

Relatório mensal de disponibilidade dos Pontos Clientes da Metro-CG

Março / 2010

Relatório Mensal de disponibilidade de cada ponto de conexão da rede Metro-CG.

Para manter o nível de qualidade do serviço, cada ponto deve ficar, em média, 99,5% do tempo disponível.

Pontos	Horas Indisponíveis -Tipo de Falha								
	Fibra	Elétrica	Prog-Ponto	Prog-POP	Prog-Ponto-Concentrador	Ponto-Concentrador	Staff-Ponto	Staff-POP	Roteador
Embrapa	0:00:00	5:40:00	1:54:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
Fapesq	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:15:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
INSA-Faz	0:00:00	12:10:00	0:00:00	0:00:00	1:54:00	5:35:00	3:45:00	0:00:00	0:00:00
INSA-Sede	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
IFPB	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	1:54:00	5:36:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PACTQ	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
POP	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
UEPB-Adm	0:00:00	0:04:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
UEPB-Ceduc	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
UEPB-Comsoc	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
UEPB-Dir	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
UEPB-Sede	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
UFCG-Ccbs	0:00:00	3:48:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
UFCG-Huac	0:00:00	1:05:00	0:58:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00

Pontos	Horas Indisponíveis		Disponibilidade Percentual	
	Total	P/Indicador	Total	P/Indicador
Embrapa*	7:34:00	5:40:00	98,98	99,24
Fapesq	0:15:00	0:00:00	99,97	100,00
INSA-Faz*	23:24:00	21:30:00	96,85	97,11
INSA-Sede	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
IFPB*	7:30:00	5:36:00	98,99	99,25
PACTQ	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
POP	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
UEPB-Adm	0:04:00	0:04:00	99,99	99,99
UEPB-Ceduc	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
UEPB-Comsoc	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
UEPB-Dir	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
UEPB-Sede	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
UFCG-Ccbs*	3:48:00	3:48:00	99,49	99,49
UFCG-Huac	2:03:00	1:05:00	99,72	99,85

* Ponto abaixo da média de disponibilidade.

Legenda

Tipos de falha afetando os PoPs

-**fibra**: indisponibilidade causada por falha nos enlaces de fibra ótica

-**elétrica**: indisponibilidade causada por falha no fornecimento de energia elétrica do Ponto

-**prog-ponto**: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo Ponto

-**prog-pop**: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo pop

-**prog-ponto-concentrador**: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo Ponto concentrador

-**ponto-concentrador**: indisponibilidade em um Ponto que é decorrente da queda de um outro Ponto concentrador

-**staff-ponto**: indisponibilidade decorrente de ação direta do Ponto, incluindo desligamentos acidentais, conexão e manuseio inadequado de cabos, problemas de acesso físico ao Ponto (para manutenção de fibras), entre outros

-**staff-pop**: indisponibilidade decorrente de ação direta do PoP, incluindo desligamentos acidentais, conexão e manuseio inadequado de cabos, problemas de acesso físico ao PoP (para manutenção de operadoras), erros de configuração em roteadores e switches, entre outros

-**roteador**: indisponibilidade causada por falhas de hardware/software de roteadores

Totalização das falhas

-**Horas Indisponíveis Totais e Disponibilidade Percentual Total**:

consideram todos os tipos de falha na sua composição

-**Horas Indisponíveis p/ Indicador e Disponibilidade Percentual p/**

Indicador: consideram todos os tipos de falha na sua composição, com exceção das falhas causadas por manutenções programadas (prog-pop, prog-ponto e prog-ponto-concentrador)

Lista de UP-TIME dos Pontos da Metro-CG

UP-Time dos Pontos	
Pontos	Up-Time em dias
INSA-Sede	251
PACTQ	184
POP	91
UEPB-Dir	87
UEPB-Ceduc	84
IFPB	77
UEPB-Sede	77
UEPB-Comsoc	56
UFCG-Huac	25
Embrapa	15
UEPB-Adm	14
UFCG-Ccbs	10
Fapesq	5
INSA-Faz	1

Gráficos das indisponibilidades de cada Ponto

EMBRAPA

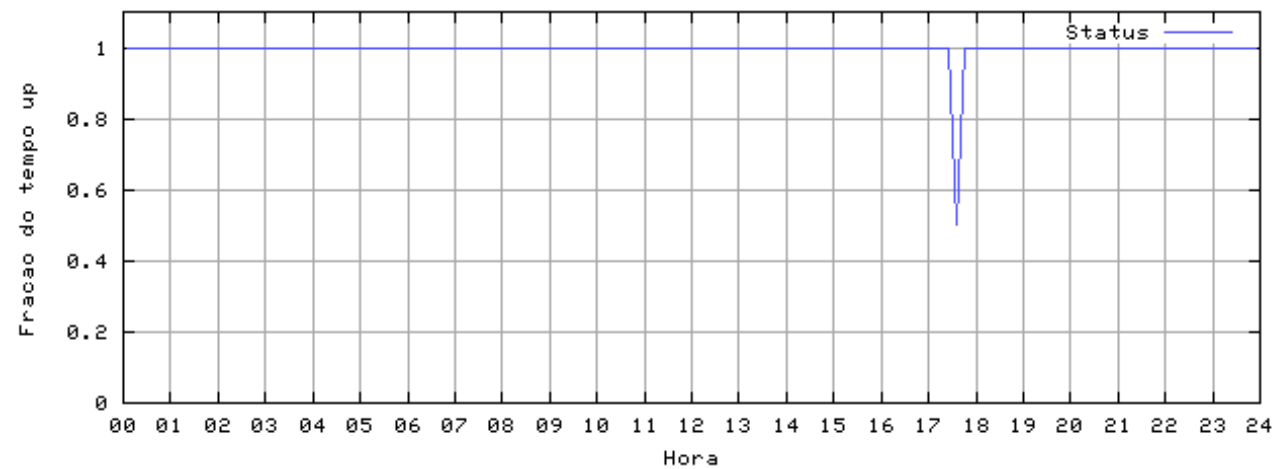
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador EMBRAPA**

Gráfico: **Status operacional**

Hardware: **Roteador EMBRAPA**

Data: **Sex 19/03/2010**



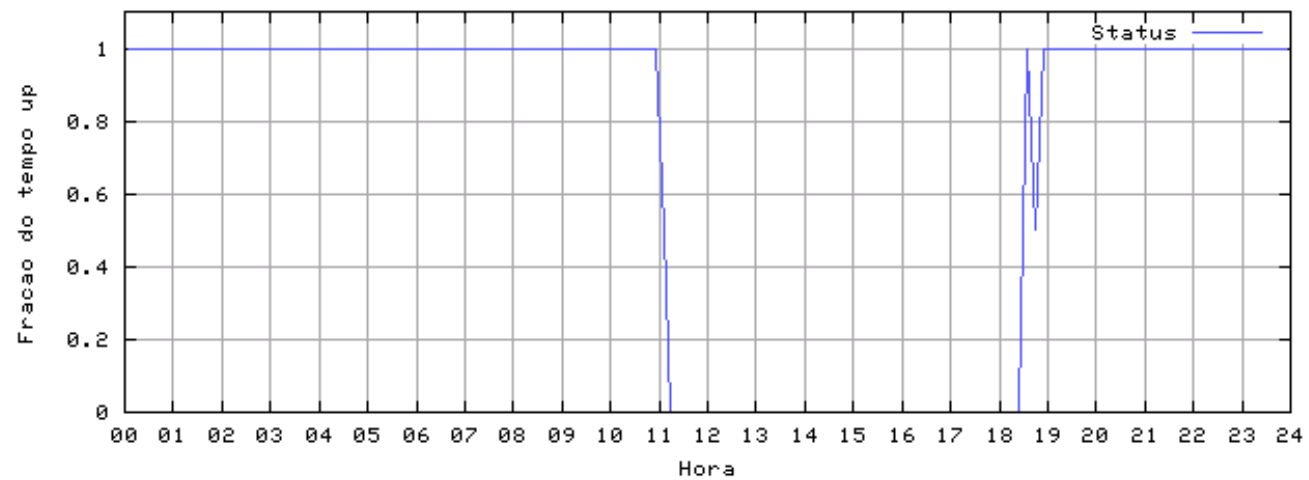
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador EMBRAPA**

Hardware: **Roteador EMBRAPA**

Gráfico: **Status operacional**

Data: **Sab 20/03/2010**



FAPESQ

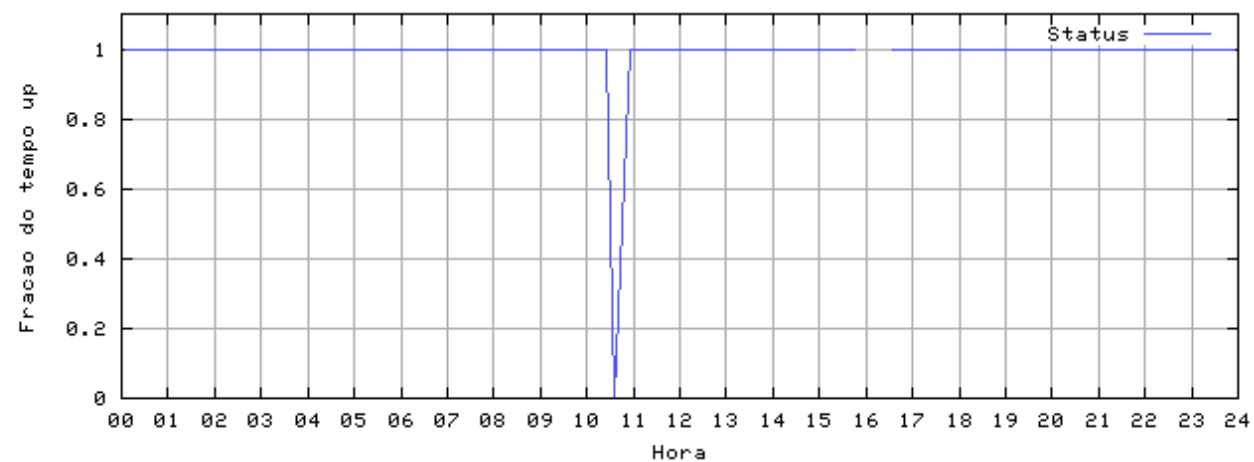
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador FAPESQ**

Gráfico: **Status operacional**

Hardware: **Roteador FAPESQ**

Data: **Ter 30/03/2010**



INSA-FAZ

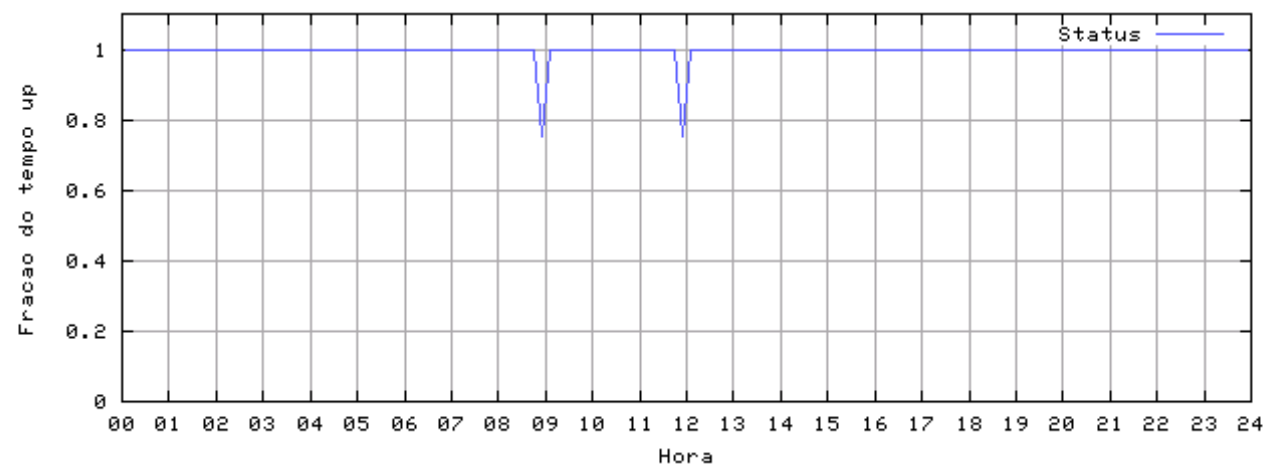
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador INSA/Faz**

Gráfico: **Status operacional**

Hardware: **Roteador INSA/Faz**

Data: **Sex 12/03/2010**



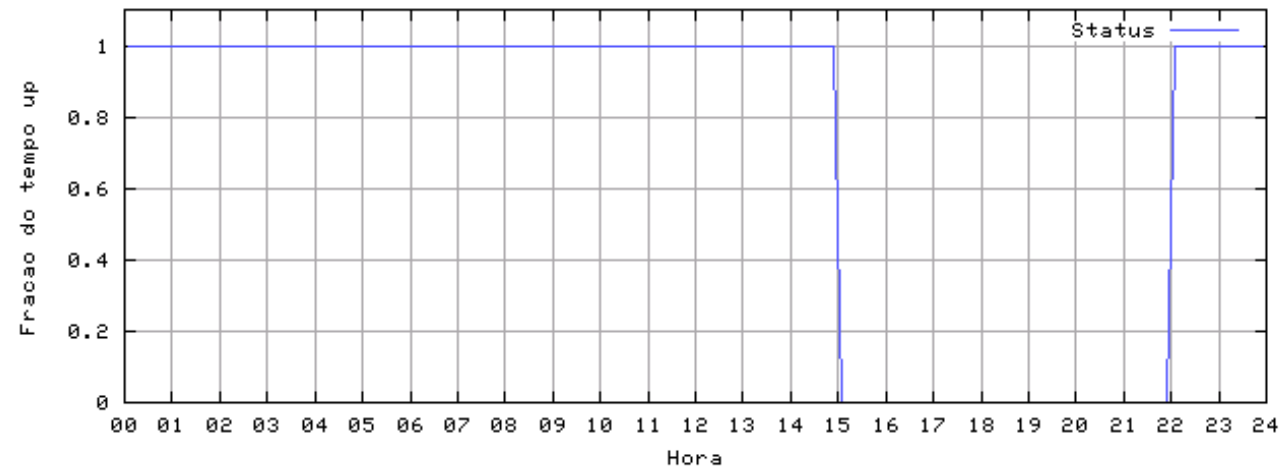
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador INSA/Faz**

Hardware: **Roteador INSA/Faz**

Gráfico: **Status operacional**

Data: **Sex 19/03/2010**



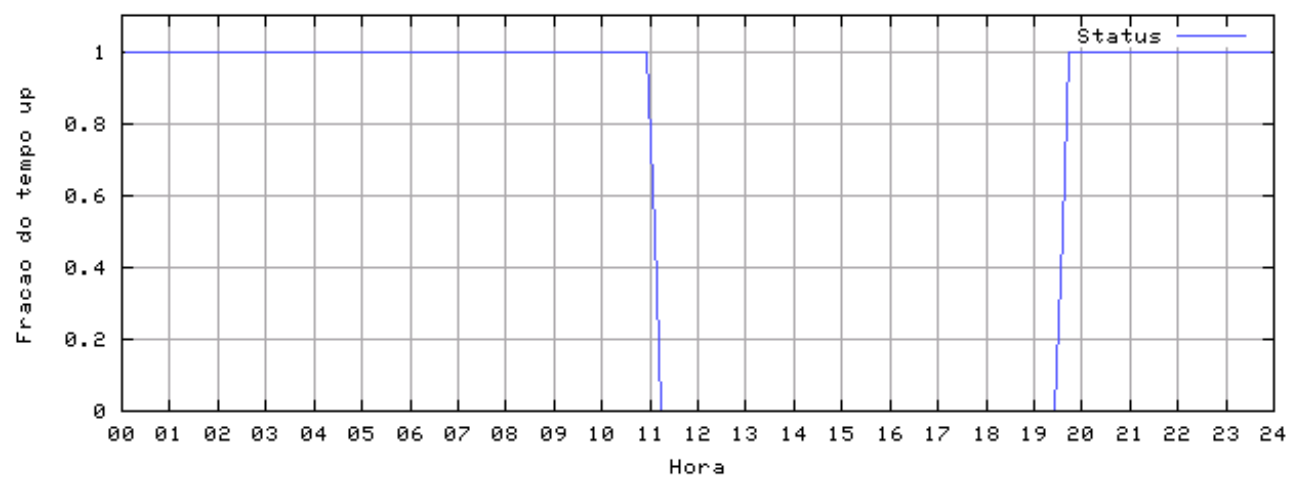
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador INSA/Faz**

Hardware: **Roteador INSA/Faz**

Gráfico: **Status operacional**

Data: **Sab 20/03/2010**



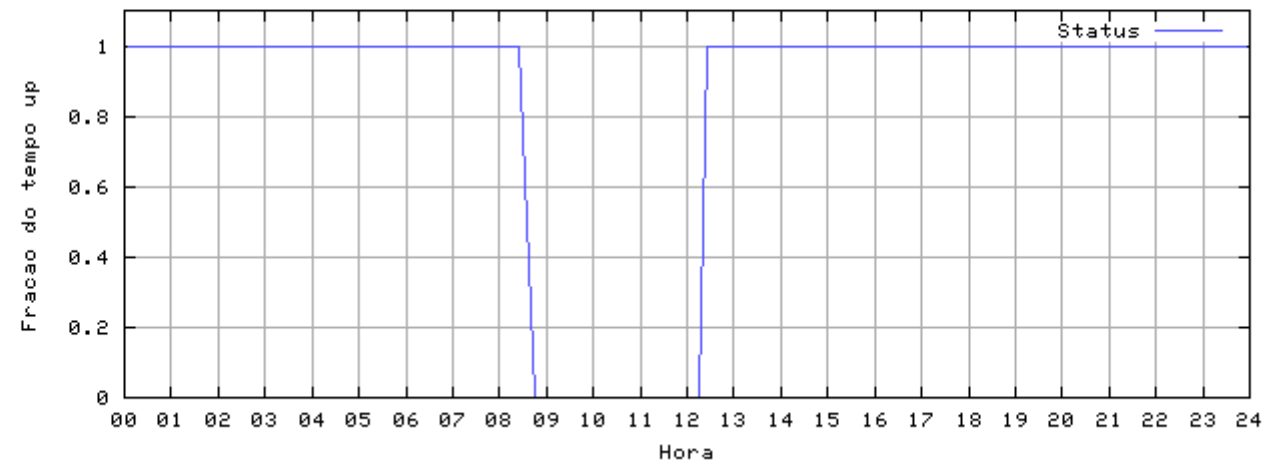
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador INSA/Faz**

Hardware: **Roteador INSA/Faz**

Grafico: **Status operacional**

Data: **Seg 22/03/2010**



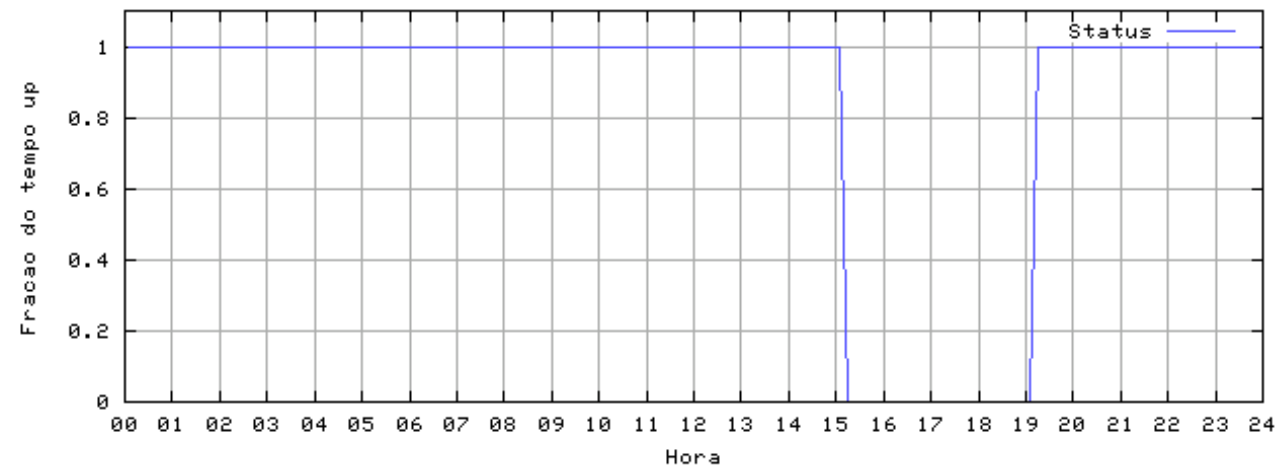
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador INSA/Faz**

Hardware: **Roteador INSA/Faz**

Gráfico: **Status operacional**

Data: **Qui 25/03/2010**



IFPB

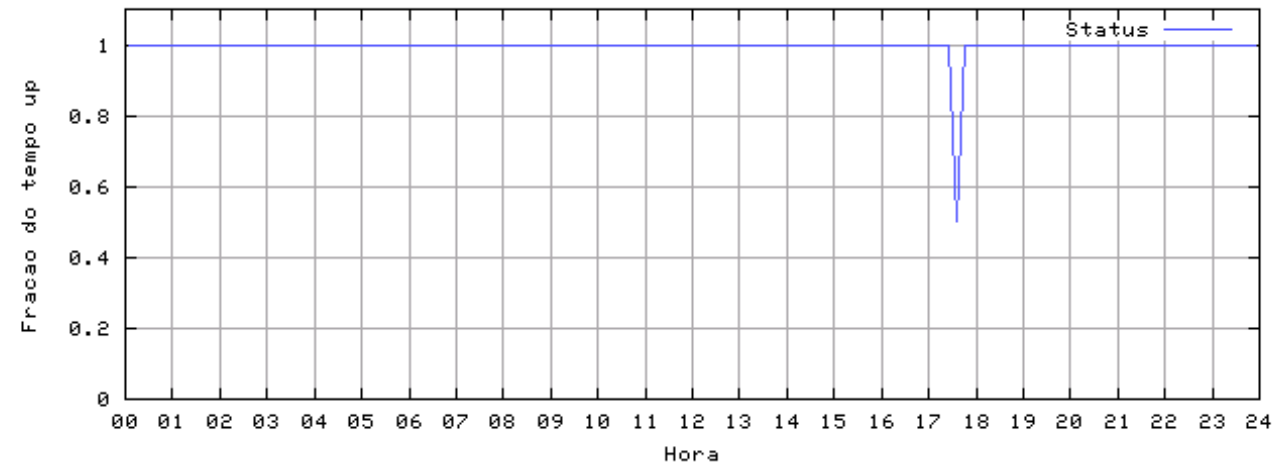
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador IFPB**

Gráfico: **Status operacional**

Hardware: **Roteador IFPB**

Data: **Sex 19/03/2010**



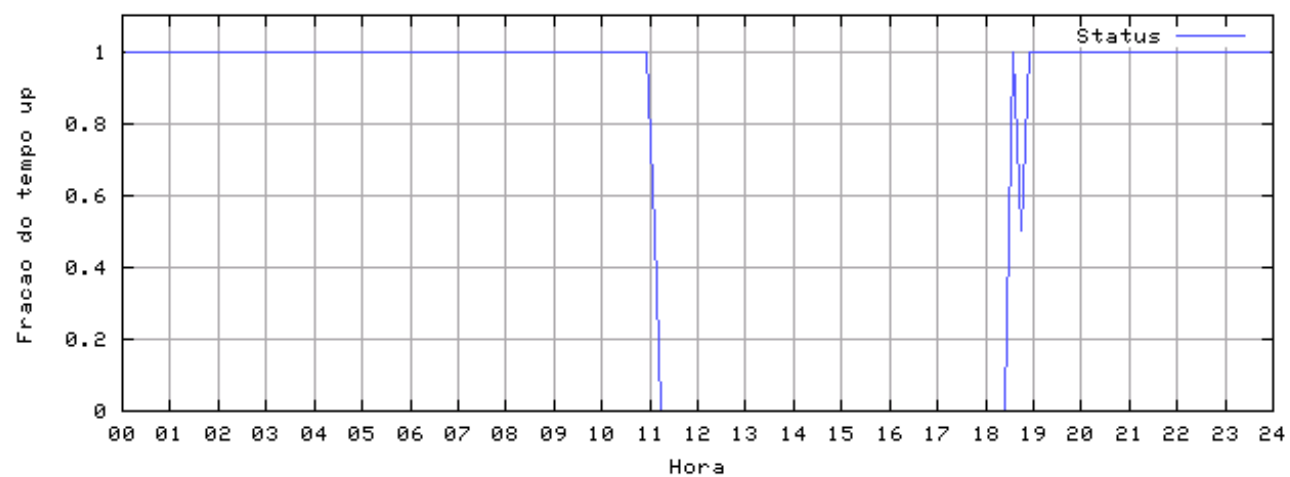
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador IFPB**

Hardware: **Roteador IFPB**

Gráfico: **Status operacional**

Data: **Sab 20/03/2010**



UEPB-ADM

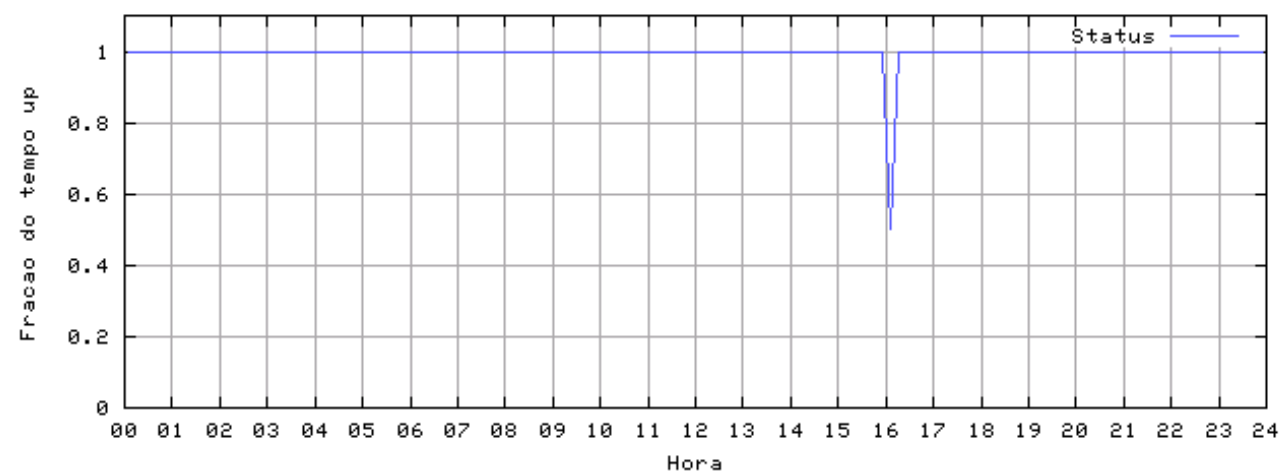
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador UEPB/Adm**

Gráfico: **Status operacional**

Hardware: **Roteador UEPB/Adm**

Data: **Dom 21/03/2010**



UFCG-CCBS

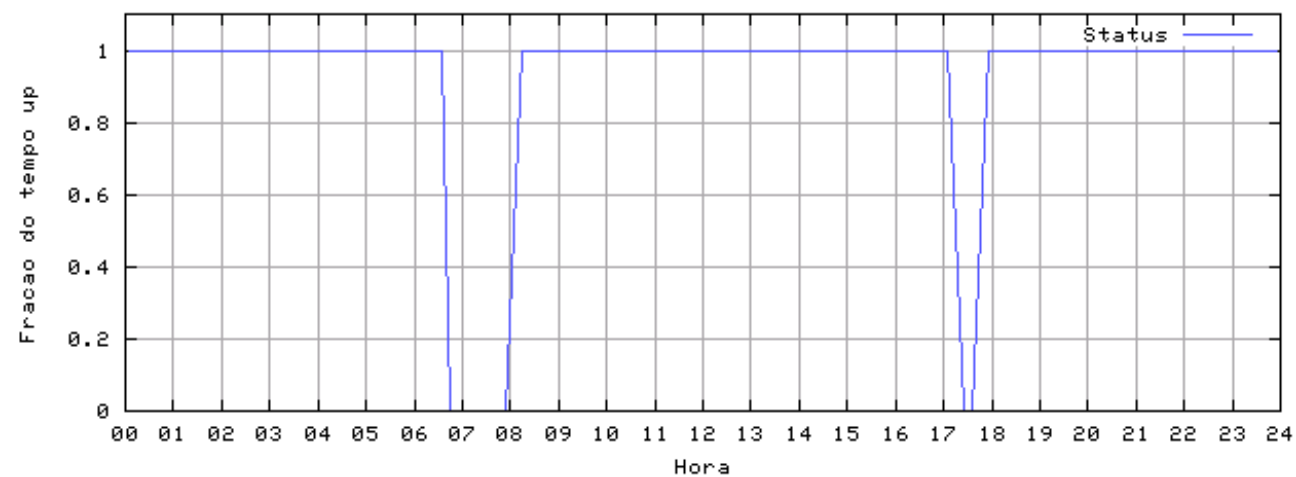
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador UFCG/CCBS**

Grafico: **Status operacional**

Hardware: **Roteador UFCG/CCBS**

Data: **Seg 01/03/2010**



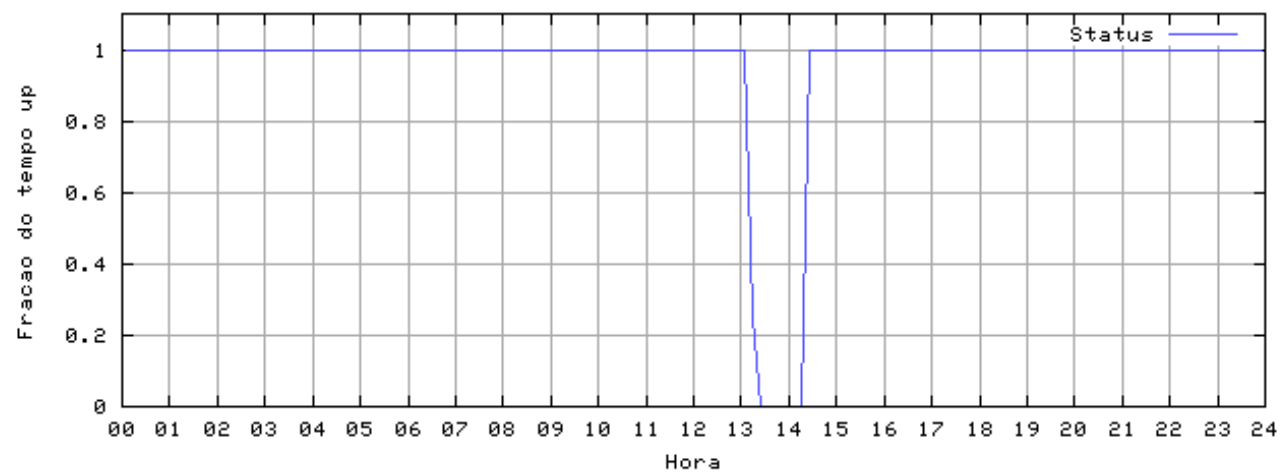
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador UFCG/CCBS**

Gráfico: **Status operacional**

Hardware: **Roteador UFCG/CCBS**

Data: **Sex 19/03/2010**



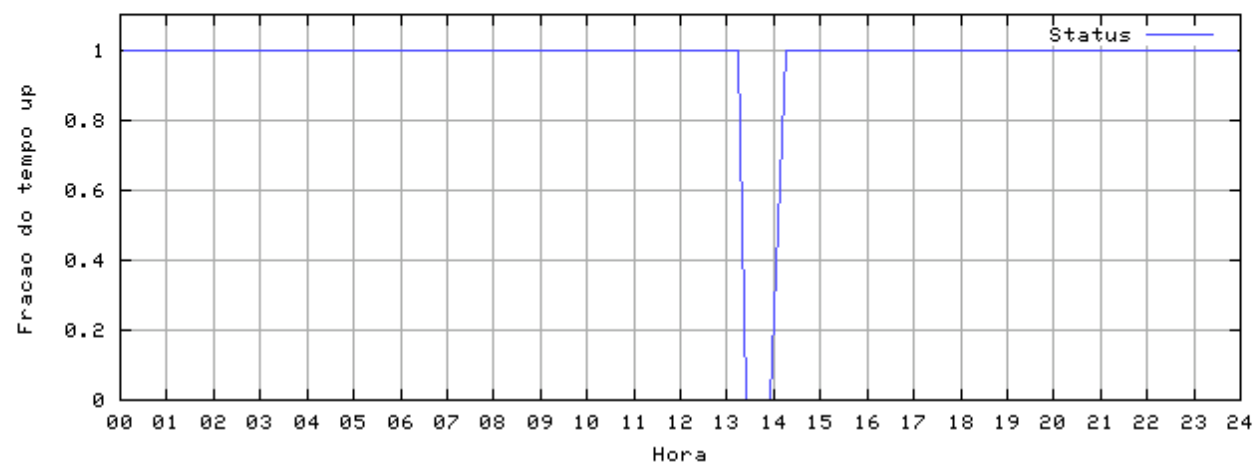
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador UFCG/CCBS**

Hardware: **Roteador UFCG/CCBS**

Gráfico: **Status operacional**

Data: **Qui 25/03/2010**



UFCG-HUAC

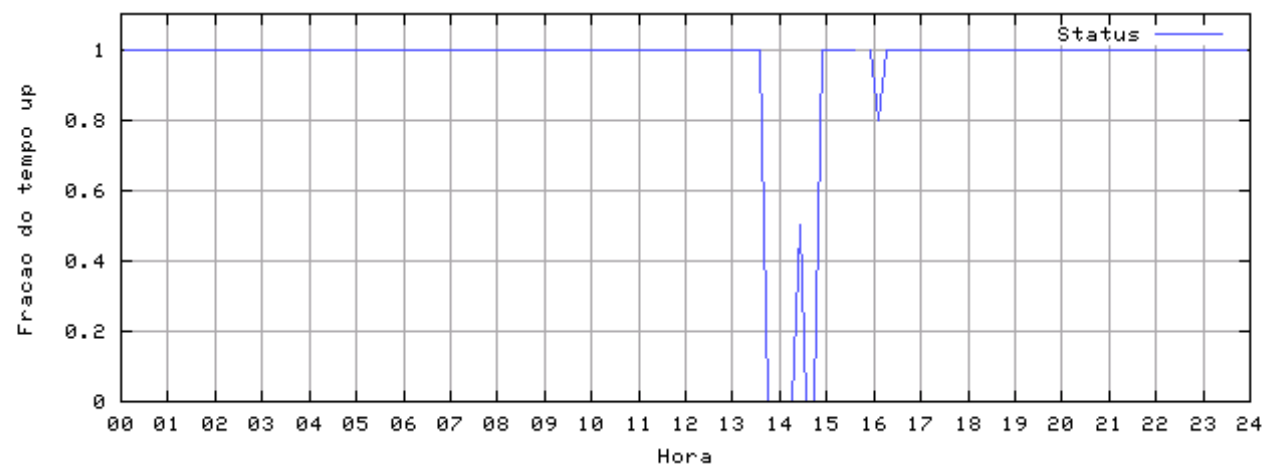
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador UFCG/HUAC**

Gráfico: **Status operacional**

Hardware: **Roteador UFCG/HUAC**

Data: **Ter 09/03/2010**



POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador UFCG/HUAC**

Hardware: **Roteador UFCG/HUAC**

Gráfico: **Status operacional**

Data: **Qua 10/03/2010**

