

Relatório mensal de disponibilidade dos Pontos Clientes da Metro-CG

Junho / 2010

Relatório Mensal de disponibilidade de cada ponto de conexão da rede Metro-CG.

Para manter o nível de qualidade do serviço, cada ponto deve ficar, em média, 99,5% do tempo disponível.

[illegible]

Pontos	Horas Indisponíveis		Disponibilidade Percentual	
	Total	P/Indicador	Total	P/Indicador
Embrapa	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
Fapesq	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
INSA-Faz	0:50:00	0:50:00	99,88	99,88
INSA-Sede	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
IFPB	0:05:00	0:05:00	99,99	99,99
PACTQ	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
POP	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
UEPB-Adm	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
UEPB-Ceduc*	52:34:00	52:34:00	92,70	92,70
UEPB-Comsoc*	52:34:00	52:34:00	92,70	92,70
UEPB-Dir*	52:34:00	52:34:00	92,70	92,70
UEPB-Sede	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
UFCG-Ccbs	1:14:00	1:14:00	99,83	99,83
UFCG-Huac	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00

* Ponto abaixo da média de disponibilidade.

Legenda

Tipos de falha afetando os PoPs

-**fibra**: indisponibilidade causada por falha nos enlaces de fibra ótica

-**elétrica**: indisponibilidade causada por falha no fornecimento de energia elétrica do Ponto

-**prog-ponto**: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo Ponto

-**prog-pop**: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo pop

-**prog-ponto-concentrador**: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo Ponto concentrador

-**ponto-concentrador**: indisponibilidade em um Ponto que é decorrente da queda de um outro Ponto concentrador

-**staff-ponto**: indisponibilidade decorrente de ação direta do Ponto, incluindo desligamentos acidentais, conexão e manuseio inadequado de cabos, problemas de acesso físico ao Ponto (para manutenção de fibras), entre outros

-**staff-pop**: indisponibilidade decorrente de ação direta do PoP, incluindo desligamentos acidentais, conexão e manuseio inadequado de cabos, problemas de acesso físico ao PoP (para manutenção de operadoras), erros de configuração em roteadores e switches, entre outros

-**roteador**: indisponibilidade causada por falhas de hardware/software de roteadores

Totalização das falhas

-**Horas Indisponíveis Totais e Disponibilidade Percentual Total**:

consideram todos os tipos de falha na sua composição

-**Horas Indisponíveis p/ Indicador e Disponibilidade Percentual p/**

Indicador: consideram todos os tipos de falha na sua composição, com exceção das falhas causadas por manutenções programadas (prog-pop, prog-ponto e prog-ponto-concentrador)

Lista de UP-TIME dos Pontos da Metro-CG

UP-Time dos Pontos	
Pontos	Up-Time em dias
INSA-Sede	339
PACTQ	271
POP	178
UEPB-Dir	174
UEPB-Sede	164
UEPB-Comsoc	144
Fapesq	72
UFCG-Huac	66
UEPB-Adm	50
Embrapa	41
UEPB-Ceduc	17
INSA-Faz	14
IFPB	8
UFCG-Ccbs	1

Gráficos das indisponibilidades de cada Ponto

INSA-FAZ

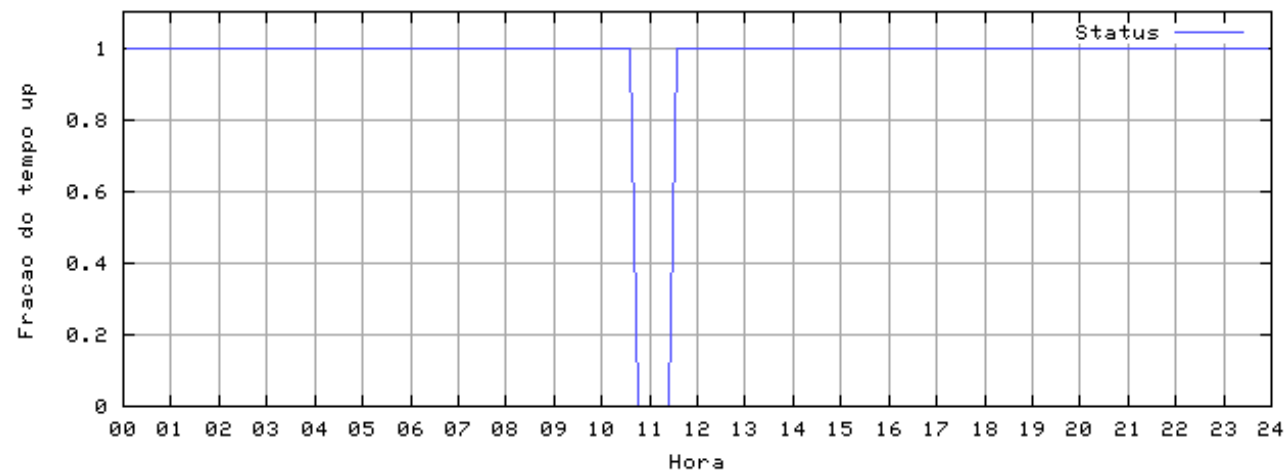
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador INSA/Faz**

Gráfico: **Status operacional**

Hardware: **Roteador INSA/Faz**

Data: **Qua 16/06/2010**



IFPB

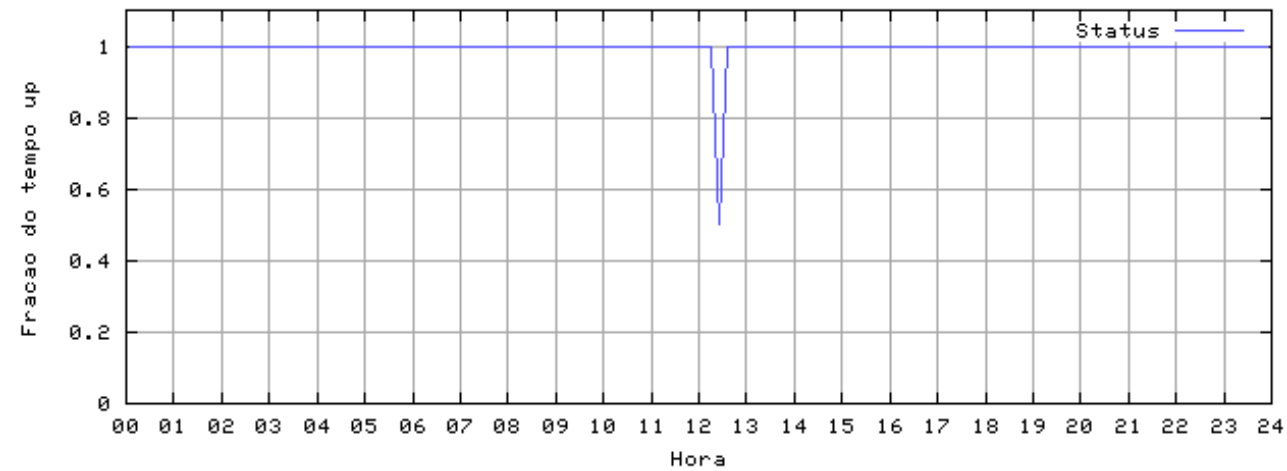
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador IFPB**

Gráfico: **Status operacional**

Hardware: **Roteador IFPB**

Data: **Ter 22/06/2010**



UEPB-CEDUC

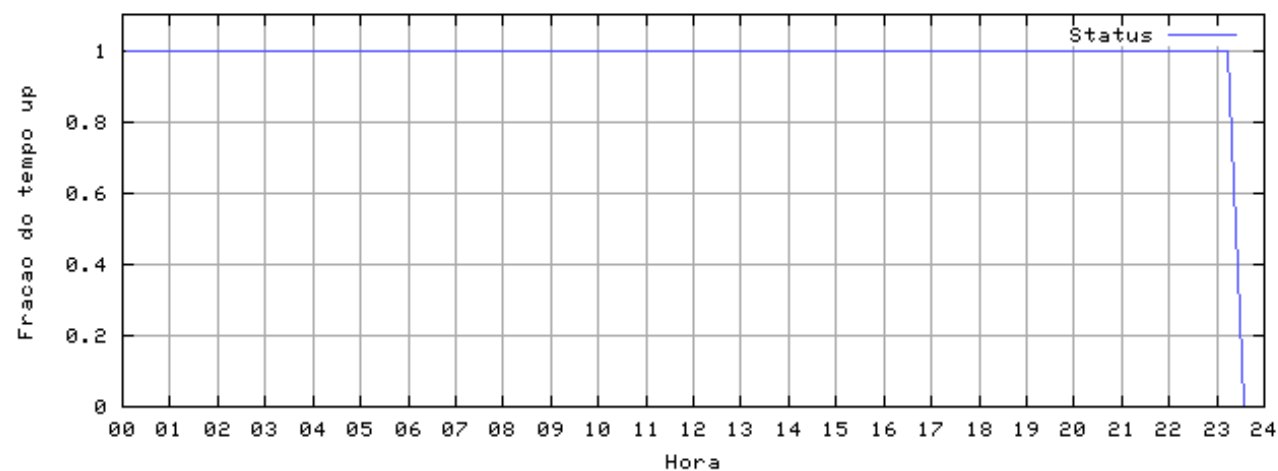
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador UEPB/CEDUC**

Gráfico: **Status operacional**

Hardware: **Roteador UEPB/CEDUC**

Data: **Qui 03/06/2010**



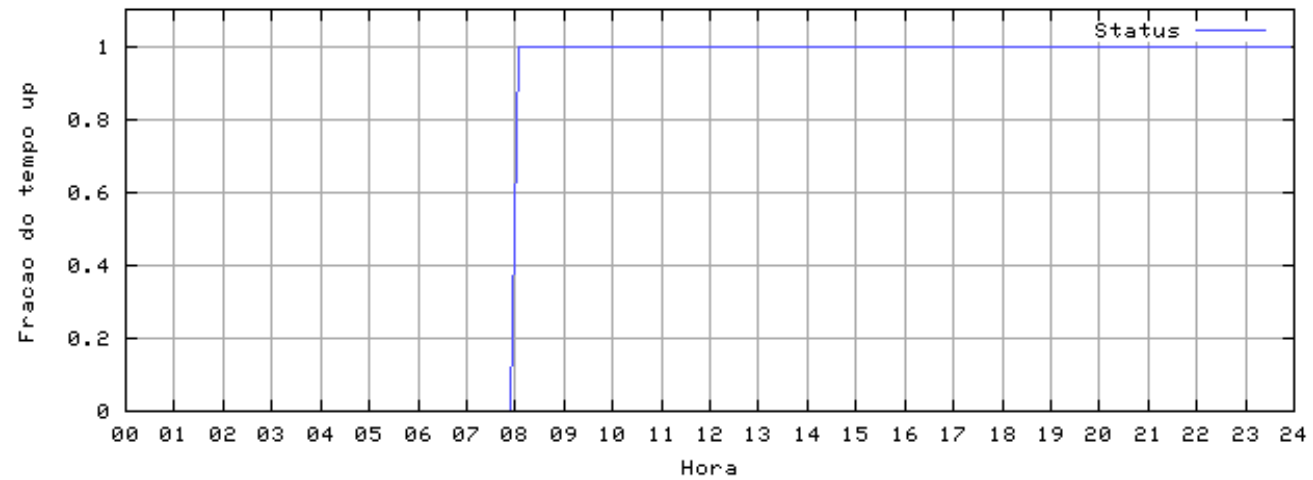
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador UEPB/CEDUC**

Hardware: **Roteador UEPB/CEDUC**

Gráfico: **Status operacional**

Data: **Sex 04/06/2010**



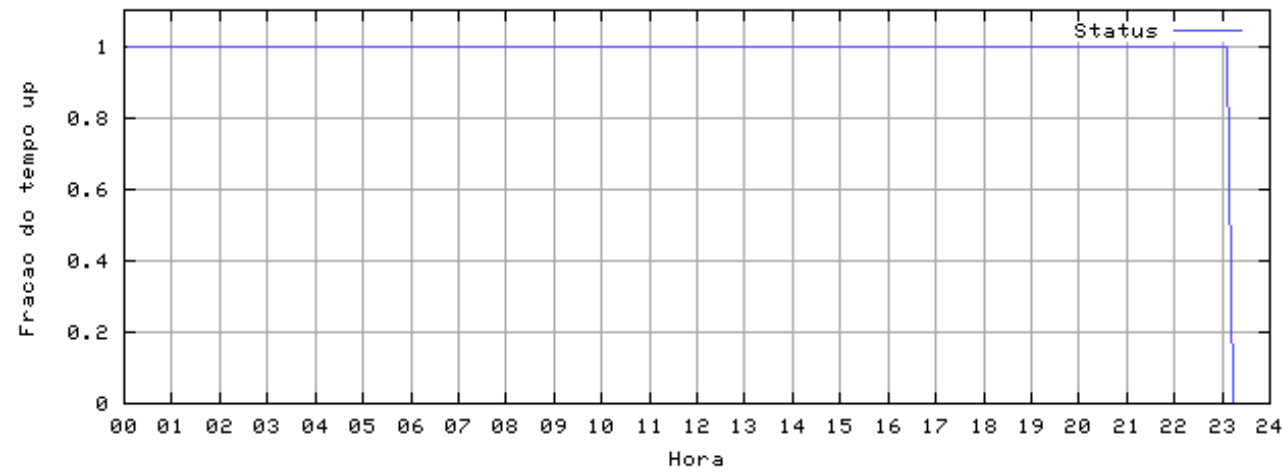
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador UEPB/CEDUC**

Gráfico: **Status operacional**

Hardware: **Roteador UEPB/CEDUC**

Data: **Qua 09/06/2010**



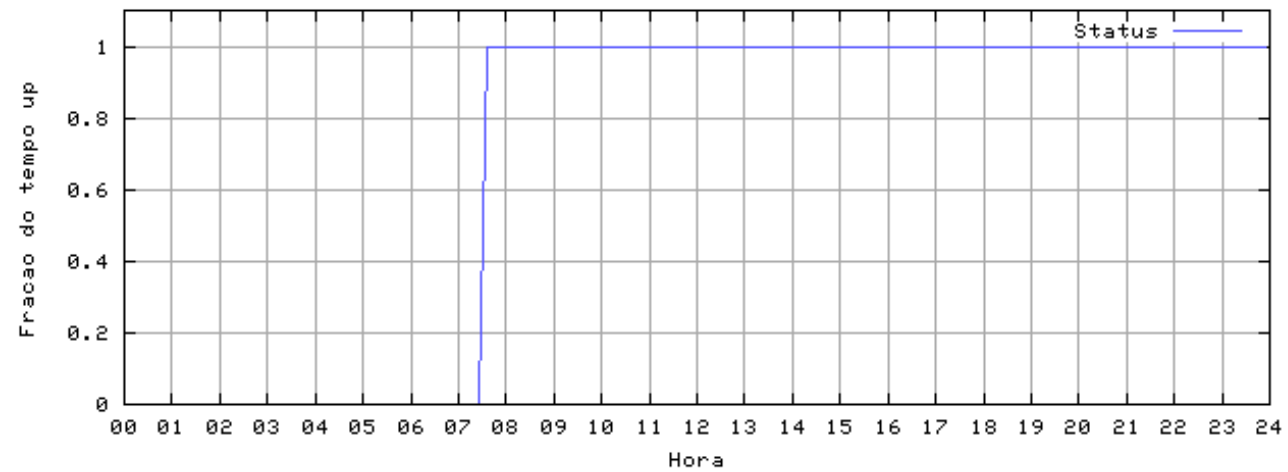
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador UEPB/CEDUC**

Gráfico: **Status operacional**

Hardware: **Roteador UEPB/CEDUC**

Data: **Qui 10/06/2010**



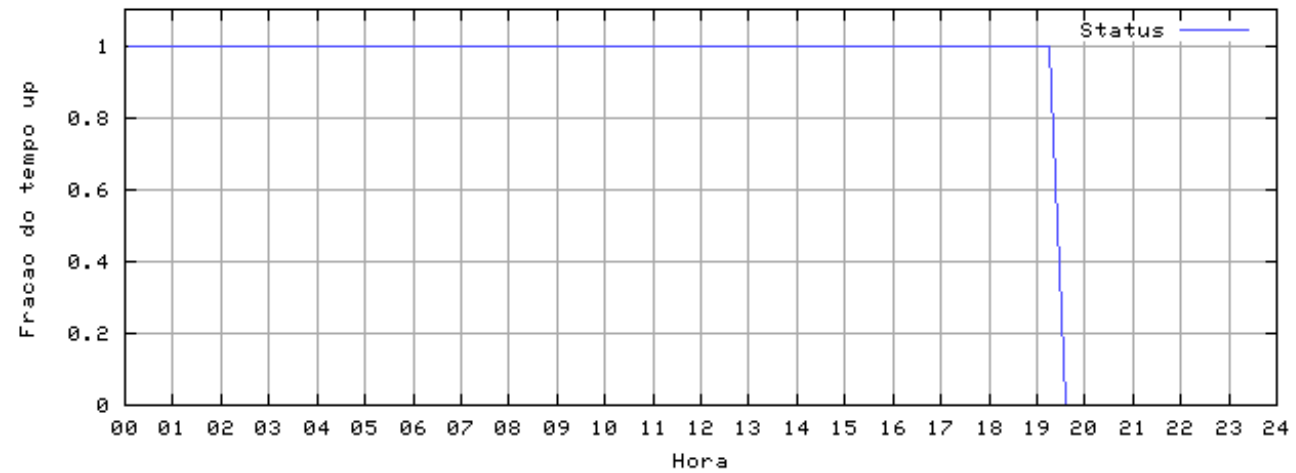
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador UEPB/CEDUC**

Gráfico: **Status operacional**

Hardware: **Roteador UEPB/CEDUC**

Data: **Sab 12/06/2010**



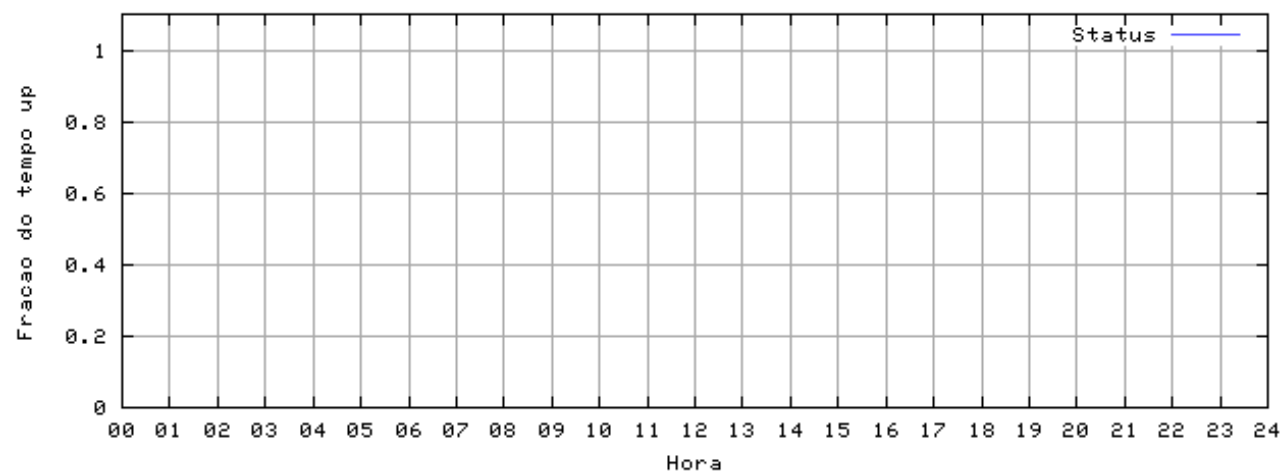
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador UEPB/CEDUC**

Hardware: **Roteador UEPB/CEDUC**

Gráfico: **Status operacional**

Data: **Dom 13/06/2010**



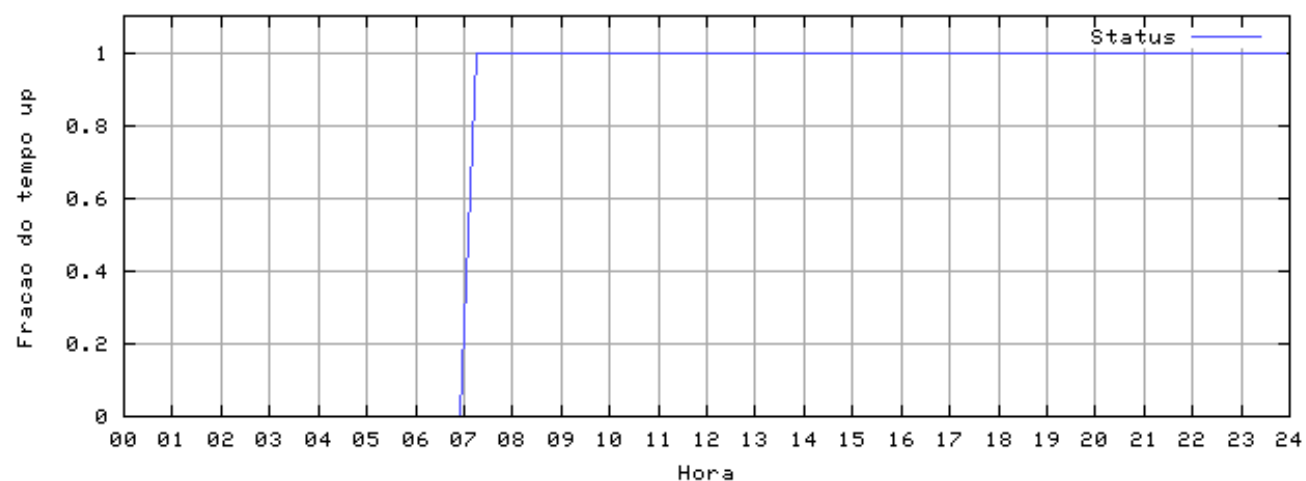
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador UEPB/CEDUC**

Hardware: **Roteador UEPB/CEDUC**

Gráfico: **Status operacional**

Data: **Seg 14/06/2010**



UEPB-COMSOC

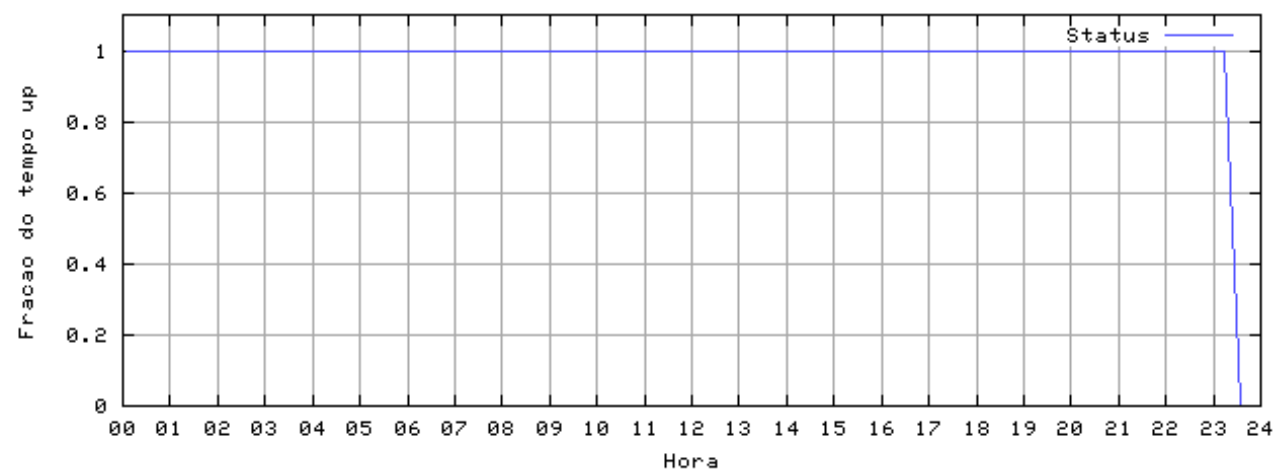
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador UEPB/ComSoc**

Gráfico: **Status operacional**

Hardware: **Roteador UEPB/ComSoc**

Data: **Qui 03/06/2010**



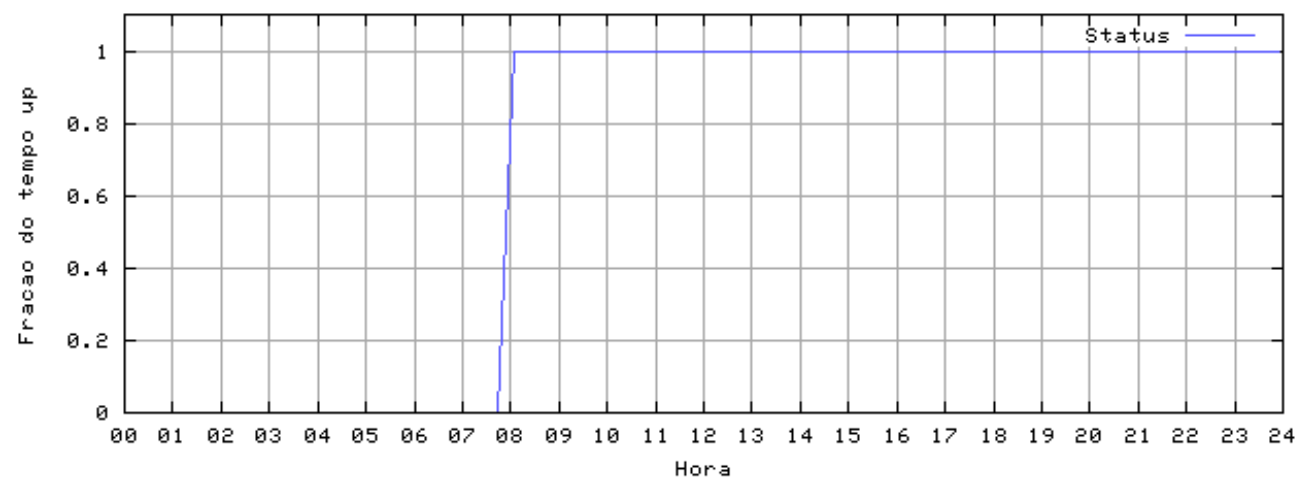
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador UEPB/ComSoc**

Hardware: **Roteador UEPB/ComSoc**

Gráfico: **Status operacional**

Data: **Sex 04/06/2010**



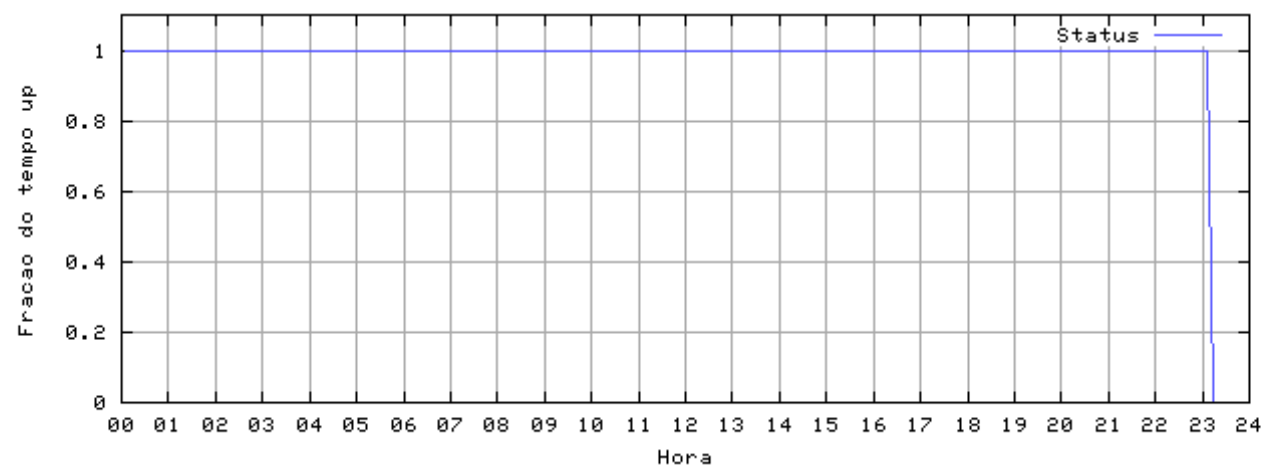
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador UEPB/ComSoc**

Hardware: **Roteador UEPB/ComSoc**

Gráfico: **Status operacional**

Data: **Qua 09/06/2010**



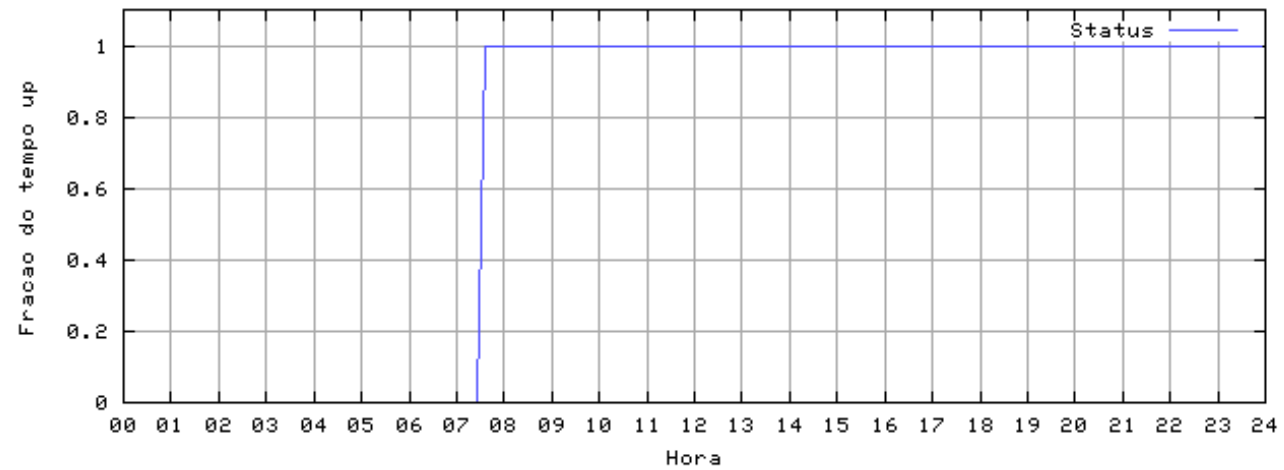
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador UEPB/ComSoc**

Gráfico: **Status operacional**

Hardware: **Roteador UEPB/ComSoc**

Data: **Qui 10/06/2010**



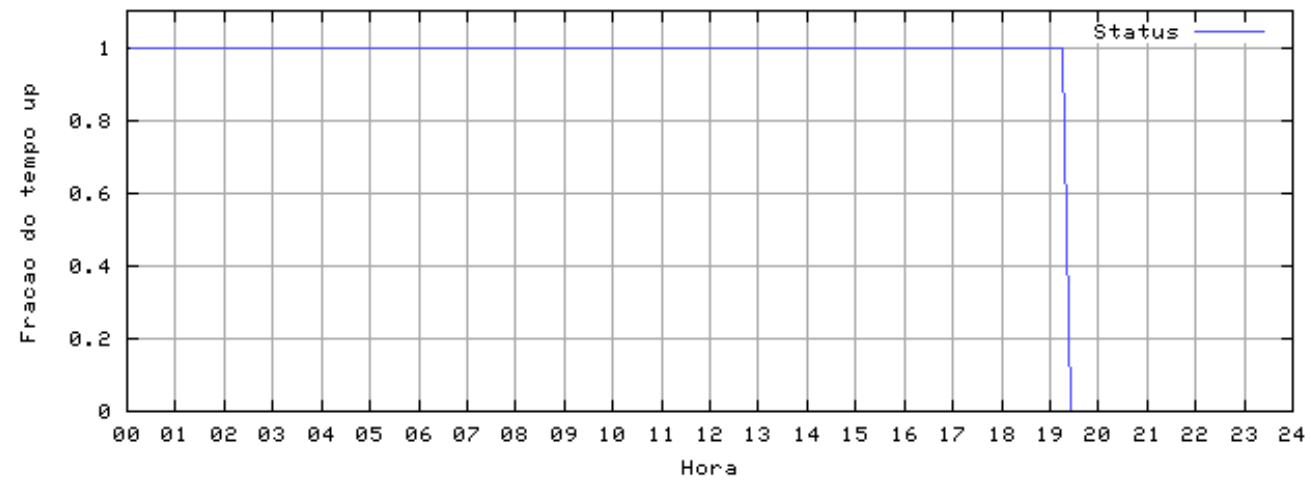
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador UEPB/ComSoc**

Hardware: **Roteador UEPB/ComSoc**

Grafico: **Status operacional**

Data: **Sab 12/06/2010**



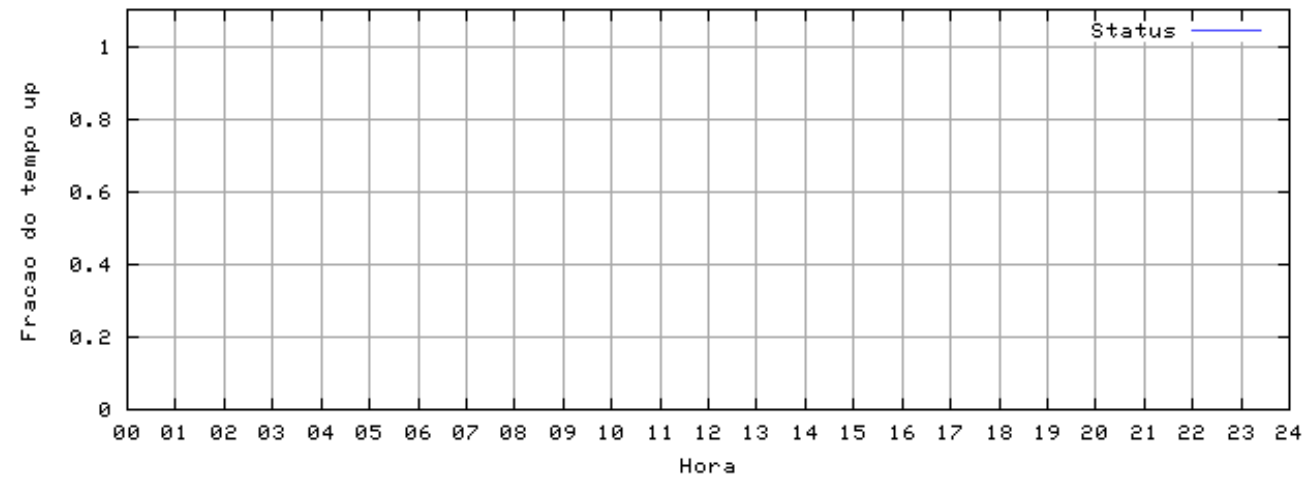
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador UEPB/ComSoc**

Gráfico: **Status operacional**

Hardware: **Roteador UEPB/ComSoc**

Data: **Dom 13/06/2010**



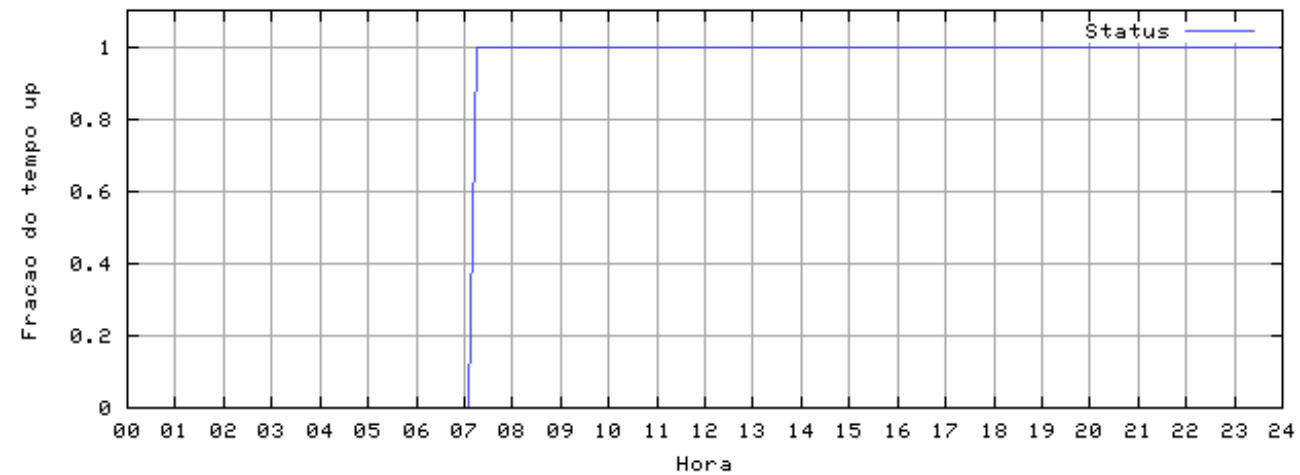
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador UEPB/ComSoc**

Gráfico: **Status operacional**

Hardware: **Roteador UEPB/ComSoc**

Data: **Seg 14/06/2010**



UEPB-DIR

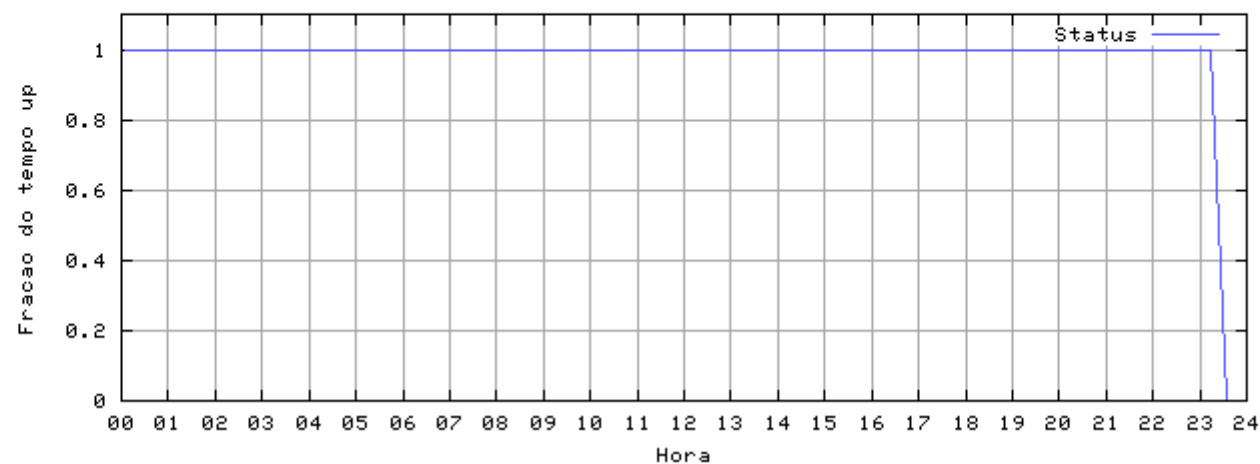
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador UEPB/Dir**

Gráfico: **Status operacional**

Hardware: **Roteador UEPB/Dir**

Data: **Qui 03/06/2010**



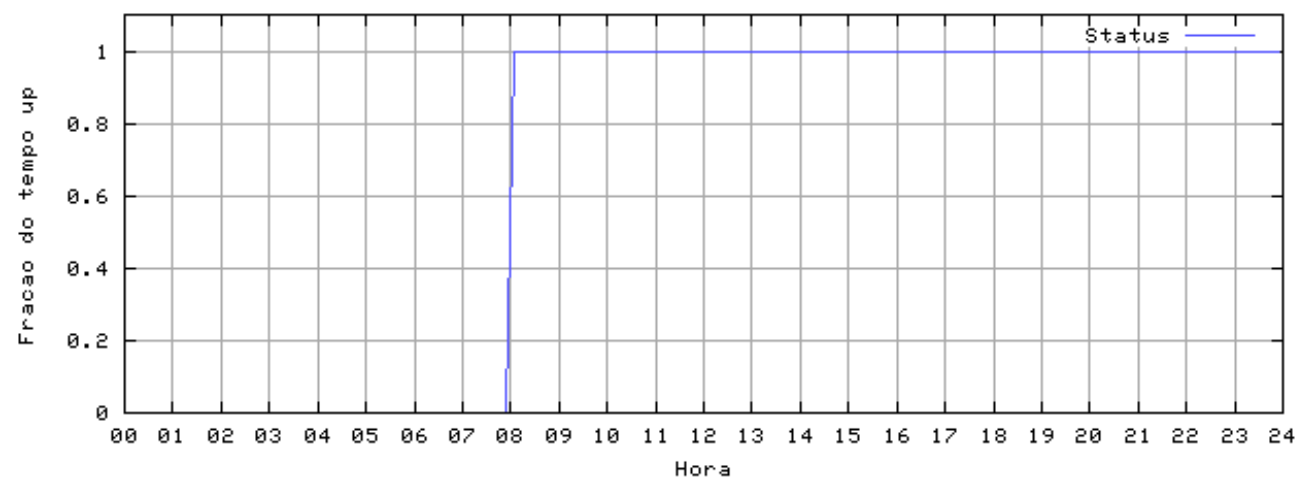
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador UEPB/Dir**

Hardware: **Roteador UEPB/Dir**

Gráfico: **Status operacional**

Data: **Sex 04/06/2010**



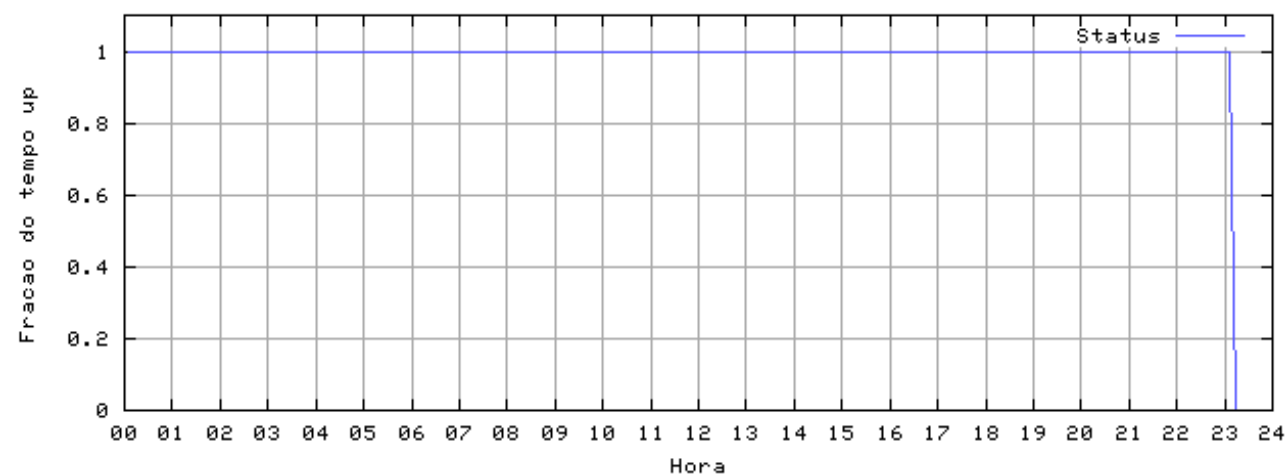
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador UEPB/Dir**

Hardware: **Roteador UEPB/Dir**

Grafico: **Status operacional**

Data: **Qua 09/06/2010**



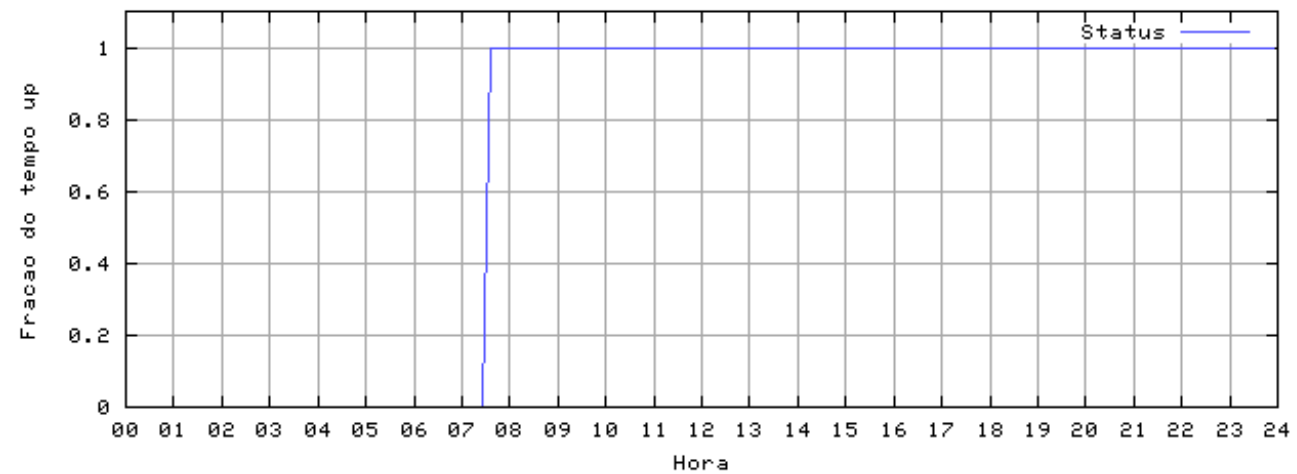
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador UEPB/Dir**

Gráfico: **Status operacional**

Hardware: **Roteador UEPB/Dir**

Data: **Qui 10/06/2010**



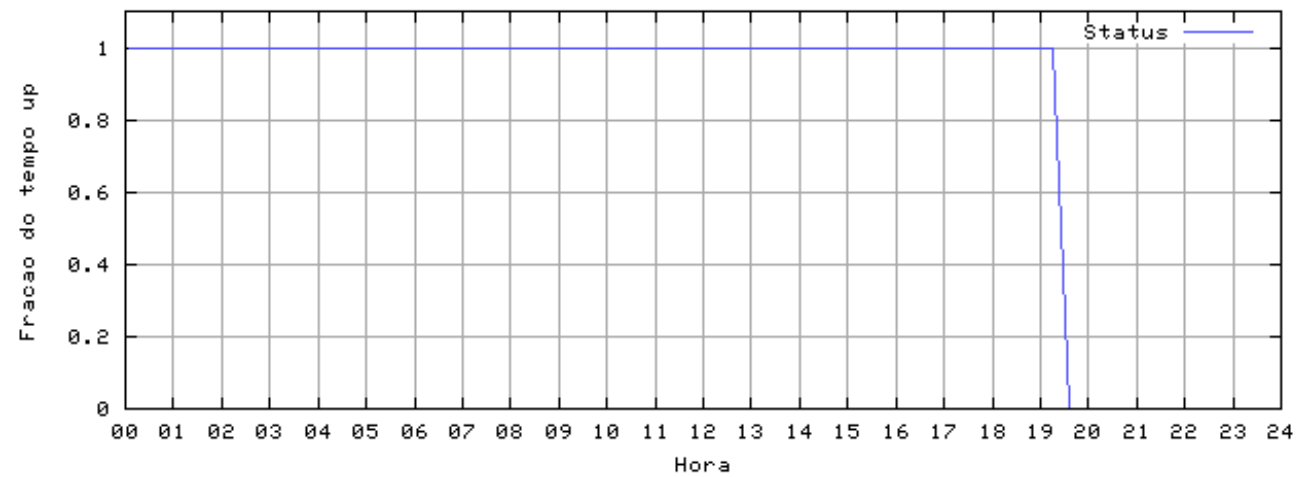
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador UEPB/Dir**

Hardware: **Roteador UEPB/Dir**

Gráfico: **Status operacional**

Data: **Sab 12/06/2010**



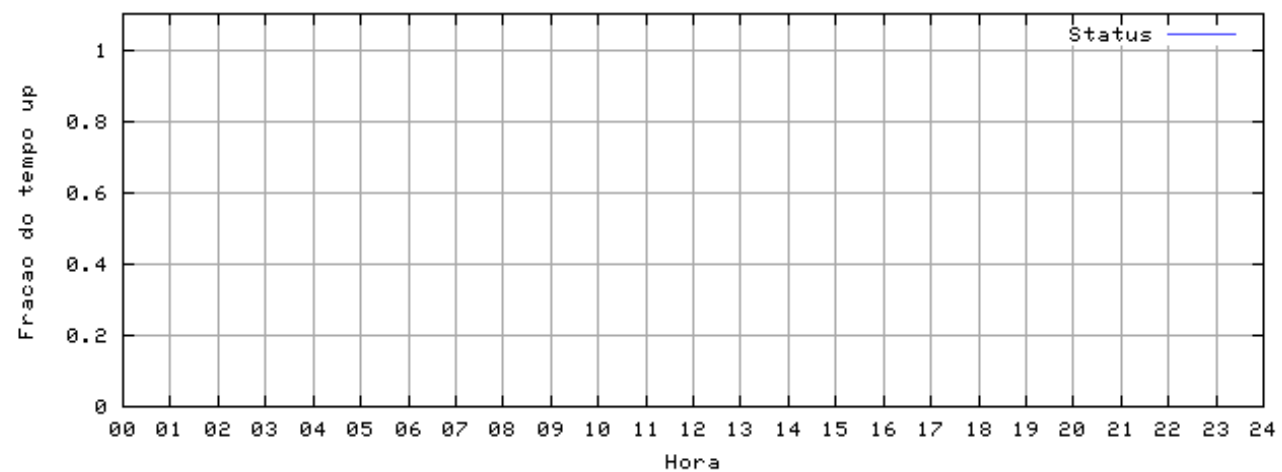
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador UEPB/Dir**

Gráfico: **Status operacional**

Hardware: **Roteador UEPB/Dir**

Data: **Dom 13/06/2010**



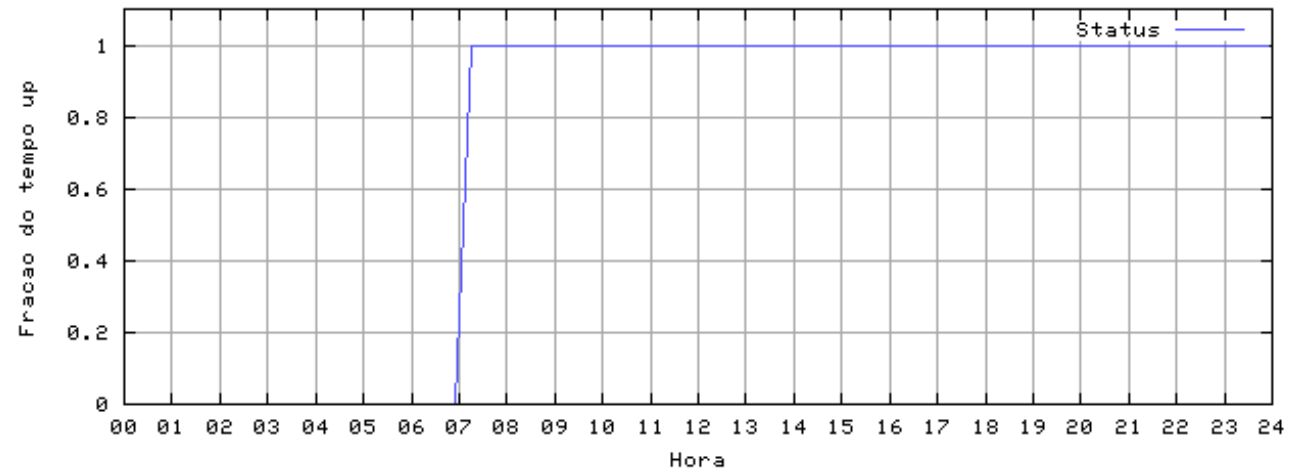
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador UEPB/Dir**

Hardware: **Roteador UEPB/Dir**

Gráfico: **Status operacional**

Data: **Seg 14/06/2010**



UFCG-CCBS

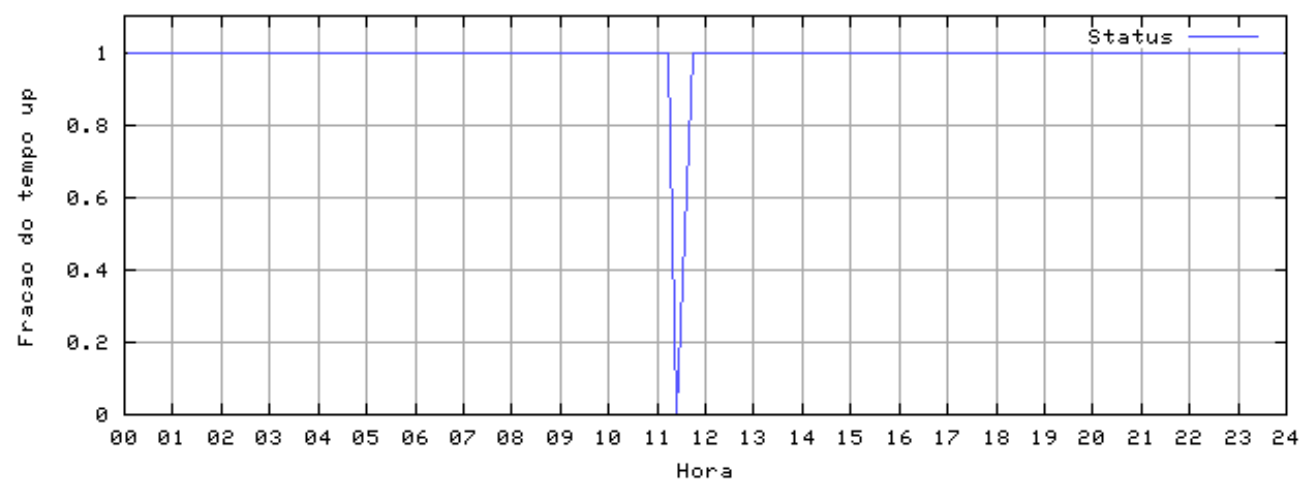
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador UFCG/CCBS**

Gráfico: **Status operacional**

Hardware: **Roteador UFCG/CCBS**

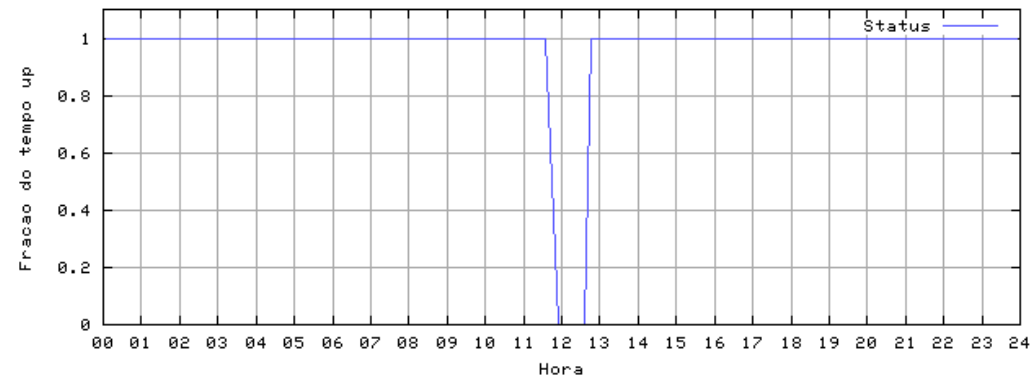
Data: **Qui 10/06/2010**



POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador UFCG/CCBS**
Hardware: **Roteador UFCG/CCBS**

Grafico: **Status operacional**
Data: **Dom 20/06/2010**



POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador UFCG/CCBS**

Gráfico: **Status operacional**

Hardware: **Roteador UFCG/CCBS**

Data: **Qua 30/06/2010**

