

Relatório mensal de disponibilidade dos Pontos Clientes da Metro-CG

Novembro / 2009

Relatório Mensal de disponibilidade de cada ponto de conexão da rede Metro-CG.

Para manter o nível de qualidade do serviço, cada ponto deve ficar, em média, 99,5% do tempo disponível.

[illegible]

Pontos	Horas Indisponíveis		Disponibilidade Percentual	
	Total	P/Indicador	Total	P/Indicador
CEFET*	3:40:00	3:40:00	99,49	99,49
Embrapa	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
Fapesq	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
INSA-Faz	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
INSA-Sede	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
PACTQ	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
POP	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
UEPB-Adm	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
UEPB-Ceduc	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
UEPB-Comsoc	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
UEPB-Dir	0:55:00	0:50:00	99,87	99,88
UEPB-Sede	0:35:00	0:35:00	99,92	99,92
UFCG-Ccbs*	13:30:00	13:30:00	98,13	98,13
UFCG-Huac	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00

* Ponto abaixo da média de disponibilidade.

Legenda

Tipos de falha afetando os PoPs

- fibra**: indisponibilidade causada por falha nos enlaces de fibra ótica
- elétrica**: indisponibilidade causada por falha no fornecimento de energia elétrica do Ponto
- prog-ponto**: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo Ponto
- prog-pop**: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo pop
- ponto-concentrador**: indisponibilidade em um Ponto que é decorrente da queda de um outro Ponto concentrador
- staff-ponto**: indisponibilidade decorrente de ação direta do Ponto, incluindo desligamentos acidentais, conexão e manuseio inadequado de cabos, problemas de acesso físico ao Ponto (para manutenção de fibras), entre outros
- staff-pop**: indisponibilidade decorrente de ação direta do PoP, incluindo desligamentos acidentais, conexão e manuseio inadequado de cabos, problemas de acesso físico ao PoP (para manutenção de operadoras), erros de configuração em roteadores e switches, entre outros
- roteador**: indisponibilidade causada por falhas de hardware/software de roteadores

Totalização das falhas

- Horas Indisponíveis Totais e Disponibilidade Percentual Total**: consideram todos os tipos de falha na sua composição
- Horas Indisponíveis p/ Indicador e Disponibilidade Percentual p/ Indicador**: consideram todos os tipos de falha na sua composição, com exceção das falhas causadas por manutenções programadas (prog-pop e prog-ponto)

Gráficos das indisponibilidades de cada Ponto

CEFET

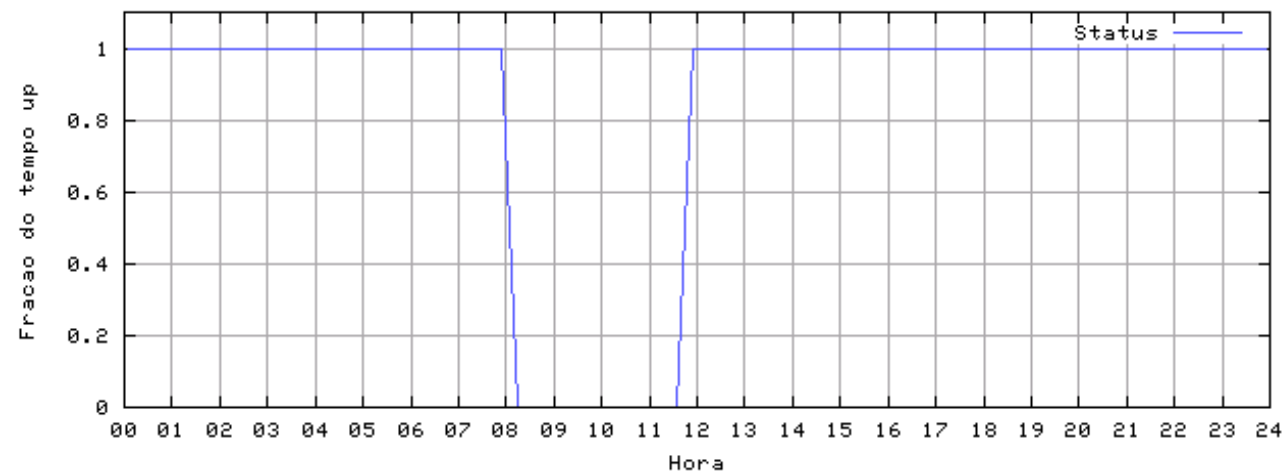
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador CEFET**

Gráfico: **Status operacional**

Hardware: **Roteador CEFET**

Data: **Dom 15/11/2009**



UEPB-DIR

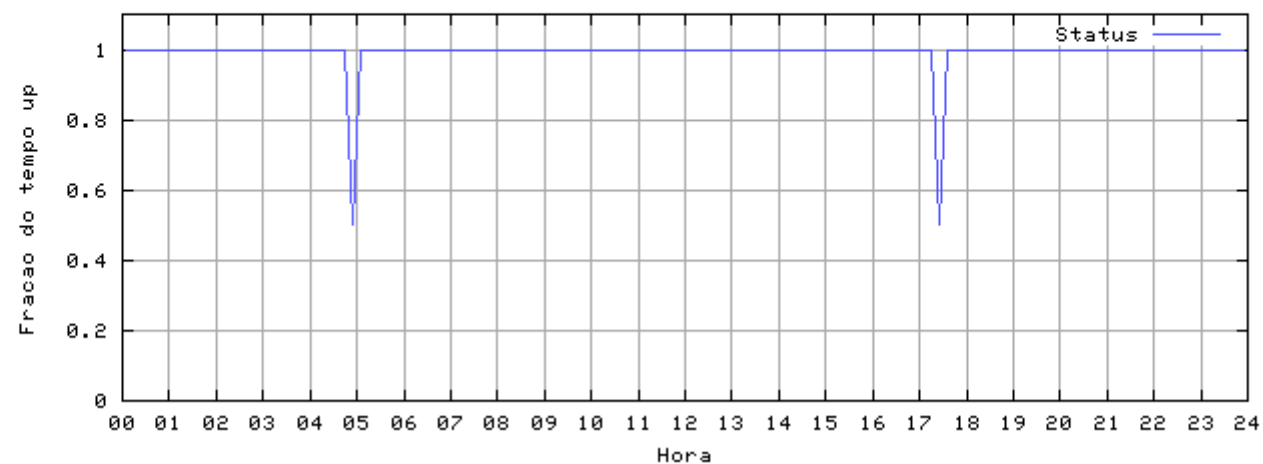
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador UEPB/Dir**

Gráfico: **Status operacional**

Hardware: **Roteador UEPB/Dir**

Data: **Dom 01/11/2009**



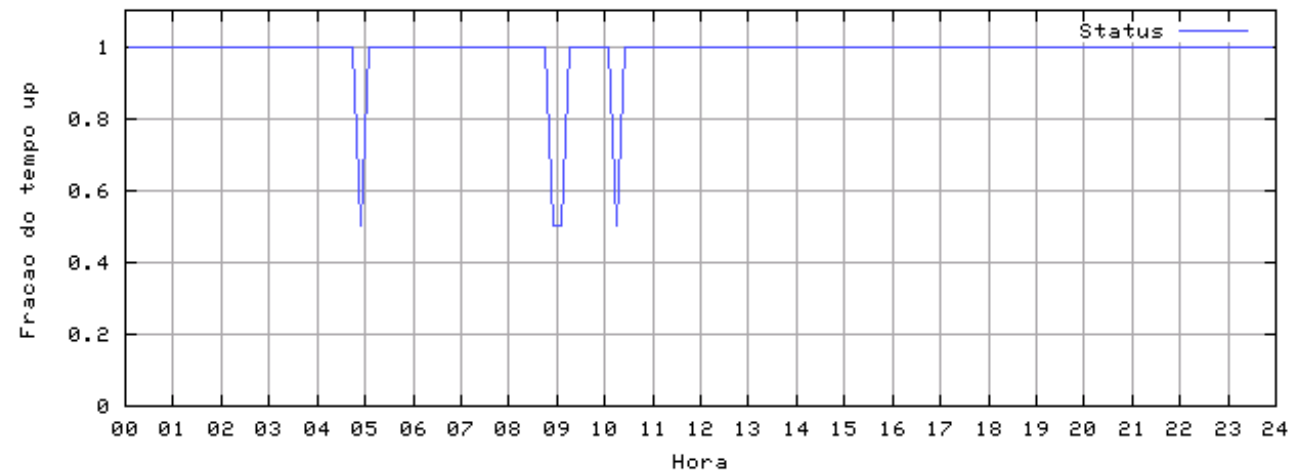
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador UEPB/Dir**

Hardware: **Roteador UEPB/Dir**

Gráfico: **Status operacional**

Data: **Seg 02/11/2009**



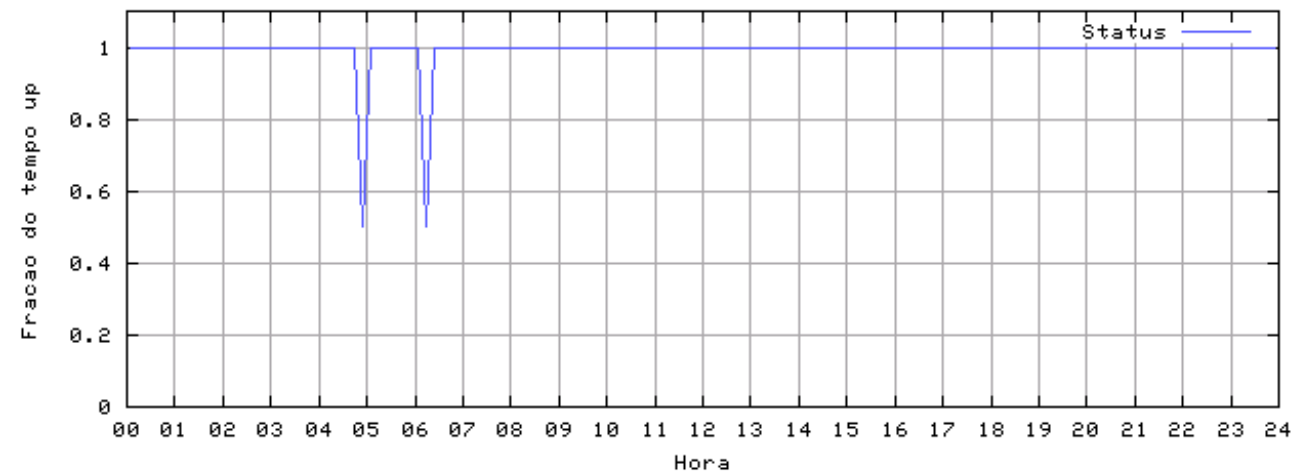
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador UEPB/Dir**

Hardware: **Roteador UEPB/Dir**

Gráfico: **Status operacional**

Data: **Qua 04/11/2009**



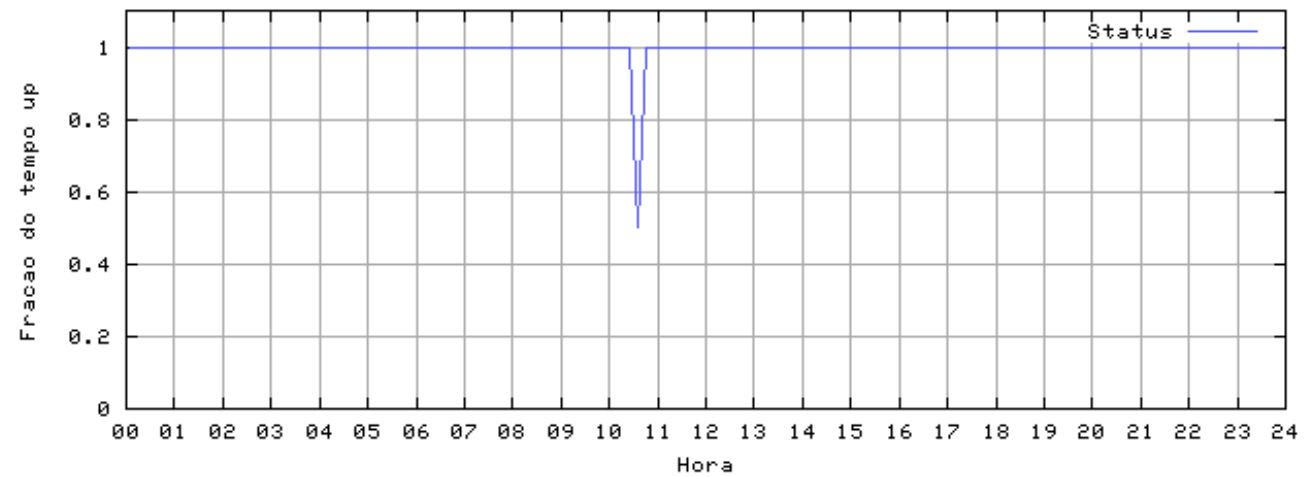
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador UEPB/Dir**

Hardware: **Roteador UEPB/Dir**

Gráfico: **Status operacional**

Data: **Qui 05/11/2009**



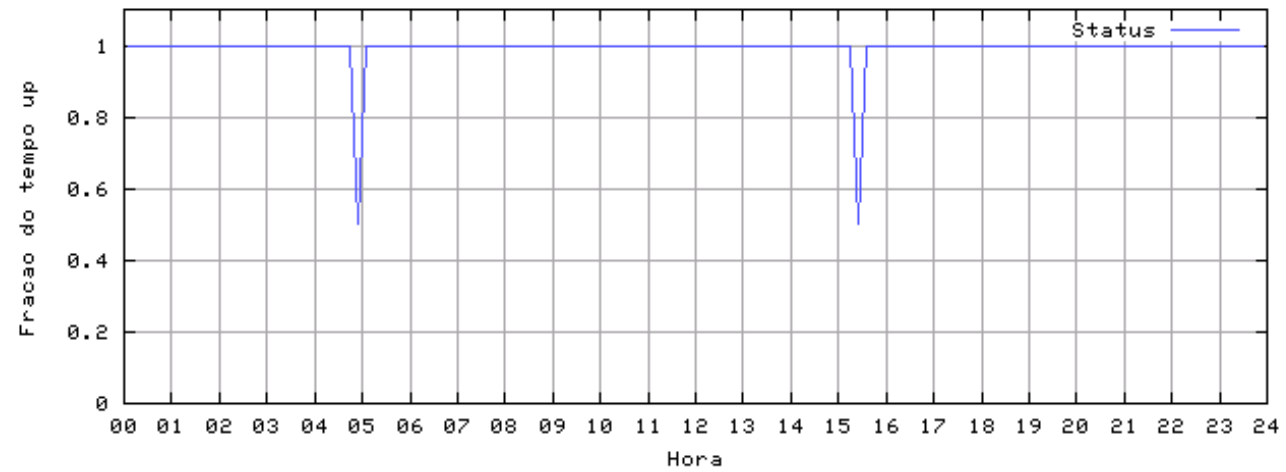
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador UEPB/Dir**

Hardware: **Roteador UEPB/Dir**

Gráfico: **Status operacional**

Data: **Sex 06/11/2009**



UEPB-SEDE

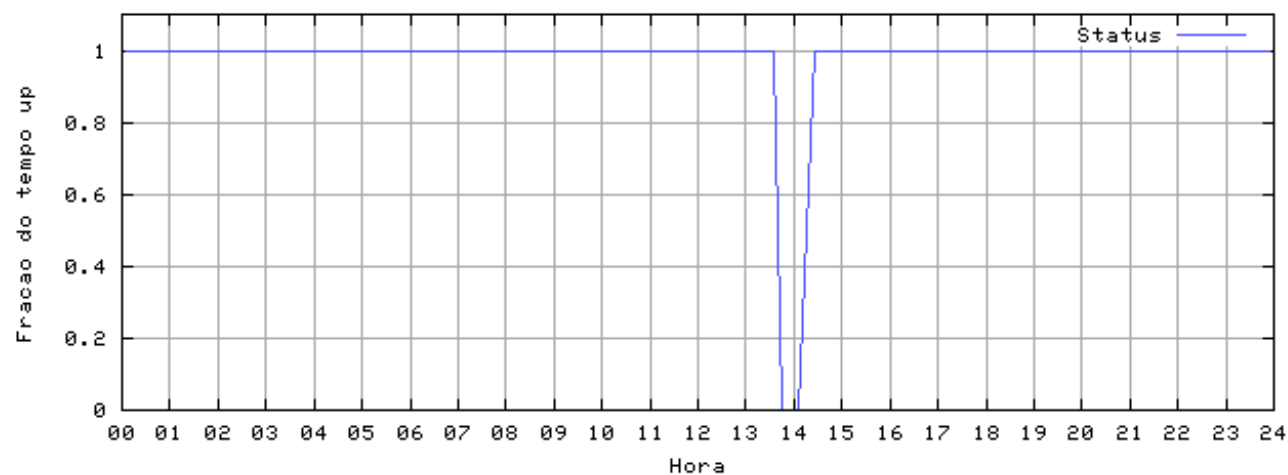
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador UEPB/Sede**

Gráfico: **Status operacional**

Hardware: **Roteador UEPB/Sede**

Data: **Dom 01/11/2009**



UFCG-CCBS

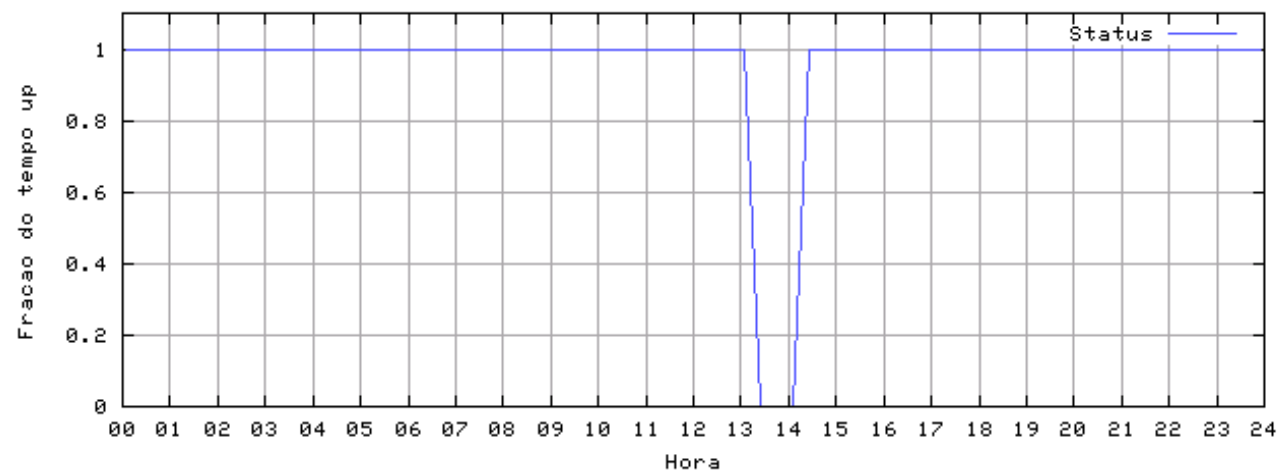
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador UFCG/CCBS**

Gráfico: **Status operacional**

Hardware: **Roteador UFCG/CCBS**

Data: **Dom 01/11/2009**



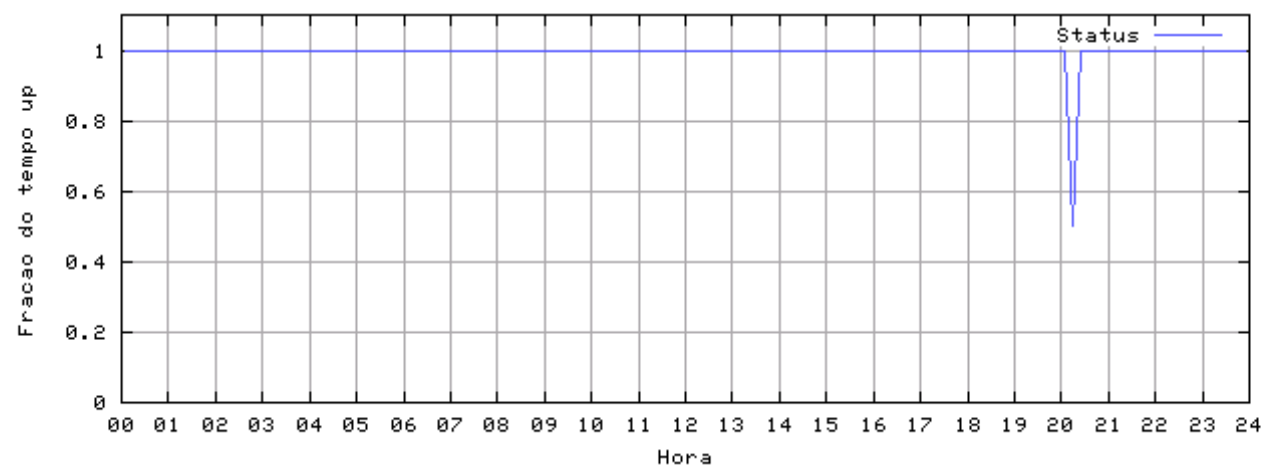
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador UFCG/CCBS**

Hardware: **Roteador UFCG/CCBS**

Gráfico: **Status operacional**

Data: **Seg 02/11/2009**



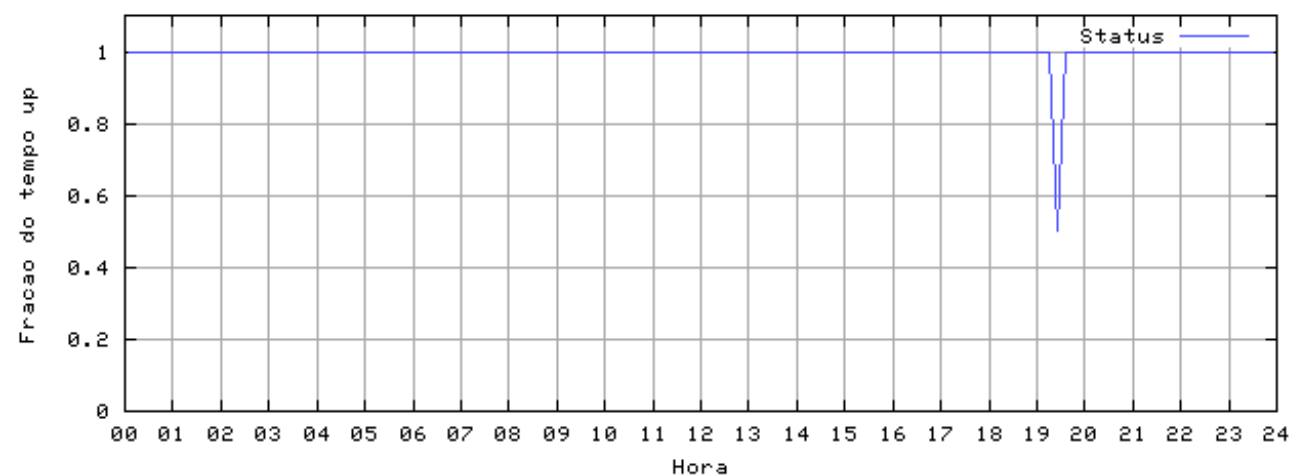
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador UFCG/CCBS**

Hardware: **Roteador UFCG/CCBS**

Gráfico: **Status operacional**

Data: **Ter 03/11/2009**



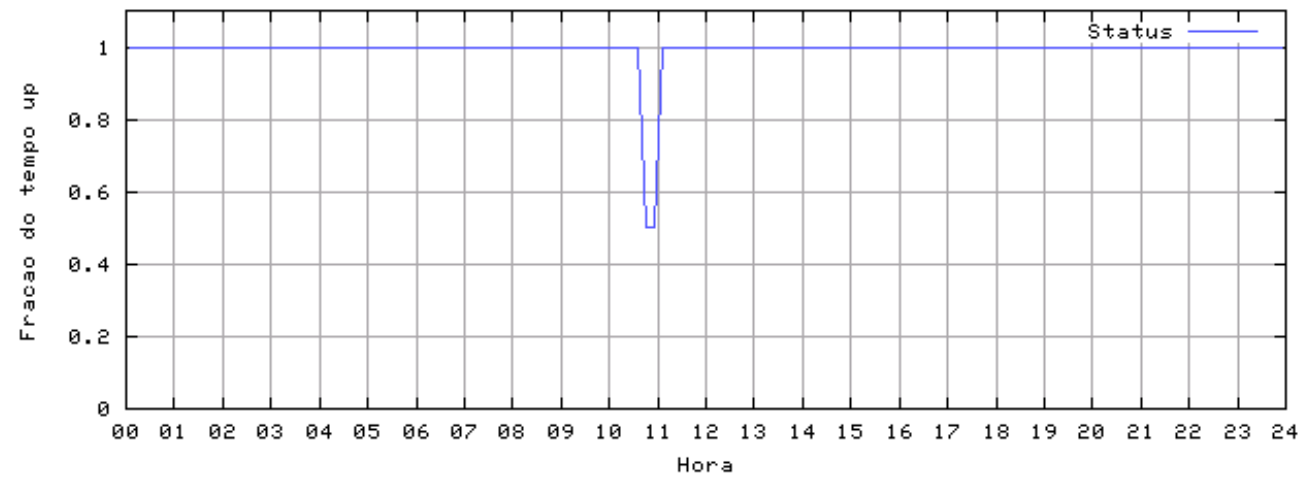
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador UFCG/CCBS**

Gráfico: **Status operacional**

Hardware: **Roteador UFCG/CCBS**

Data: **Qui 05/11/2009**



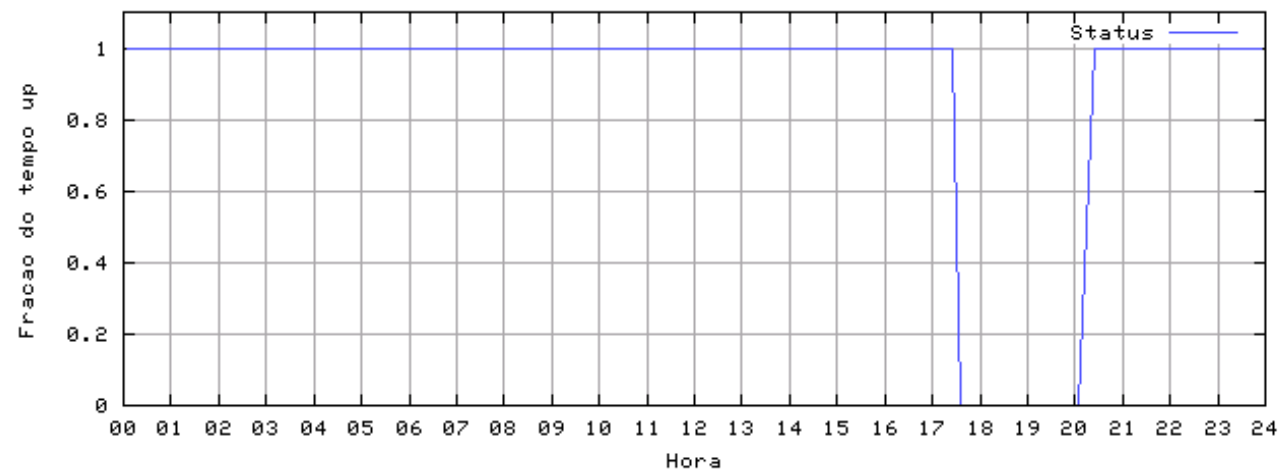
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador UFCG/CCBS**

Hardware: **Roteador UFCG/CCBS**

Gráfico: **Status operacional**

Data: **Qui 19/11/2009**



POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador UFCG/CCBS**

Gráfico: **Status operacional**

Hardware: **Roteador UFCG/CCBS**

Data: **Dom 22/11/2009**

