



MetroCG

Rede Comunitária de Educação
e Pesquisa de Campina Grande

Relatório mensal de disponibilidade dos Pontos Clientes da Metro-CG

Novembro / 2010

Relatório Mensal de disponibilidade de cada ponto de conexão da rede Metro-CG.

Para manter o nível de qualidade do serviço, cada ponto deve ficar, em média, 99,5% do tempo disponível.

[illegible]

Pontos	Horas Indisponíveis		Disponibilidade Percentual	
	Total	P/Indicador	Total	P/Indicador
Embrapa	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
Fapesq*	4:15:00	4:15:00	99,41	99,41
INSA-Faz	3:20:00	3:20:00	99,54	99,54
INSA-Sede	0:35:00	0:15:00	99,92	99,97
IFPB	2:15:00	2:15:00	99,69	99,69
PACTQ	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
POP	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
UEPB-Adm	1:09:00	1:09:00	99,84	99,84
UEPB-Ceduc	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
UEPB-Comsoc	1:15:00	1:15:00	99,83	99,83
UEPB-Dir	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
UEPB-Sede	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
UFCG-Ccbs	2:50:00	2:50:00	99,61	99,61
UFCG-Huac	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00

* Ponto abaixo da média de disponibilidade.

Legenda

Tipos de falha afetando os PoPs

-**fibra**: indisponibilidade causada por falha nos enlaces de fibra ótica

-**elétrica**: indisponibilidade causada por falha no fornecimento de energia elétrica do Ponto

-**prog-ponto**: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo Ponto

-**prog-pop**: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo pop

-**prog-ponto-concentrador**: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo Ponto concentrador

-**ponto-concentrador**: indisponibilidade em um Ponto que é decorrente da queda de um outro Ponto concentrador

-**staff-ponto**: indisponibilidade decorrente de ação direta do Ponto, incluindo desligamentos acidentais, conexão e manuseio inadequado de cabos, problemas de acesso físico ao Ponto (para manutenção de fibras), entre outros

-**staff-pop**: indisponibilidade decorrente de ação direta do PoP, incluindo desligamentos acidentais, conexão e manuseio inadequado de cabos, problemas de acesso físico ao PoP (para manutenção de operadoras), erros de configuração em roteadores e switches, entre outros

-**roteador**: indisponibilidade causada por falhas de hardware/software de roteadores

Totalização das falhas

-**Horas Indisponíveis Totais e Disponibilidade Percentual Total**:

consideram todos os tipos de falha na sua composição

-**Horas Indisponíveis p/ Indicador e Disponibilidade Percentual p/**

Indicador: consideram todos os tipos de falha na sua composição, com exceção das falhas causadas por manutenções programadas (prog-pop, prog-ponto e prog-ponto-concentrador)

Lista de UP-TIME dos Pontos da Metro-CG

UP-Time dos Pontos		
Pontos	Up-Time em dias	Campeões de Disponibilidade
PACTQ	425	
POP	332	
UEPB-Dir	328	
UEPB-Sede	318	
UFCG-Huac	220	
UEPB-Ceduc	121	-
Embrapa	83	-
UEPB-Comsoc	31	-
INSA-Faz	23	-
IFPB	22	-
Fapesq	18	-
UEPB-Adm	9	-
INSA-Sede	8	-
UFCG-Ccbs	6	-

Legenda dos campeões de disponibilidade:



Disponibilidade Bronze (up-time $\geq$ 6 meses)



Disponibilidade Prata (up-time $\geq$ 1 ano)



Disponibilidade Ouro (up-time $\geq$ 2 anos)

Quantidade de Quedas dos Pontos

Pontos	Quedas no mês	Quedas no Últimos 12 meses
Embrapa	0	6
Fapesq	1	19
INSA-Faz	2	28
INSA-Sede	3	3
IFPB	2	16
PACTQ	0	0
POP	0	1
UEPB-Adm	5	11
UEPB-Ceduc	0	7
UEPB-Comsoc	2	4
UEPB-Dir	0	1
UEPB-Sede	0	4
UFCG-Ccbs	10	67
UFCG-Huac	0	4

Gráficos das indisponibilidades de cada Ponto

FAPESQ

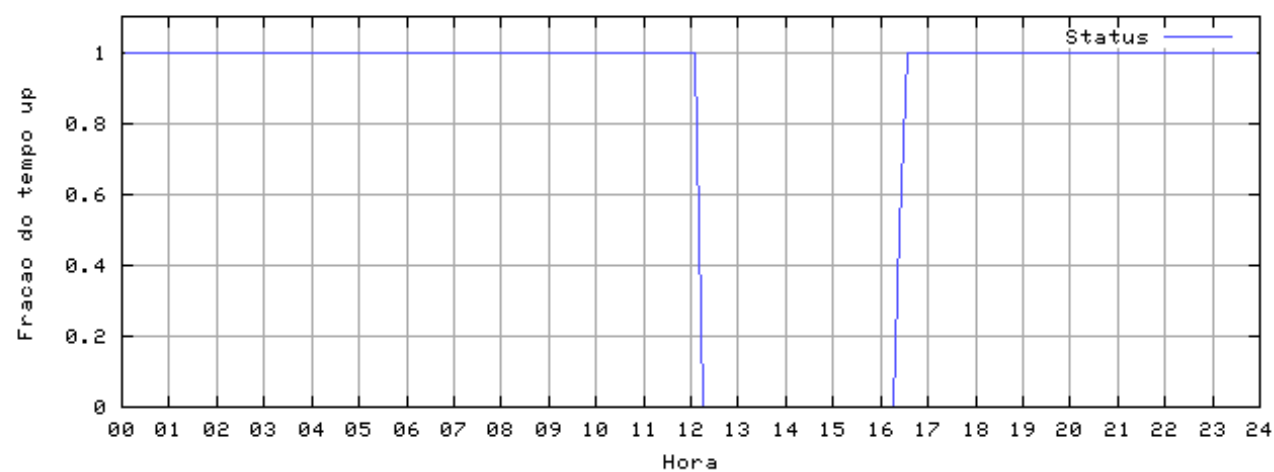
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador FAPESQ**

Gráfico: **Status operacional**

Hardware: **Roteador FAPESQ**

Data: **Sab 13/11/2010**



INSA-FAZ

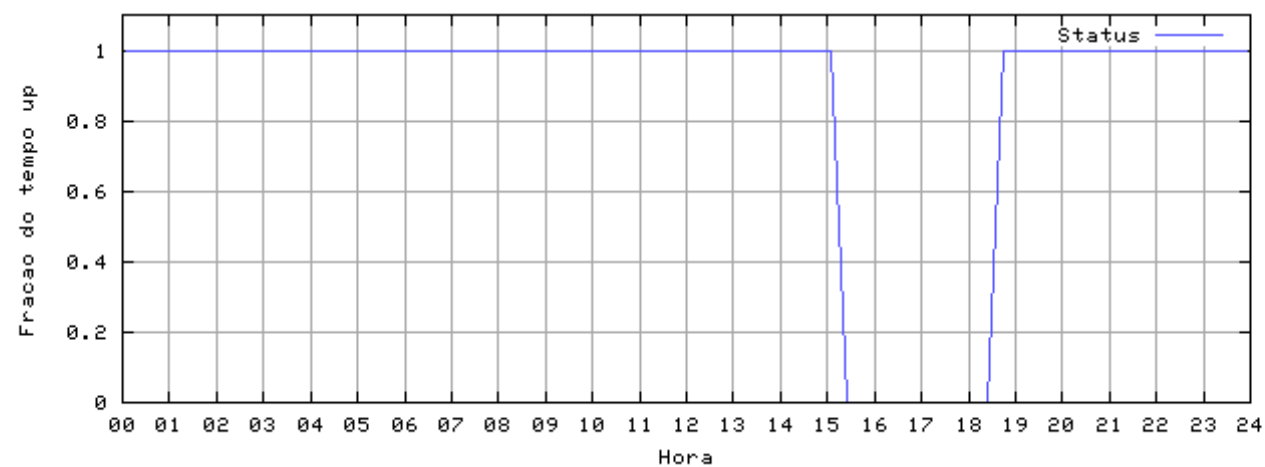
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador INSA/Faz**

Grafico: **Status operacional**

Hardware: **Roteador INSA/Faz**

Data: **Seg 08/11/2010**



INSA-SEDE

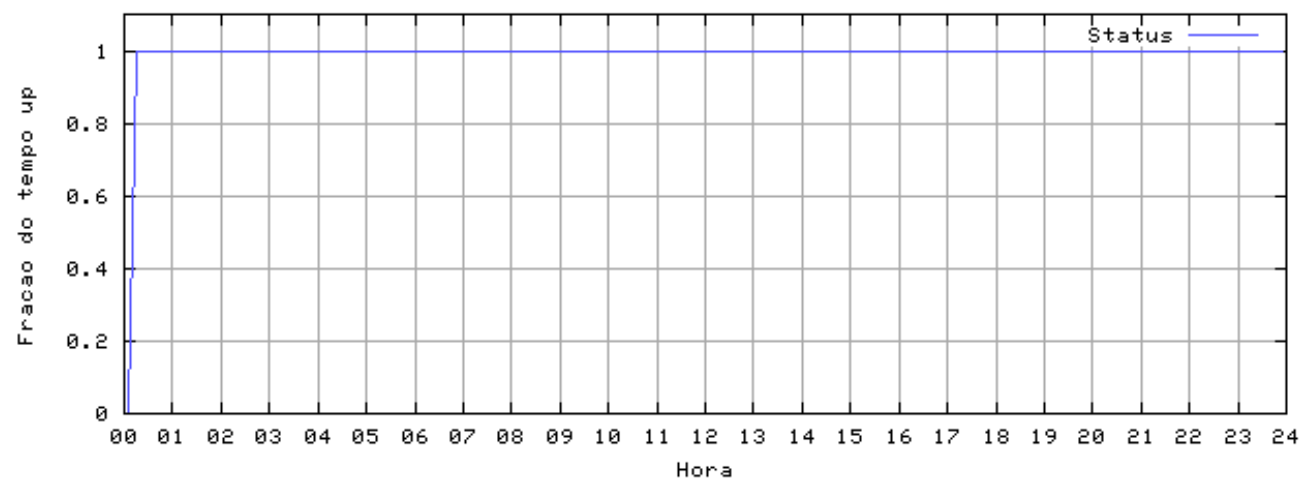
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estadística de: **Roteador INSA/Sede**

Grafico: Status operacional

Hardware: **Roteador INSA/Sede**

Data: Seg 15/11/2010



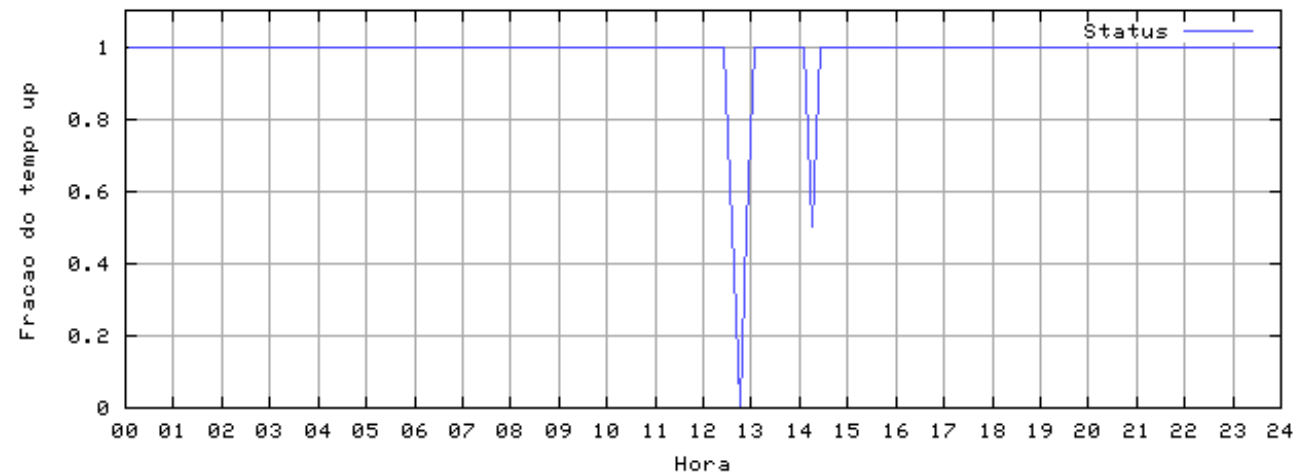
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador INSA/Sede**

Hardware: **Roteador INSA/Sede**

Gráfico: **Status operacional**

Data: **Ter 23/11/2010**



IFPB

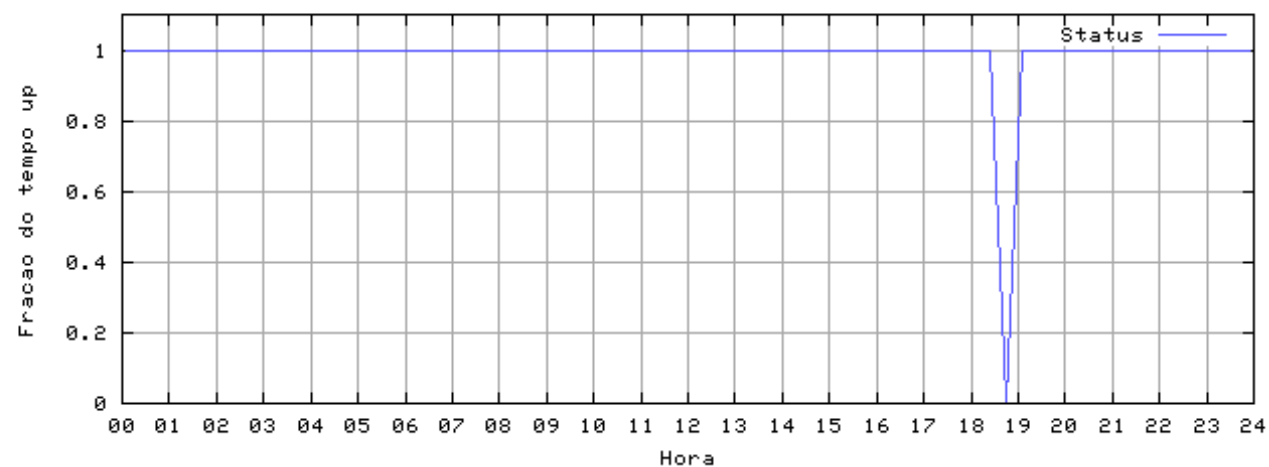
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador IFPB**

Hardware: **Roteador IFPB**

Gráfico: **Status operacional**

Data: **Seg 08/11/2010**



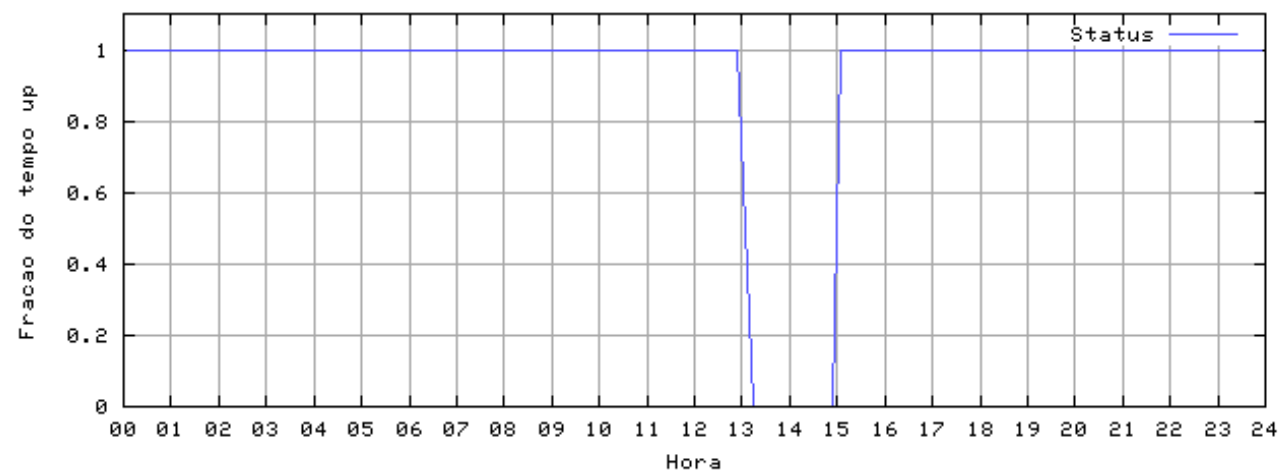
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador IFPB**

Hardware: **Roteador IFPB**

Gráfico: **Status operacional**

Data: **Ter 09/11/2010**



UEPB-ADM

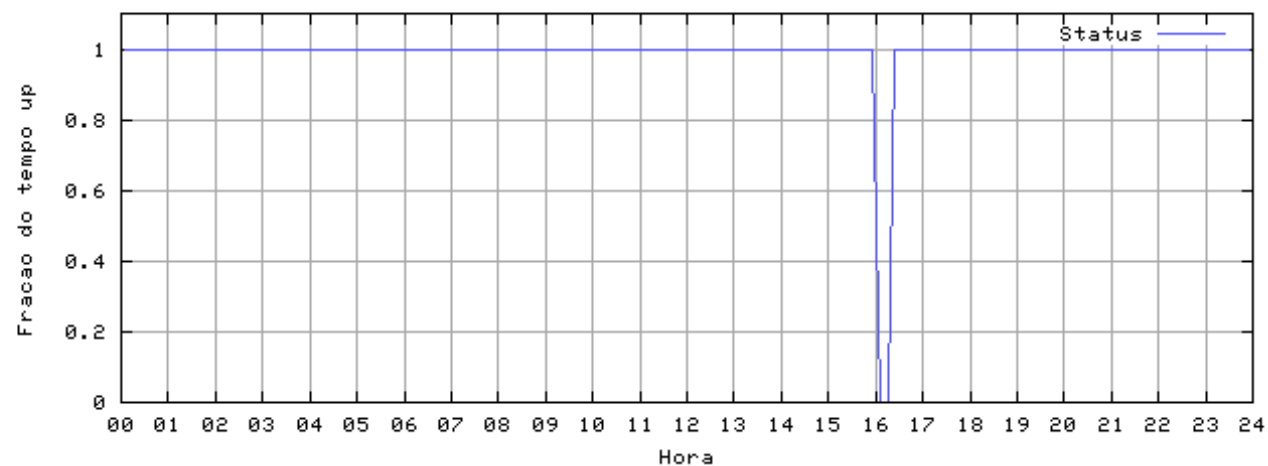
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estadística de: **Roteador UEPB/Adm**

Grafico: **Status operacional**

Hardware: **Roteador UEPB/Adm**

Data: **Sex 19/11/2010**



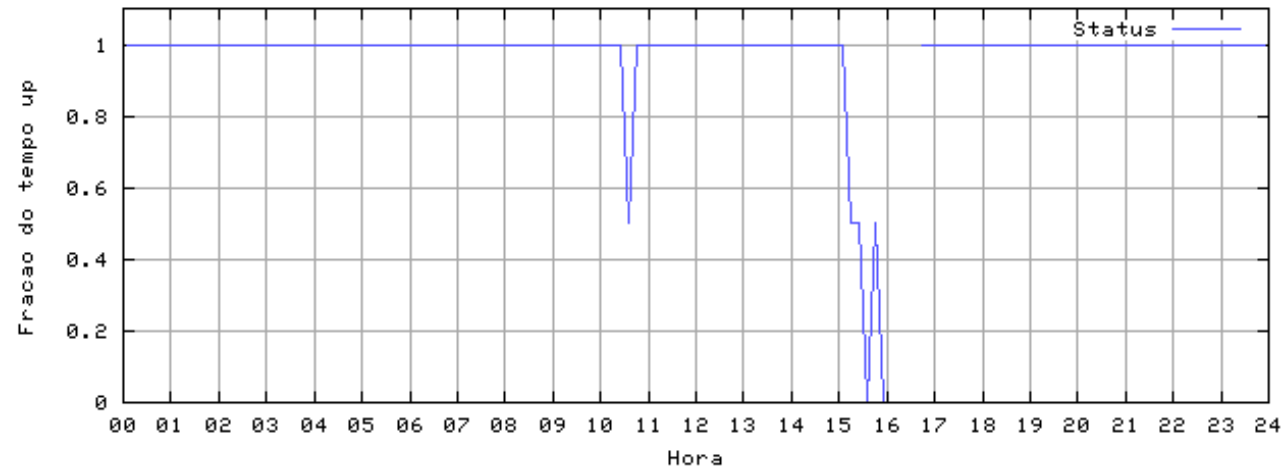
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: Roteador UEPB/Adm

Hardware: Roteador UEPB/Adm

Grafico: Status operacional

Data: Seg 22/11/2010



UEPB-COMSOC

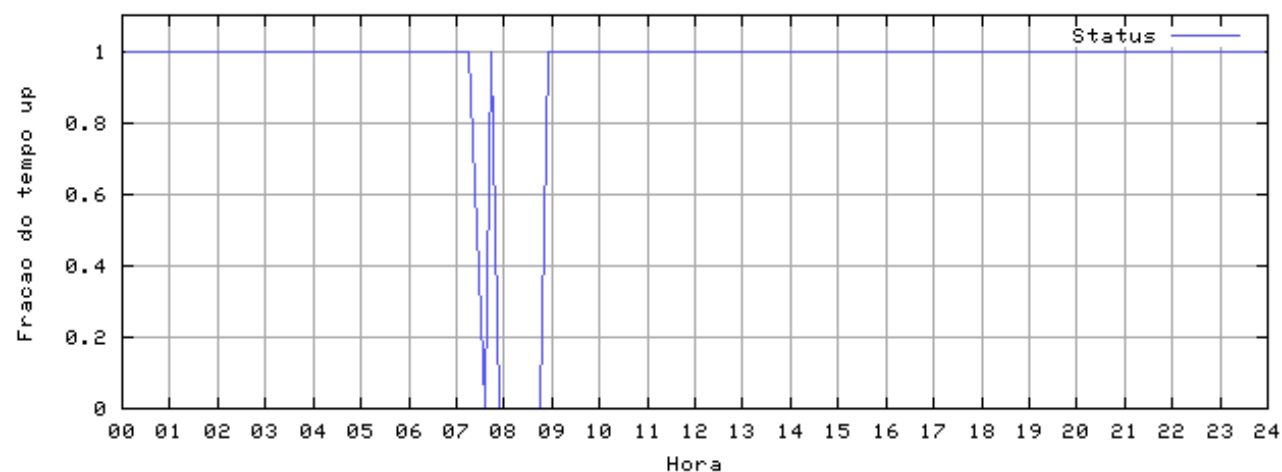
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estadística de: **Roteador UEPB/ComSoc**

Grafico: Status operacional

Hardware: **Roteador UEPB/ComSoc**

Data: Seg 01/11/2010



UFCG-CCBS

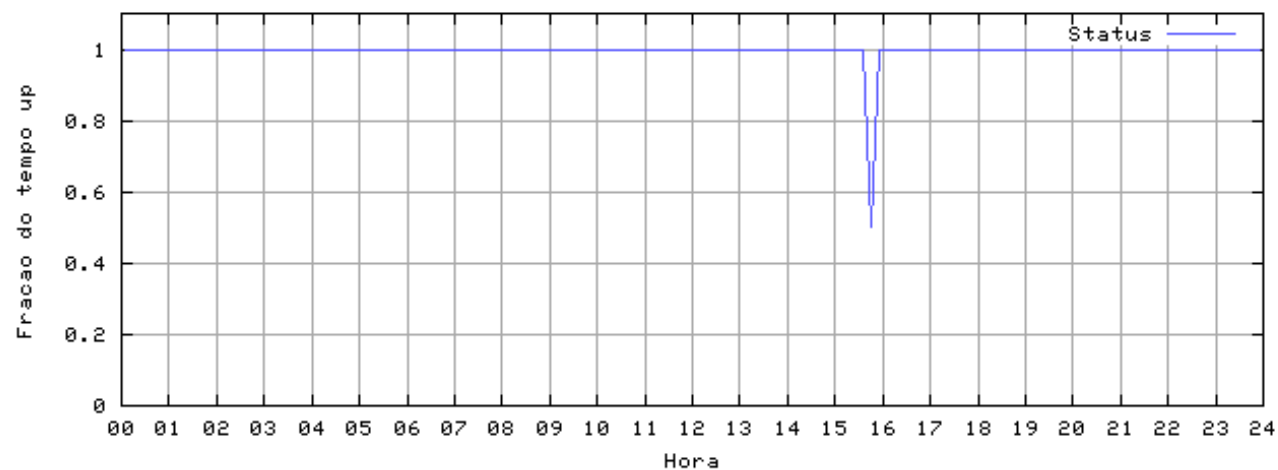
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: Roteador UFCG/CCBS

Gráfico: Status operacional

Hardware: Roteador UFCG/CCBS

Data: Ter 16/11/2010



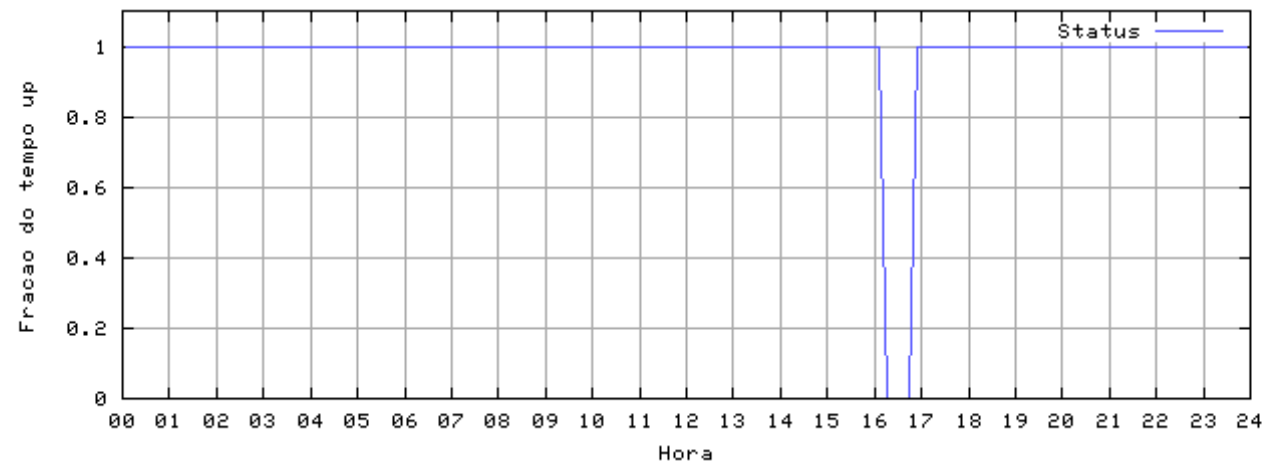
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador UFCG/CCBS**

Hardware: **Roteador UFCG/CCBS**

Gráfico: **Status operacional**

Data: **Qua 17/11/2010**



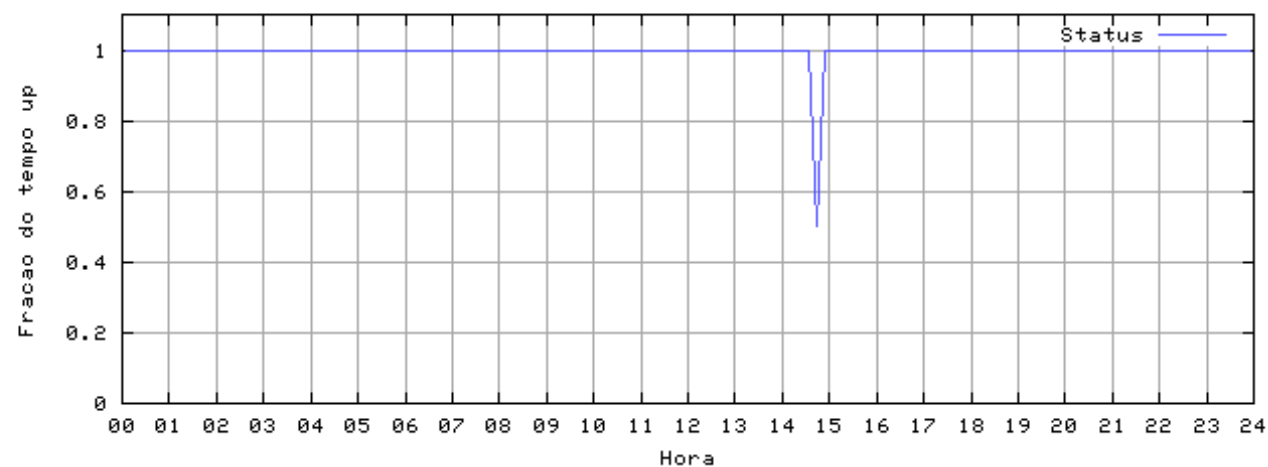
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador UFCG/CCBS**

Hardware: **Roteador UFCG/CCBS**

Gráfico: **Status operacional**

Data: **Qui 18/11/2010**



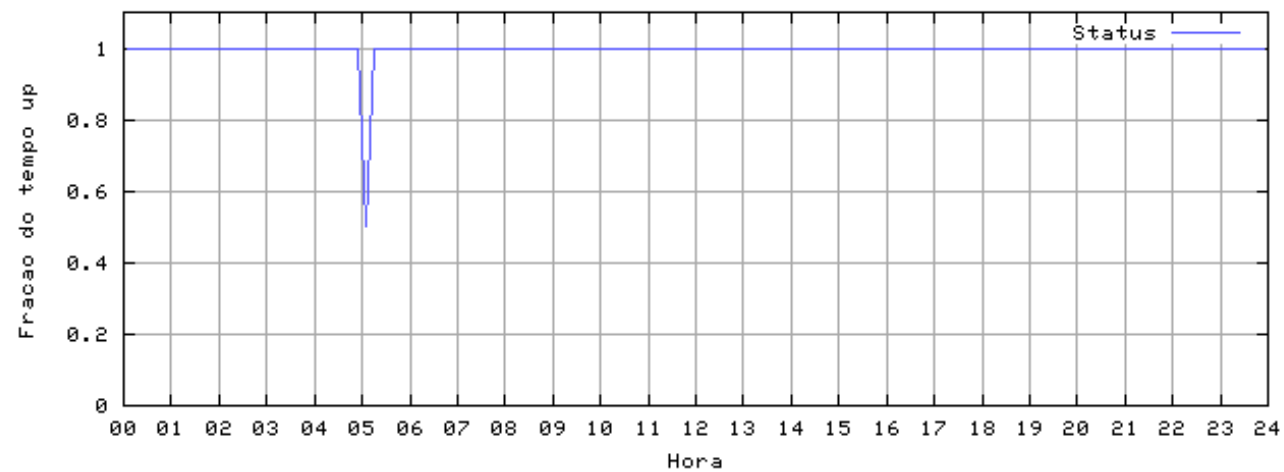
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador UFCG/CCBS**

Hardware: **Roteador UFCG/CCBS**

Grafico: **Status operacional**

Data: **Sab 20/11/2010**



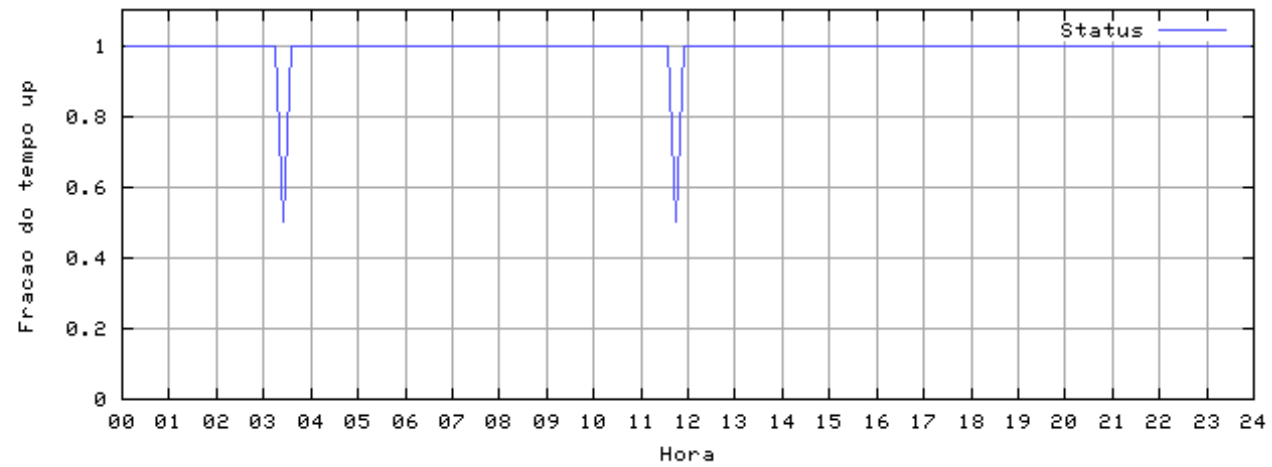
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: Roteador UFCG/CCBS

Hardware: Roteador UFCG/CCBS

Gráfico: Status operacional

Data: Dom 21/11/2010



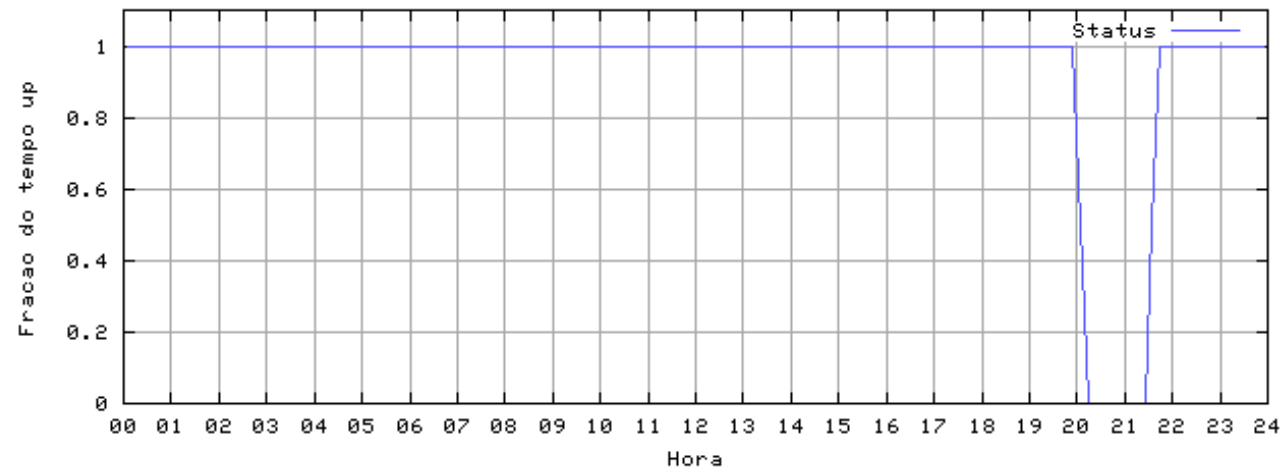
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador UFCG/CCBS**

Hardware: **Roteador UFCG/CCBS**

Gráfico: **Status operacional**

Data: **Ter 23/11/2010**



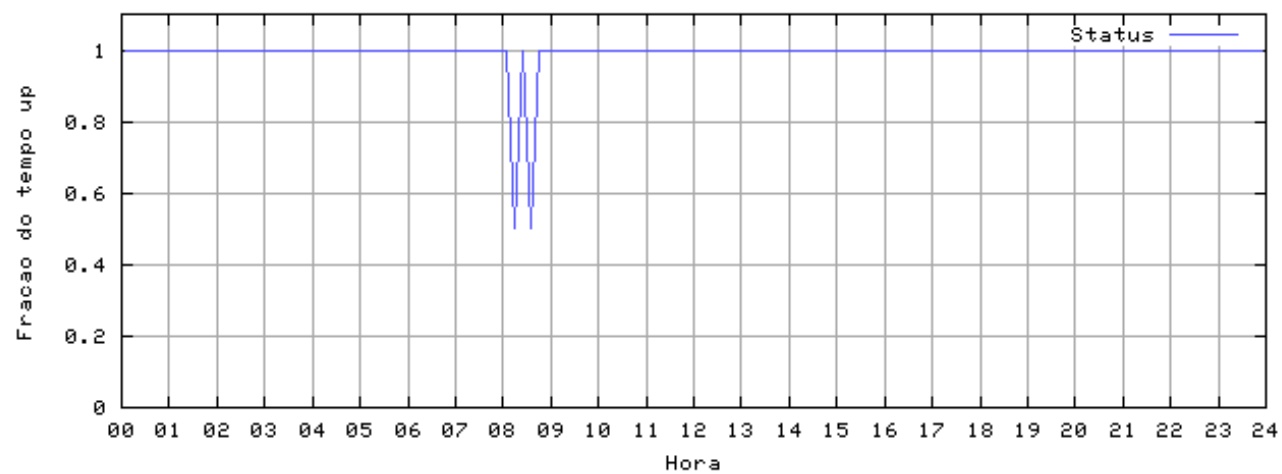
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador UFCG/CCBS**

Hardware: **Roteador UFCG/CCBS**

Gráfico: **Status operacional**

Data: **Qua 24/11/2010**



POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador UFCG/CCBS**

Hardware: **Roteador UFCG/CCBS**

Gráfico: **Status operacional**

Data: **Qui 25/11/2010**

