



MetroCG

Rede Comunitária de Educação
e Pesquisa de Campina Grande

Relatório mensal de disponibilidade dos Pontos Clientes da Metro-CG

Julho / 2011

Relatório Mensal de disponibilidade de cada ponto de conexão da rede Metro-CG.

Para manter o nível de qualidade do serviço, cada ponto deve ficar, em média, 99,5% do tempo disponível.

[illegible]

Pontos	Horas Indisponíveis		Disponibilidade Percentual	
	Total	P/Indicador	Total	P/Indicador
Embrapa	5:54:00	0:00:00	99,21	100,00
Fapesq*	7:54:00	7:54:00	98,94	98,94
IFPB	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
INSA-Faz*	16:18:00	10:24:00	97,81	98,60
INSA-Sede	2:40:00	2:40:00	99,64	99,64
PAQTC	3:02:00	3:02:00	99,59	99,59
POP	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
UEPB-Adm	0:42:00	0:42:00	99,91	99,91
UEPB-Ceduc	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
UEPB-Comsoc	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
UEPB-Dir	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
UEPB-Sede	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
UFCG-Ccbs*	30:26:00	30:26:00	95,91	95,91
UFCG-Huac	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00

* Ponto abaixo da média de disponibilidade.

Legenda

Tipos de falha afetando os PoPs

-**fibra**: indisponibilidade causada por falha nos enlaces de fibra ótica

-**elétrica**: indisponibilidade causada por falha no fornecimento de energia elétrica do Ponto

-**prog-ponto**: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo Ponto

-**prog-pop**: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo pop

-**prog-ponto-concentrador**: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo Ponto concentrador

-**ponto-concentrador**: indisponibilidade em um Ponto que é decorrente da queda de um outro Ponto concentrador

-**staff-ponto**: indisponibilidade decorrente de ação direta do Ponto, incluindo desligamentos acidentais, conexão e manuseio inadequado de cabos, problemas de acesso físico ao Ponto (para manutenção de fibras), entre outros

-**staff-pop**: indisponibilidade decorrente de ação direta do PoP, incluindo desligamentos acidentais, conexão e manuseio inadequado de cabos, problemas de acesso físico ao PoP (para manutenção de operadoras), erros de configuração em roteadores e switches, entre outros

-**roteador**: indisponibilidade causada por falhas de hardware/software de roteadores

Totalização das falhas

-**Horas Indisponíveis Totais e Disponibilidade Percentual Total**:

consideram todos os tipos de falha na sua composição

-**Horas Indisponíveis p/ Indicador e Disponibilidade Percentual p/**

Indicador: consideram todos os tipos de falha na sua composição, com exceção das falhas causadas por manutenções programadas (prog-pop, prog-ponto e prog-ponto-concentrador)

Lista de UP-TIME dos Pontos da Metro-CG

UP-Time dos Pontos		
Pontos	Up-Time em dias	Campeões de Disponibilidade
POP	573	
UEPB-Sede	559	
UFCG-Huac	461	
IFPB	90	-
UEPB-Dir	66	-
UEPB-Ceduc	60	-
UEPB-Comsoc	40	-
INSA-Faz	25	-
UEPB-Adm	25	-
Fapesq	13	-
PAQTC	13	-
Embrapa	8	-
UFCG-Ccbs	8	-
INSA-Sede	4	-

Legenda dos campeões de disponibilidade:



Disponibilidade Bronze (up-time $\geq$ 6 meses)



Disponibilidade Prata (up-time $\geq$ 1 ano)



Disponibilidade Ouro (up-time $\geq$ 2 anos)

Quantidade de Quedas dos Pontos

Pontos	Quedas no mês	Quedas no Últimos 12 meses
Embrapa	1	13
Fapesq	3	16
IFPB	0	20
INSA-Faz	3	17
INSA-Sede	2	7
PAQTC	1	1
POP	0	0
UEPB-Adm	1	7
UEPB-Ceduc	0	5
UEPB-Comsoc	0	7
UEPB-Dir	0	1
UEPB-Sede	0	0
UFCG-Ccbs	7	82
UFCG-Huac	0	0

Gráficos das indisponibilidades de cada Ponto

EMBRAPA

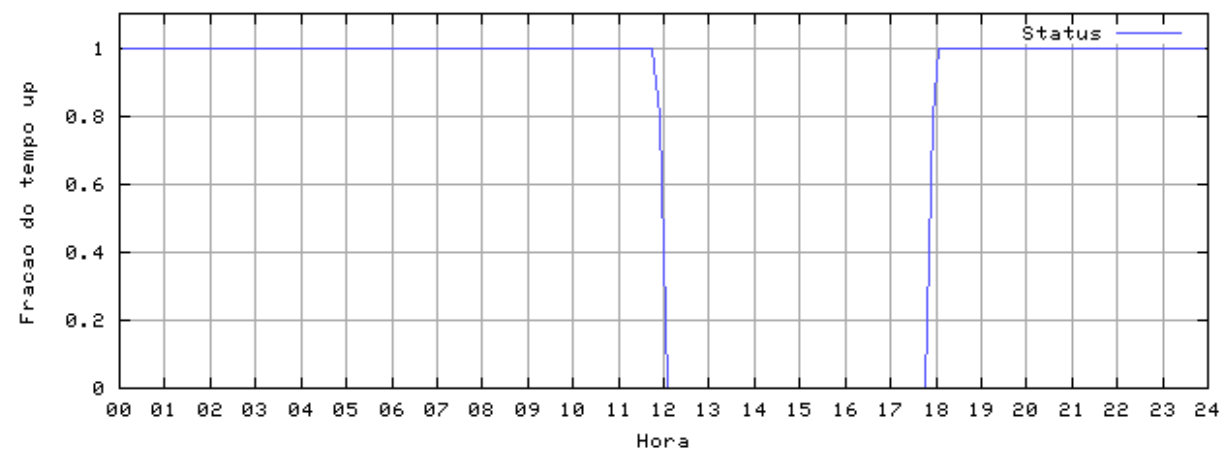
POP-PB / RNP * Projeto WebManager V.2

Estatística de: **Roteador EMBRAPA**

Hardware: **Roteador EMBRAPA**

Gráfico: **Status operacional**

Data: **Sex 22/07/2011**



FAPESQ

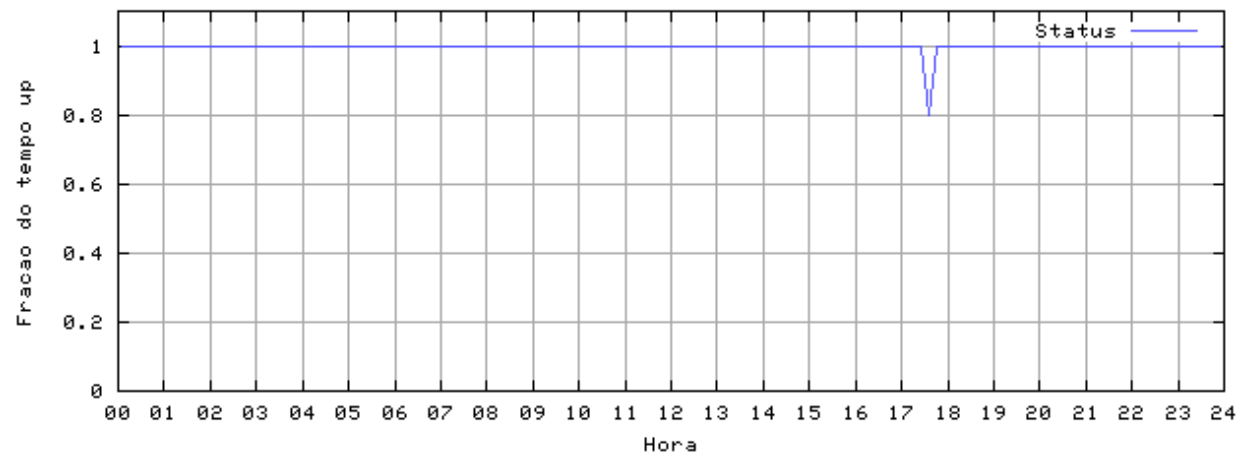
POP-PB / RNP * Projeto WebManager V.2

Estatística de: **Roteador FAPESQ**

Hardware: **Roteador FAPESQ**

Gráfico: **Status operacional**

Data: **Sab 16/07/2011**



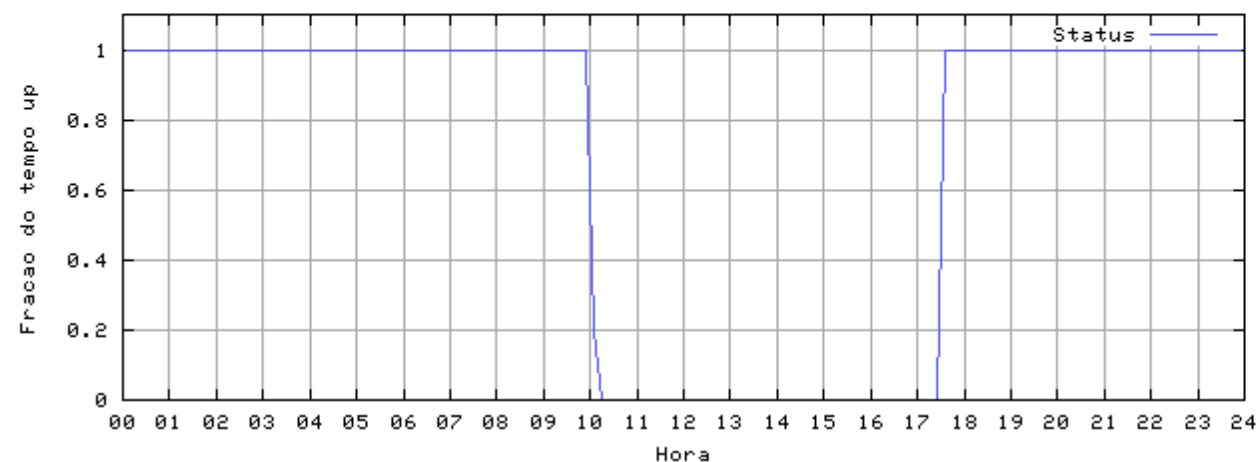
POP-PB / RNP * Projeto WebManager V.2

Estatística de: **Roteador FAPESQ**

Hardware: **Roteador FAPESQ**

Gráfico: **Status operacional**

Data: **Dom 17/07/2011**



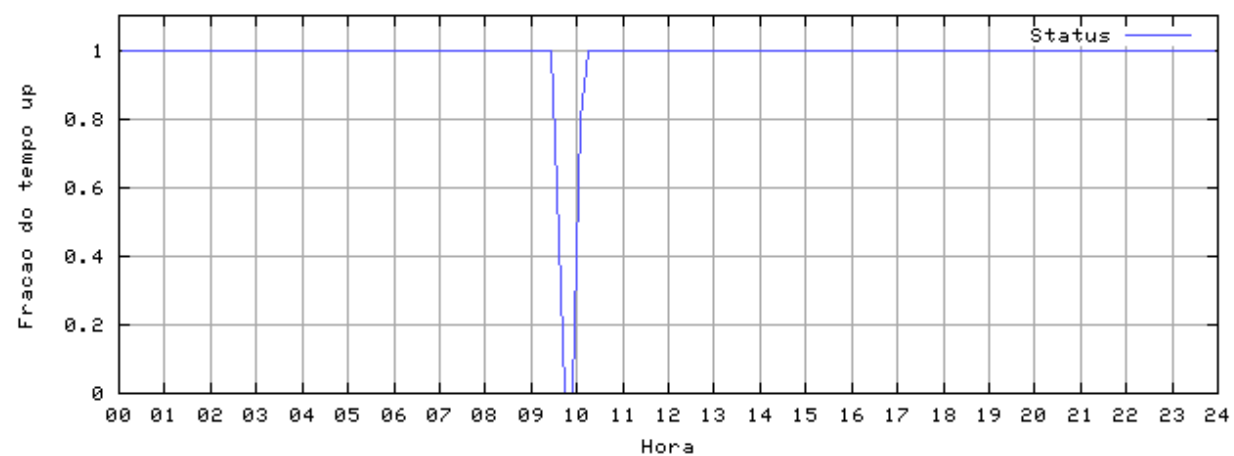
POP-PB / RNP * Projeto WebManager V.2

Estatística de: **Roteador FAPESQ**

Hardware: **Roteador FAPESQ**

Gráfico: **Status operacional**

Data: **Seg 18/07/2011**



INSA-FAZ

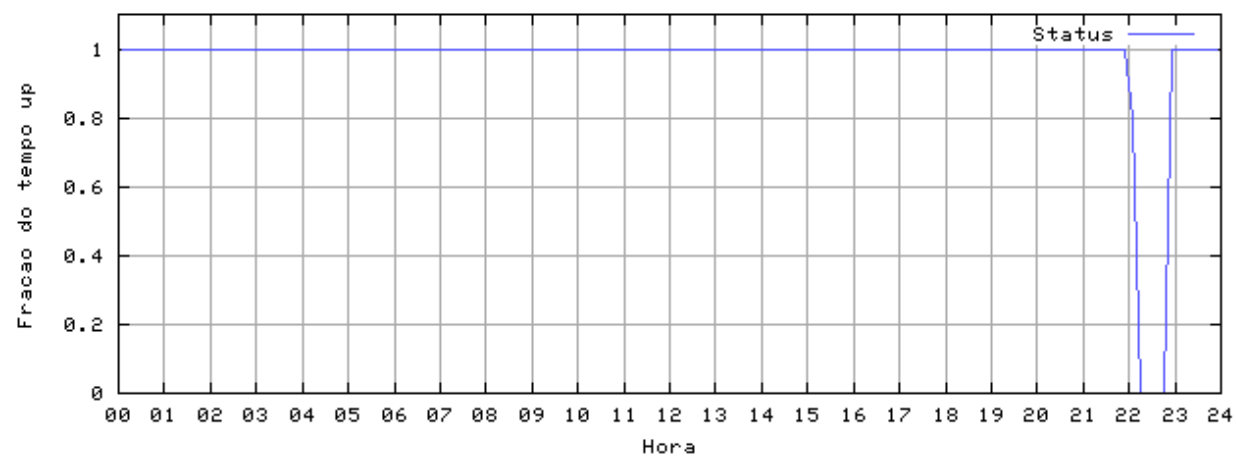
POP-PB / RNP * Projeto WebManager V.2

Estadística de: **Roteador INSA/Faz**

Hardware: **Roteador INSA/Faz**

Gráfico: **Status operacional**

Data: **Dom 03/07/2011**



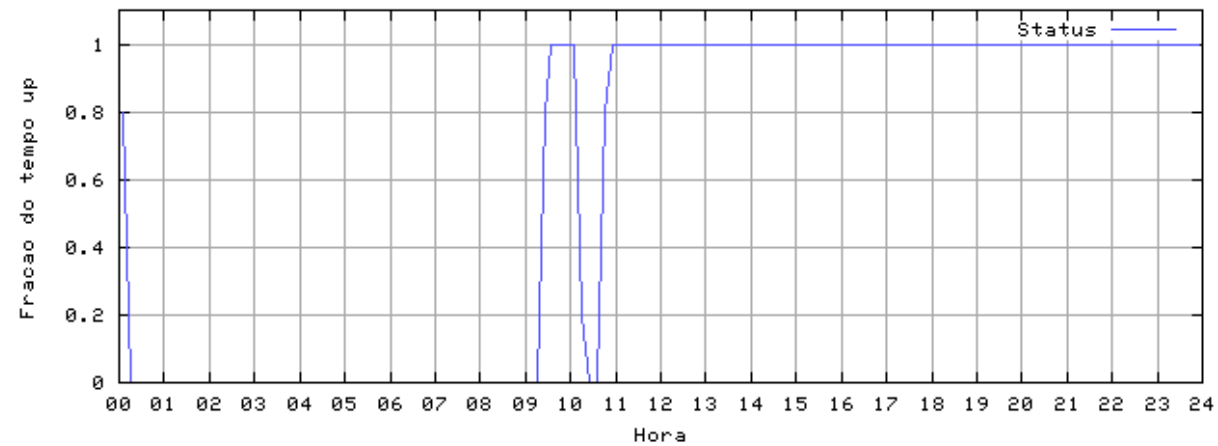
POP-PB / RNP * Projeto WebManager V.2

Estatística de: **Roteador INSA/Faz**

Hardware: **Roteador INSA/Faz**

Gráfico: **Status operacional**

Data: **Qua 06/07/2011**



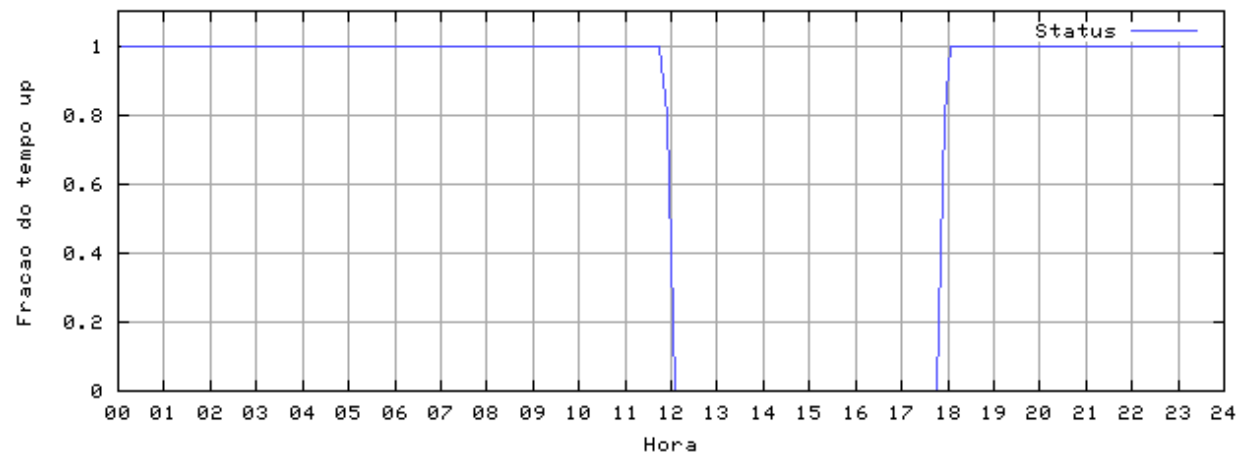
POP-PB / RNP * Projeto WebManager V.2

Estatística de: Roteador INSA/Faz

Hardware: Roteador INSA/Faz

Gráfico: Status operacional

Data: Sex 22/07/2011



INSA-SEDE

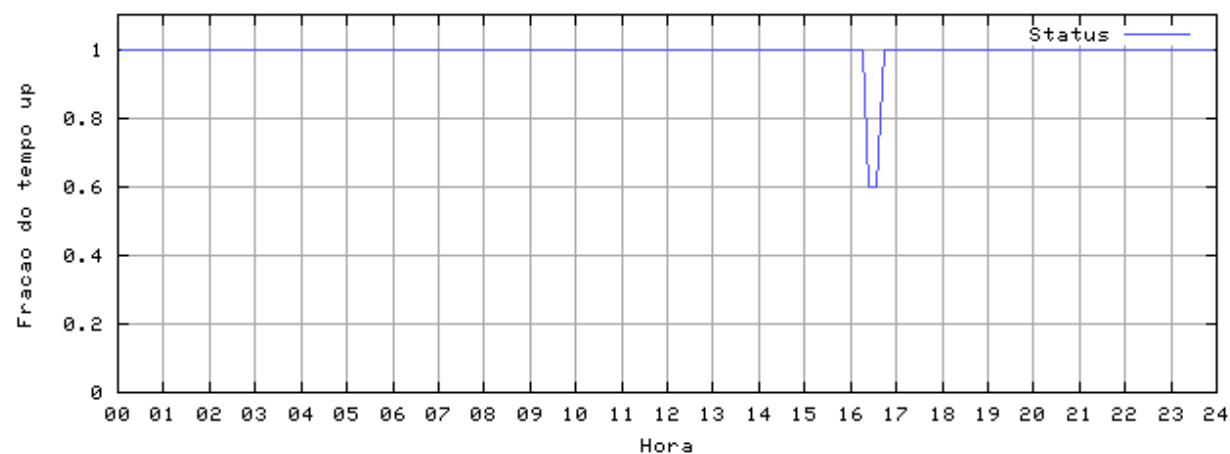
POP-PB / RNP * Projeto WebManager V.2

Estatística de: **Roteador INSA/Sede**

Hardware: **Roteador INSA/Sede**

Gráfico: **Status operacional**

Data: **Sex 08/07/2011**



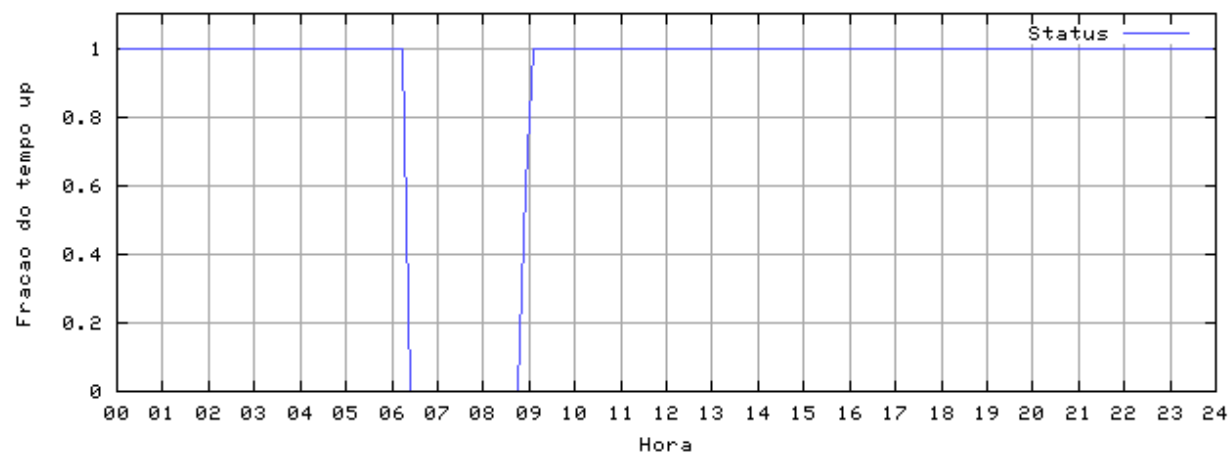
POP-PB / RNP * Projeto WebManager V.2

Estatística de: **Roteador INSA/Sede**

Hardware: **Roteador INSA/Sede**

Gráfico: **Status operacional**

Data: **Qua 27/07/2011**



PAQTC

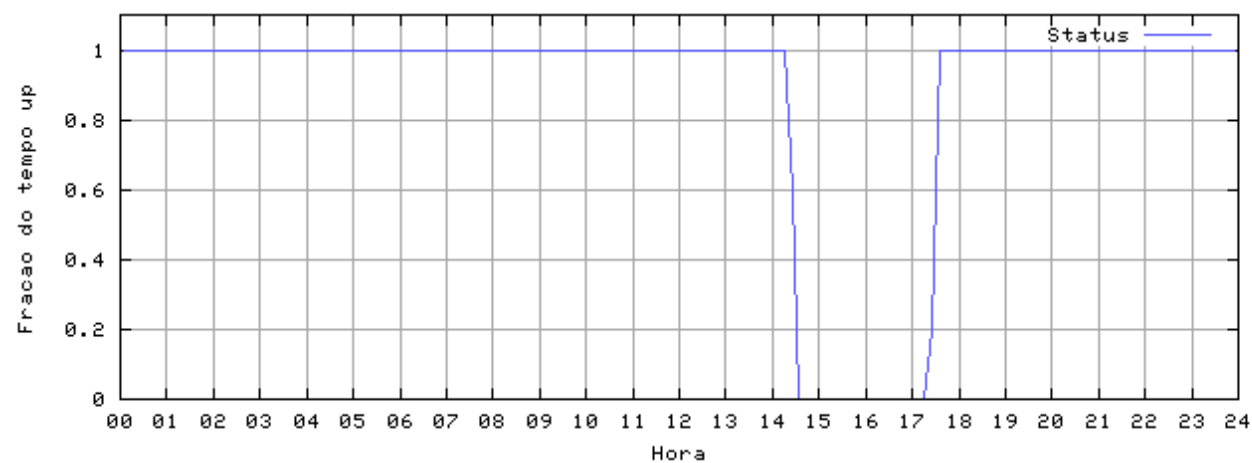
POP-PB / RNP * Projeto WebManager V.2

Estatística de: **Roteador PAQTC**

Hardware: **Roteador PAQTC**

Gráfico: **Status operacional**

Data: **Dom 17/07/2011**



UEPB-ADM

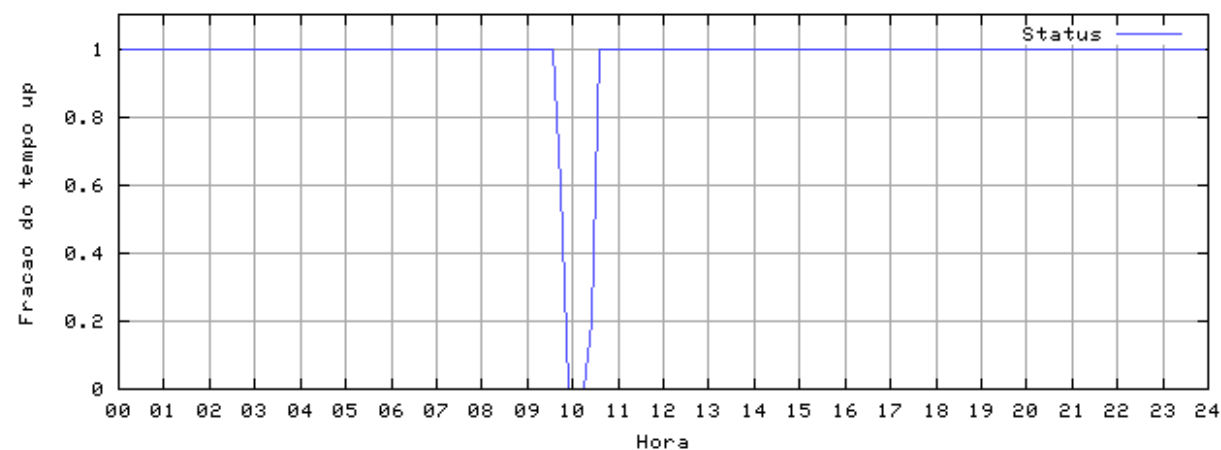
POP-PB / RNP * Projeto WebManager V.2

Estatística de: **Roteador UEPB/Adm**

Hardware: **Roteador UEPB/Adm**

Gráfico: **Status operacional**

Data: **Qua 06/07/2011**



UFCEG-CCBS

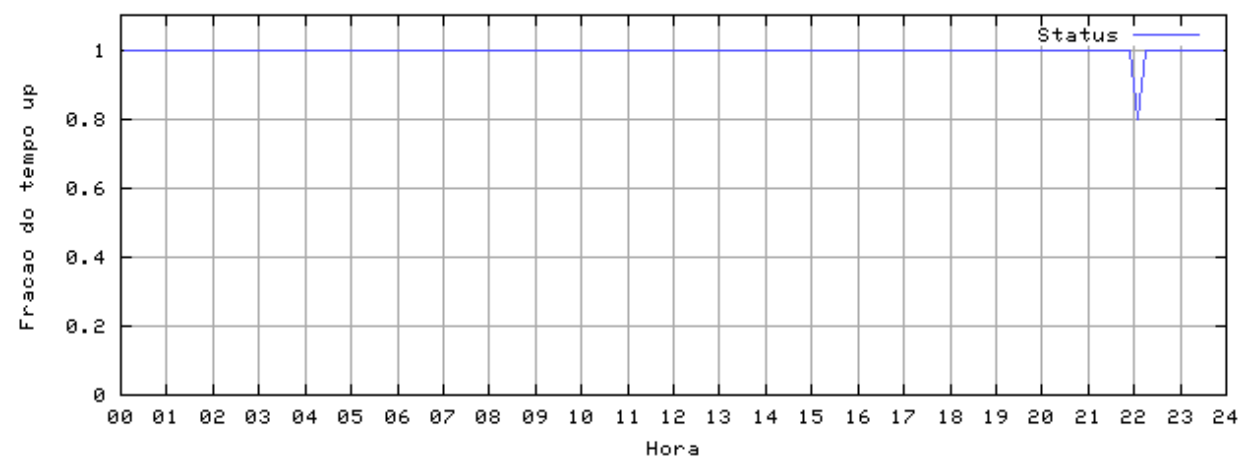
POP-PB / RNP * Projeto WebManager V.2

Estatística de: Roteador UFCEG/CCBS

Hardware: Roteador UFCEG/CCBS

Gráfico: Status operacional

Data: Seg 04/07/2011



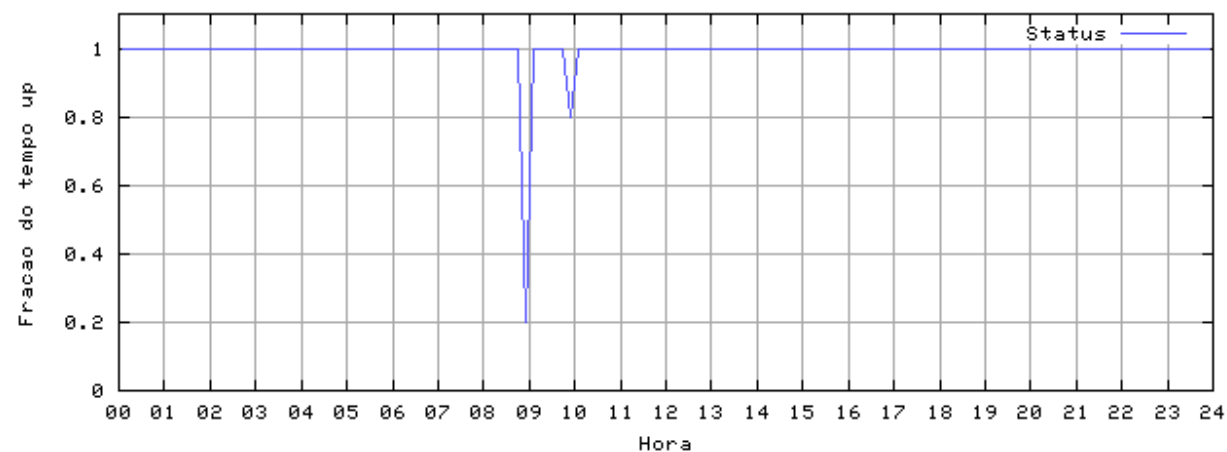
POP-PB / RNP * Projeto WebManager V.2

Estatística de: **Roteador UFCG/CCBS**

Hardware: **Roteador UFCG/CCBS**

Gráfico: **Status operacional**

Data: **Qui 14/07/2011**



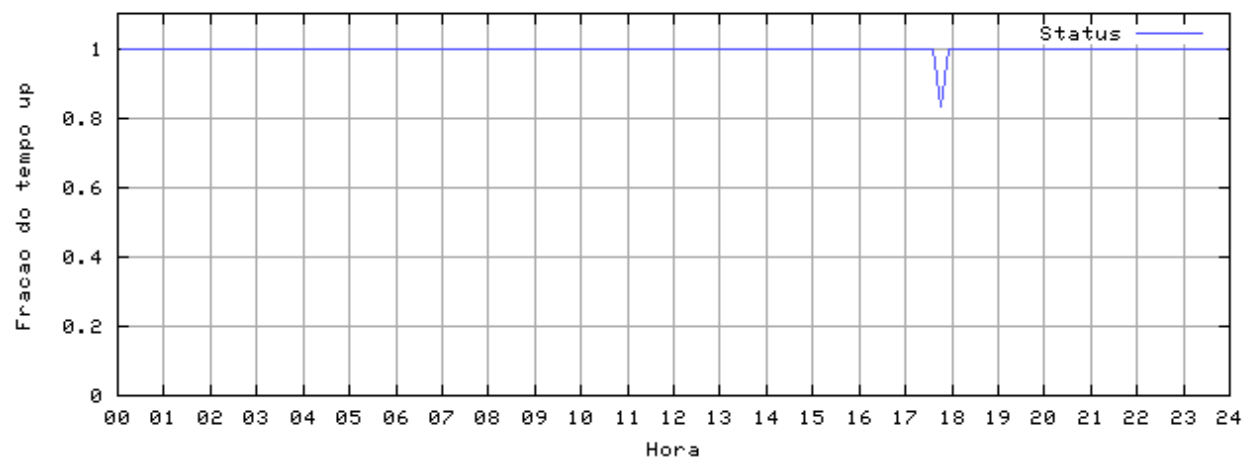
POP-PB / RNP * Projeto WebManager V.2

Estatística de: **Roteador UFCG/CCBS**

Hardware: **Roteador UFCG/CCBS**

Gráfico: **Status operacional**

Data: **Sab 16/07/2011**



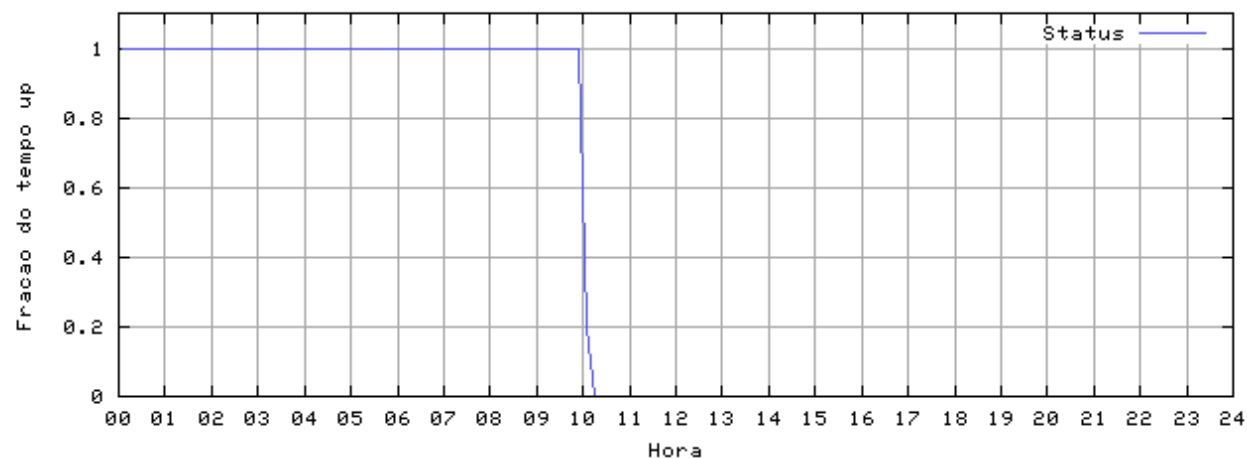
POP-PB / RNP * Projeto WebManager V.2

Estatística de: **Roteador UFCG/CCBS**

Hardware: **Roteador UFCG/CCBS**

Gráfico: **Status operacional**

Data: **Dom 17/07/2011**



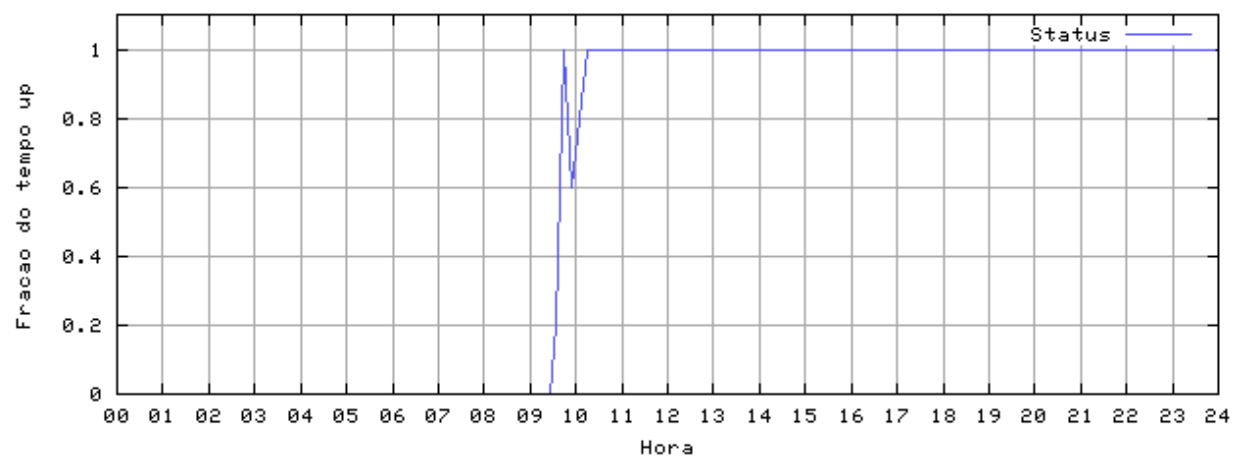
POP-PB / RNP * Projeto WebManager V.2

Estatística de: **Roteador UFCG/CCBS**

Hardware: **Roteador UFCG/CCBS**

Gráfico: **Status operacional**

Data: **Seg 18/07/2011**



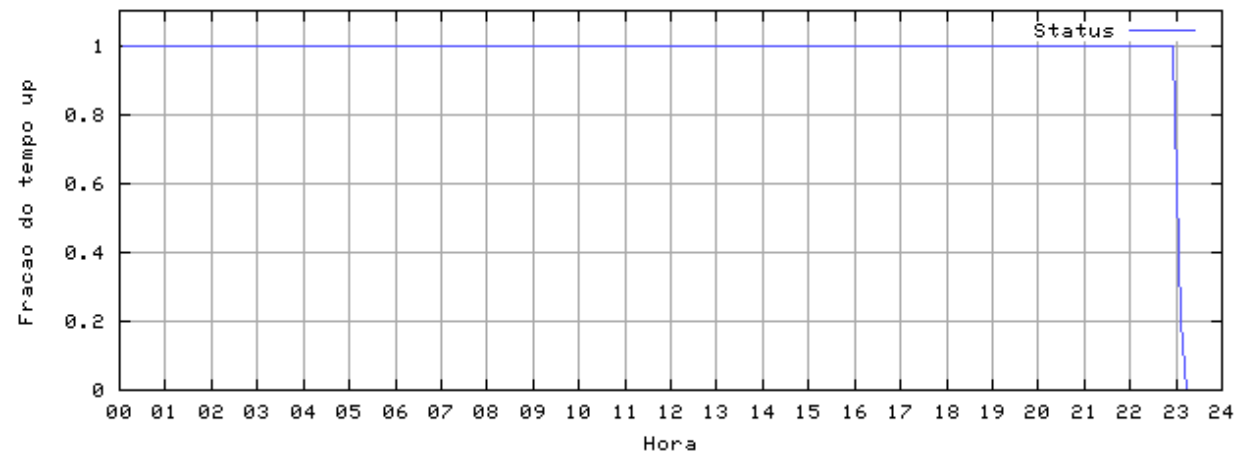
POP-PB / RNP * Projeto WebManager V.2

Estatística de: **Roteador UFCG/CCBS**

Hardware: **Roteador UFCG/CCBS**

Gráfico: **Status operacional**

Data: **Sex 22/07/2011**



POP-PB / RNP * Projeto WebManager V.2

Estatística de: **Roteador UFCG/CCBS**

Hardware: **Roteador UFCG/CCBS**

Gráfico: **Status operacional**

Data: **Sab 23/07/2011**

