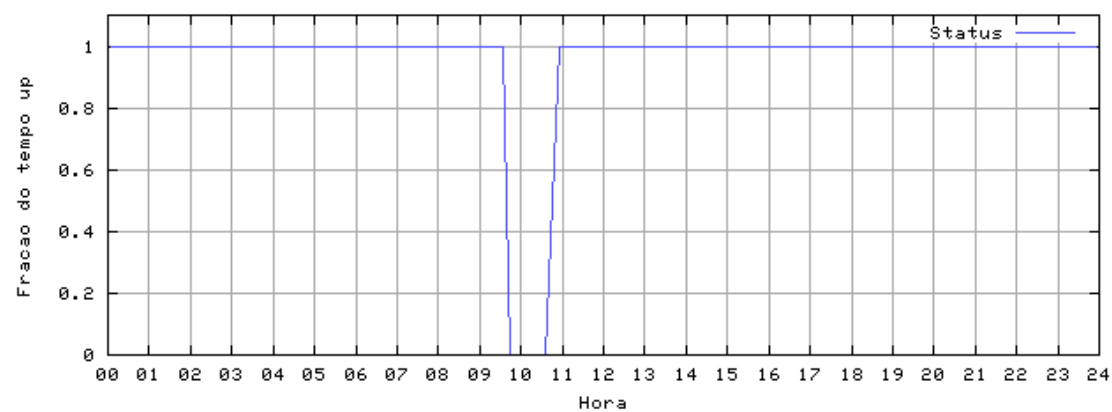
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador CEFET**

Gráfico: **Status operacional**

Hardware: **Roteador CEFET**

Data: **Qui 10/09/2009**



FAPESQ

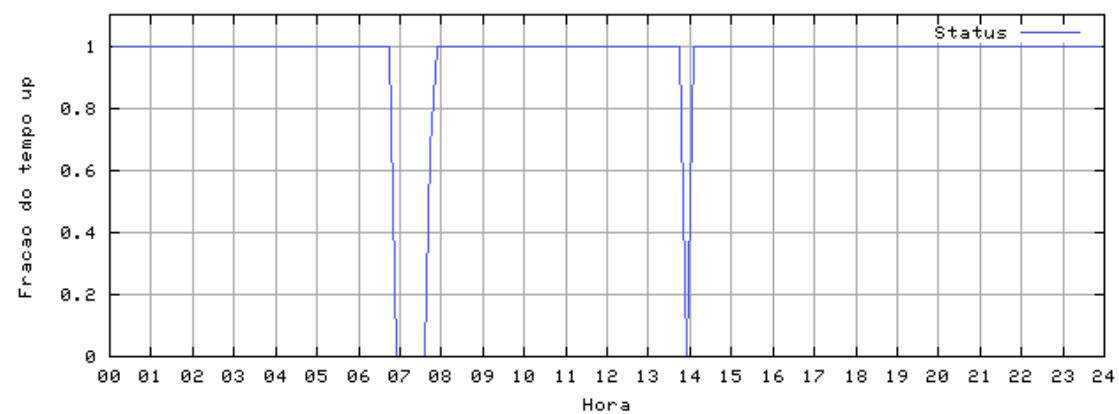
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador FAPESQ**

Gráfico: **Status operacional**

Hardware: **Roteador FAPESQ**

Data: **Sex 11/09/2009**



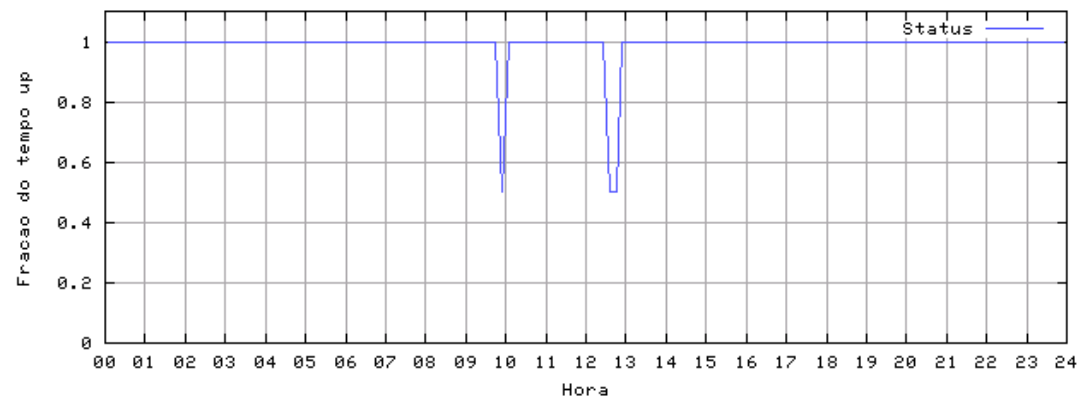
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador FAPESQ**

Gráfico: **Status operacional**

Hardware: **Roteador FAPESQ**

Data: **Sab 19/09/2009**



INSA-FAZ

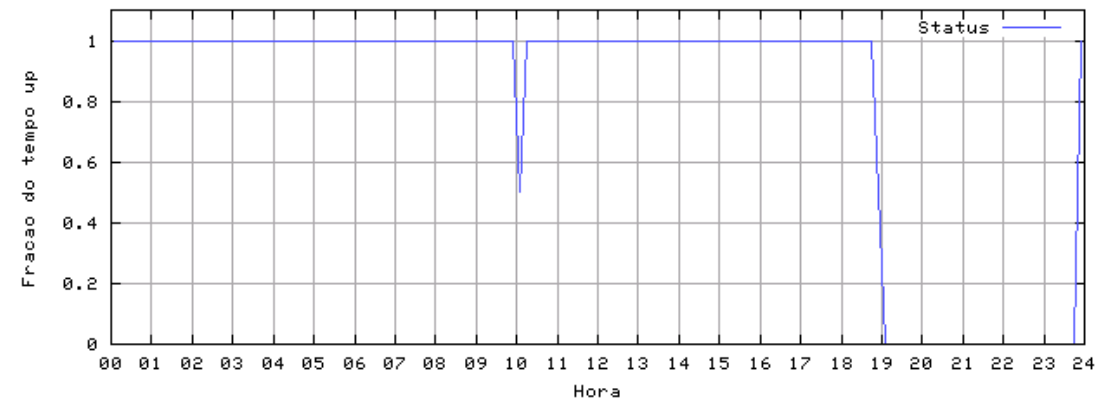
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador INSA/Faz**

Gráfico: **Status operacional**

Hardware: **Roteador INSA/Faz**

Data: **Qui 10/09/2009**



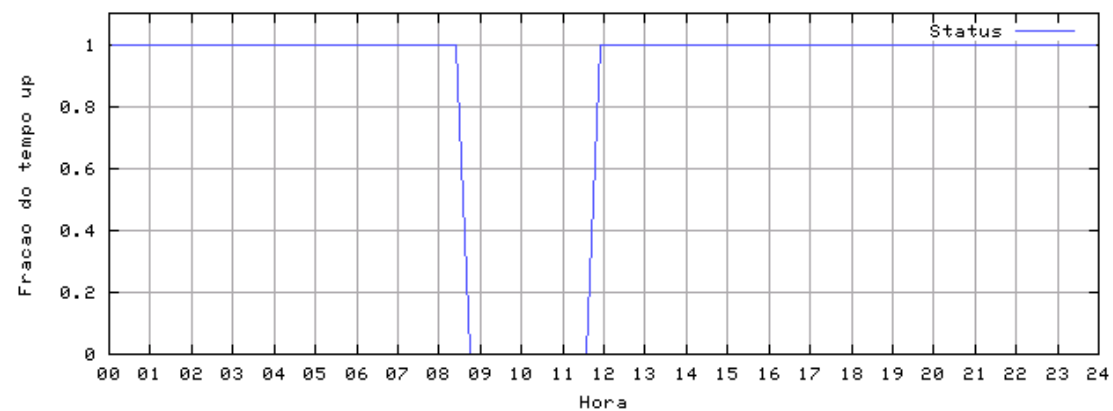
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador INSA/Faz**

Hardware: **Roteador INSA/Faz**

Gráfico: **Status operacional**

Data: **Ter 15/09/2009**



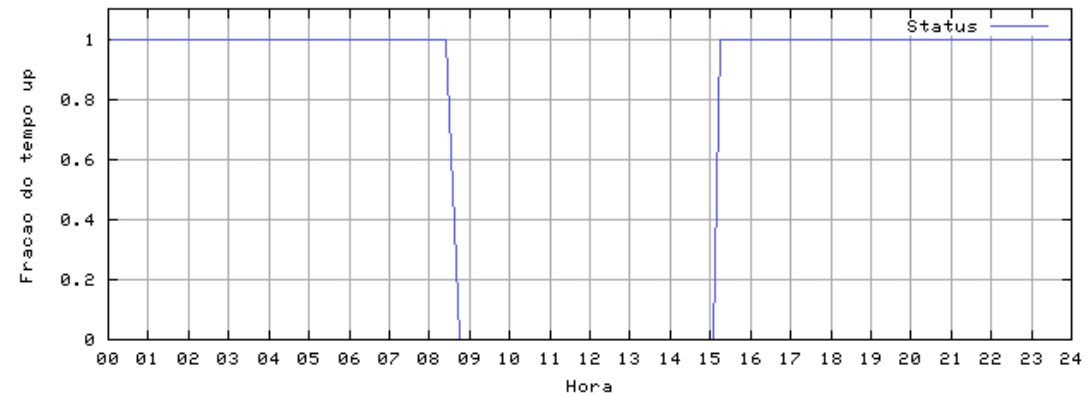
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador INSA/Faz**

Gráfico: **Status operacional**

Hardware: **Roteador INSA/Faz**

Data: **Qua 16/09/2009**

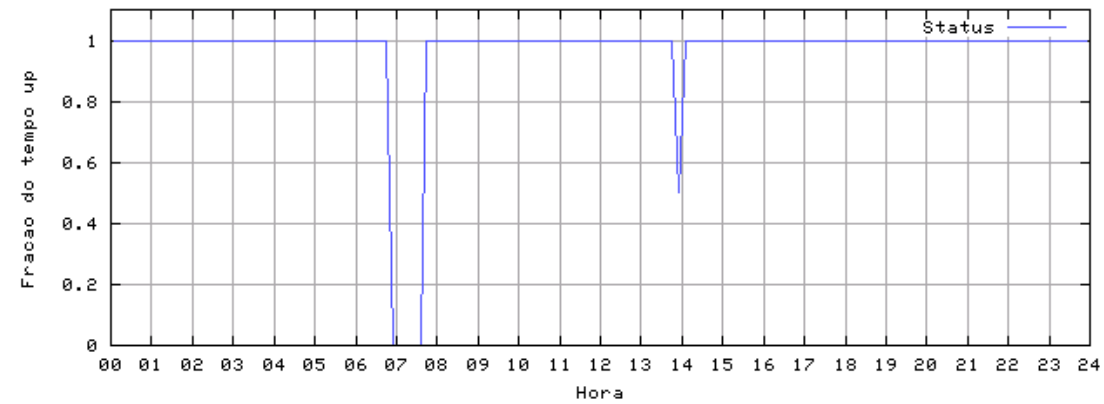


PACTQ

Estatística de: **Roteador PAQTC**
Hardware: **Roteador PAQTC**

POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Gráfico: **Status operacional**
Data: **Sex 11/09/2009**



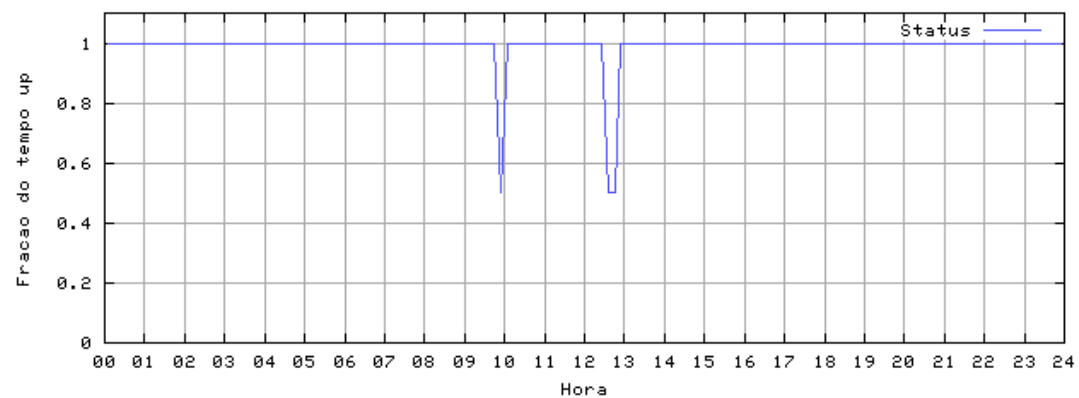
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador PAQTC**

Hardware: **Roteador PAQTC**

Gráfico: **Status operacional**

Data: **Sab 19/09/2009**



UEPB-CEDUC

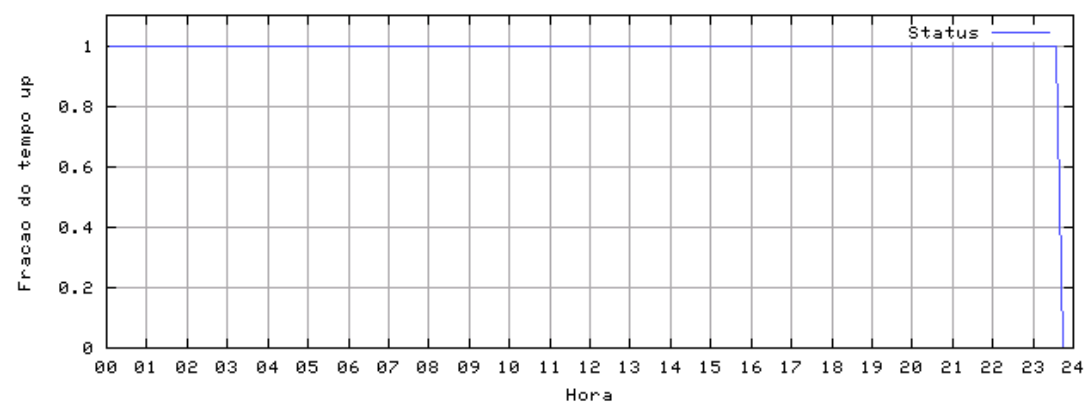
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador UEPB/CEDUC**

Gráfico: **Status operacional**

Hardware: **Roteador UEPB/CEDUC**

Data: **Seg 28/09/2009**



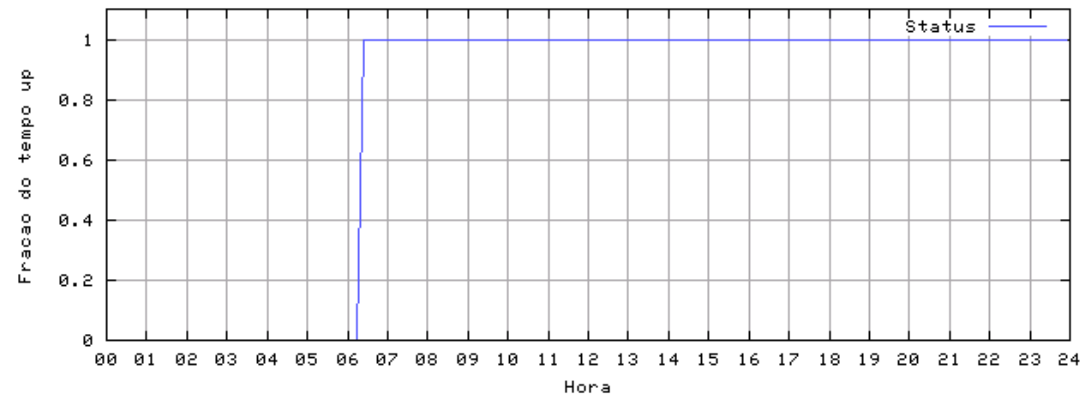
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador UEPB/CEDUC**

Gráfico: **Status operacional**

Hardware: **Roteador UEPB/CEDUC**

Data: **Ter 29/09/2009**



UEPB-COMSOC

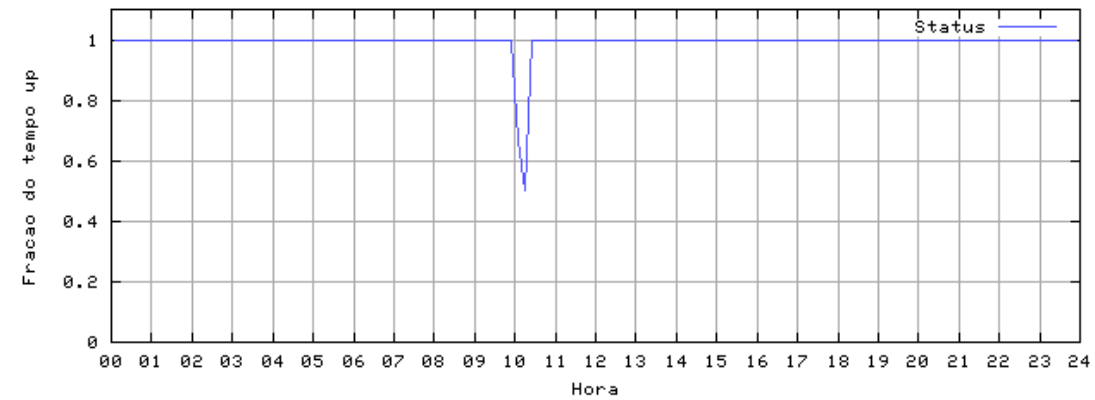
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador UEPB/ComSoc**

Gráfico: **Status operacional**

Hardware: **Roteador UEPB/ComSoc**

Data: **Ter 08/09/2009**



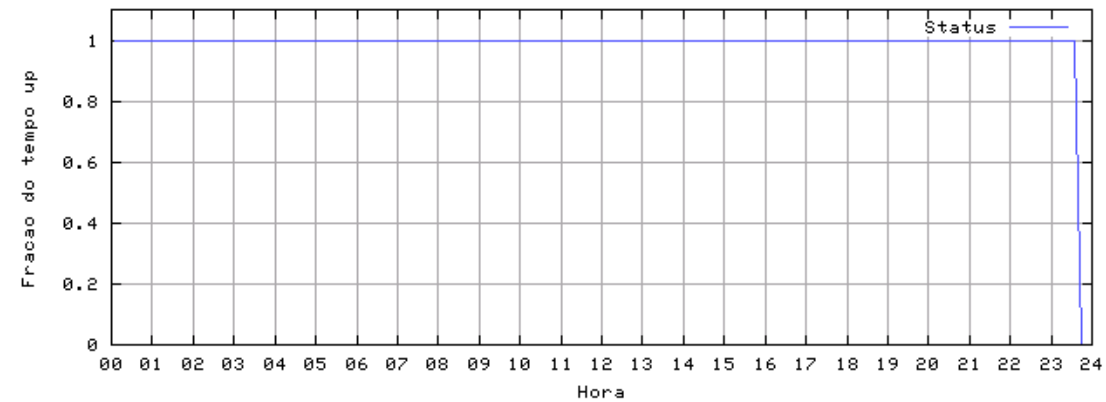
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador UEPB/ComSoc**

Gráfico: **Status operacional**

Hardware: **Roteador UEPB/ComSoc**

Data: **Seg 28/09/2009**



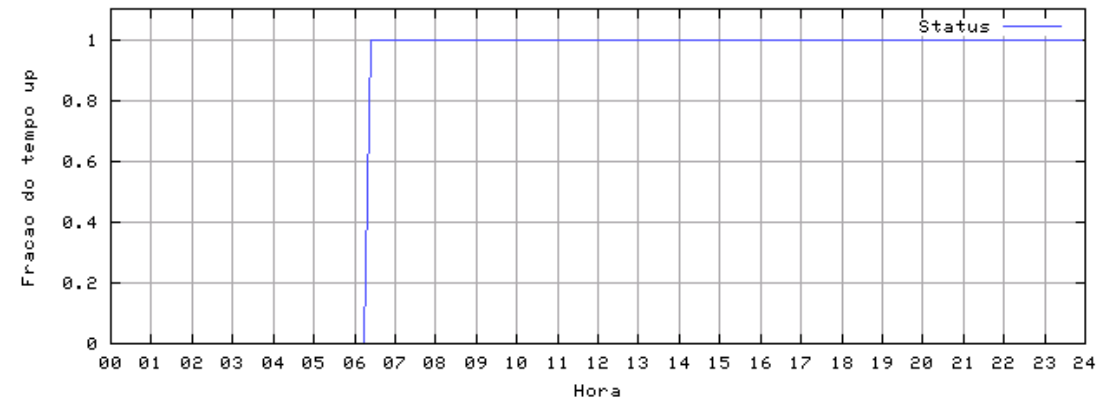
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador UEPB/ComSoc**

Gráfico: **Status operacional**

Hardware: **Roteador UEPB/ComSoc**

Data: **Ter 29/09/2009**



UEPB-DIR

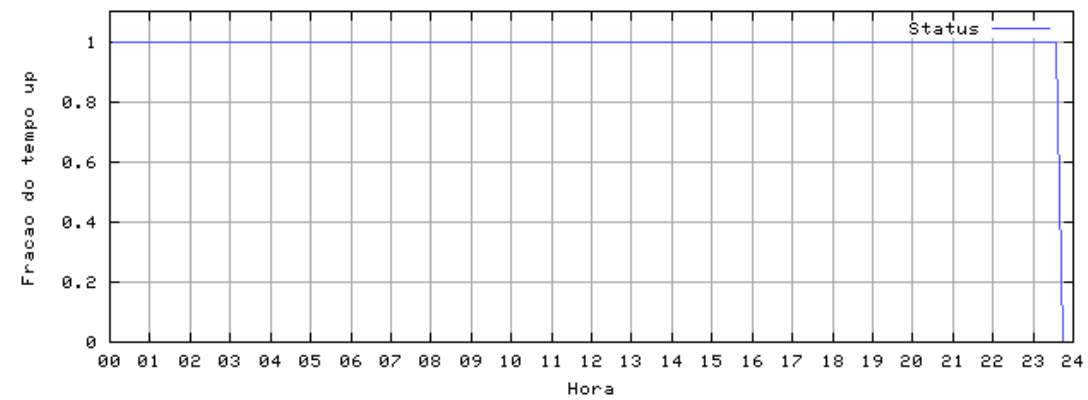
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador UEPB/Dir**

Gráfico: **Status operacional**

Hardware: **Roteador UEPB/Dir**

Data: **Seg 28/09/2009**



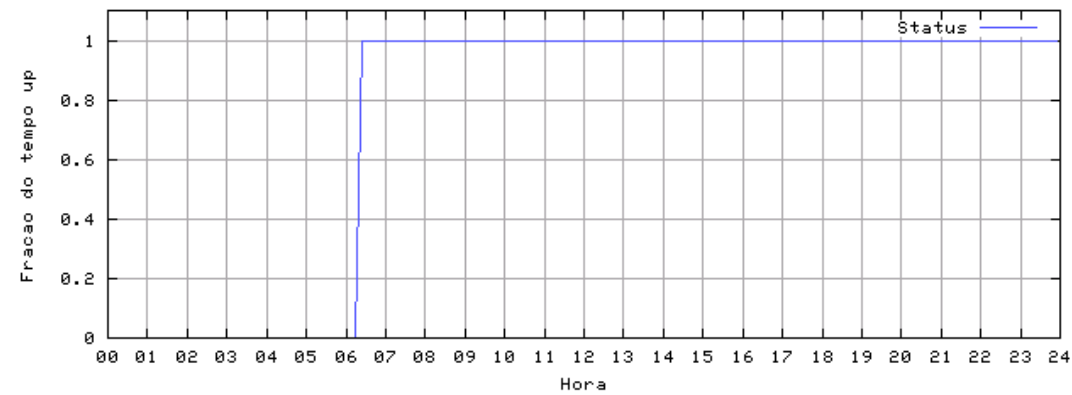
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: Roteador UEPB/Dir

Gráfico: Status operacional

Hardware: Roteador UEPB/Dir

Data: Ter 29/09/2009



UEPB-SEDE

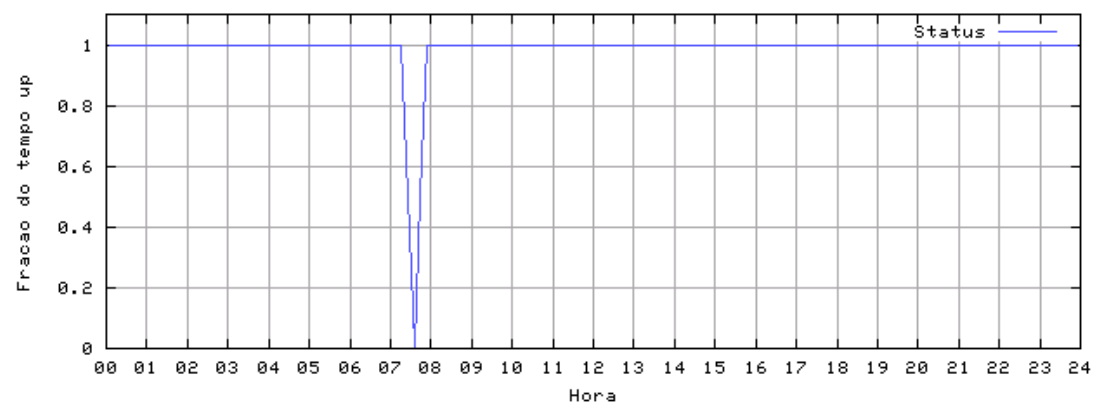
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador UEPB/Sede**

Gráfico: **Status operacional**

Hardware: **Roteador UEPB/Sede**

Data: **Sex 11/09/2009**



UFCG-CCBS

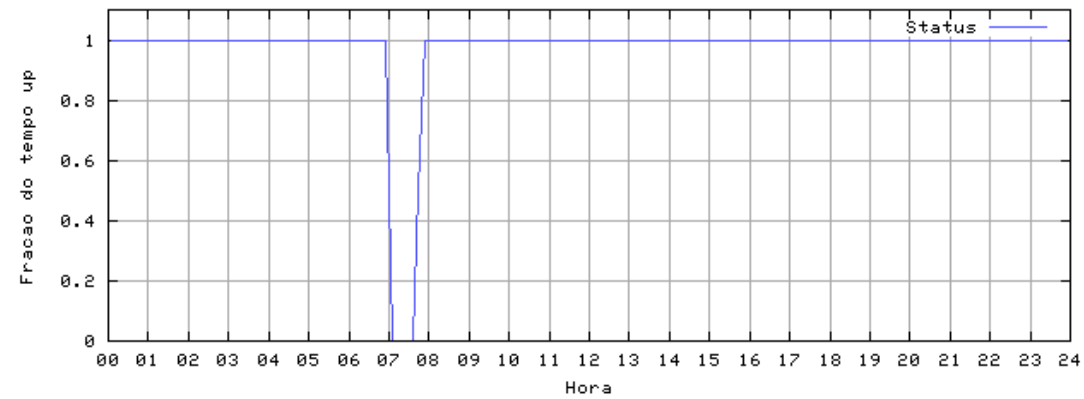
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador UFCG/CCBS**

Gráfico: **Status operacional**

Hardware: **Roteador UFCG/CCBS**

Data: **Sex 11/09/2009**



UFCG-HUAC

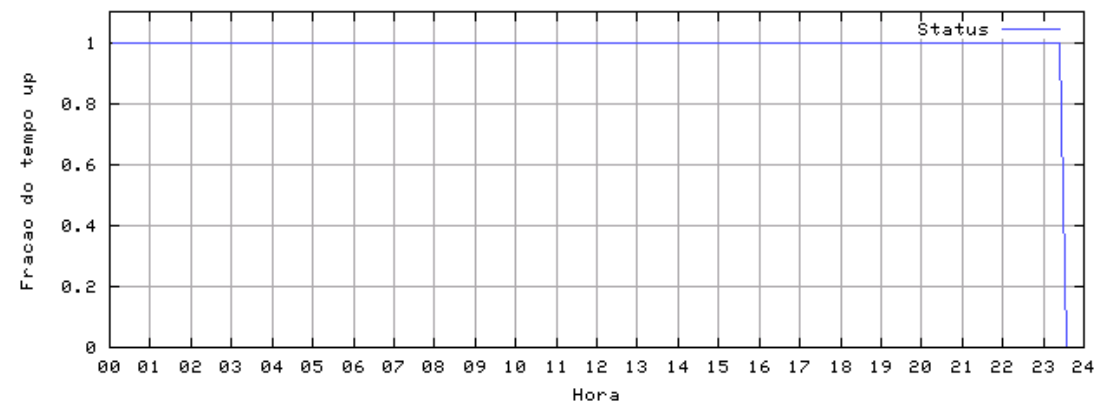
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador UFCG/HUAC**

Gráfico: **Status operacional**

Hardware: **Roteador UFCG/HUAC**

Data: **Sex 04/09/2009**



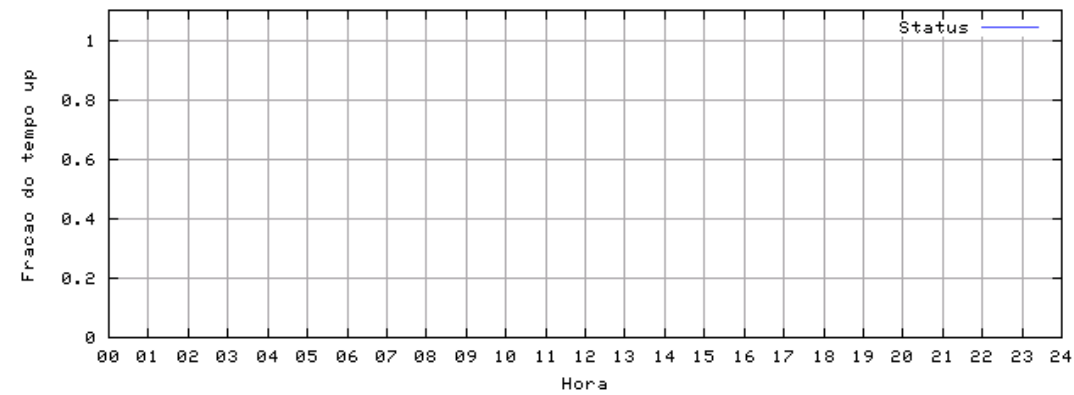
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador UFCG/HUAC**

Gráfico: **Status operacional**

Hardware: **Roteador UFCG/HUAC**

Data: **Sab 05/09/2009**



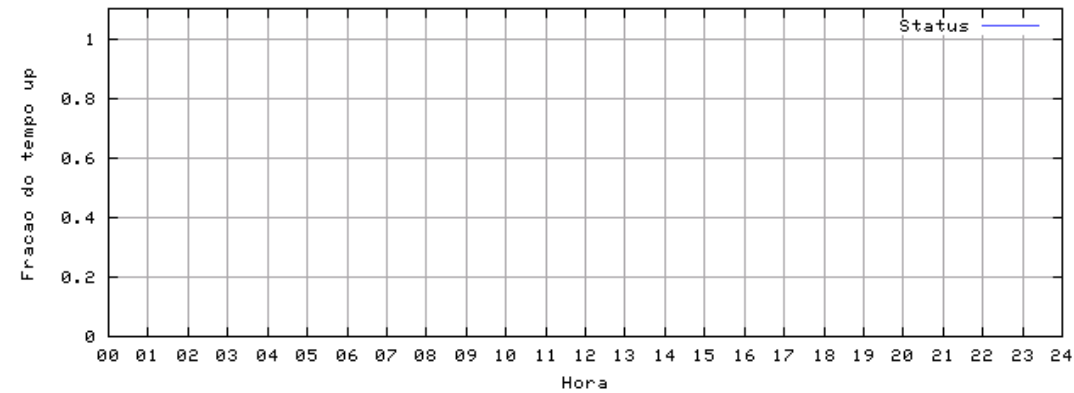
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador UFCG/HUAC**

Gráfico: **Status operacional**

Hardware: **Roteador UFCG/HUAC**

Data: **Dom 06/09/2009**



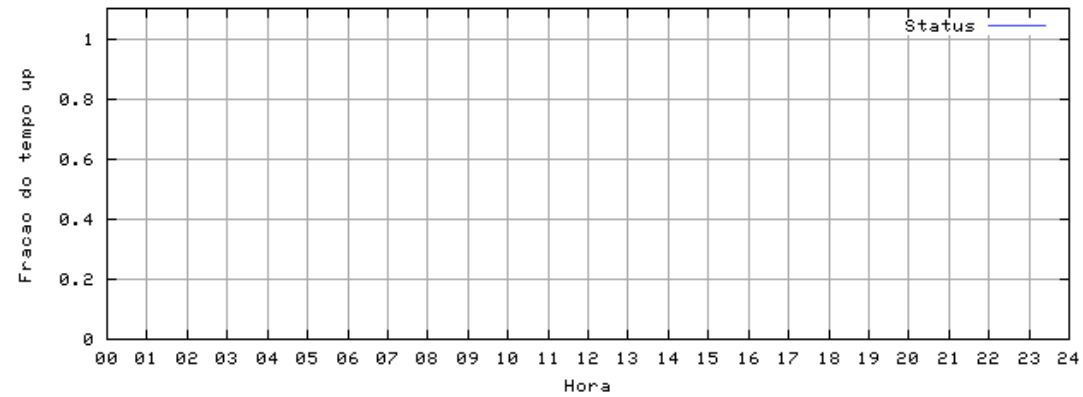
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador UFCG/HUAC**

Grafico: **Status operacional**

Hardware: **Roteador UFCG/HUAC**

Data: **Seg 07/09/2009**



POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador UFCG/HUAC**

Gráfico: **Status operacional**

Hardware: **Roteador UFCG/HUAC**

Data: **Ter 08/09/2009**

