



MetroCG

Rede Comunitária de Educação
e Pesquisa de Campina Grande

Relatório mensal de disponibilidade dos Pontos Clientes da Metro-CG

Março / 2011

Relatório Mensal de disponibilidade de cada ponto de conexão da rede Metro-CG.

Para manter o nível de qualidade do serviço, cada ponto deve ficar, em média, 99,5% do tempo disponível.

[illegible]

Pontos	Horas Indisponíveis		Disponibilidade Percentual	
	Total	P/Indicador	Total	P/Indicador
Embrapa	0:19:00	0:19:00	99,96	99,96
Fapesq	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
IFPB	0:15:00	0:15:00	99,97	99,97
INSA-Faz	0:19:00	0:19:00	99,96	99,96
INSA-Sede	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
PACTQ	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
POP	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
UEPB-Adm	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
UEPB-Ceduc	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
UEPB-Comsoc	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
UEPB-Dir	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
UEPB-Sede	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
UFCG-Ccbs*	44:30:00	44:30:00	94,02	94,02
UFCG-Huac	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00

* Ponto abaixo da média de disponibilidade.

Legenda

Tipos de falha afetando os PoPs

- fibra**: indisponibilidade causada por falha nos enlaces de fibra ótica
- elétrica**: indisponibilidade causada por falha no fornecimento de energia elétrica do Ponto
- prog-ponto**: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo Ponto
- prog-pop**: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo pop
- prog-ponto-concentrador**: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo Ponto concentrador
- ponto-concentrador**: indisponibilidade em um Ponto que é decorrente da queda de um outro Ponto concentrador
- staff-ponto**: indisponibilidade decorrente de ação direta do Ponto, incluindo desligamentos acidentais, conexão e manuseio inadequado de cabos, problemas de acesso físico ao Ponto (para manutenção de fibras), entre outros
- staff-pop**: indisponibilidade decorrente de ação direta do PoP, incluindo desligamentos acidentais, conexão e manuseio inadequado de cabos, problemas de acesso físico ao PoP (para manutenção de operadoras), erros de configuração em roteadores e switches, entre outros
- roteador**: indisponibilidade causada por falhas de hardware/software de roteadores

Totalização das falhas

-Horas Indisponíveis Totais e Disponibilidade Percentual Total:

consideram todos os tipos de falha na sua composição

-Horas Indisponíveis p/ Indicador e Disponibilidade Percentual p/

Indicador: consideram todos os tipos de falha na sua composição, com exceção das falhas causadas por manutenções programadas (prog-pop, prog-ponto e prog-ponto-concentrador)

Lista de UP-TIME dos Pontos da Metro-CG

UP-Time dos Pontos		
Pontos	Up-Time em dias	Campeões de Disponibilidade
PACTQ	545	
POP	452	
UEPB-Dir	447	
UEPB-Sede	438	
UFCG-Huac	340	
Fapesq	138	-
UEPB-Adm	129	-
UEPB-Ceduc	105	-
INSA-Sede	56	-
UEPB-Comsoc	40	-
Embrapa	31	-
INSA-Faz	29	-
IFPB	16	-
UFCG-Ccbs	1	-

Legenda dos campeões de disponibilidade:



Disponibilidade Bronze (up-time $\geq$ 6 meses)



Disponibilidade Prata (up-time $\geq$ 1 ano)



Disponibilidade Ouro (up-time $\geq$ 2 anos)

Quantidade de Quedas dos Pontos

Pontos	Quedas no mês	Quedas no Últimos 12 meses
Embrapa	1	8
Fapesq	0	3
IFPB	2	21
INSA-Faz	1	24
INSA-Sede	0	4
PACTQ	0	0
POP	0	0
UEPB-Adm	0	9
UEPB-Ceduc	0	7
UEPB-Comsoc	0	5
UEPB-Dir	0	0
UEPB-Sede	0	0
UFCG-Ccbs	6	69
UFCG-Huac	0	1

Gráficos das indisponibilidades de cada Ponto

EMBRAPA

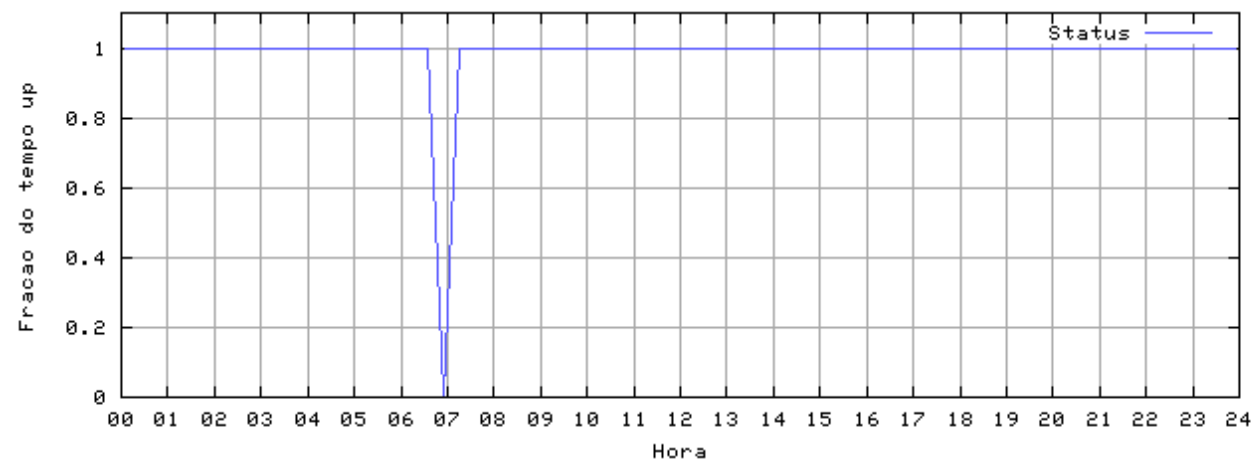
POP-PB / RNP * Projeto WebManager V.2

Estadística de: **Roteador EMBRAPA**

Hardware: **Roteador EMBRAPA**

Gráfico: **Status operacional**

Data: **Ter 01/03/2011**



IFPB

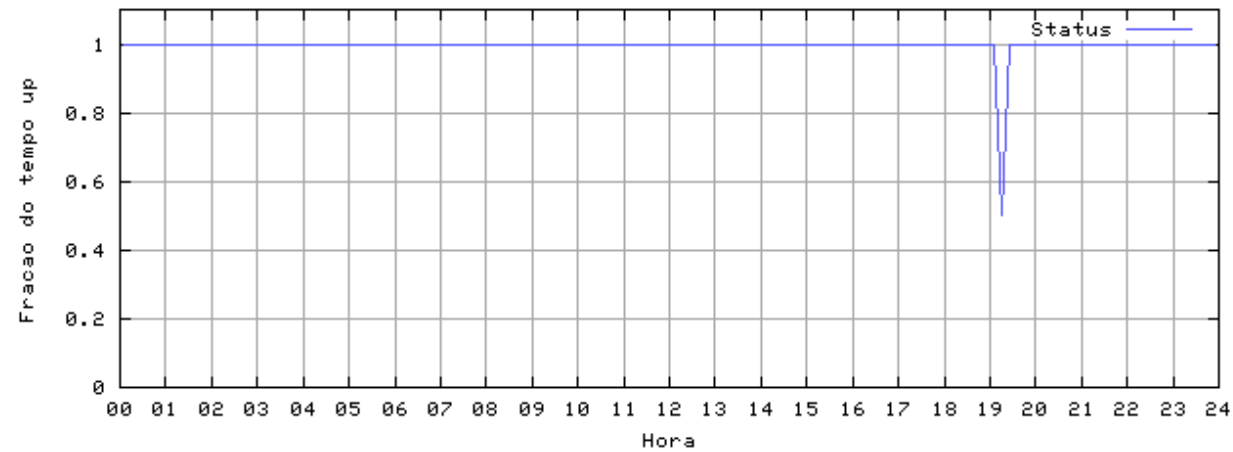
POP-PB / RNP * Projeto WebManager V.2

Estatística de: **Roteador IFPB**

Hardware: **Roteador IFPB**

Grafico: **Status operacional**

Data: **Ter 15/03/2011**



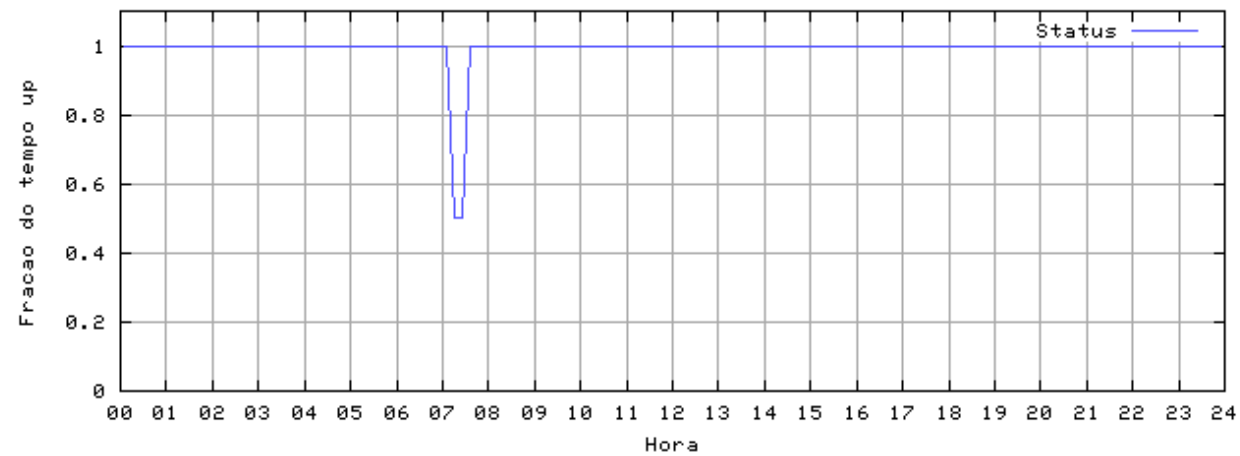
POP-PB / RNP * Projeto WebManager V.2

Estatística de: **Roteador IFPB**

Hardware: **Roteador IFPB**

Gráfico: **Status operacional**

Data: **Qua 16/03/2011**



INSA-FAZ

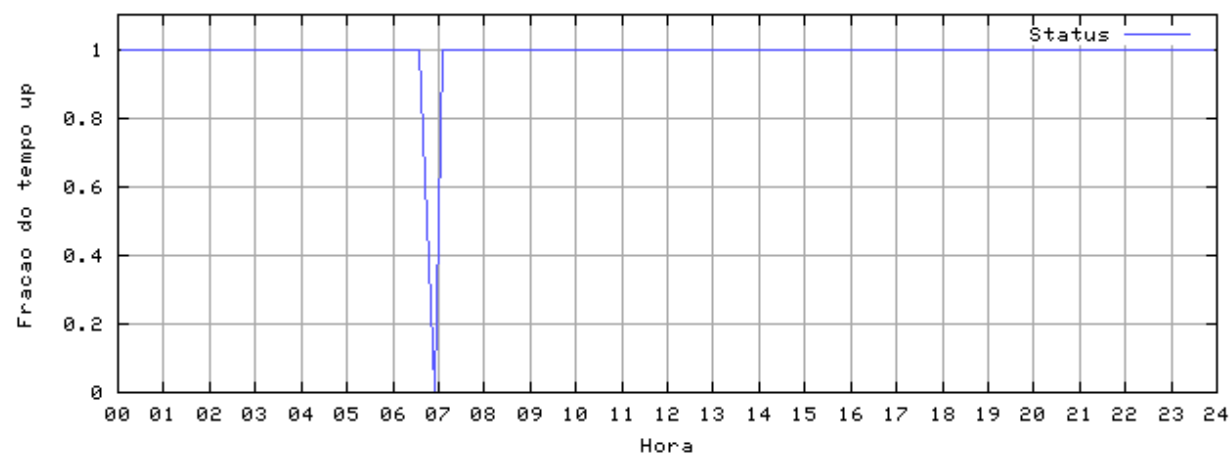
POP-PB / RNP * Projeto WebManager V.2

Estadística de: **Roteador INSA/Faz**

Hardware: **Roteador INSA/Faz**

Gráfico: **Status operacional**

Data: **Ter 01/03/2011**



UFCEG-CCBS

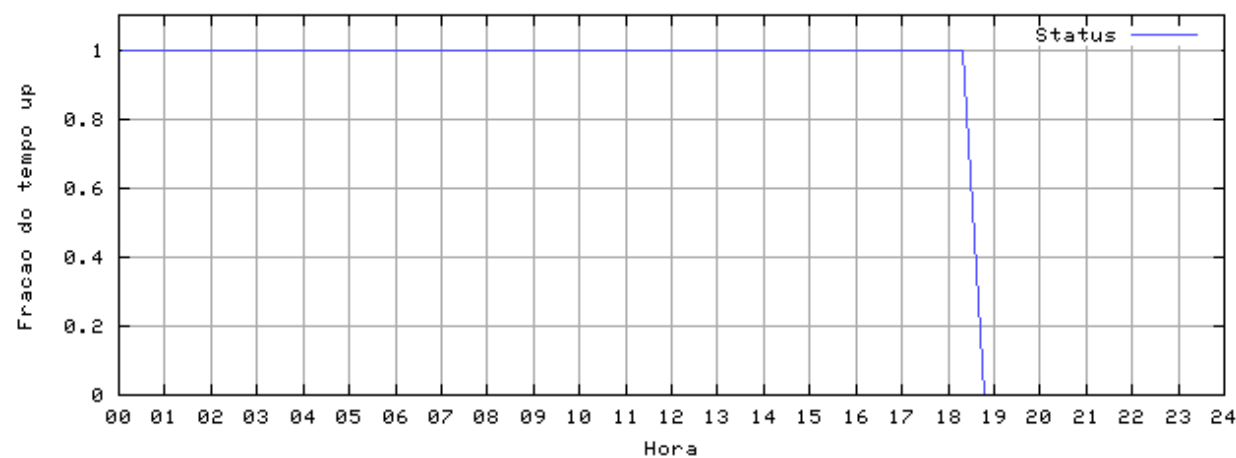
POP-PB / RNP * Projeto WebManager V.2

Estatística de: **Roteador UFCEG/CCBS**

Hardware: **Roteador UFCEG/CCBS**

Gráfico: **Status operacional**

Data: **Sab 05/03/2011**



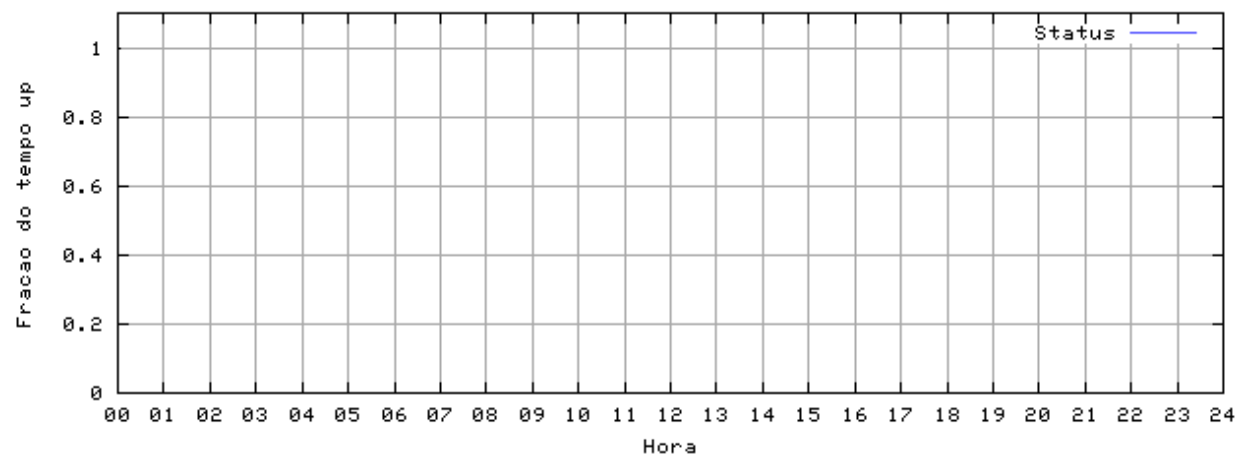
POP-PB / RNP * Projeto WebManager V.2

Estatística de: **Roteador UFCG/CCBS**

Hardware: **Roteador UFCG/CCBS**

Gráfico: **Status operacional**

Data: **Dom 06/03/2011**



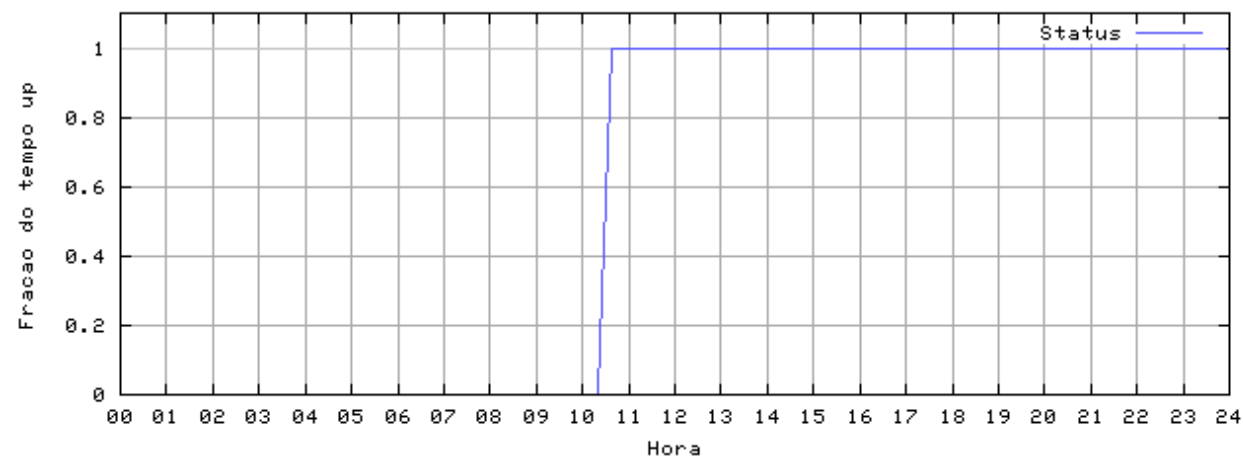
POP-PB / RNP * Projeto WebManager V.2

Estatística de: **Roteador UFCG/CCBS**

Hardware: **Roteador UFCG/CCBS**

Gráfico: **Status operacional**

Data: **Seg 07/03/2011**



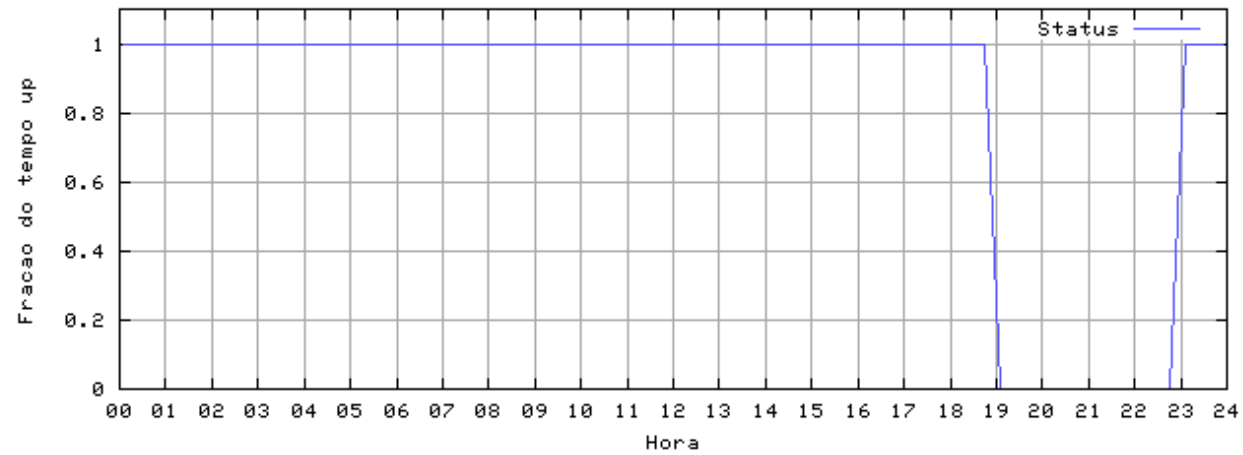
POP-PB / RNP * Projeto WebManager V.2

Estatística de: **Roteador UFCG/CCBS**

Hardware: **Roteador UFCG/CCBS**

Gráfico: **Status operacional**

Data: **Qua 09/03/2011**



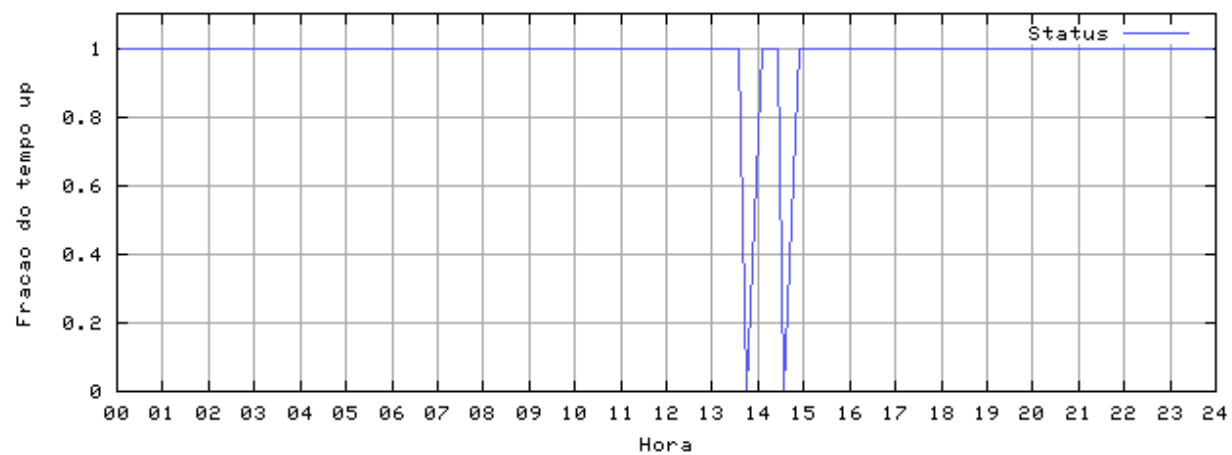
POP-PB / RNP * Projeto WebManager V.2

Estatística de: **Roteador UFCG/CCBS**

Hardware: **Roteador UFCG/CCBS**

Gráfico: **Status operacional**

Data: **Seg 14/03/2011**



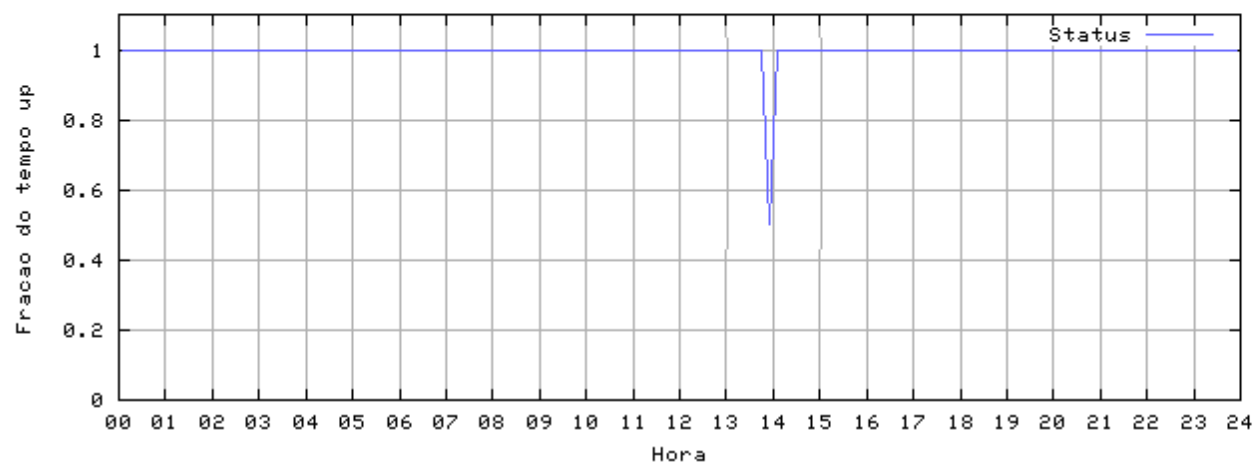
POP-PB / RNP * Projeto WebManager V.2

Estatística de: **Roteador UFCG/CCBS**

Hardware: **Roteador UFCG/CCBS**

Gráfico: **Status operacional**

Data: **Seg 21/03/2011**



POP-PB / RNP * Projeto WebManager V.2

Estatística de: **Roteador UFCG/CCBS**

Hardware: **Roteador UFCG/CCBS**

Gráfico: **Status operacional**

Data: **Ter 22/03/2011**

