



MetroCG

Rede Comunitária de Educação
e Pesquisa de Campina Grande

Relatório mensal de disponibilidade dos Pontos Clientes da Metro-CG

Outubro / 2010

Relatório Mensal de disponibilidade de cada ponto de conexão da rede Metro-CG.

Para manter o nível de qualidade do serviço, cada ponto deve ficar, em média, 99,5% do tempo disponível.

[illegible]

Pontos	Horas Indisponíveis		Disponibilidade Percentual	
	Total	P/Indicador	Total	P/Indicador
Embrapa	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
Fapesq	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
INSA-Faz	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
INSA-Sede	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
IFPB*	6:10:00	6:10:00	99,17	99,17
PACTQ	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
POP	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
UEPB-Adm	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
UEPB-Ceduc	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
UEPB-Comsoc	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
UEPB-Dir	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
UEPB-Sede	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
UFCG-Ccbs*	7:20:00	7:20:00	99,01	99,01
UFCG-Huac	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00

* Ponto abaixo da média de disponibilidade.

Legenda

Tipos de falha afetando os PoPs

-**fibra**: indisponibilidade causada por falha nos enlaces de fibra ótica

-**elétrica**: indisponibilidade causada por falha no fornecimento de energia elétrica do Ponto

-**prog-ponto**: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo Ponto

-**prog-pop**: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo pop

-**prog-ponto-concentrador**: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo Ponto concentrador

-**ponto-concentrador**: indisponibilidade em um Ponto que é decorrente da queda de um outro Ponto concentrador

-**staff-ponto**: indisponibilidade decorrente de ação direta do Ponto, incluindo desligamentos acidentais, conexão e manuseio inadequado de cabos, problemas de acesso físico ao Ponto (para manutenção de fibras), entre outros

-**staff-pop**: indisponibilidade decorrente de ação direta do PoP, incluindo desligamentos acidentais, conexão e manuseio inadequado de cabos, problemas de acesso físico ao PoP (para manutenção de operadoras), erros de configuração em roteadores e switches, entre outros

-**roteador**: indisponibilidade causada por falhas de hardware/software de roteadores

Totalização das falhas

-**Horas Indisponíveis Totais e Disponibilidade Percentual Total**:

consideram todos os tipos de falha na sua composição

-**Horas Indisponíveis p/ Indicador e Disponibilidade Percentual p/**

Indicador: consideram todos os tipos de falha na sua composição, com exceção das falhas causadas por manutenções programadas (prog-pop, prog-ponto e prog-ponto-concentrador)

Lista de UP-TIME dos Pontos da Metro-CG

UP-Time dos Pontos		
Pontos	Up-Time em dias	Campeões de Disponibilidade
INSA-Sede	464	
PACTQ	397	
POP	303	
UEPB-Dir	299	
UEPB-Sede	289	
Fapesq	197	
UFCG-Huac	191	
UEPB-Ceduc	92	-
UEPB-Adm	87	-
INSA-Faz	60	-
Embrapa	54	-
UFCG-Ccbs	10	-
IFPB	3	-
UEPB-Comsoc	2	-

Legenda dos campeões de disponibilidade:



Disponibilidade Bronze (up-time $\geq$ 6 meses)



Disponibilidade Prata (up-time $\geq$ 1 ano)



Disponibilidade Ouro (up-time $\geq$ 2 anos)

Quantidade de Quedas dos Pontos

Pontos	Quedas no mês	Quedas no Últimos 12 meses
Embrapa	0	6
Fapesq	0	18
INSA-Faz	0	26
INSA-Sede	0	0
IFPB	6	15
PACTQ	0	0
POP	0	1
UEPB-Adm	0	6
UEPB-Ceduc	0	7
UEPB-Comsoc	0	2
UEPB-Dir	0	11
UEPB-Sede	0	5
UFCG-Ccbs	5	63
UFCG-Huac	0	4

Gráficos das indisponibilidades de cada Ponto

IFPB

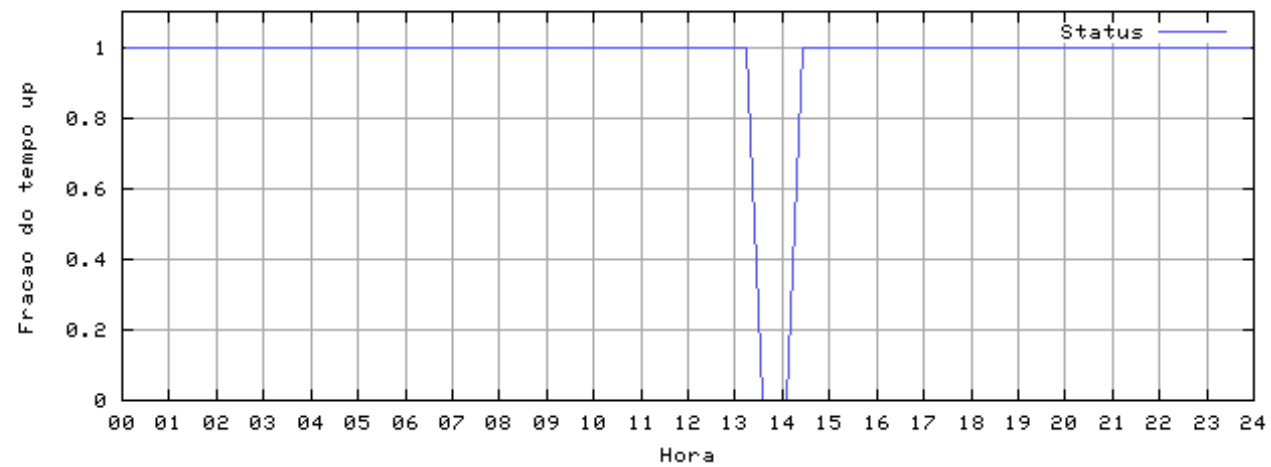
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador IFPB**

Gráfico: **Status operacional**

Hardware: **Roteador IFPB**

Data: **Sex 15/10/2010**



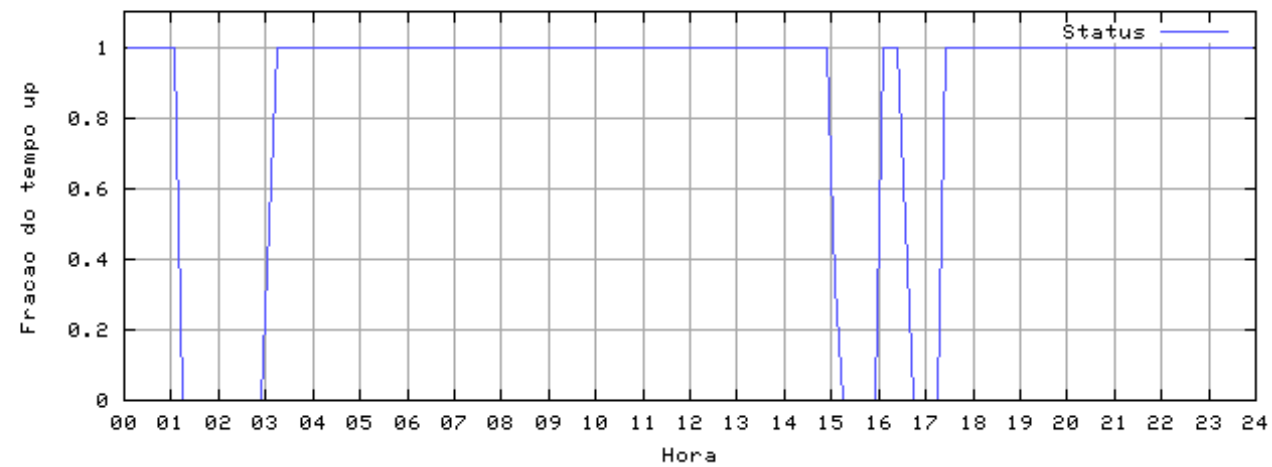
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador IFPB**

Hardware: **Roteador IFPB**

Gráfico: **Status operacional**

Data: **Qui 21/10/2010**



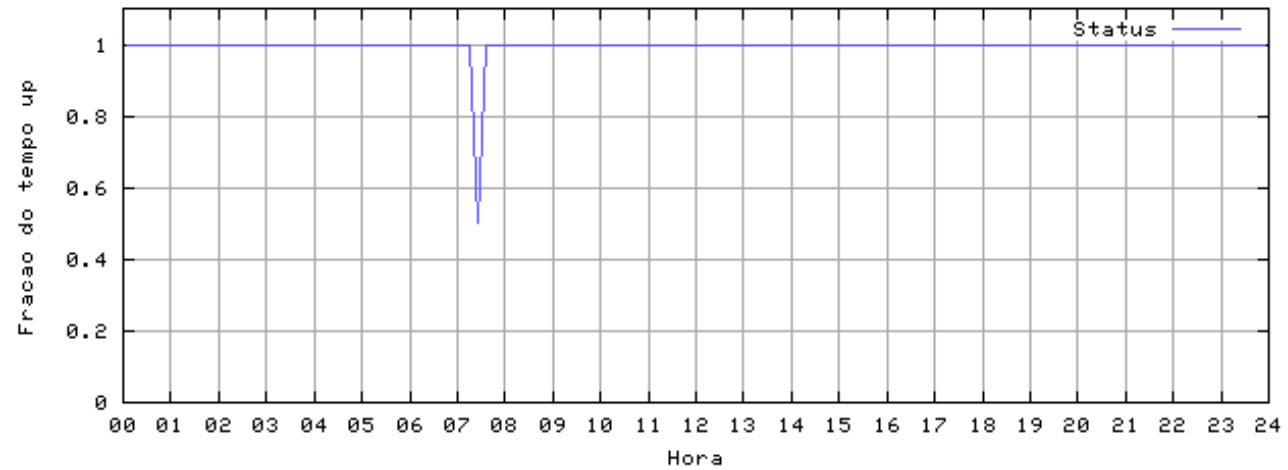
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador IFPB**

Hardware: **Roteador IFPB**

Grafico: **Status operacional**

Data: **Dom 24/10/2010**



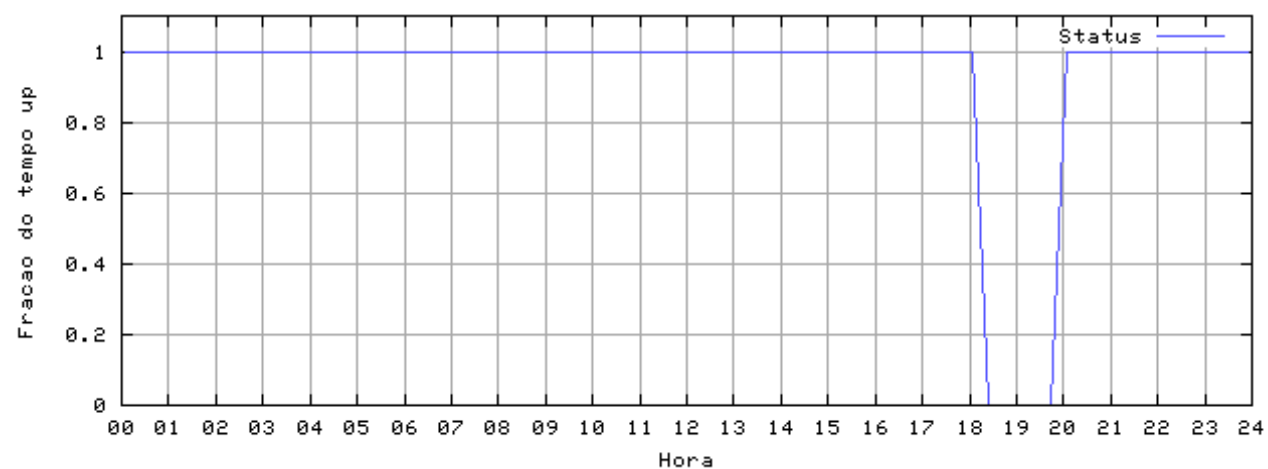
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador IFPB**

Hardware: **Roteador IFPB**

Grafico: **Status operacional**

Data: **Sab 30/10/2010**



UFCG-CCBS

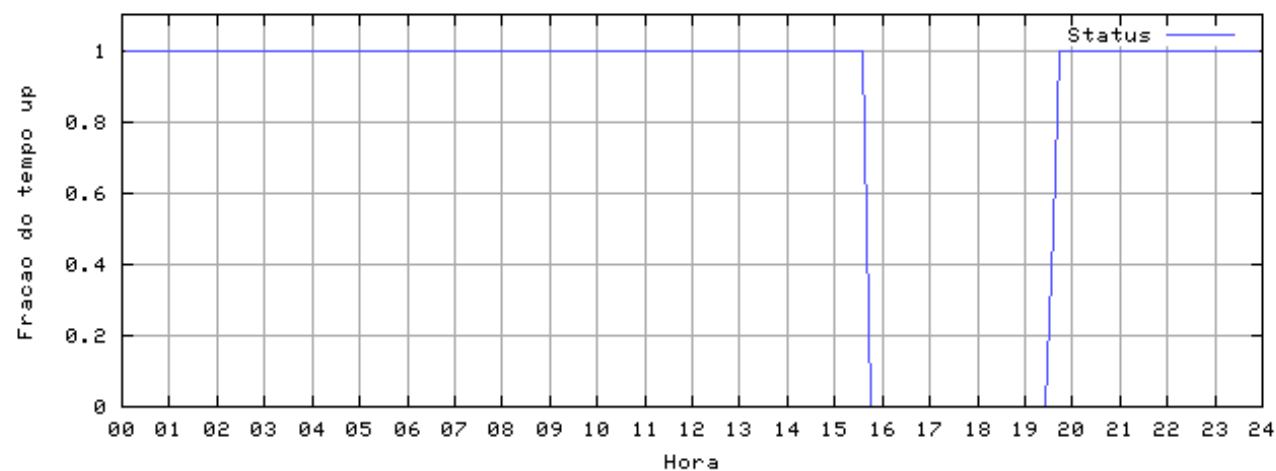
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estadística de: **Roteador UFCG/CCBS**

Grafico: **Status operacional**

Hardware: **Roteador UFCG/CCBS**

Data: **Sex 15/10/2010**



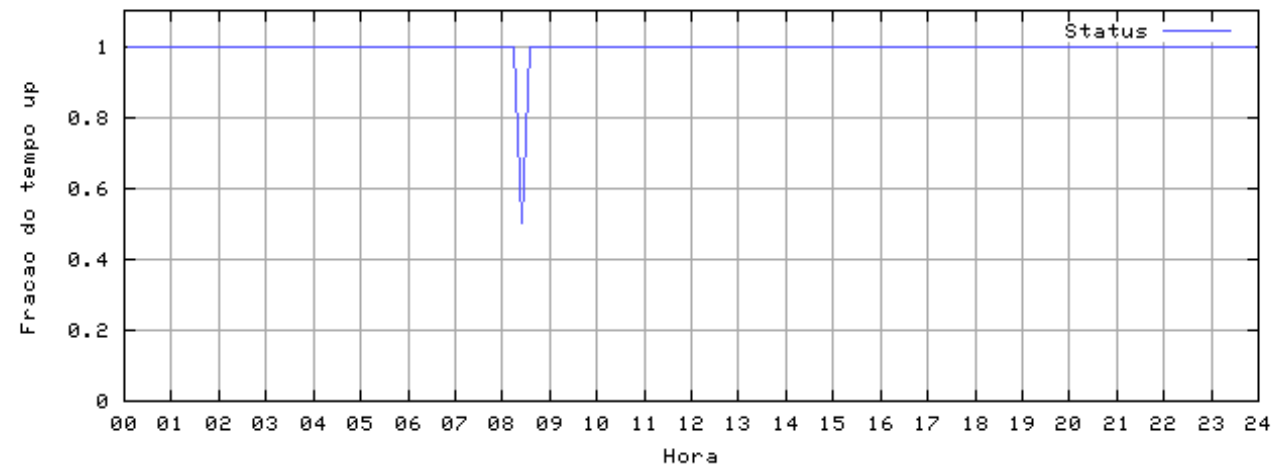
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: Roteador UFCG/CCBS

Hardware: Roteador UFCG/CCBS

Gráfico: Status operacional

Data: Qua 20/10/2010



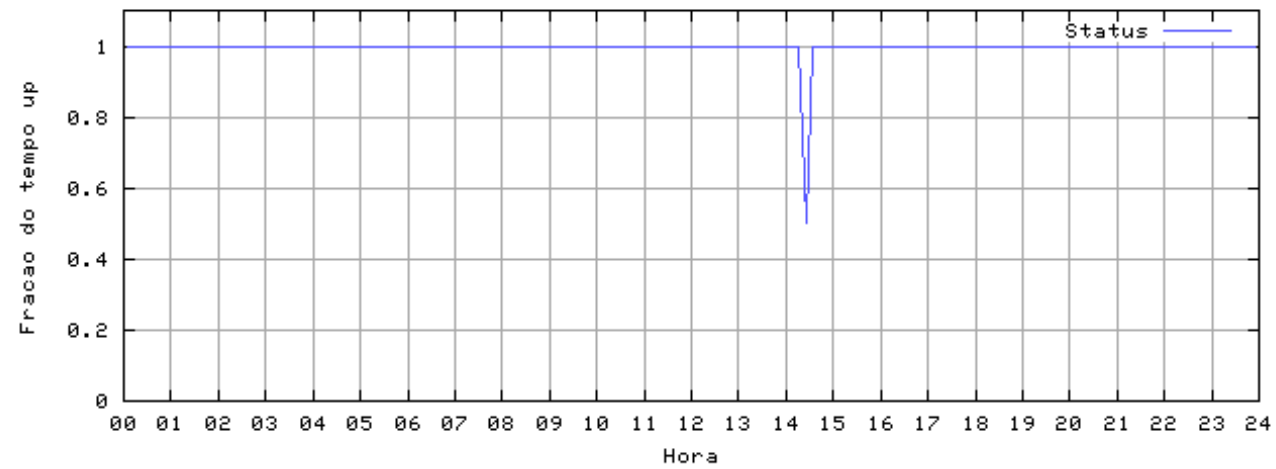
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador UFCG/CCBS**

Hardware: **Roteador UFCG/CCBS**

Grafico: **Status operacional**

Data: **Qui 21/10/2010**



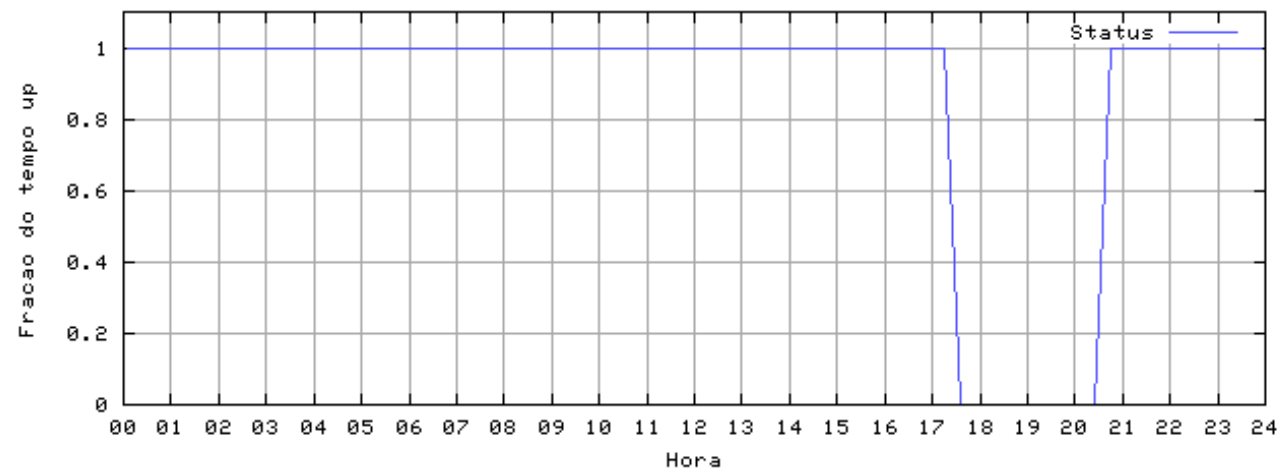
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador UFCG/CCBS**

Hardware: **Roteador UFCG/CCBS**

Gráfico: **Status operacional**

Data: **Sab 23/10/2010**



POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador UFCG/CCBS**

Hardware: **Roteador UFCG/CCBS**

Grafico: **Status operacional**

Data: **Dom 24/10/2010**

