

Relatório mensal de disponibilidade dos Pontos Clientes da Metro-CG

Maio / 2010

Relatório Mensal de disponibilidade de cada ponto de conexão da rede Metro-CG.

Para manter o nível de qualidade do serviço, cada ponto deve ficar, em média, 99,5% do tempo disponível.

Pontos	Horas Indisponíveis -Tipo de Falha								
	Fibra	Elétrica	Prog-Ponto	Prog-POP	Prog-Ponto-Concentrador	Ponto-Concentrador	Staff-Ponto	Staff-POP	Roteador
Embrapa	0:00:00	42:50:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
Fapesq	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
INSA-Faz	0:00:00	60:55:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	1:24:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
INSA-Sede	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
IFPB	0:00:00	2:55:00	0:00:00	0:05:00	0:00:00	42:45:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PACTQ	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
POP	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
UEPB-Adm	0:00:00	13:05:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
UEPB-Ceduc	0:00:00	36:20:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
UEPB-Comsoc	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	36:20:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
UEPB-Dir	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	36:20:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
UEPB-Sede	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
UFCG-Ccbs	0:00:00	5:29:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
UFCG-Huac	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	36:05:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00

Pontos	Horas Indisponíveis		Disponibilidade Percentual	
	Total	P/Indicador	Total	P/Indicador
Embrapa*	42:50:00	42:50:00	94,24	94,24
Fapesq	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
INSA-Faz*	62:19:00	62:19:00	91,62	91,62
INSA-Sede	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
IFPB*	45:45:00	45:40:00	93,85	93,86
PACTQ	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
POP	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
UEPB-Adm*	13:05:00	13:05:00	98,24	98,24
UEPB-Ceduc*	36:20:00	36:20:00	95,12	95,12
UEPB-Comsoc*	36:20:00	36:20:00	95,12	95,12
UEPB-Dir*	36:20:00	36:20:00	95,12	95,12
UEPB-Sede	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
UFCG-Ccbs*	5:29:00	5:29:00	99,26	99,26
UFCG-Huac*	36:05:00	36:05:00	95,13	95,13

* Ponto abaixo da média de disponibilidade.

Legenda

Tipos de falha afetando os PoPs

- fibra**: indisponibilidade causada por falha nos enlaces de fibra ótica
- elétrica**: indisponibilidade causada por falha no fornecimento de energia elétrica do Ponto
- prog-ponto**: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo Ponto
- prog-pop**: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo pop
- prog-ponto-concentrador**: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo Ponto concentrador
- ponto-concentrador**: indisponibilidade em um Ponto que é decorrente da queda de um outro Ponto concentrador
- staff-ponto**: indisponibilidade decorrente de ação direta do Ponto, incluindo desligamentos acidentais, conexão e manuseio inadequado de cabos, problemas de acesso físico ao Ponto (para manutenção de fibras), entre outros
- staff-pop**: indisponibilidade decorrente de ação direta do PoP, incluindo desligamentos acidentais, conexão e manuseio inadequado de cabos, problemas de acesso físico ao PoP (para manutenção de operadoras), erros de configuração em roteadores e switches, entre outros
- roteador**: indisponibilidade causada por falhas de hardware/software de roteadores

Totalização das falhas

-**Horas Indisponíveis Totais e Disponibilidade Percentual Total**:

consideram todos os tipos de falha na sua composição

-**Horas Indisponíveis p/ Indicador e Disponibilidade Percentual p/**

Indicador: consideram todos os tipos de falha na sua composição, com exceção das falhas causadas por manutenções programadas (prog-pop, prog-ponto e prog-ponto-concentrador)

Lista de UP-TIME dos Pontos da Metro-CG

UP-Time dos Pontos	
Pontos	Up-Time em dias
INSA-Sede	308
PACTQ	241
POP	148
UEPB-Dir	143
UEPB-Sede	134
UEPB-Comsoc	113
Fapesq	41
UFCG-Huac	36
IFPB	30
UEPB-Adm	20
UEPB-Ceduc	15
Embrapa	10
INSA-Faz	5
UFCG-Ccbs	2

Gráficos das indisponibilidades de cada Ponto

EMBRAPA

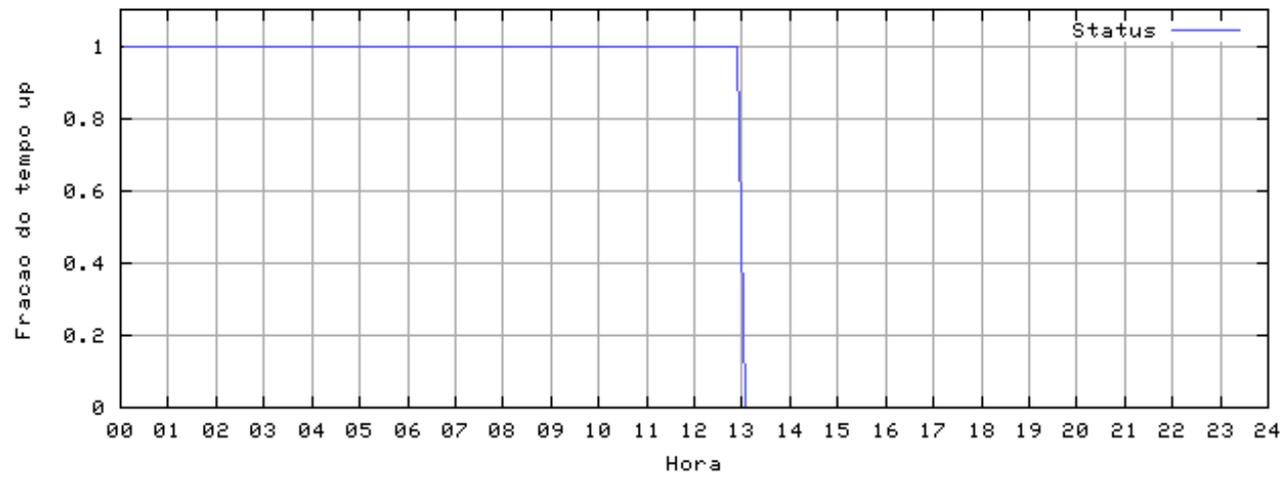
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estadística de: **Roteador EMBRAPA**

Gráfico: **Status operacional**

Hardware: **Roteador EMBRAPA**

Data: **Sab 15/05/2010**



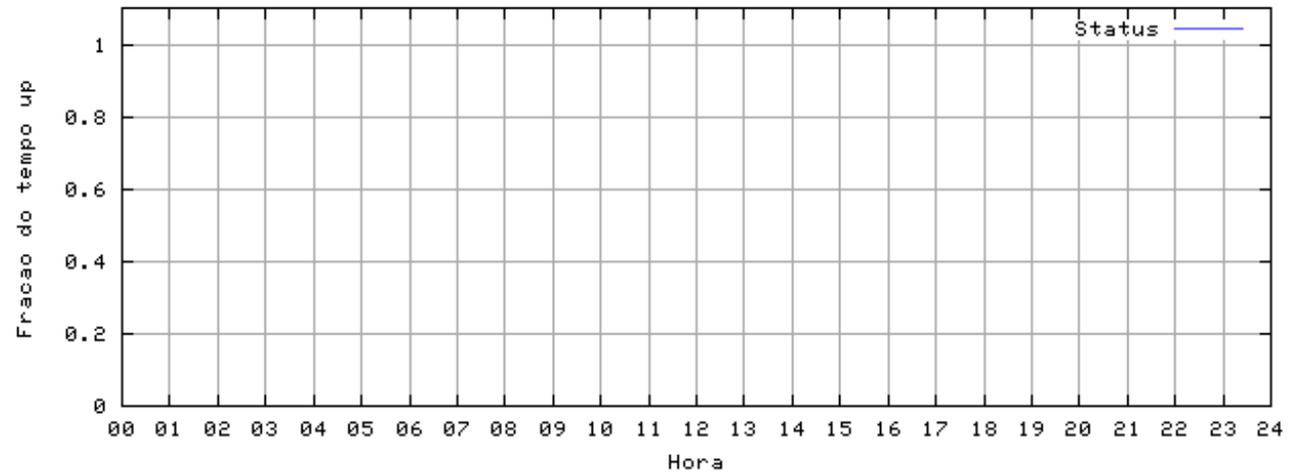
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: Roteador EMBRAPA

Hardware: Roteador EMBRAPA

Gráfico: Status operacional

Data: Dom 16/05/2010



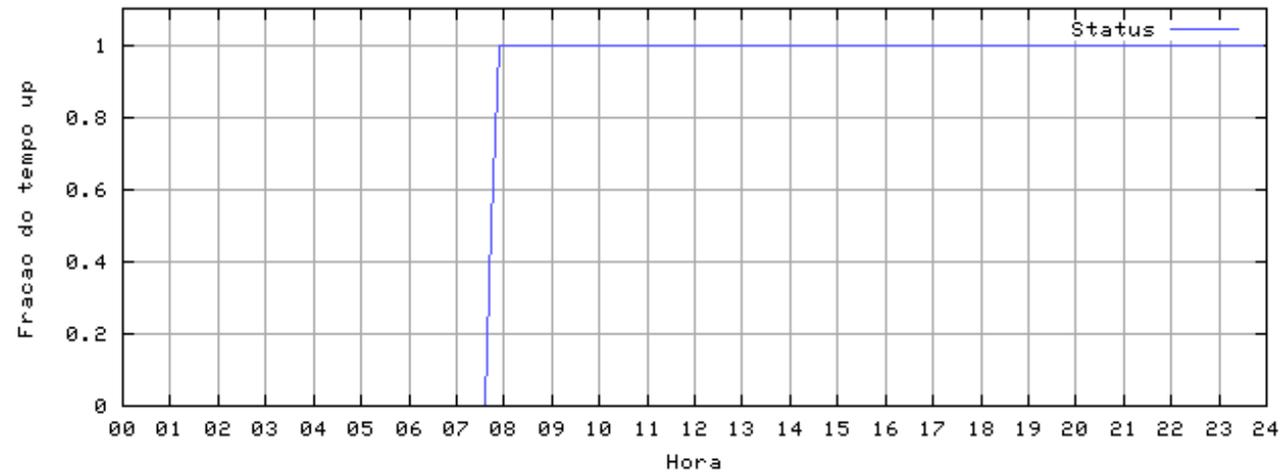
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador EMBRAPA**

Hardware: **Roteador EMBRAPA**

Gráfico: **Status operacional**

Data: **Seg 17/05/2010**



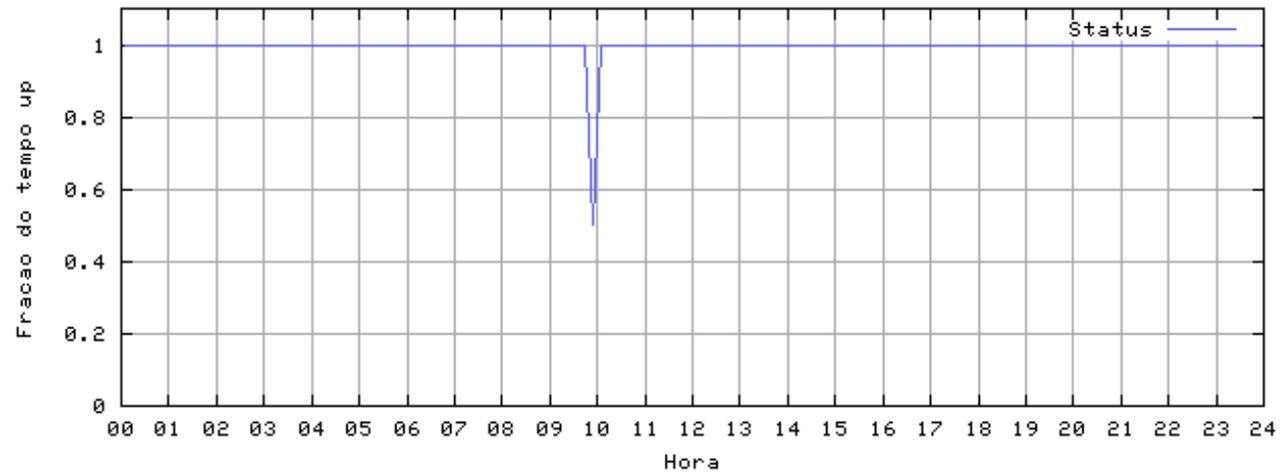
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: Roteador EMBRAPA

Hardware: Roteador EMBRAPA

Gráfico: Status operacional

Data: Sex 21/05/2010



INSA-FAZ

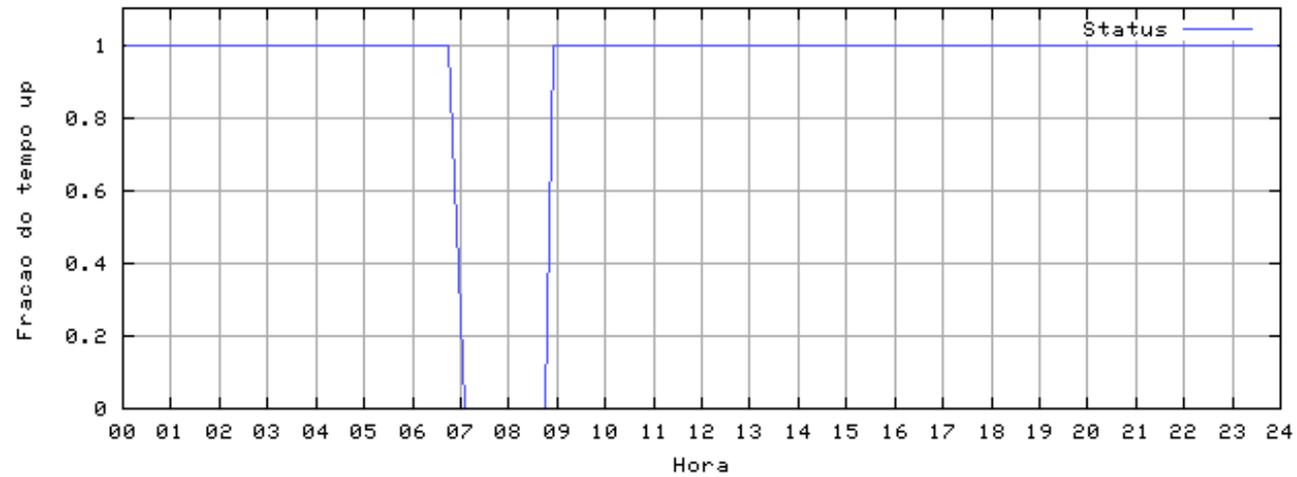
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estadística de: **Roteador INSA/Faz**

Gráfico: **Status operacional**

Hardware: **Roteador INSA/Faz**

Data: **Sex 07/05/2010**



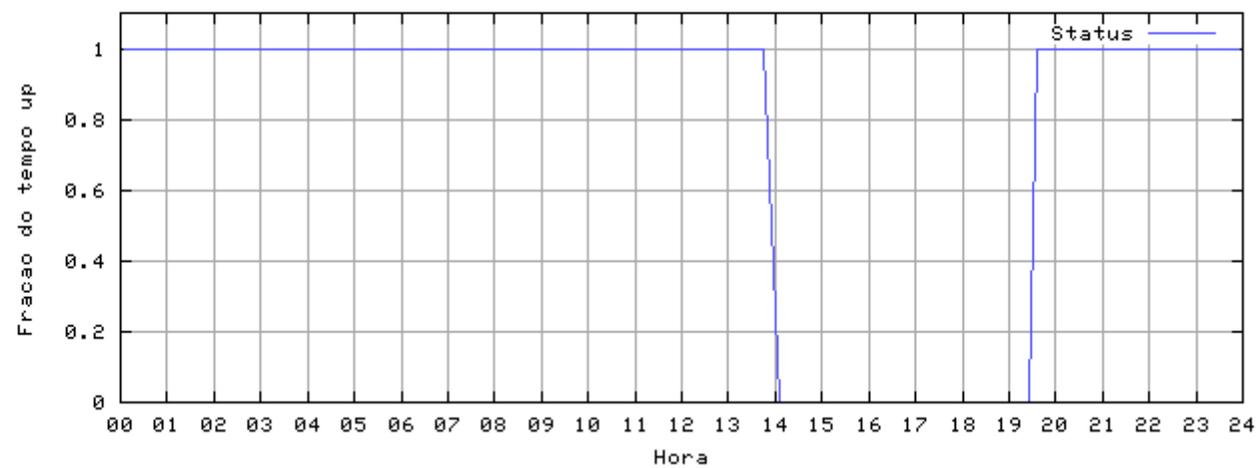
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estadística de: Roteador INSA/Faz

Gráfico: Status operacional

Hardware: Roteador INSA/Faz

Data: Sab 08/05/2010



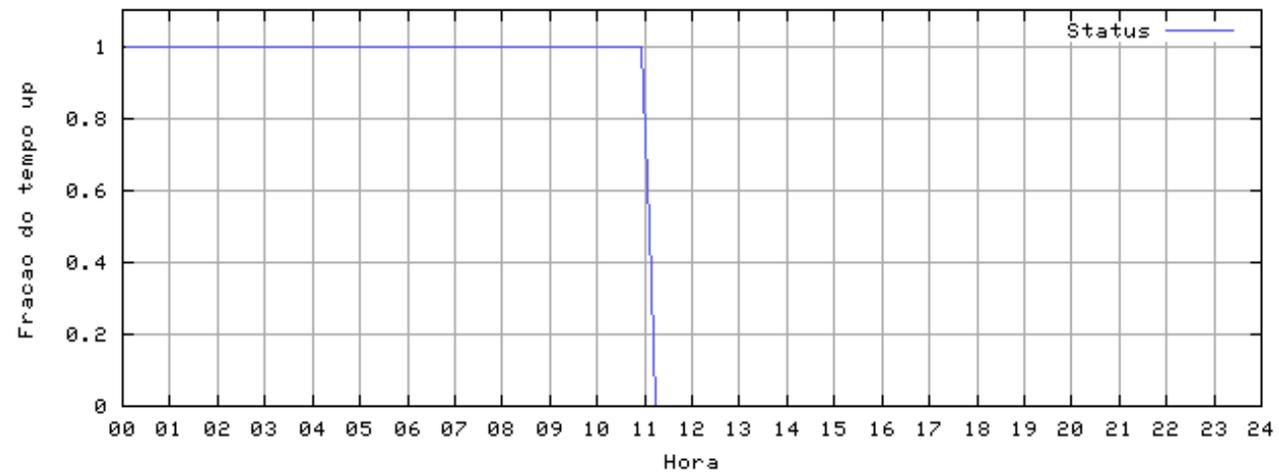
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: Roteador INSA/Faz

Hardware: Roteador INSA/Faz

Gráfico: Status operacional

Data: Sab 15/05/2010



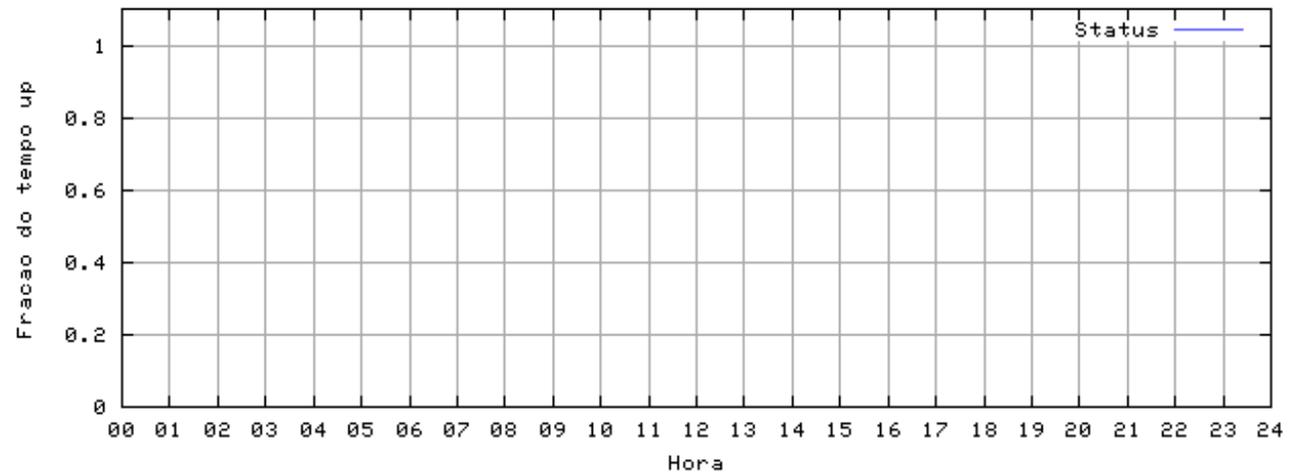
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador INSA/Faz**

Hardware: **Roteador INSA/Faz**

Gráfico: **Status operacional**

Data: **Dom 16/05/2010**



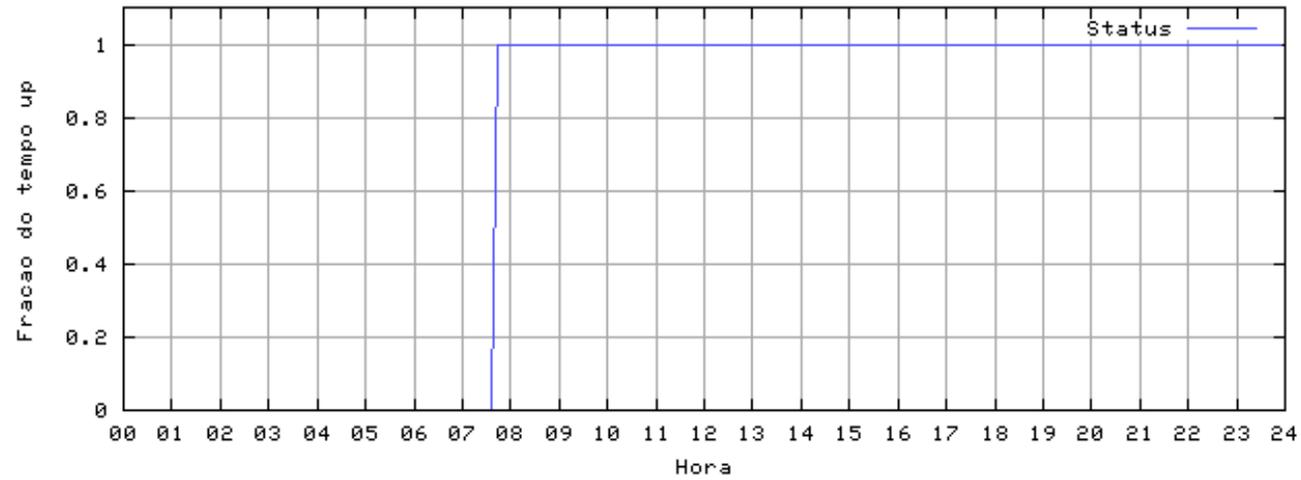
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estadística de: **Roteador INSA/Faz**

Hardware: **Roteador INSA/Faz**

Gráfico: **Status operacional**

Data: **Seg 17/05/2010**



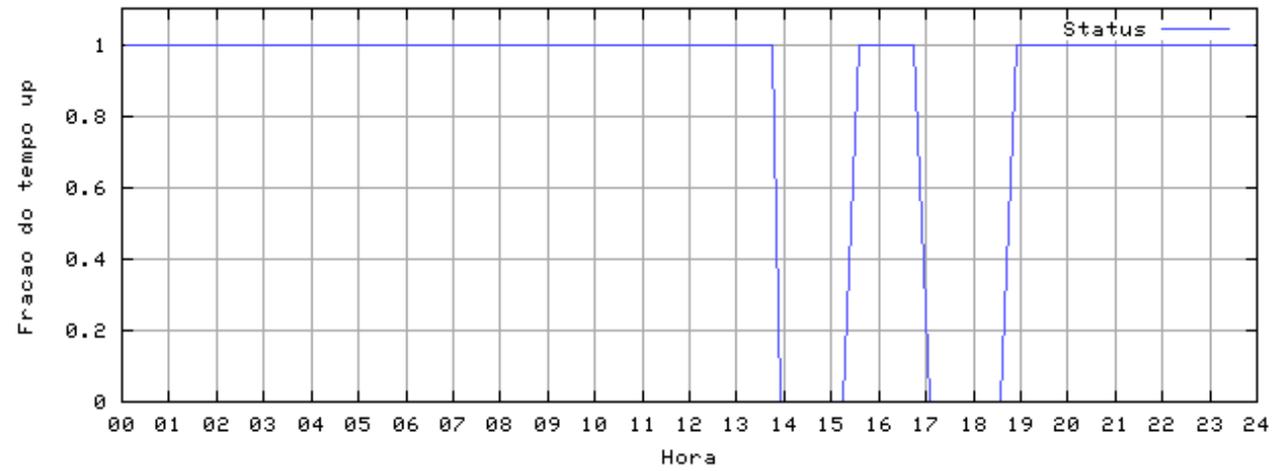
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: Roteador INSA/Faz

Hardware: Roteador INSA/Faz

Gráfico: Status operacional

Data: Ter 18/05/2010



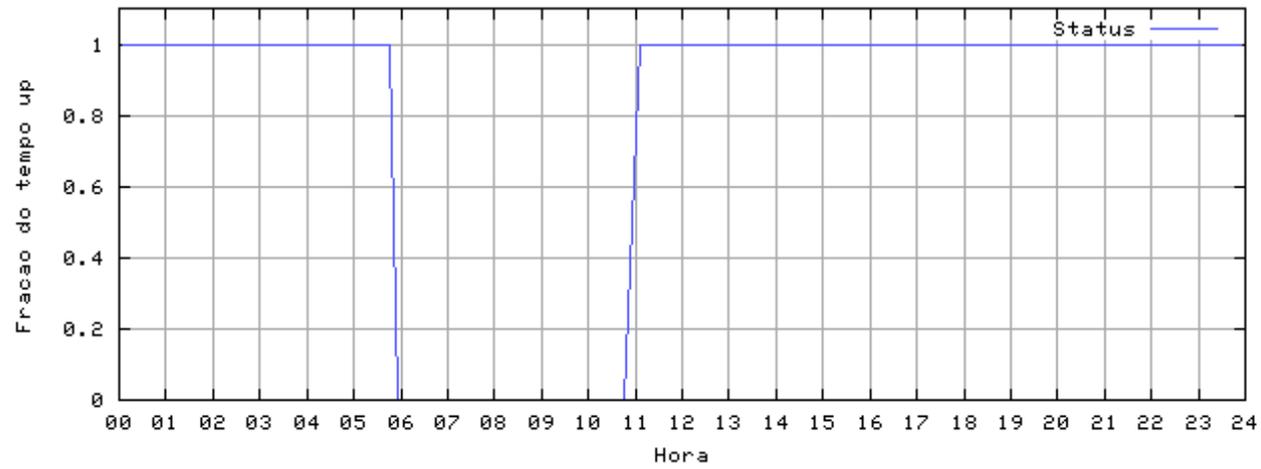
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: Roteador INSA/Faz

Hardware: Roteador INSA/Faz

Gráfico: Status operacional

Data: Qua 19/05/2010



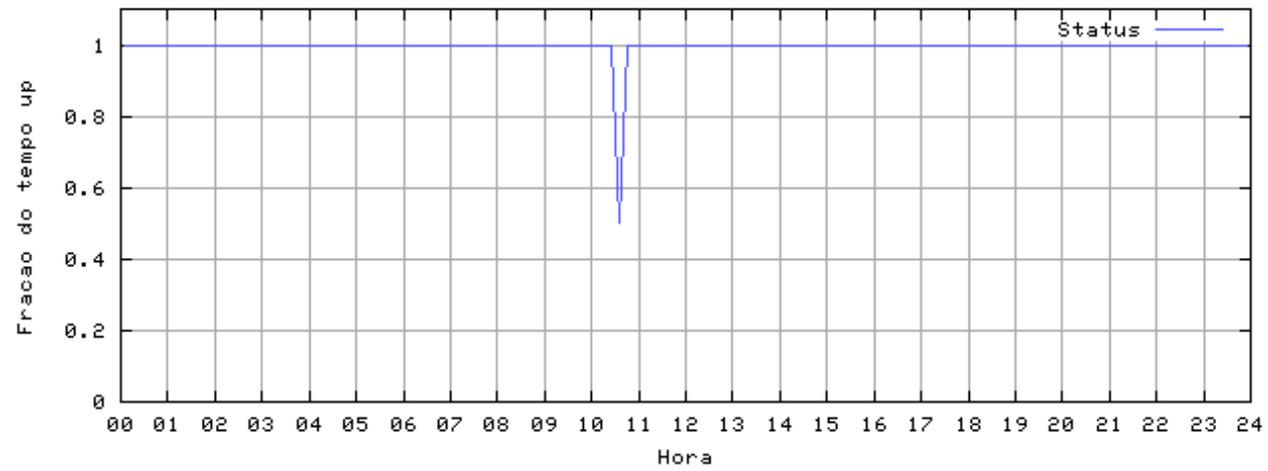
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estadística de: **Roteador INSA/Faz**

Hardware: **Roteador INSA/Faz**

Gráfico: **Status operacional**

Data: **Qui 20/05/2010**



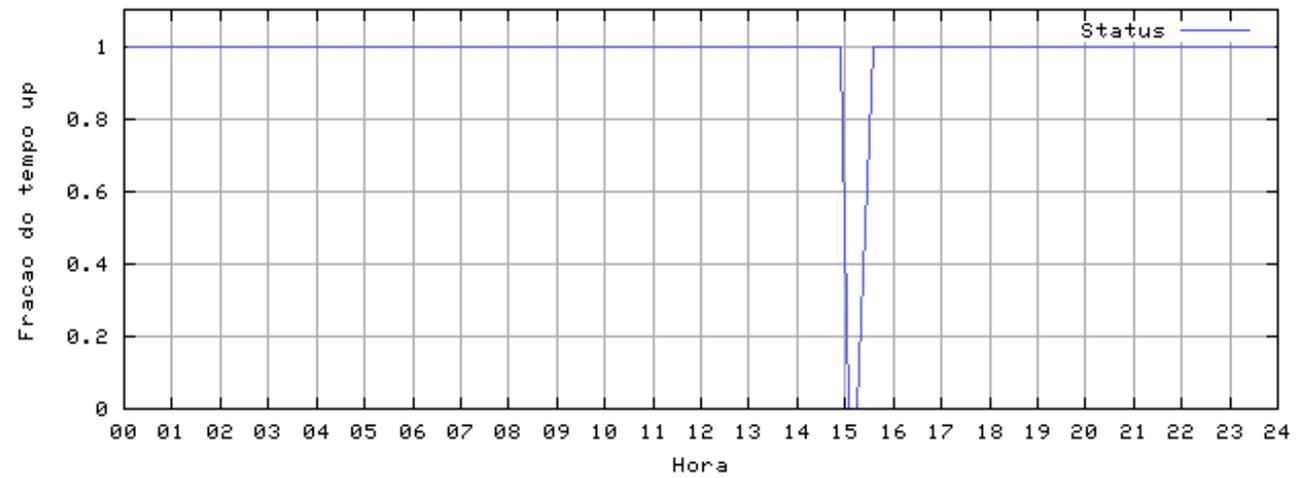
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estadística de: Roteador INSA/Faz

Hardware: Roteador INSA/Faz

Gráfico: Status operacional

Data: Sex 21/05/2010



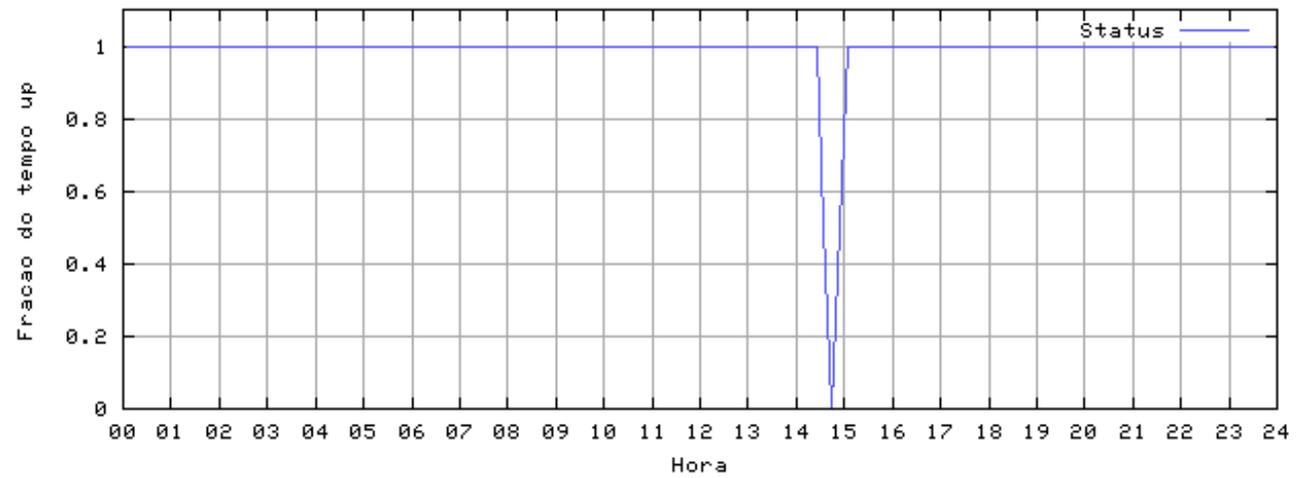
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estadística de: **Roteador INSA/Faz**

Hardware: **Roteador INSA/Faz**

Gráfico: **Status operacional**

Data: **Sab 22/05/2010**



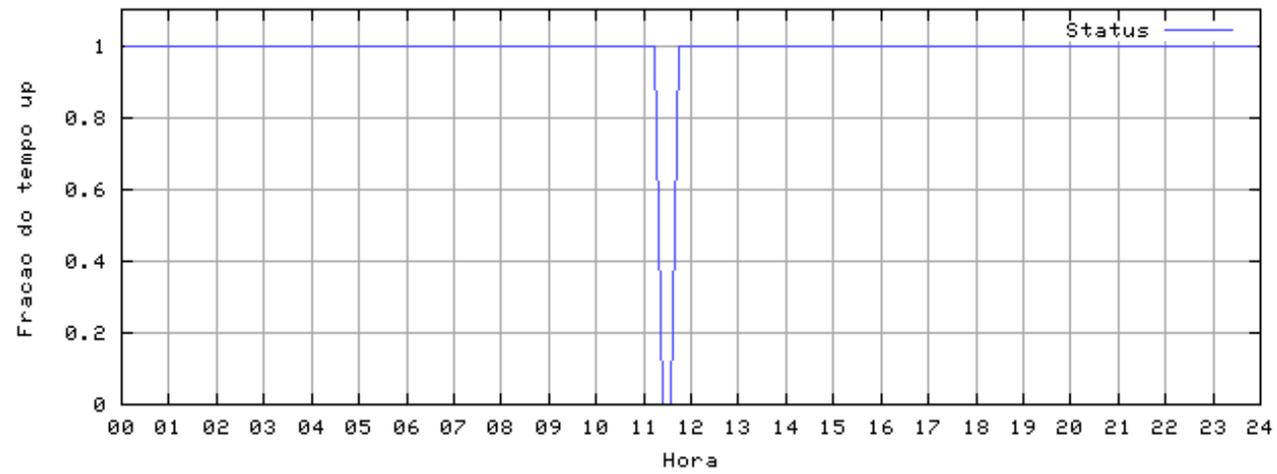
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: Roteador INSA/Faz

Hardware: Roteador INSA/Faz

Gráfico: Status operacional

Data: Ter 25/05/2010



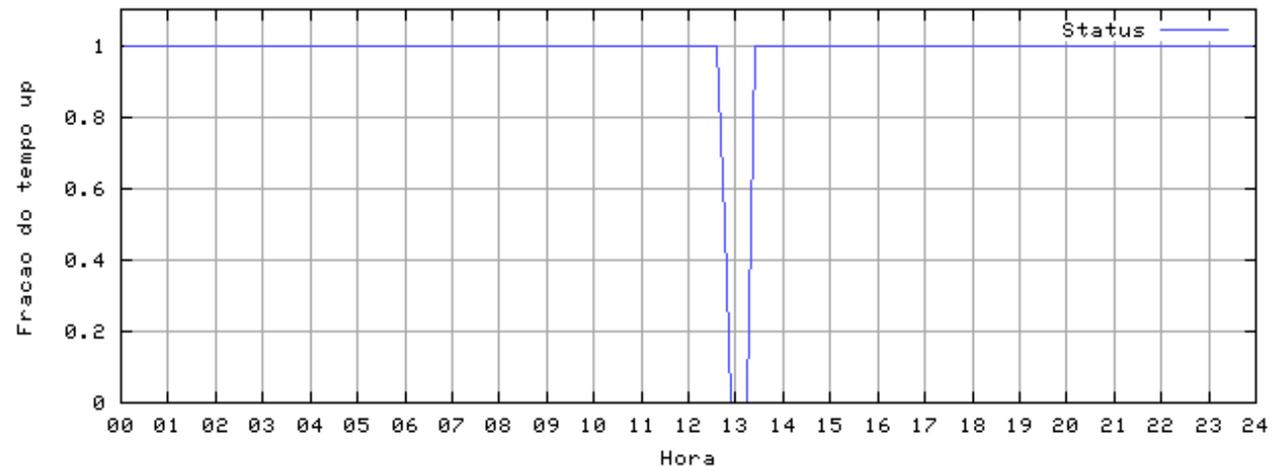
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador INSA/Faz**

Hardware: **Roteador INSA/Faz**

Gráfico: **Status operacional**

Data: **Qua 26/05/2010**



IFPB

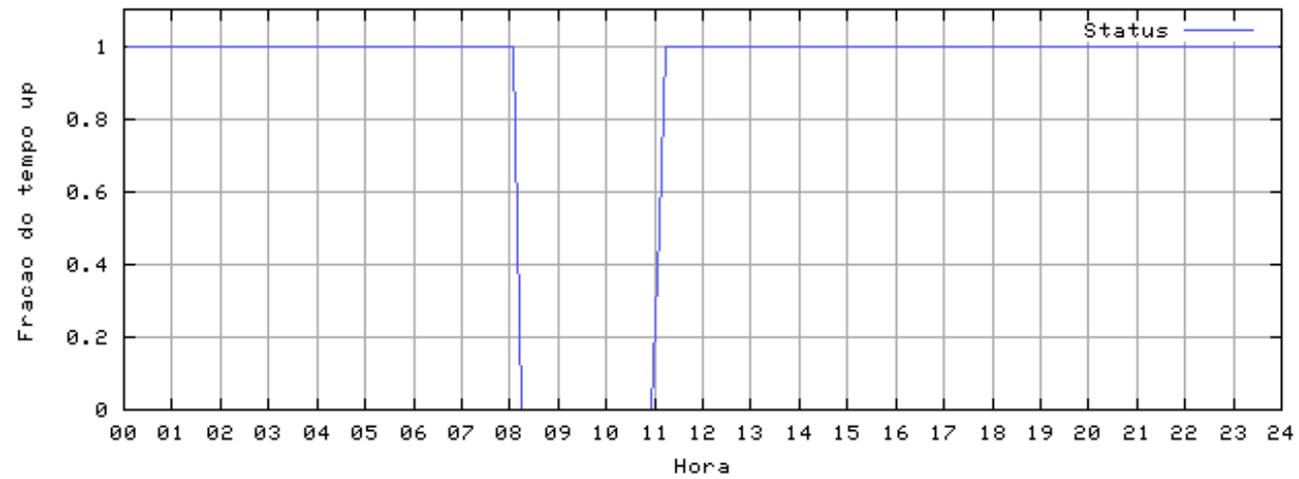
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador IFPB**

Gráfico: **Status operacional**

Hardware: **Roteador IFPB**

Data: **Sab 01/05/2010**



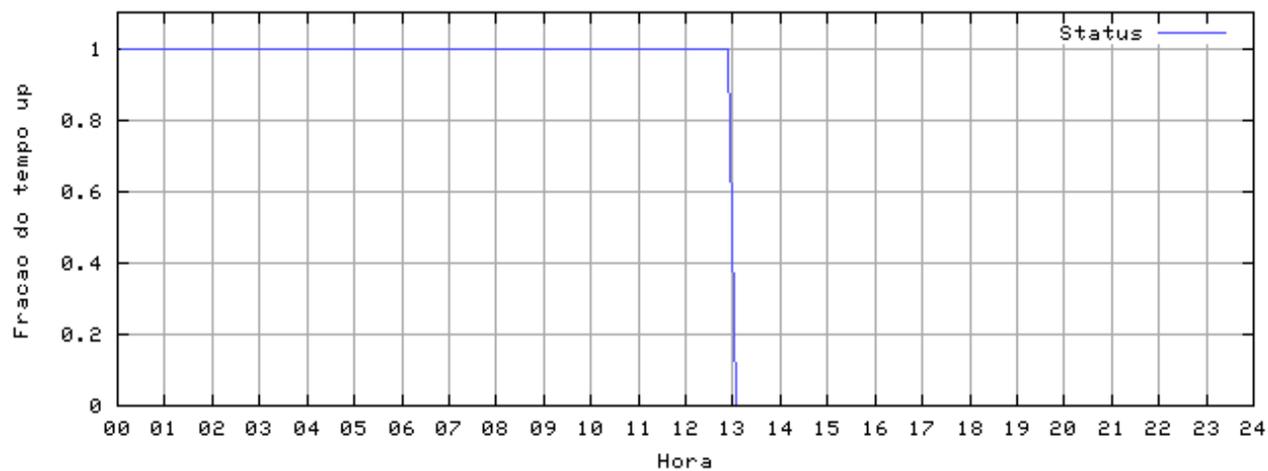
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador IFPB**

Hardware: **Roteador IFPB**

Gráfico: **Status operacional**

Data: **Sab 15/05/2010**



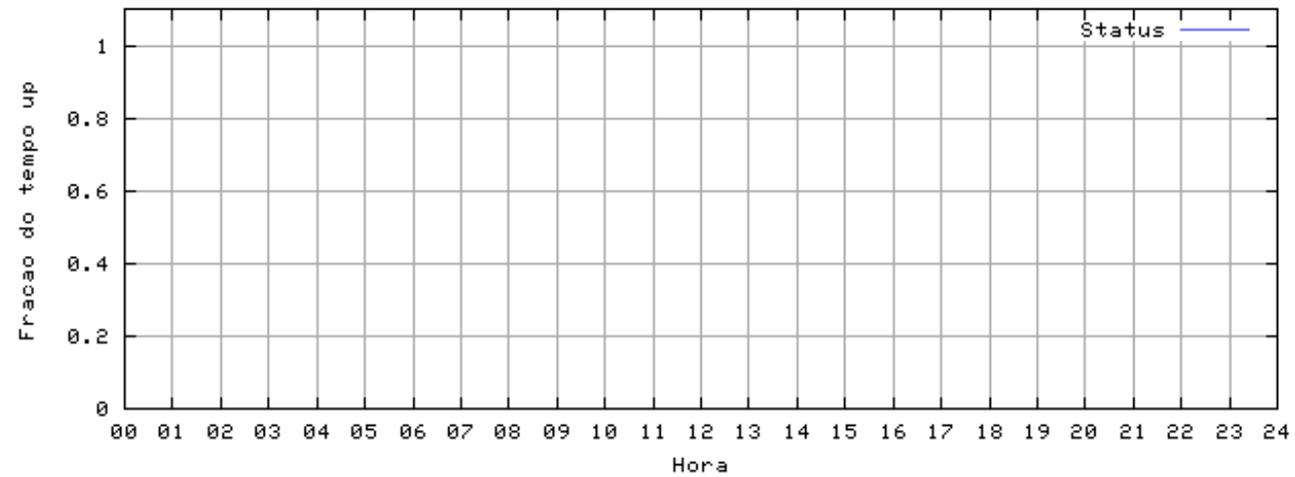
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estadística de: **Roteador IFPB**

Hardware: **Roteador IFPB**

Gráfico: **Status operacional**

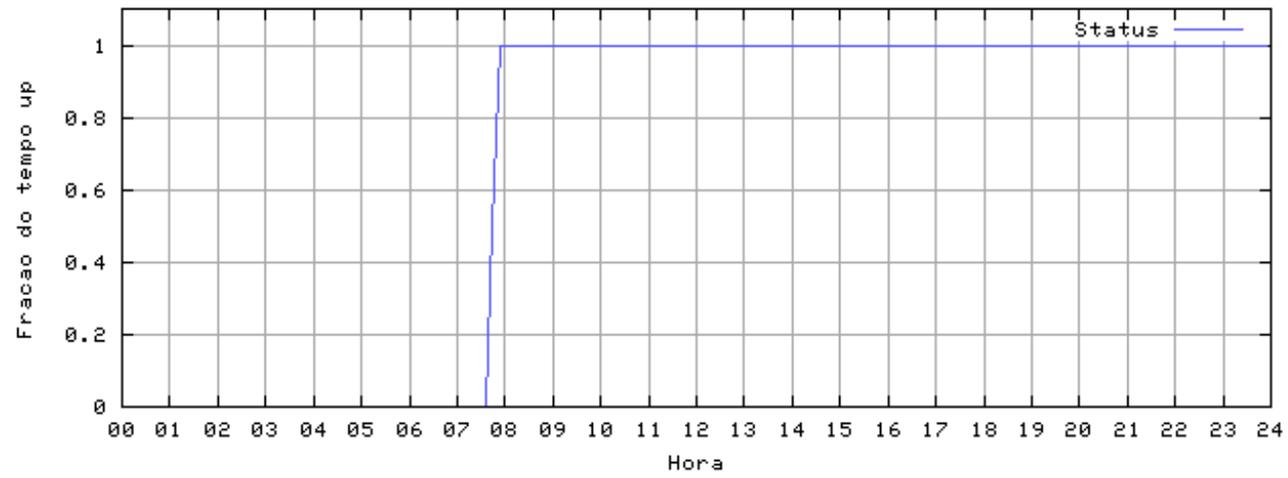
Data: **Dom 16/05/2010**



POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador IFPB**
Hardware: **Roteador IFPB**

Gráfico: **Status operacional**
Data: **Seg 17/05/2010**



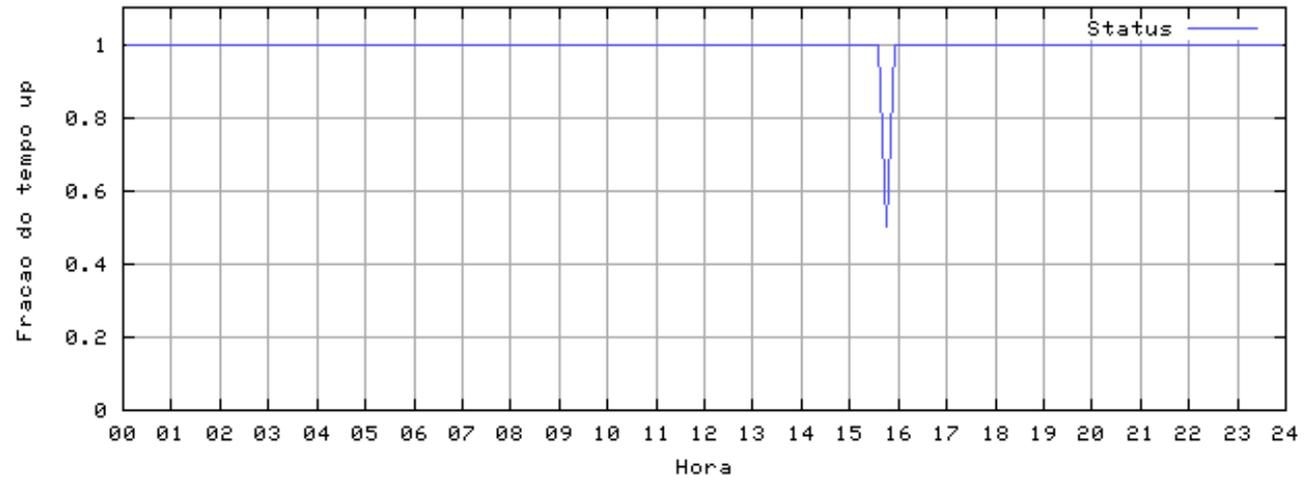
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: Roteador IFPB

Hardware: Roteador IFPB

Gráfico: Status operacional

Data: Seg 24/05/2010



UEPB-ADM

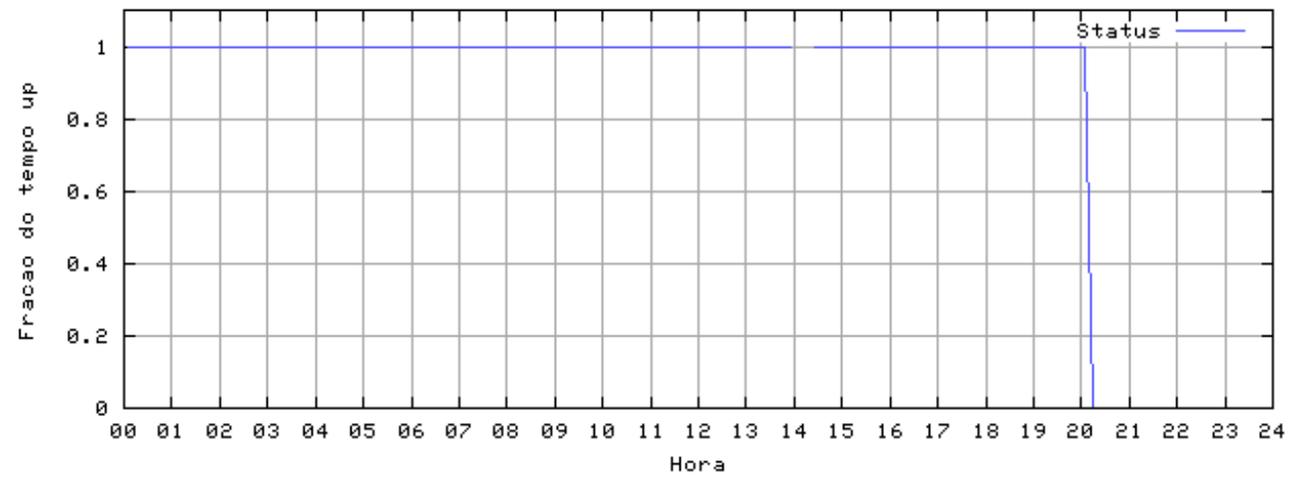
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estadística de: **Roteador UEPB/Adm**

Gráfico: **Status operacional**

Hardware: **Roteador UEPB/Adm**

Data: **Ter 11/05/2010**



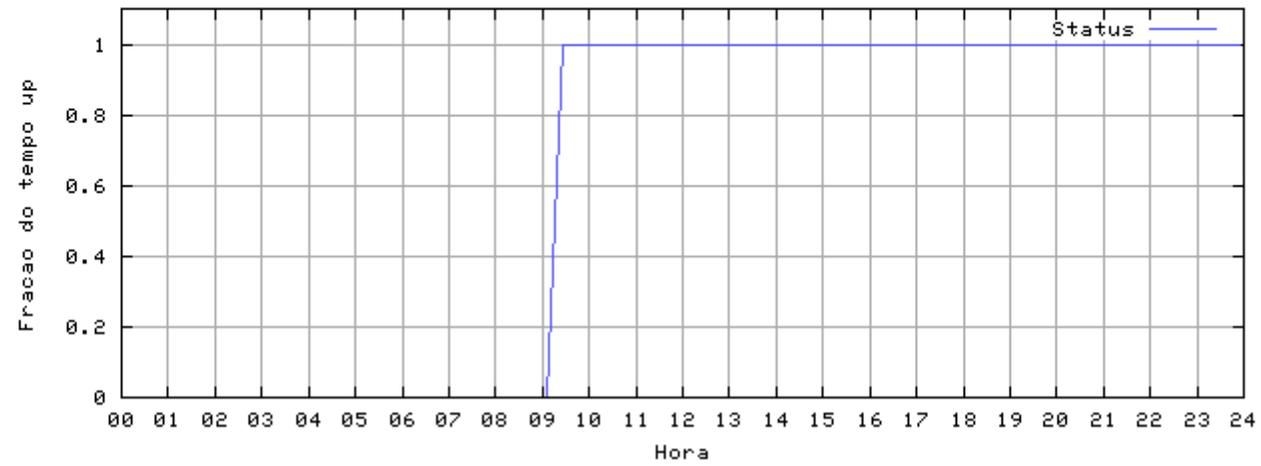
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador UEPB/Adm**

Hardware: **Roteador UEPB/Adm**

Grafico: **Status operacional**

Data: **Qua 12/05/2010**



UEPB-CEDUC

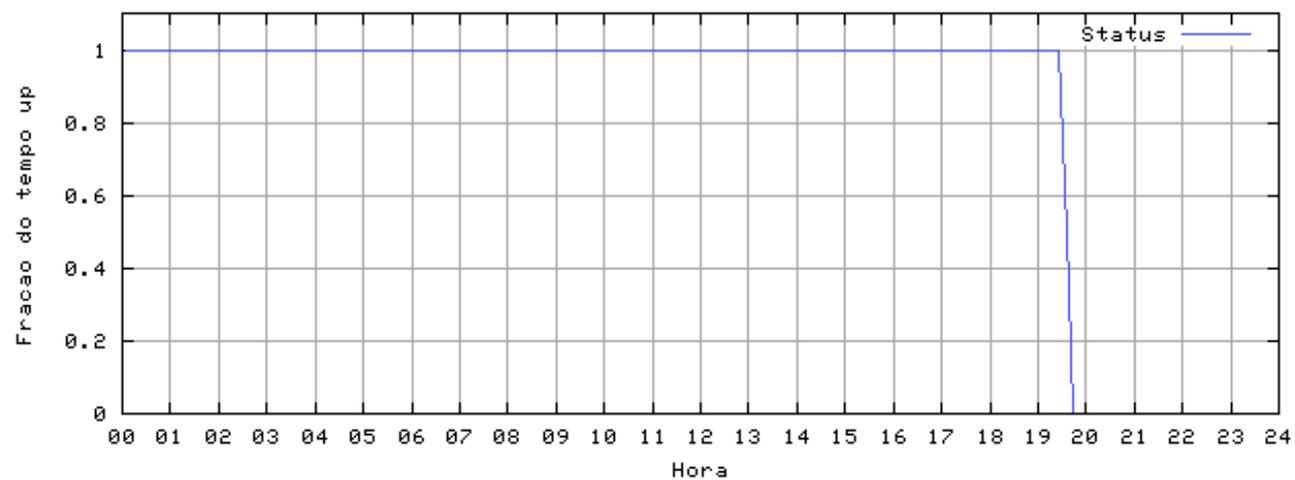
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estadística de: **Roteador UEPB/CEDUC**

Grafico: **Status operacional**

Hardware: **Roteador UEPB/CEDUC**

Data: **Sab 15/05/2010**



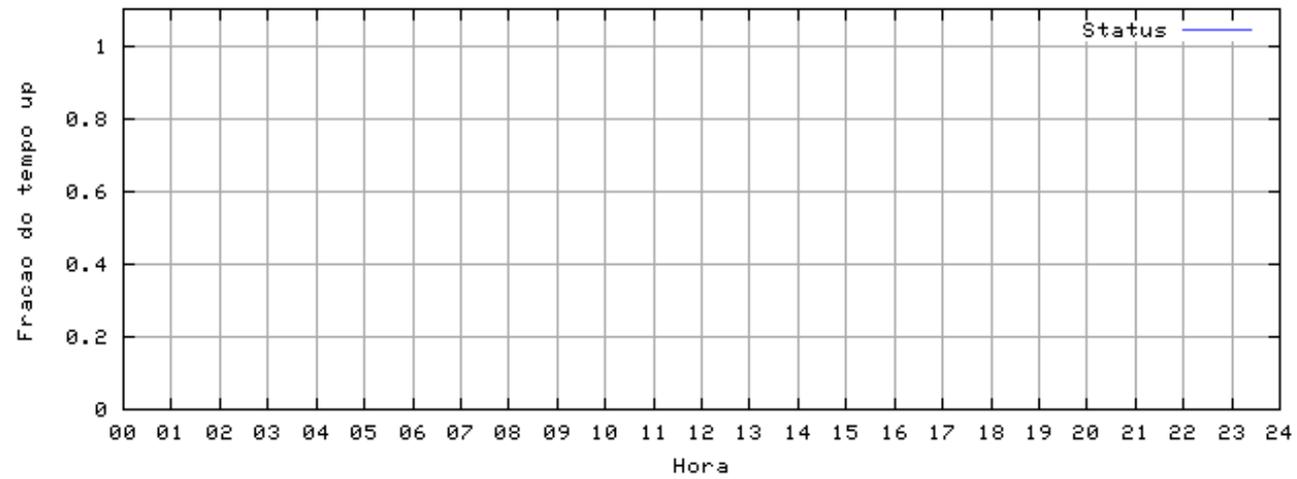
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estadística de: **Roteador UEPB/CEDUC**

Gráfico: **Status operacional**

Hardware: **Roteador UEPB/CEDUC**

Data: **Dom 16/05/2010**



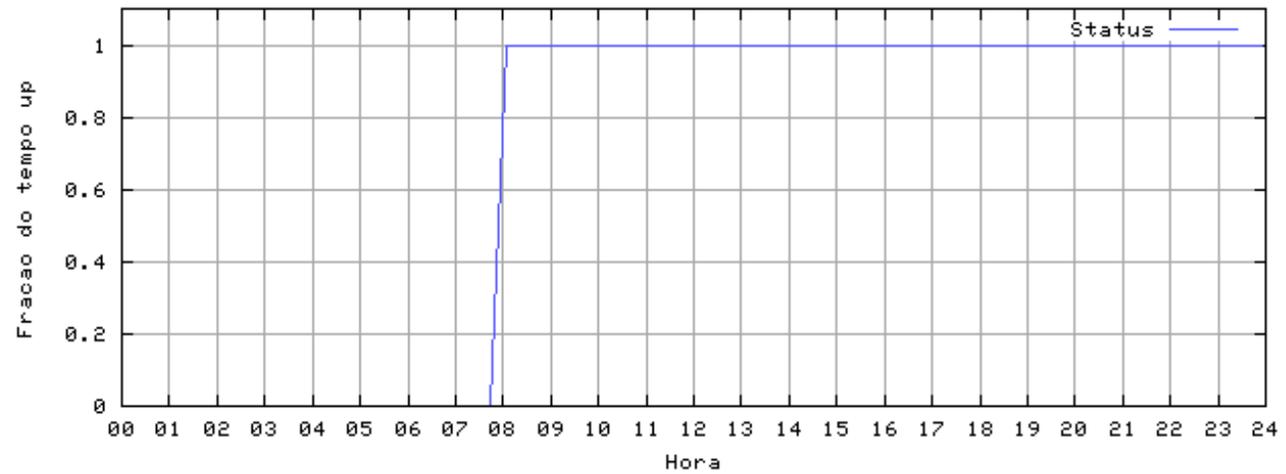
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: Roteador UEPB/CEDUC

Gráfico: Status operacional

Hardware: Roteador UEPB/CEDUC

Data: Seg 17/05/2010



UEPB-COMSOC

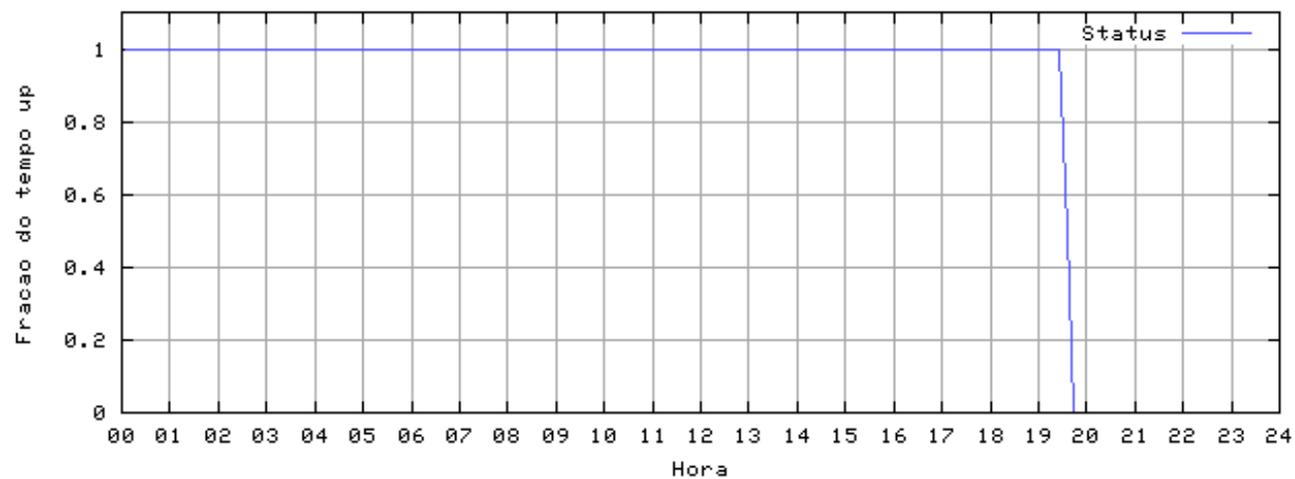
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estadística de: **Roteador UEPB/ComSoc**

Grafico: **Status operacional**

Hardware: **Roteador UEPB/ComSoc**

Data: **Sab 15/05/2010**



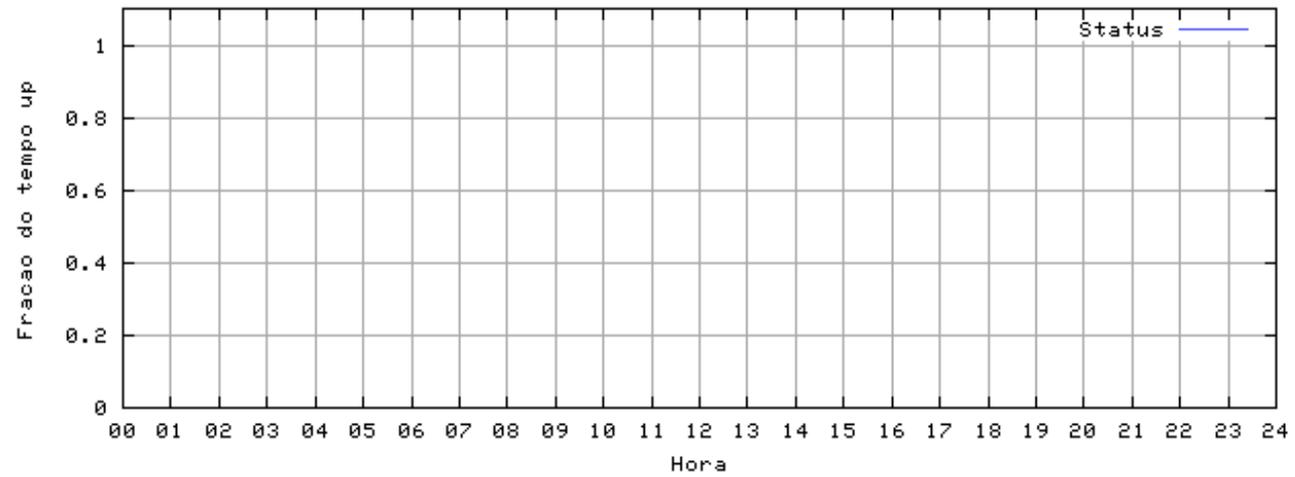
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estadística de: **Roteador UEPB/ComSoc**

Hardware: **Roteador UEPB/ComSoc**

Gráfico: **Status operacional**

Data: **Dom 16/05/2010**



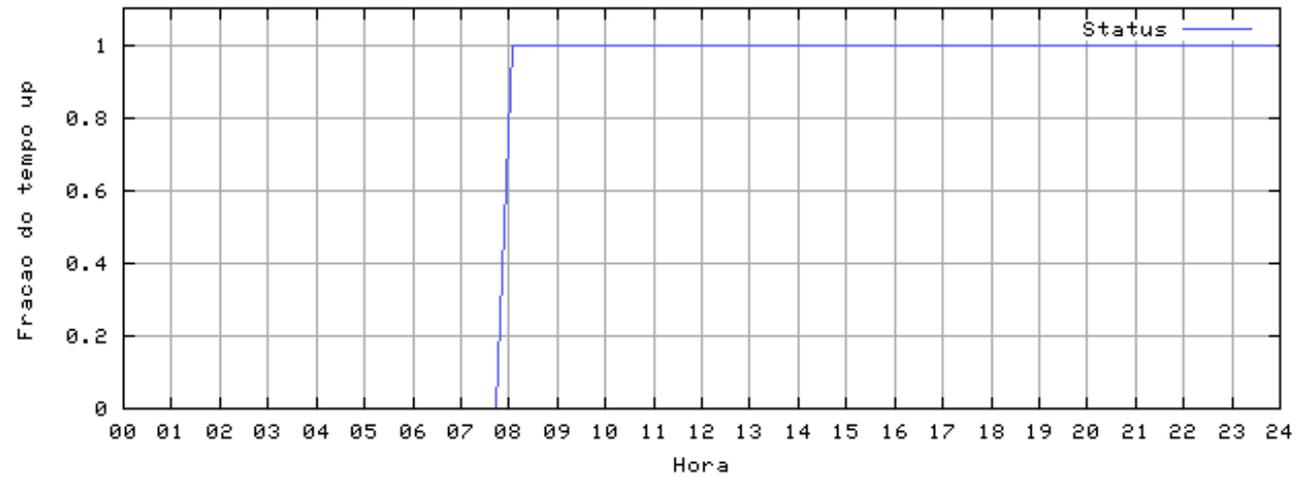
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: Roteador UEPB/ComSoc

Gráfico: Status operacional

Hardware: Roteador UEPB/ComSoc

Data: Seg 17/05/2010



UEPB-DIR

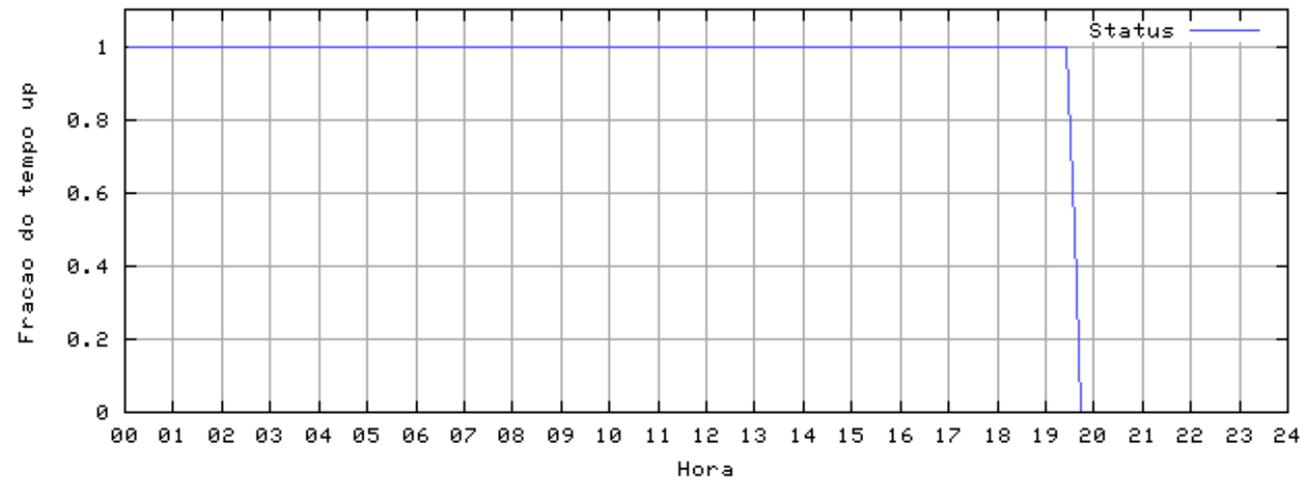
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador UEPB/Dir**

Gráfico: **Status operacional**

Hardware: **Roteador UEPB/Dir**

Data: **Sab 15/05/2010**



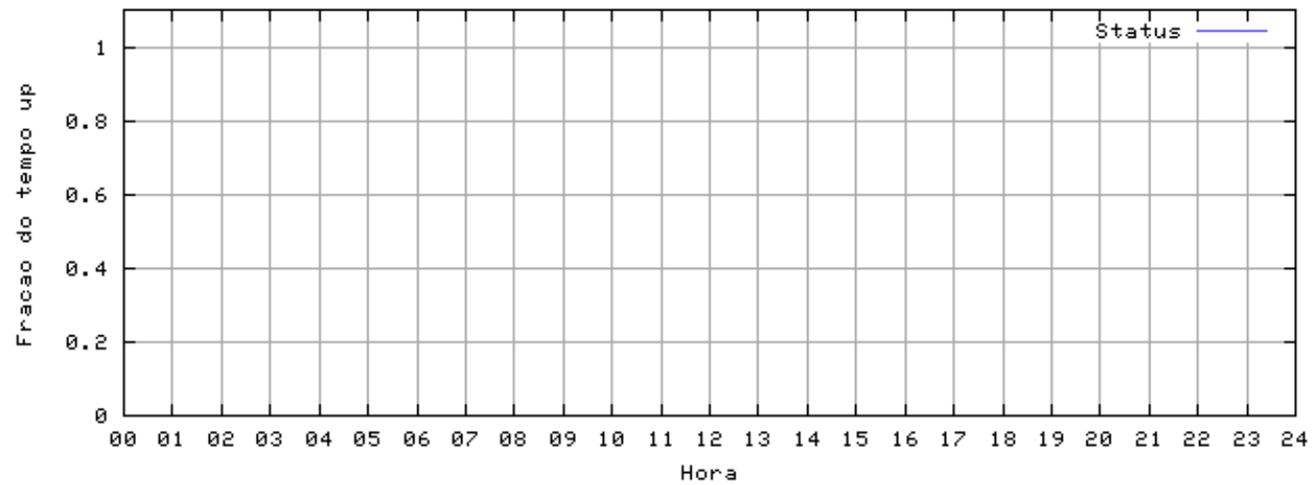
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: Roteador UEPB/Dir

Hardware: Roteador UEPB/Dir

Gráfico: Status operacional

Data: Dom 16/05/2010



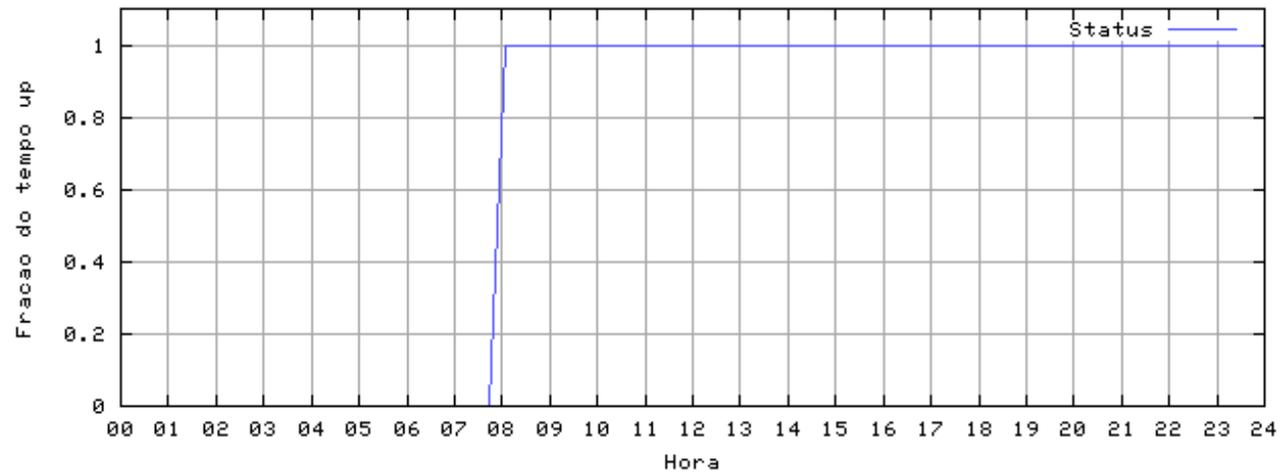
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: Roteador UEPB/Dir

Hardware: Roteador UEPB/Dir

Gráfico: Status operacional

Data: Seg 17/05/2010



UFCG-CCBS

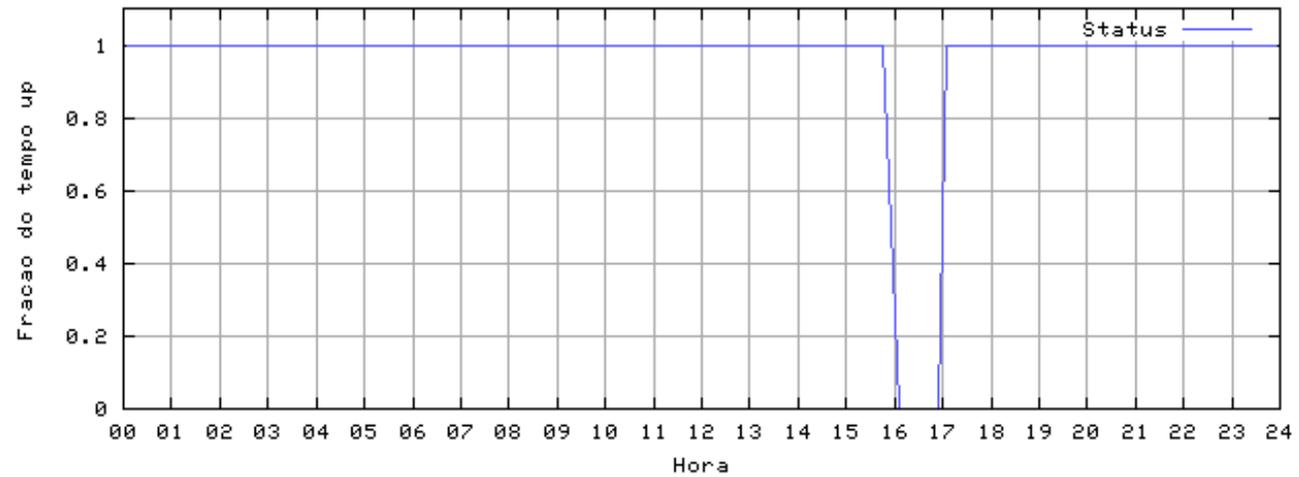
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estadística de: **Roteador UFCG/CCBS**

Gráfico: **Status operacional**

Hardware: **Roteador UFCG/CCBS**

Data: **Seg 03/05/2010**



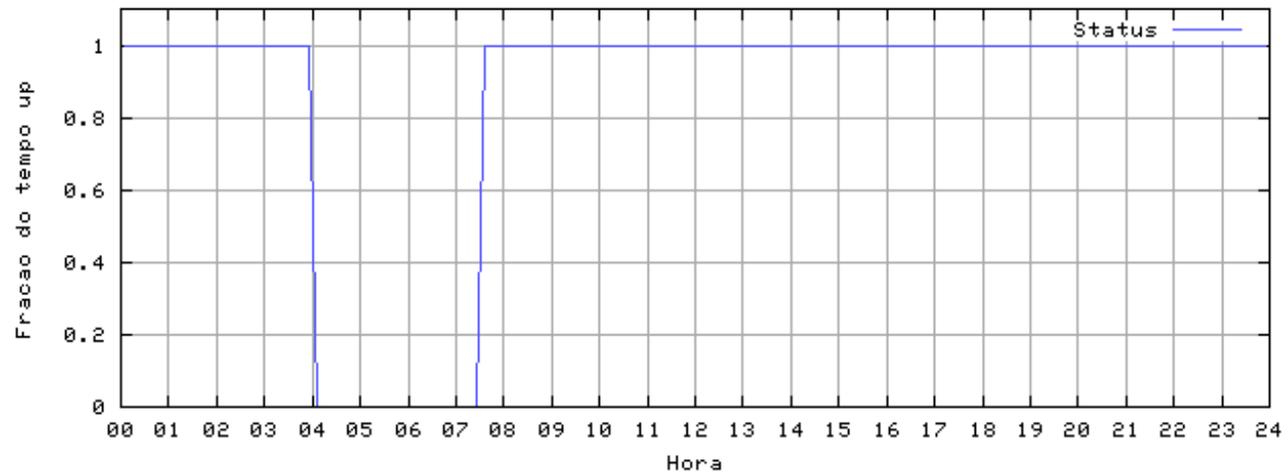
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estadística de: **Roteador UFCG/CCBS**

Gráfico: **Status operacional**

Hardware: **Roteador UFCG/CCBS**

Data: **Sex 07/05/2010**



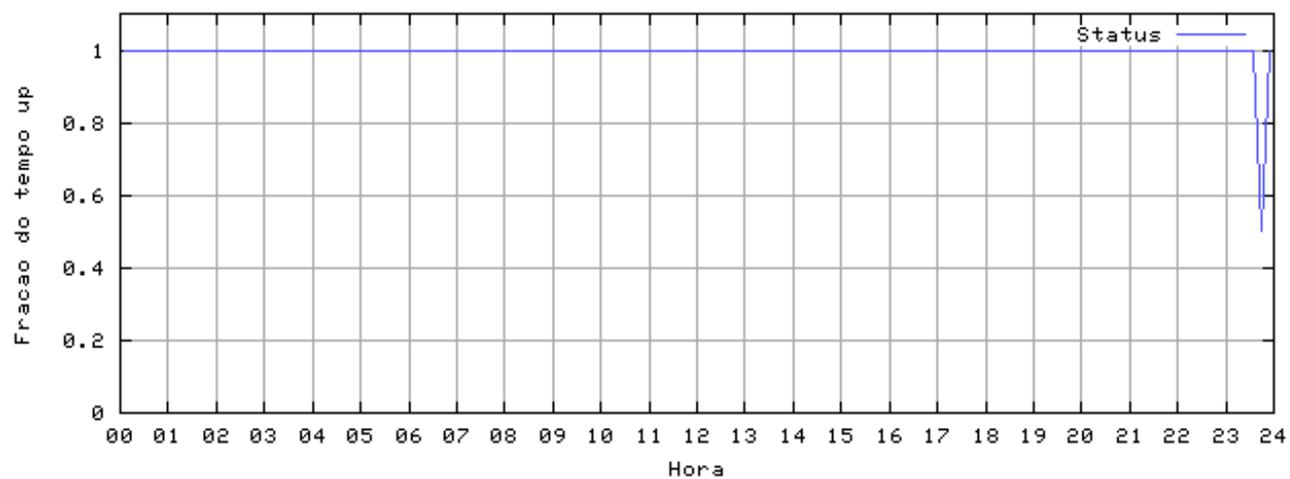
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estadística de: **Roteador UFCG/CCBS**

Hardware: **Roteador UFCG/CCBS**

Grafico: **Status operacional**

Data: **Ter 18/05/2010**



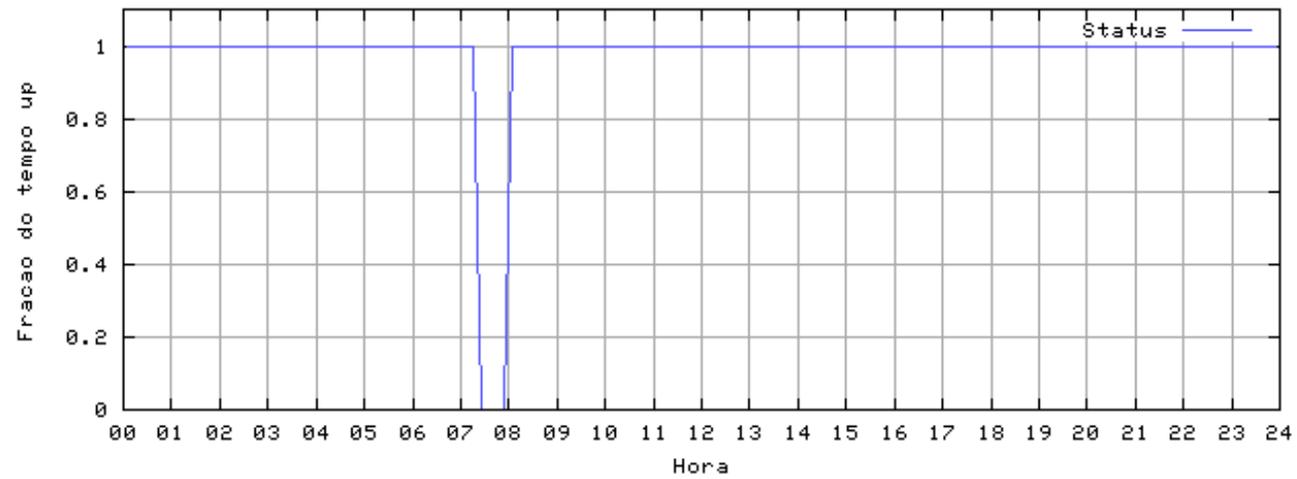
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estadística de: **Roteador UFCG/CCBS**

Gráfico: **Status operacional**

Hardware: **Roteador UFCG/CCBS**

Data: **Qua 19/05/2010**



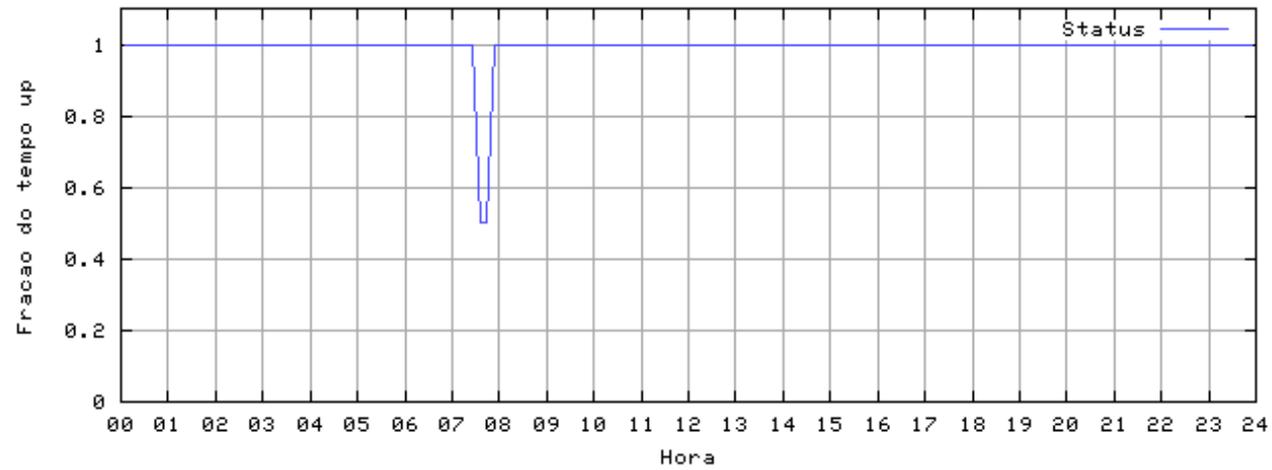
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: Roteador UFCG/CCBS

Hardware: Roteador UFCG/CCBS

Gráfico: Status operacional

Data: Sex 21/05/2010



UFCG-HUAC

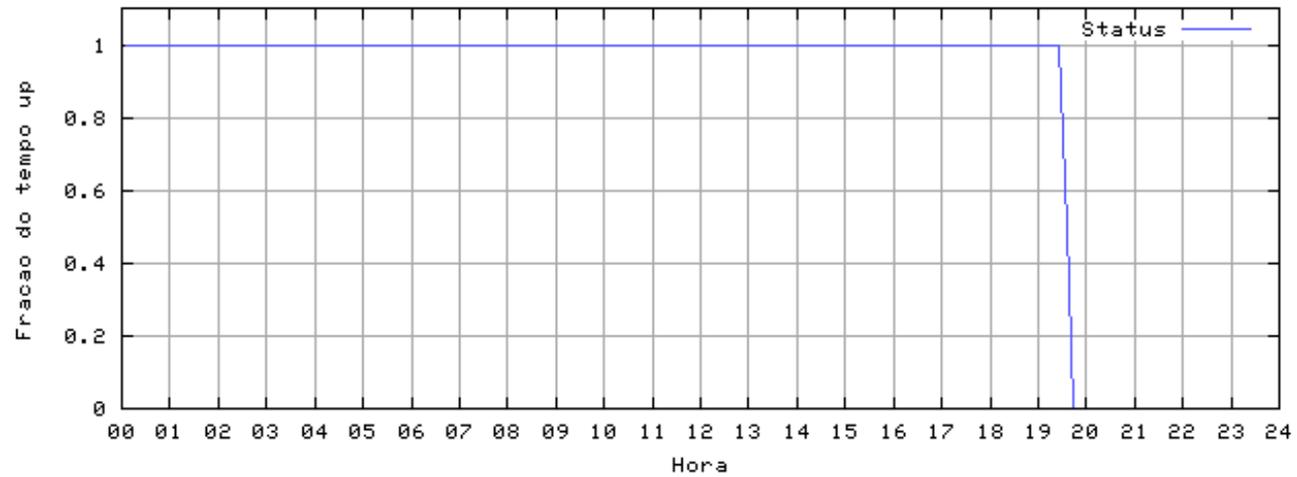
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador UFCG/HUAC**

Gráfico: **Status operacional**

Hardware: **Roteador UFCG/HUAC**

Data: **Sab 15/05/2010**



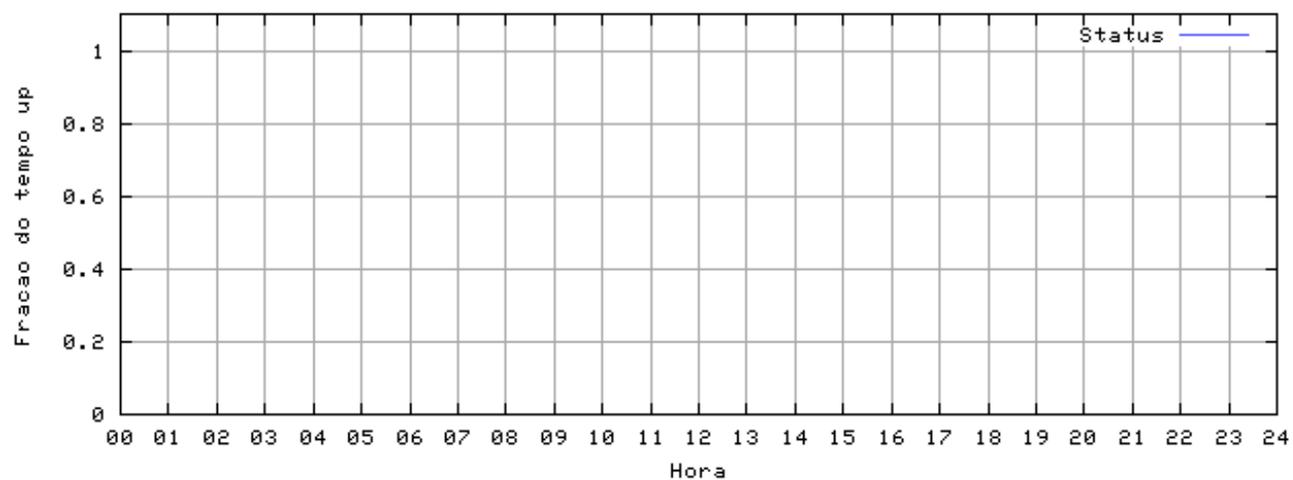
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: Roteador UFCG/HUAC

Gráfico: Status operacional

Hardware: Roteador UFCG/HUAC

Data: Dom 16/05/2010



POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: Roteador UFCG/HUAC

Hardware: Roteador UFCG/HUAC

Gráfico: Status operacional

Data: Seg 17/05/2010

