

Relatório mensal de disponibilidade dos Pontos Clientes da Metro-CG

Janeiro / 2010

Relatório Mensal de disponibilidade de cada ponto de conexão da rede Metro-CG.

Para manter o nível de qualidade do serviço, cada ponto deve ficar, em média, 99,5% do tempo disponível.

Pontos	Horas Indisponíveis -Tipo de Falha							
	Fibra	Elétrica	Prog-Ponto	Prog-POP	Ponto-Concentrador	Staff-Ponto	Staff-POP	Roteador
CEFET	0:00:00	0:55:00	0:00:00	0:00:00	0:04:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
Embrapa	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:04:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
Fapesq	0:00:00	76:16:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	35:27:00
INSA-Faz	0:00:00	0:50:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
INSA-Sede	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:04:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PACTQ	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:04:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
POP	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:04:00	0:00:00
UEPB-Adm	0:00:00	0:50:00	0:00:00	0:00:00	0:04:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
UEPB-Ceduc	0:00:00	61:20:00	0:00:00	0:00:00	0:04:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
UEPB-Comsoc	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	61:24:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
UEPB-Dir	221:06:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:04:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
UEPB-Sede	0:00:00	3:46:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
UFCG-Ccbs	0:00:00	4:11:00	0:00:00	0:00:00	0:04:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
UFCG-Huac	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:04:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00

Pontos	Horas Indisponíveis		Disponibilidade Percentual	
	Total	P/Indicador	Total	P/Indicador
CEFET	0:59:00	0:59:00	99,87	99,87
Embrapa	0:04:00	0:04:00	99,99	99,99
Fapesq*	111:43:00	111:43:00	84,98	84,98
INSA-Faz	0:50:00	0:50:00	99,89	99,89
INSA-Sede	0:04:00	0:04:00	99,99	99,99
PACTQ	0:04:00	0:04:00	99,99	99,99
POP	0:04:00	0:04:00	99,99	99,99
UEPB-Adm	0:54:00	0:54:00	99,88	99,88
UEPB-Ceduc*	61:24:00	61:24:00	91,75	91,75
UEPB-Comsoc*	61:24:00	61:24:00	91,75	91,75
UEPB-Dir*	221:10:00	221:10:00	70,27	70,27
UEPB-Sede*	3:46:00	3:46:00	99,49	99,49
UFCG-Ccbs*	4:15:00	4:15:00	99,43	99,43
UFCG-Huac	0:04:00	0:04:00	99,99	99,99

* Ponto abaixo da média de disponibilidade.

Legenda

Tipos de falha afetando os PoPs

- fibra**: indisponibilidade causada por falha nos enlaces de fibra ótica
- elétrica**: indisponibilidade causada por falha no fornecimento de energia elétrica do Ponto
- prog-ponto**: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo Ponto
- prog-pop**: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo pop
- ponto-concentrador**: indisponibilidade em um Ponto que é decorrente da queda de um outro Ponto concentrador
- staff-ponto**: indisponibilidade decorrente de ação direta do Ponto, incluindo desligamentos acidentais, conexão e manuseio inadequado de cabos, problemas de acesso físico ao Ponto (para manutenção de fibras), entre outros
- staff-pop**: indisponibilidade decorrente de ação direta do PoP, incluindo desligamentos acidentais, conexão e manuseio inadequado de cabos, problemas de acesso físico ao PoP (para manutenção de operadoras), erros de configuração em roteadores e switches, entre outros
- roteador**: indisponibilidade causada por falhas de hardware/software de roteadores

Totalização das falhas

- Horas Indisponíveis Totais e Disponibilidade Percentual Total**: consideram todos os tipos de falha na sua composição
- Horas Indisponíveis p/ Indicador e Disponibilidade Percentual p/ Indicador**: consideram todos os tipos de falha na sua composição, com exceção das falhas causadas por manutenções programadas (prog-pop e prog-ponto)

Lista de UP-TIME dos Pontos da Metro-CG

UP-Time dos Pontos	
Pontos	Up-Time em dias
UEPB-Comsoc	241
INSA-Sede	188
UFCG-Huac	146
PACTQ	121
Embrapa	58
POP	28
UEPB-Dir	23
UEPB-Ceduc	20
CEFET	14
INSA-Faz	14
UEPB-Adm	14
UEPB-Sede	14
UFCG-Ccbs	14
Fapesq	1

Gráficos das indisponibilidades de cada Ponto

CEFET

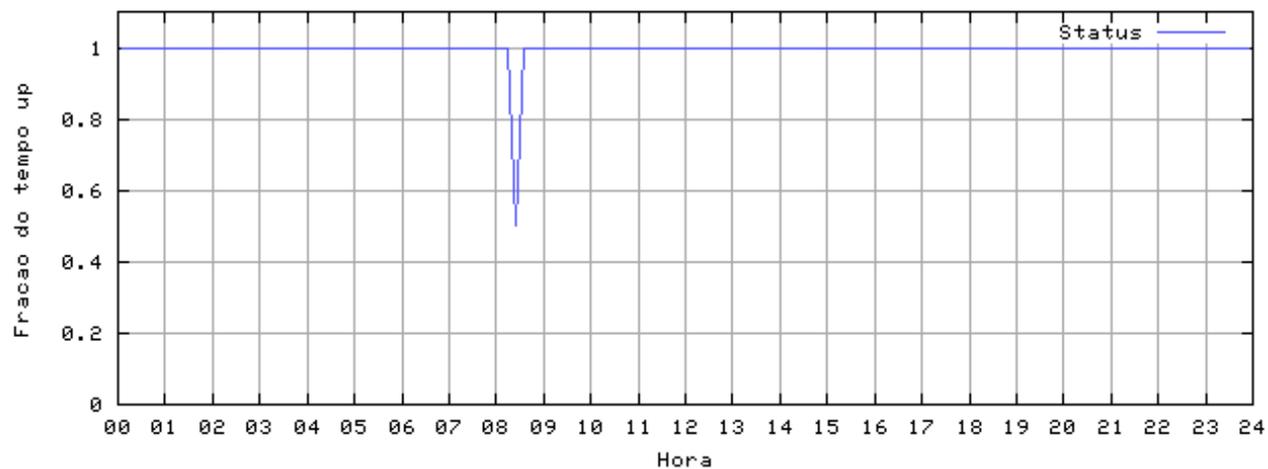
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador CEFET**

Gráfico: **Status operacional**

Hardware: **Roteador CEFET**

Data: **Seg 04/01/2010**



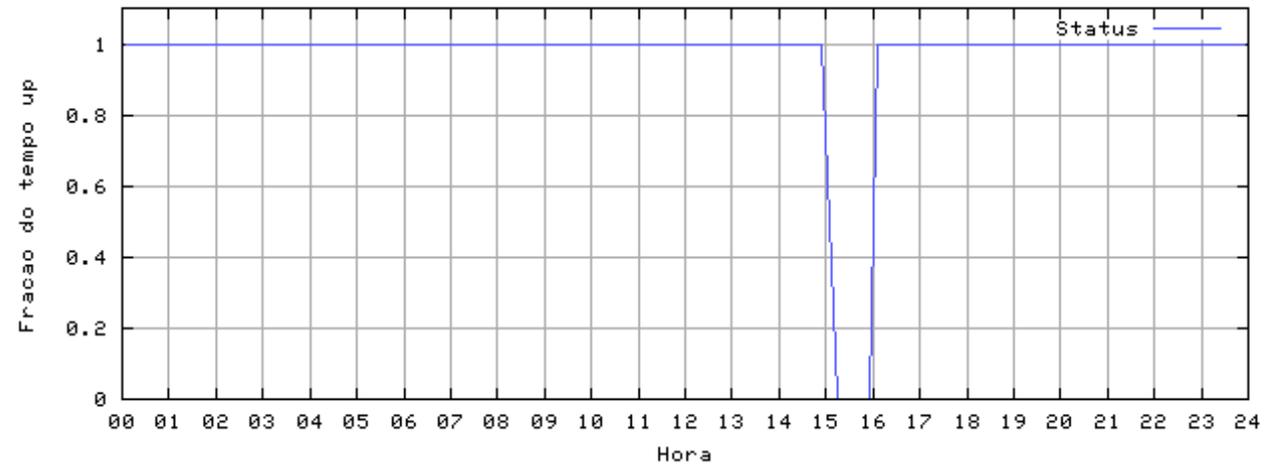
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estadística de: **Roteador CEFET**

Hardware: **Roteador CEFET**

Gráfico: **Status operacional**

Data: **Dom 17/01/2010**



EMBRAPA

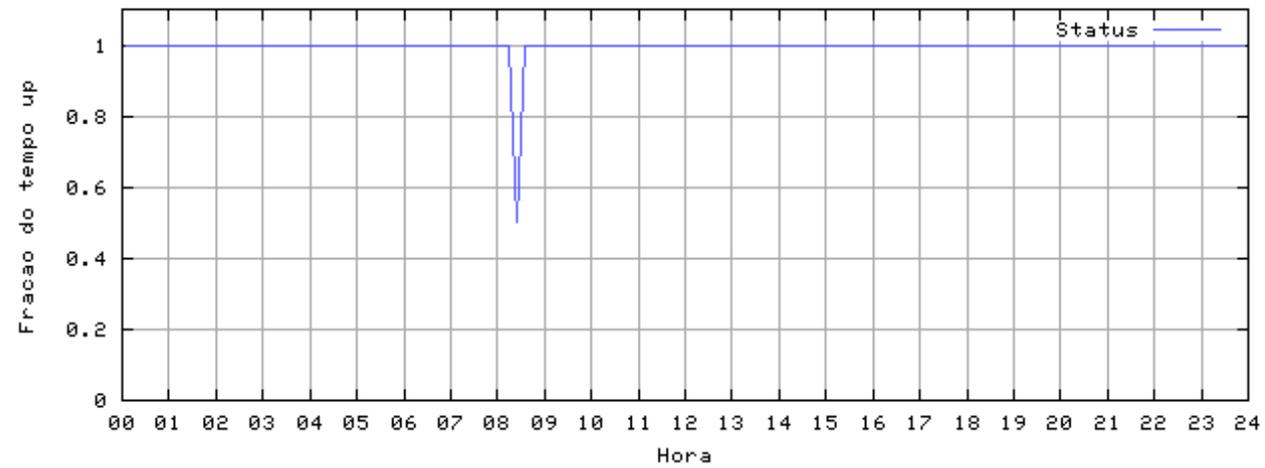
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estadística de: **Roteador EMBRAPA**

Gráfico: **Status operacional**

Hardware: **Roteador EMBRAPA**

Data: **Seg 04/01/2010**



FAPESQ

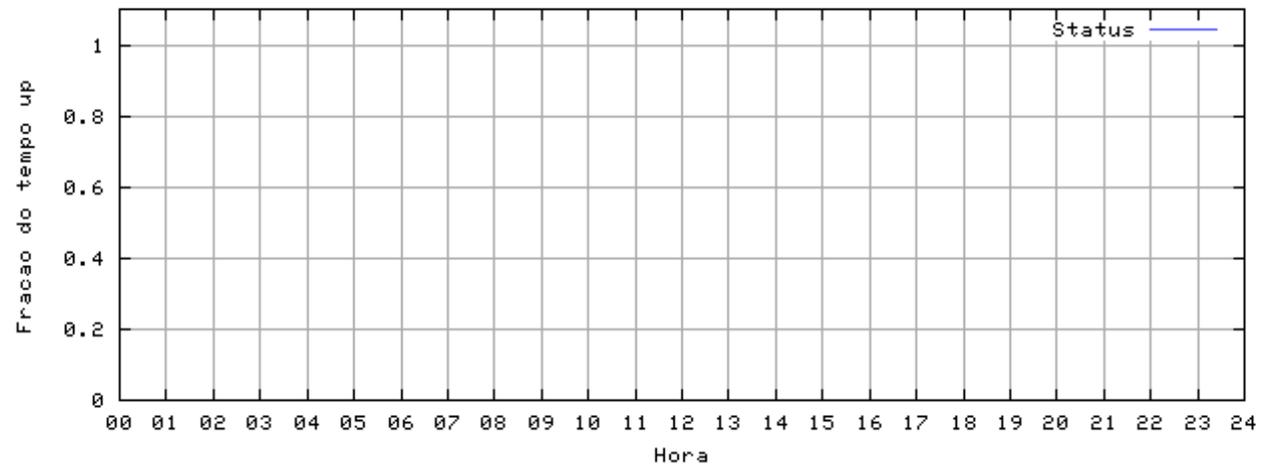
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador FAPESQ**

Gráfico: **Status operacional**

Hardware: **Roteador FAPESQ**

Data: **Sex 01/01/2010**



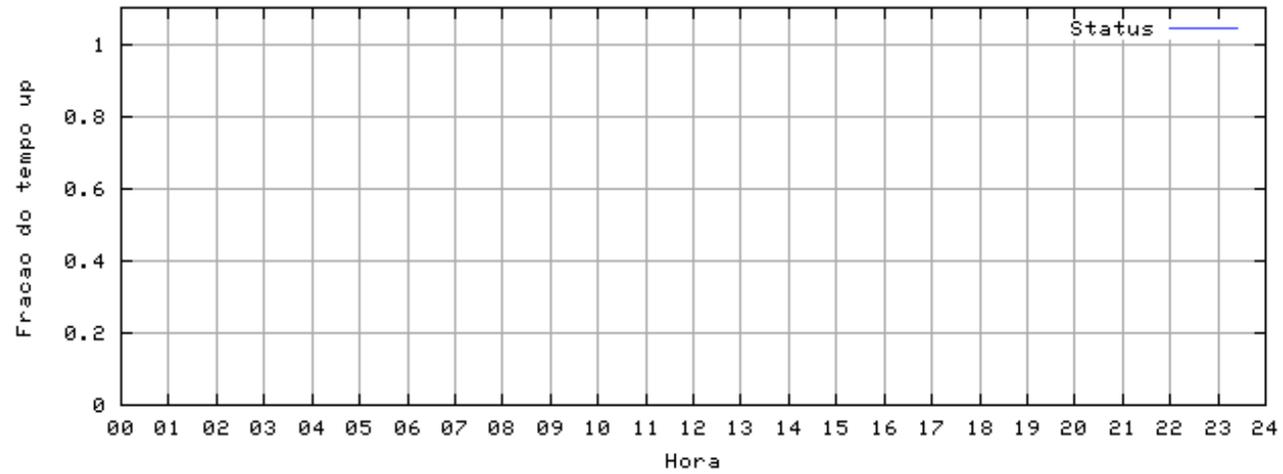
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: Roteador FAPESQ

Hardware: Roteador FAPESQ

Gráfico: Status operacional

Data: Sab 02/01/2010



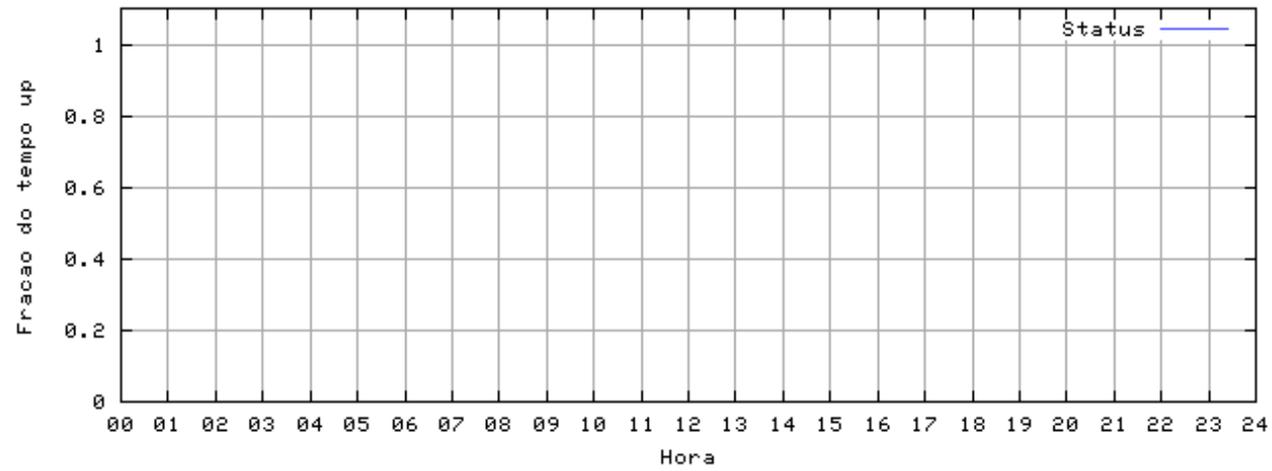
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador FAPESQ**

Hardware: **Roteador FAPESQ**

Gráfico: **Status operacional**

Data: **Dom 03/01/2010**



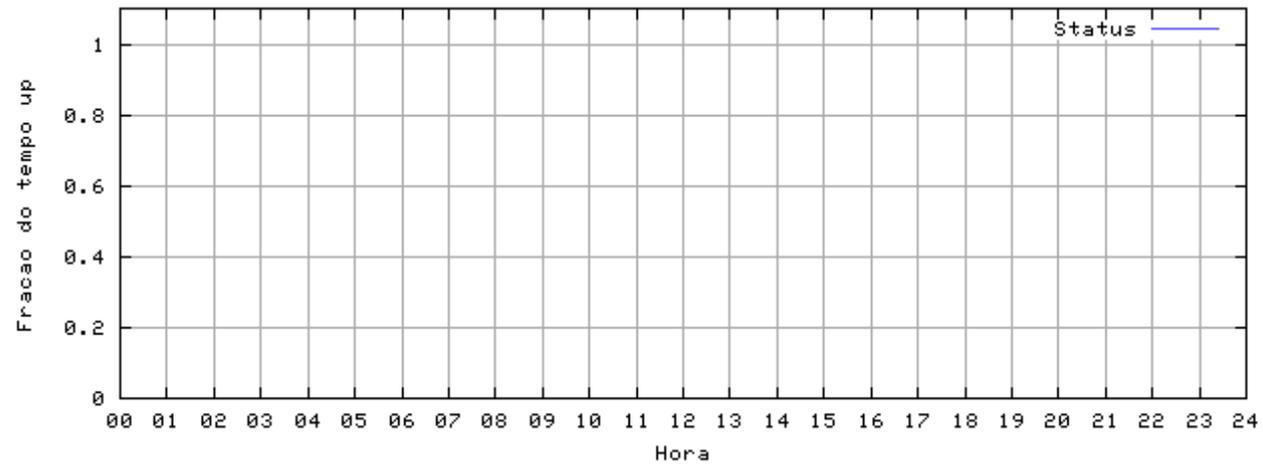
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: Roteador FAPESQ

Hardware: Roteador FAPESQ

Gráfico: Status operacional

Data: Seg 04/01/2010



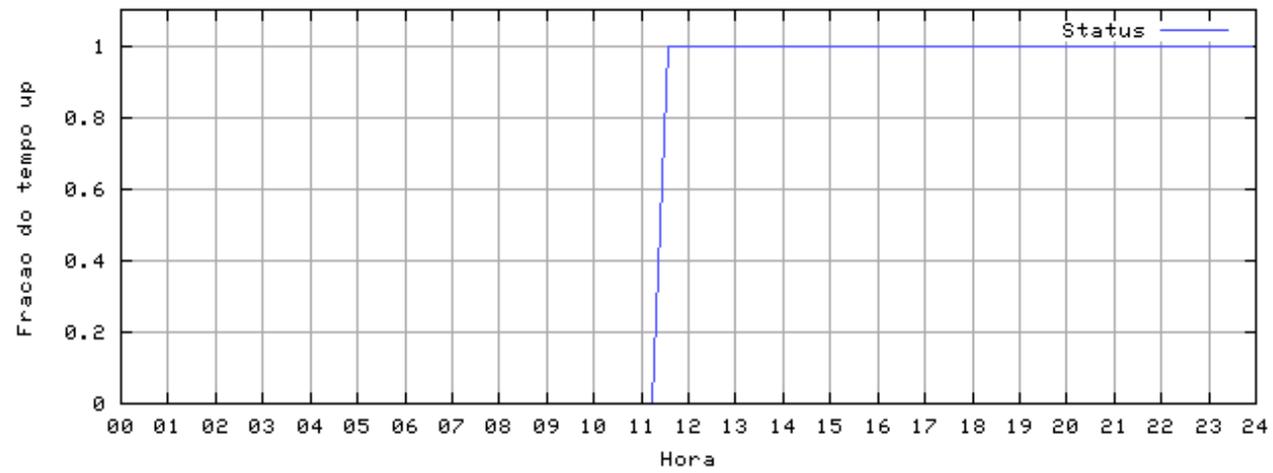
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador FAPESQ**

Hardware: **Roteador FAPESQ**

Gráfico: **Status operacional**

Data: **Ter 05/01/2010**



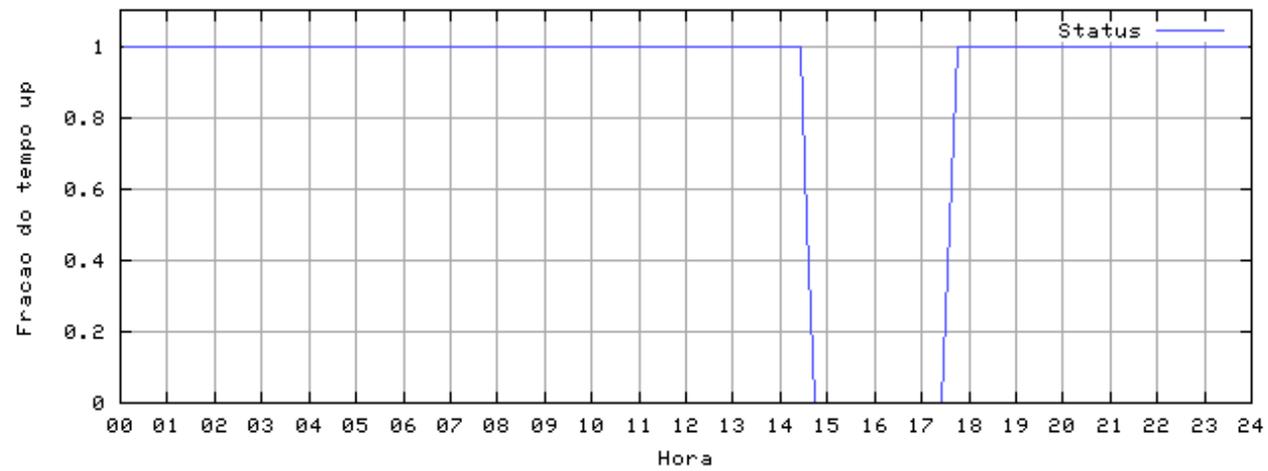
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estadística de: **Roteador FAPESQ**

Hardware: **Roteador FAPESQ**

Gráfico: **Status operacional**

Data: **Dom 17/01/2010**



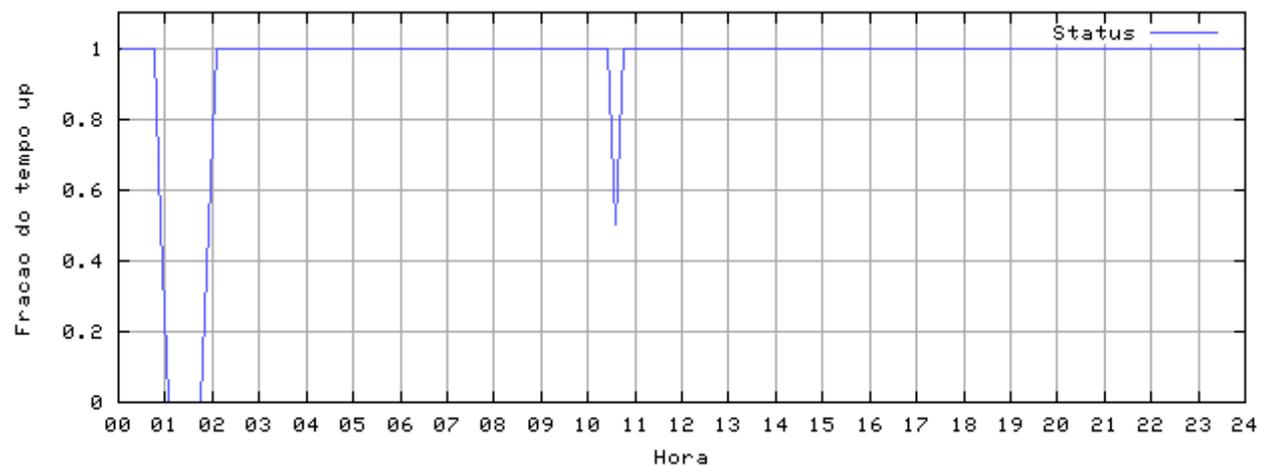
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: Roteador FAPESQ

Hardware: Roteador FAPESQ

Gráfico: Status operacional

Data: Seg 18/01/2010



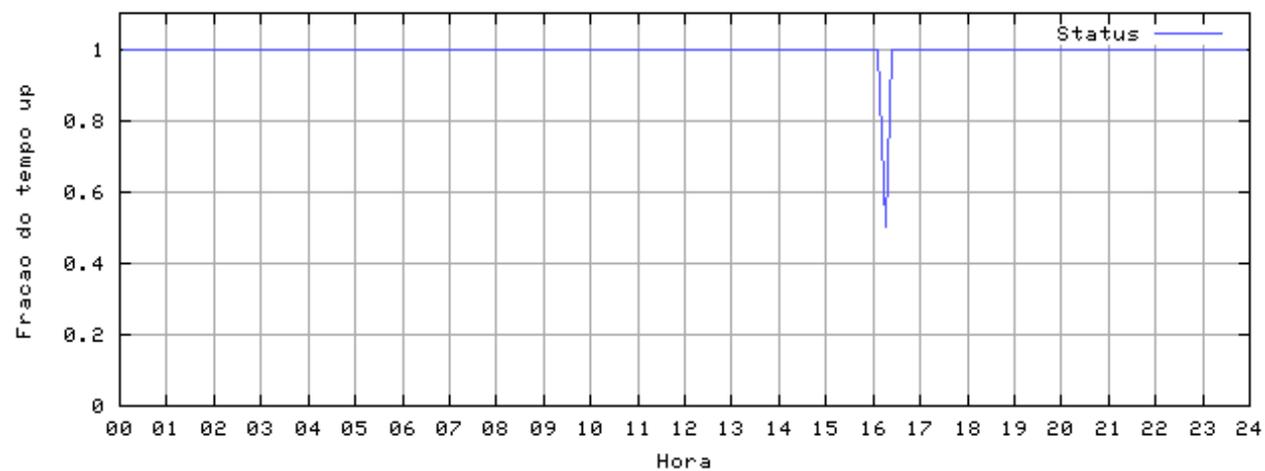
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estadística de: Roteador FAPESQ

Hardware: Roteador FAPESQ

Gráfico: Status operacional

Data: Ter 19/01/2010



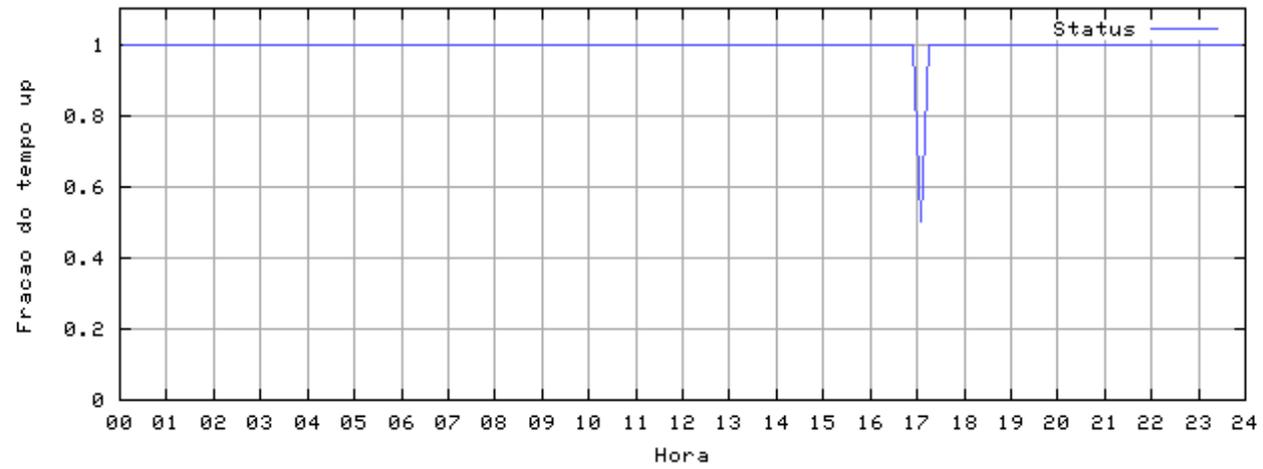
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador FAPESQ**

Hardware: **Roteador FAPESQ**

Grafico: **Status operacional**

Data: **Qui 21/01/2010**



INSA-FAZ

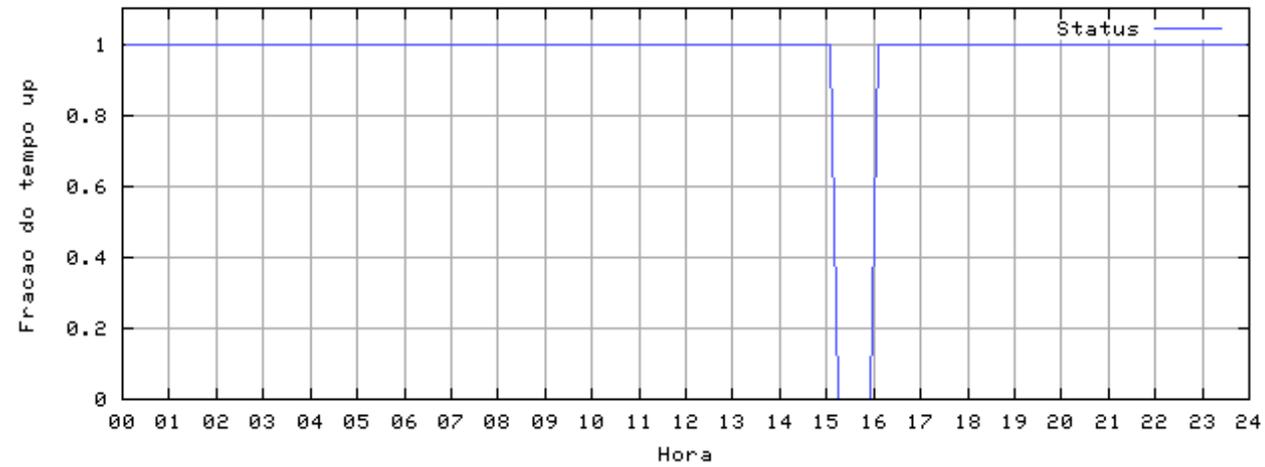
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador INSA/Faz**

Gráfico: **Status operacional**

Hardware: **Roteador INSA/Faz**

Data: **Dom 17/01/2010**



INSA-SEDE

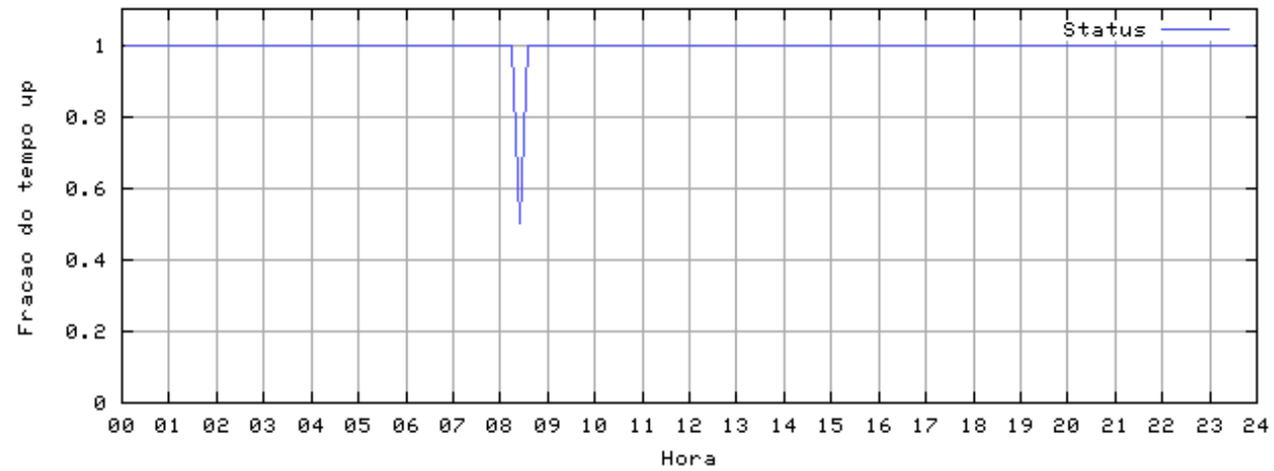
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador INSA/Sede**

Gráfico: **Status operacional**

Hardware: **Roteador INSA/Sede**

Data: **Seg 04/01/2010**

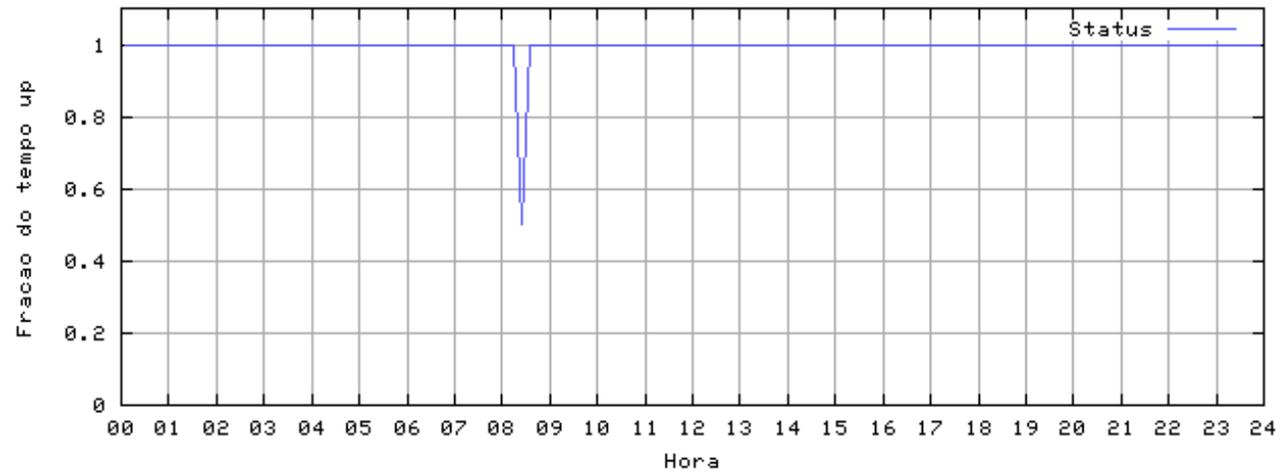


PAQTC

Estatística de: **Roteador PAQTC**
Hardware: **Roteador PAQTC**

POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Gráfico: **Status operacional**
Data: **Seg 04/01/2010**



POP

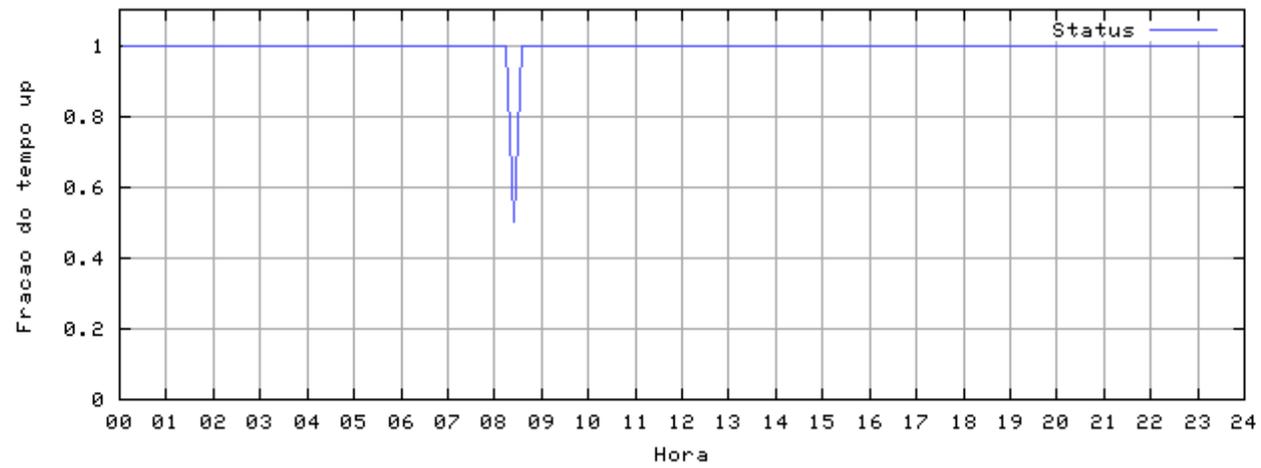
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estadística de: **Roteador Metro-CG::POP**

Grafico: **Status operacional**

Hardware: **Roteador Metro-CG::POP**

Data: **Seg 04/01/2010**



UEPB-ADM

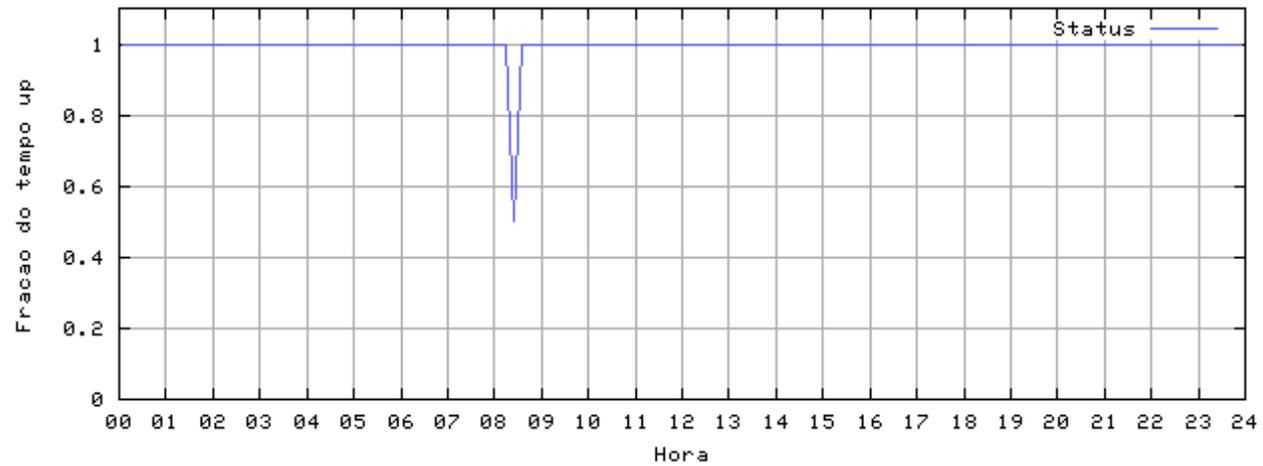
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estadística de: **Roteador UEPB/Adm**

Grafico: **Status operacional**

Hardware: **Roteador UEPB/Adm**

Data: **Seg 04/01/2010**



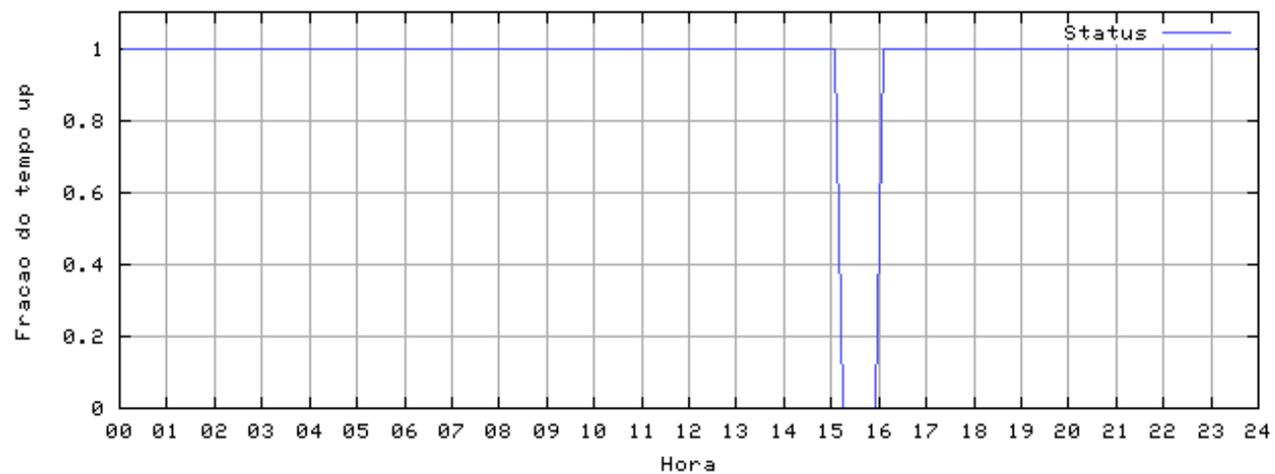
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: Roteador UEPB/Adm

Hardware: Roteador UEPB/Adm

Gráfico: Status operacional

Data: Dom 17/01/2010



UEPB-CEDUC

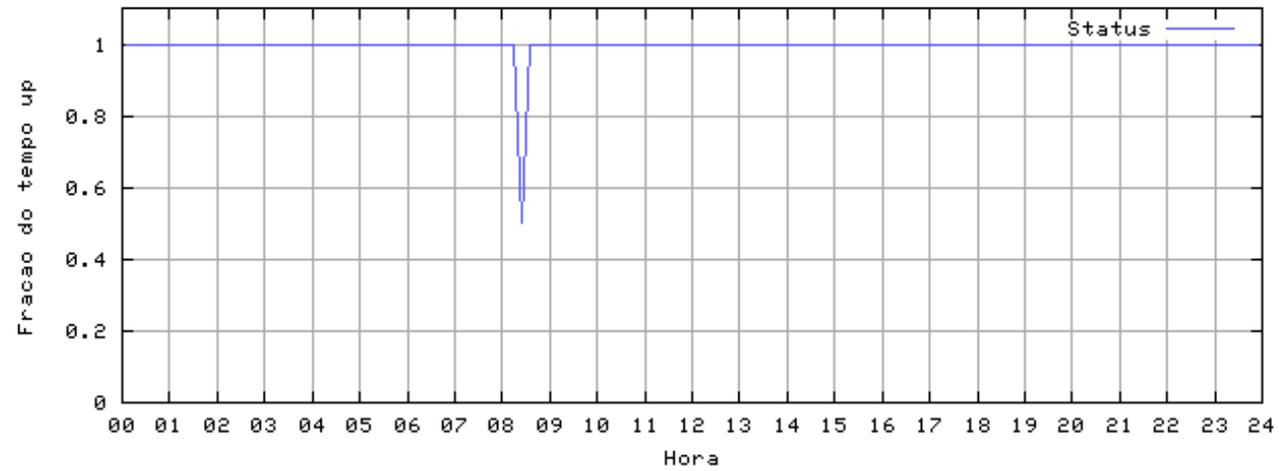
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador UEPB/CEDUC**

Gráfico: **Status operacional**

Hardware: **Roteador UEPB/CEDUC**

Data: **Seg 04/01/2010**



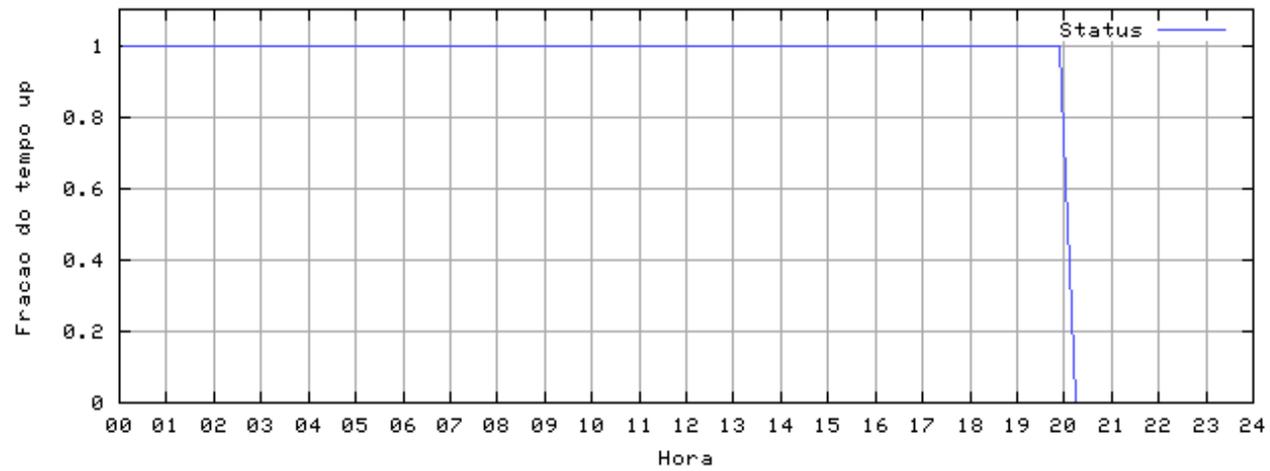
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: Roteador UEPB/CEDUC

Hardware: Roteador UEPB/CEDUC

Gráfico: Status operacional

Data: Sex 08/01/2010



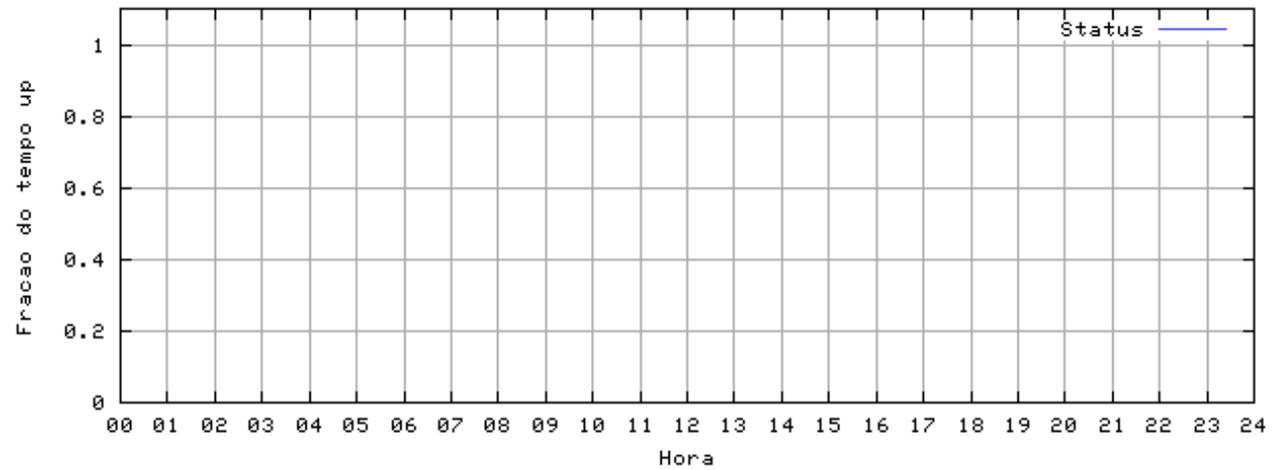
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: Roteador UEPB/CEDUC

Gráfico: Status operacional

Hardware: Roteador UEPB/CEDUC

Data: Sab 09/01/2010



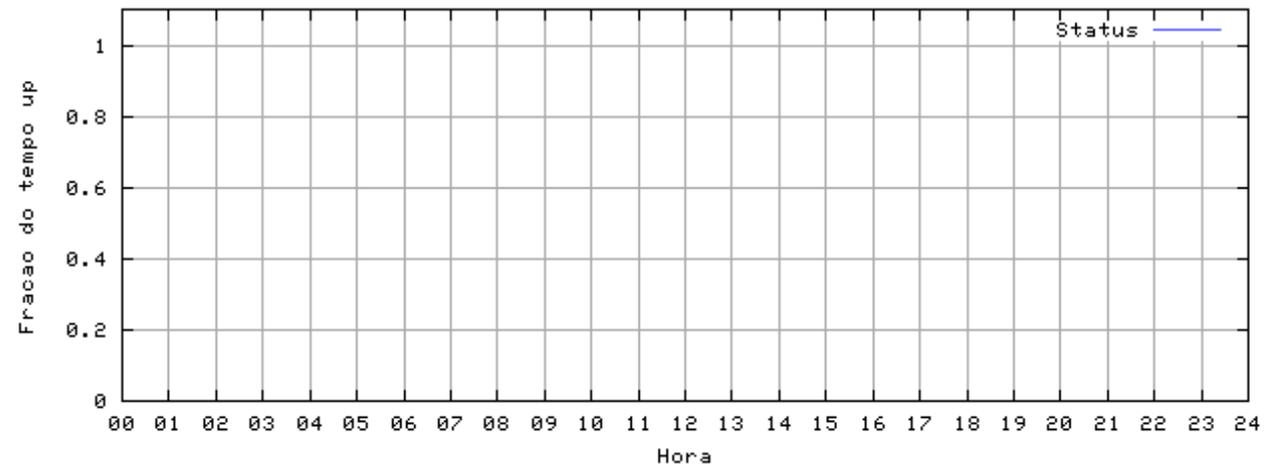
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: Roteador UEPB/CEDUC

Gráfico: Status operacional

Hardware: Roteador UEPB/CEDUC

Data: Dom 10/01/2010



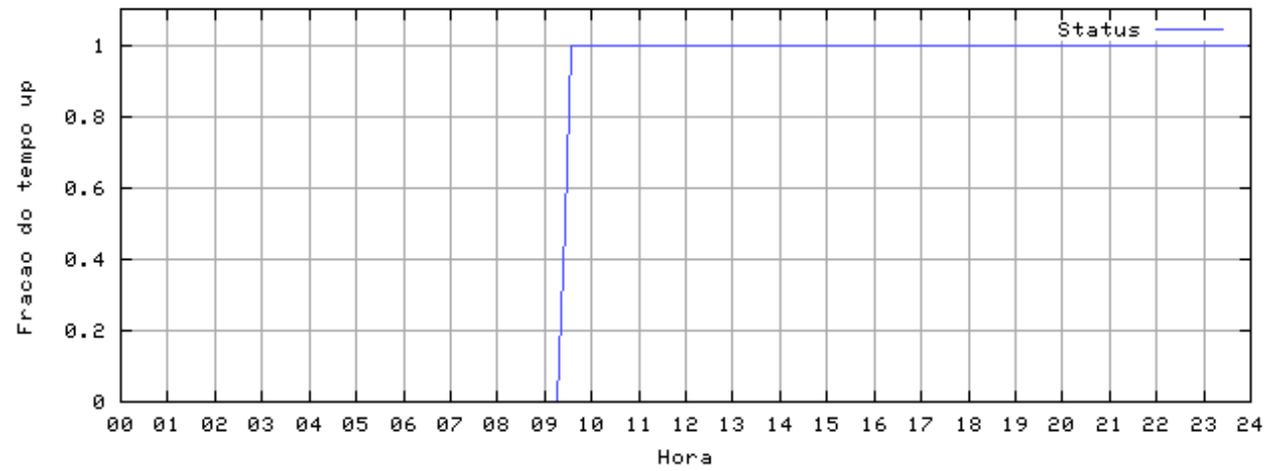
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: Roteador UEPB/CEDUC

Gráfico: Status operacional

Hardware: Roteador UEPB/CEDUC

Data: Seg 11/01/2010



UEPB-COMSOC

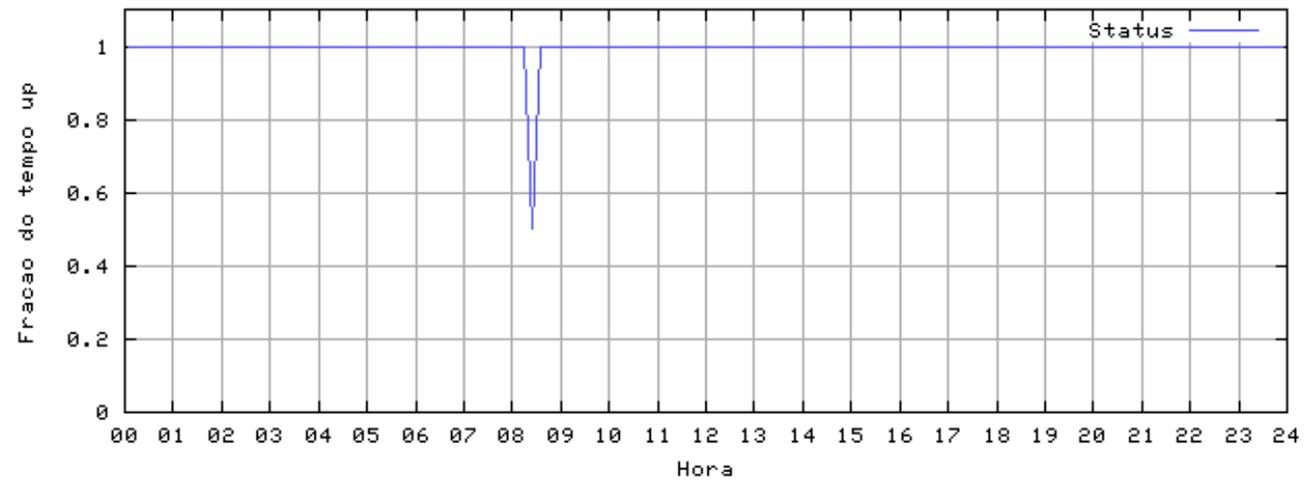
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estadística de: **Roteador UEPB/ComSoc**

Grafico: **Status operacional**

Hardware: **Roteador UEPB/ComSoc**

Data: **Seg 04/01/2010**



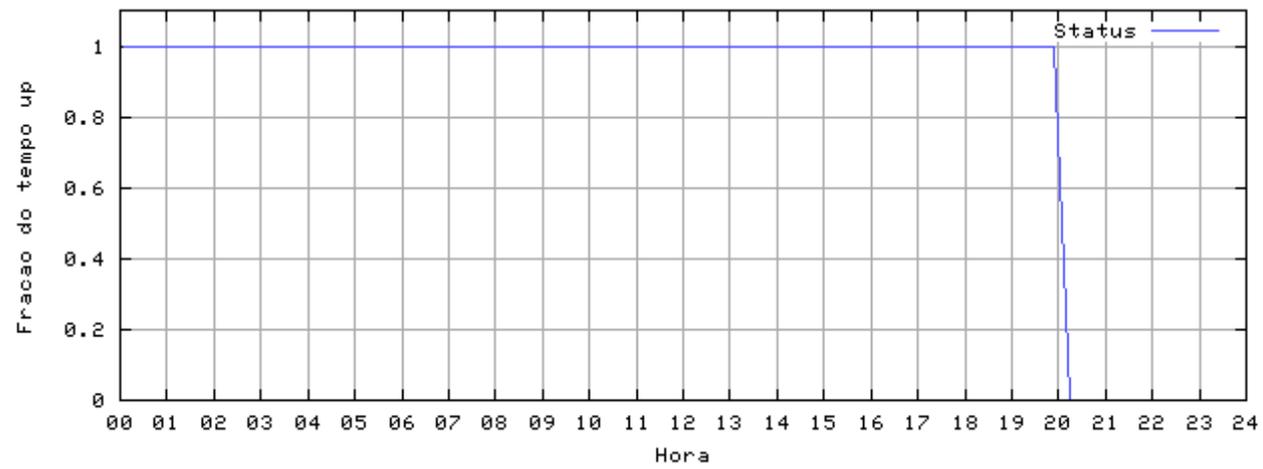
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: Roteador UEPB/ComSoc

Gráfico: Status operacional

Hardware: Roteador UEPB/ComSoc

Data: Sex 08/01/2010



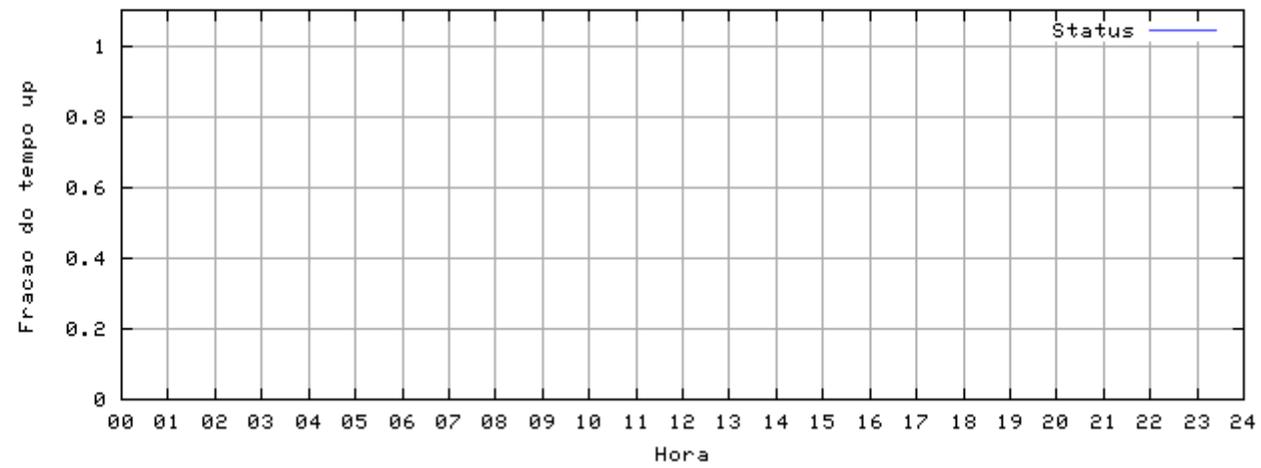
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estadística de: **Roteador UEPB/ComSoc**

Hardware: **Roteador UEPB/ComSoc**

Gráfico: **Status operacional**

Data: **Sab 09/01/2010**



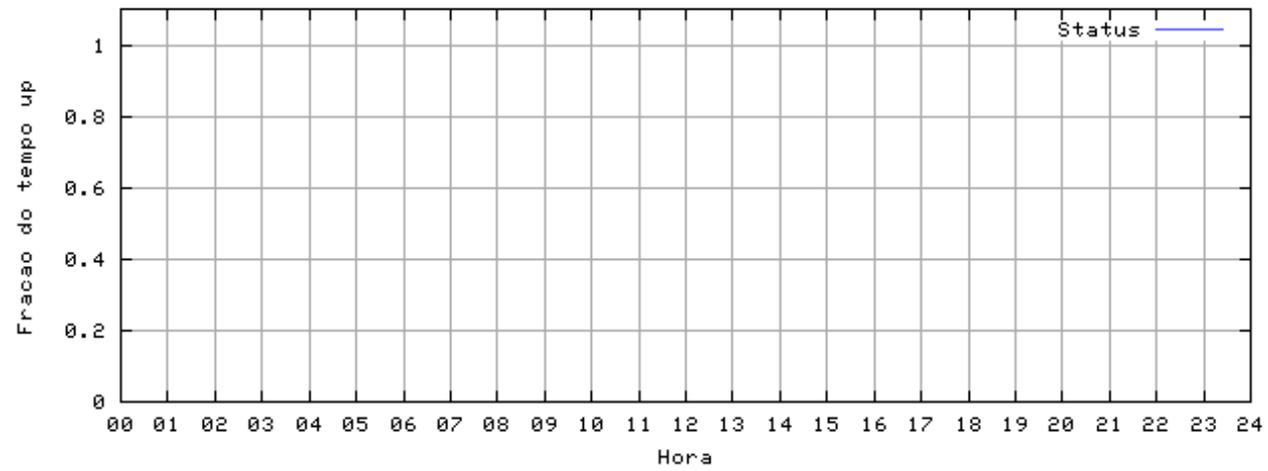
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: Roteador UEPB/ComSoc

Gráfico: Status operacional

Hardware: Roteador UEPB/ComSoc

Data: Dom 10/01/2010



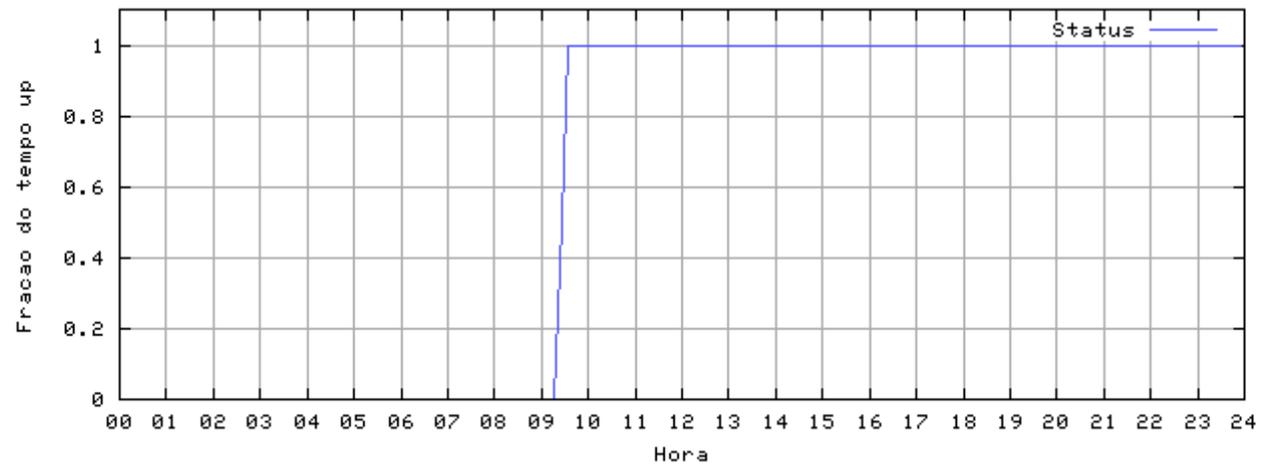
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: Roteador UEPB/ComSoc

Gráfico: Status operacional

Hardware: Roteador UEPB/ComSoc

Data: Seg 11/01/2010



UEPB-DIR

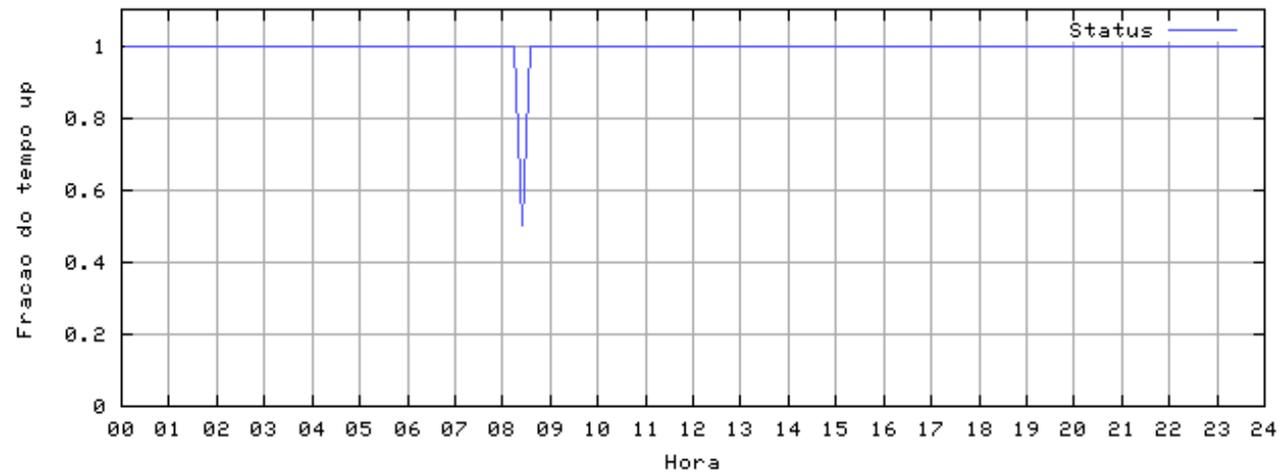
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estadística de: **Roteador UEPB/Dir**

Gráfico: **Status operacional**

Hardware: **Roteador UEPB/Dir**

Data: **Seg 04/01/2010**



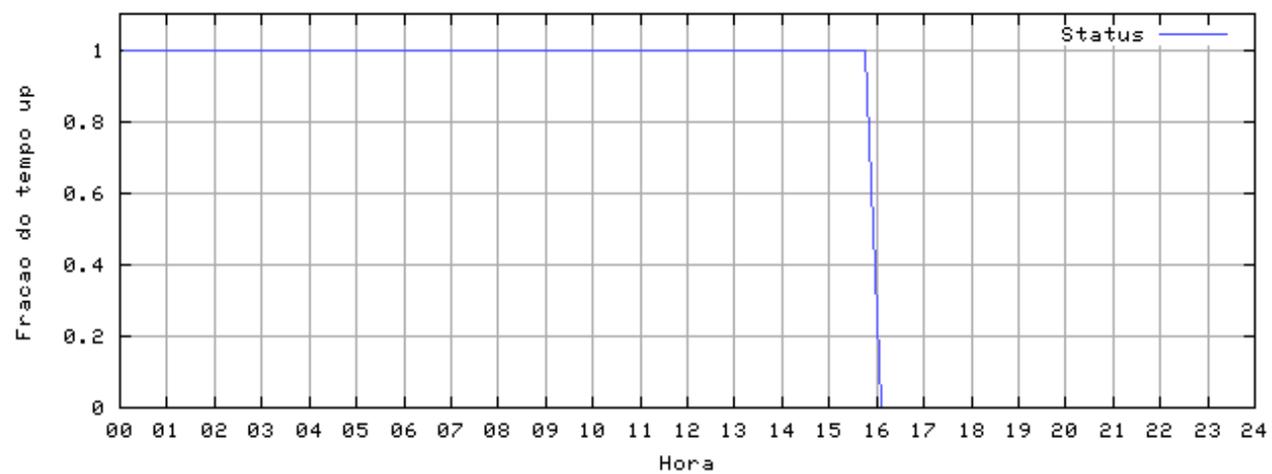
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador UEPB/Dir**

Hardware: **Roteador UEPB/Dir**

Gráfico: **Status operacional**

Data: **Qua 06/01/2010**



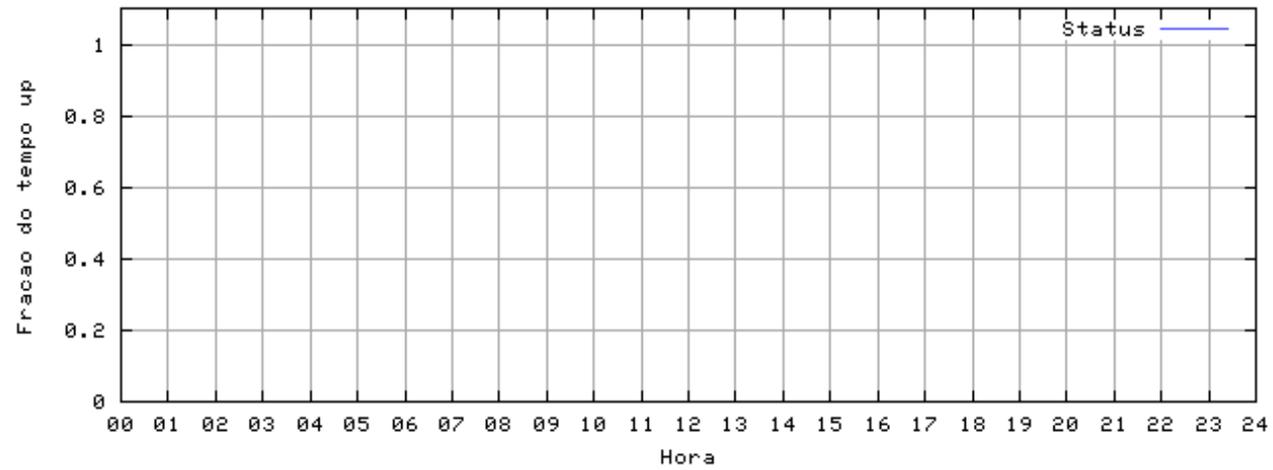
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador UEPB/Dir**

Hardware: **Roteador UEPB/Dir**

Gráfico: **Status operacional**

Data: **Qui 07/01/2010**



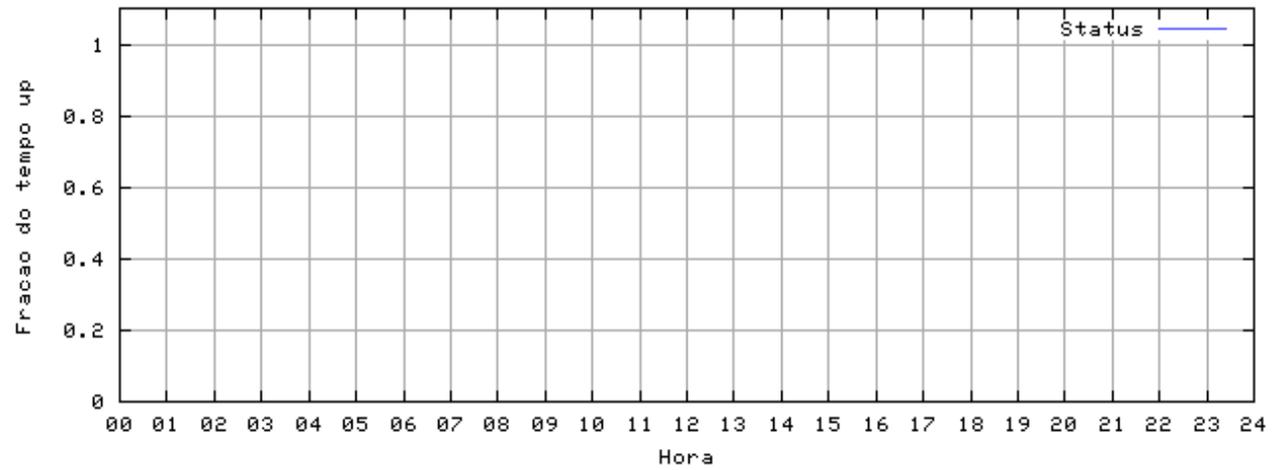
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador UEPB/Dir**

Hardware: **Roteador UEPB/Dir**

Gráfico: **Status operacional**

Data: **Sex 08/01/2010**



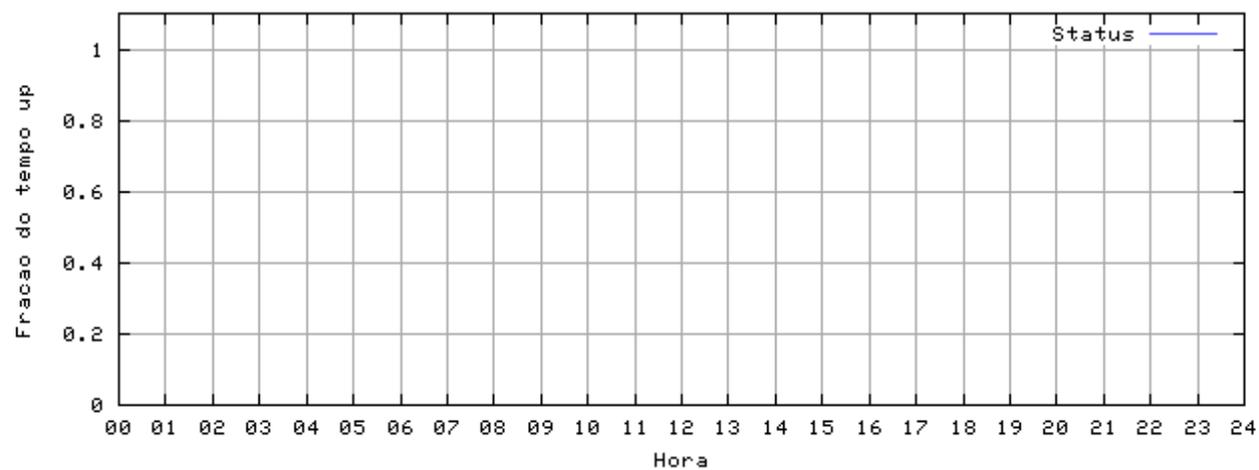
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estadística de: Roteador UEPB/Dir

Hardware: Roteador UEPB/Dir

Gráfico: Status operacional

Data: Sab 09/01/2010



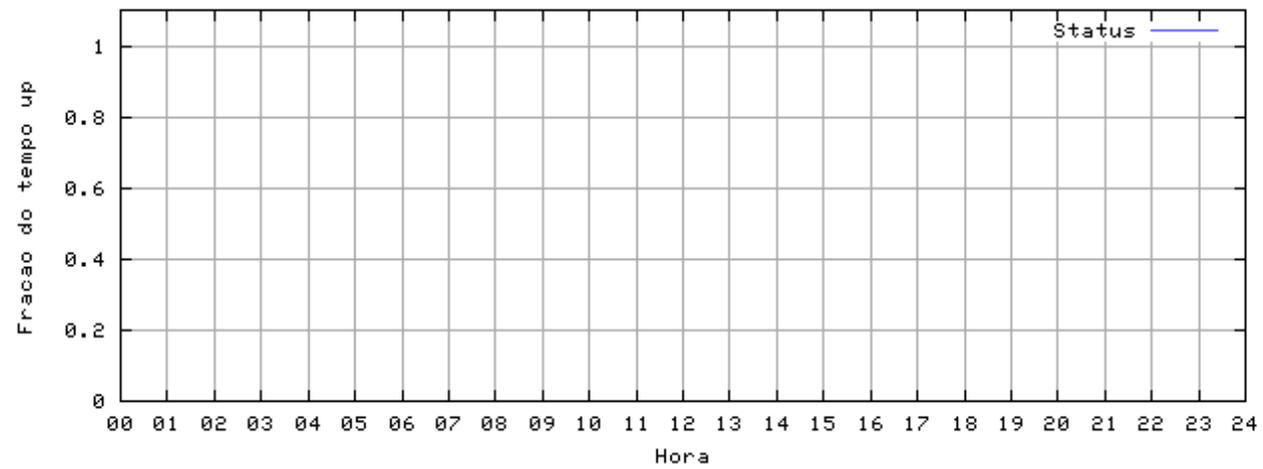
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estadística de: Roteador UEPB/Dir

Hardware: Roteador UEPB/Dir

Gráfico: Status operacional

Data: Dom 10/01/2010



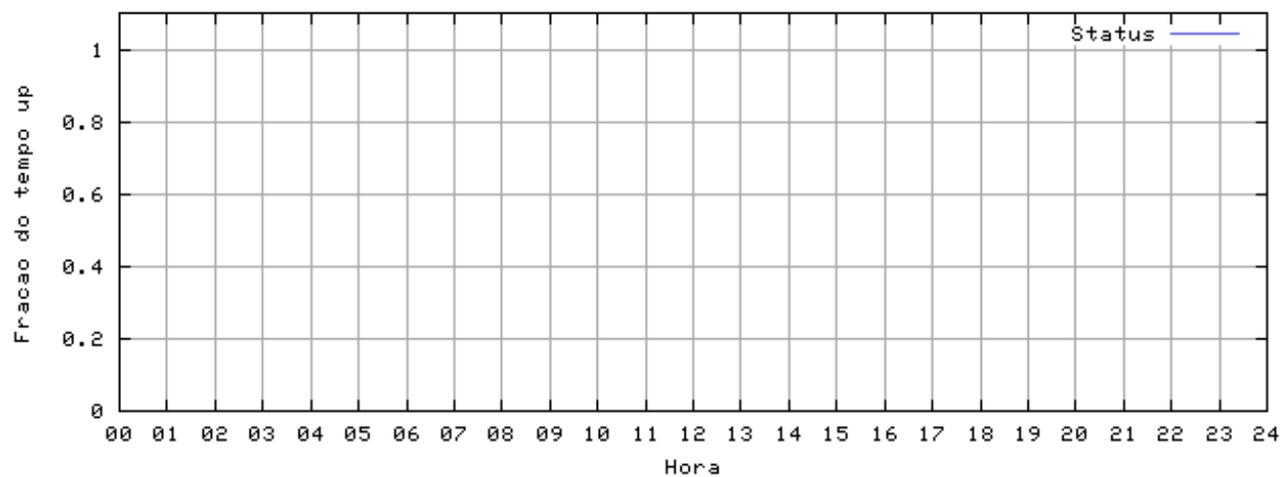
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: Roteador UEPB/Dir

Hardware: Roteador UEPB/Dir

Gráfico: Status operacional

Data: Seg 11/01/2010



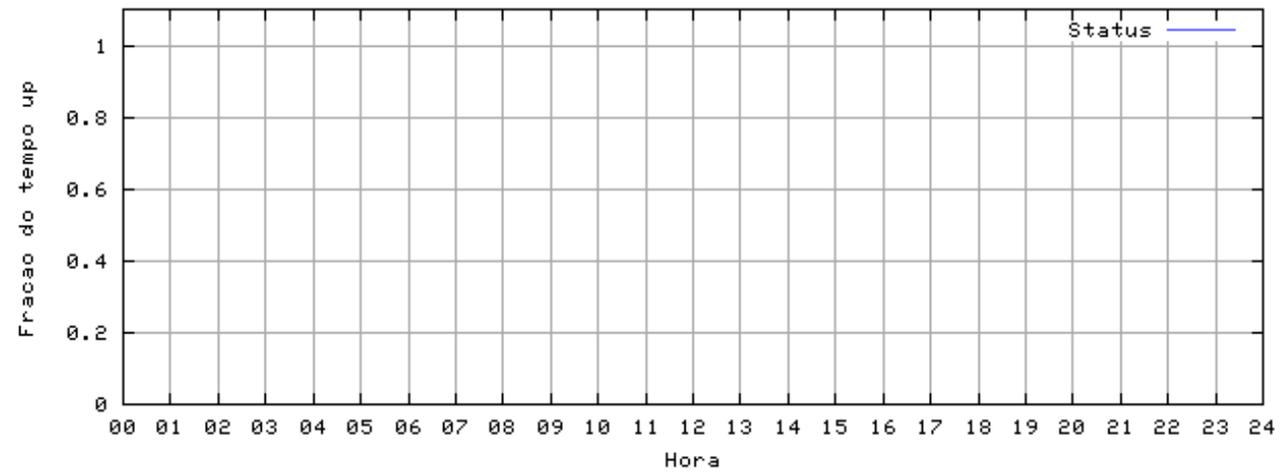
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estadística de: Roteador UEPB/Dir

Hardware: Roteador UEPB/Dir

Gráfico: Status operacional

Data: Ter 12/01/2010



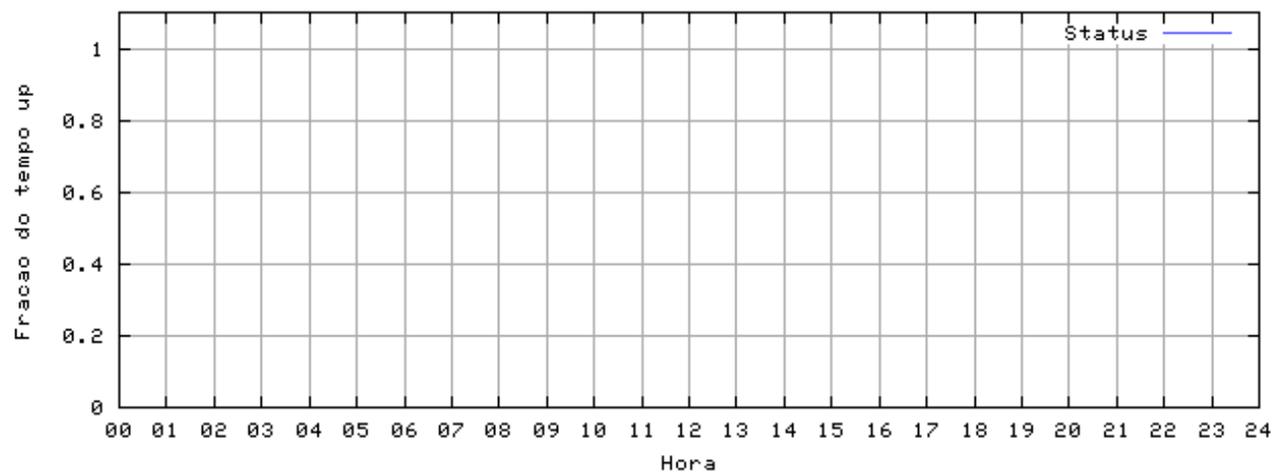
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: Roteador UEPB/Dir

Hardware: Roteador UEPB/Dir

Gráfico: Status operacional

Data: Qua 13/01/2010



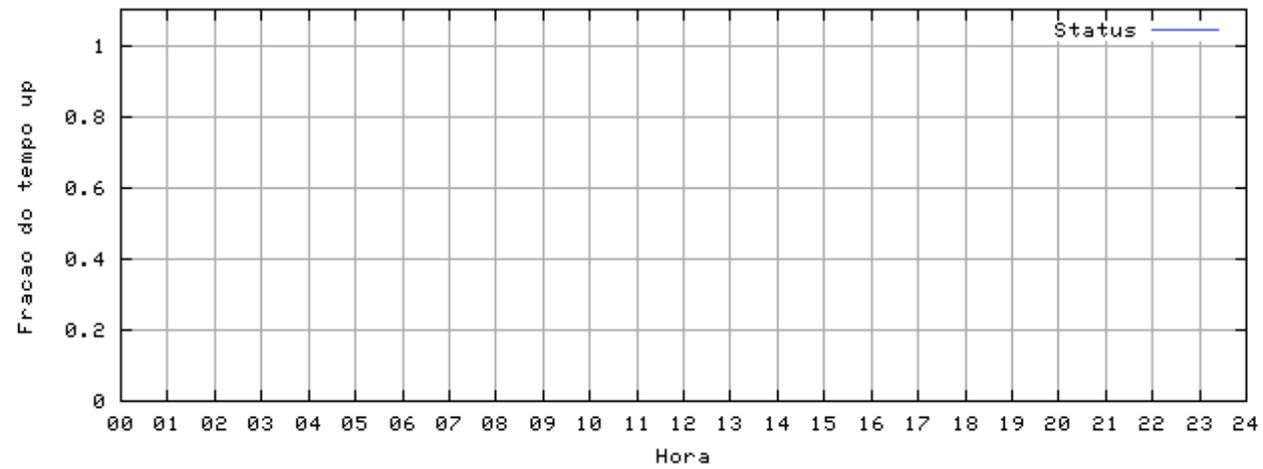
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estadística de: **Roteador UEPB/Dir**

Hardware: **Roteador UEPB/Dir**

Gráfico: **Status operacional**

Data: **Qui 14/01/2010**



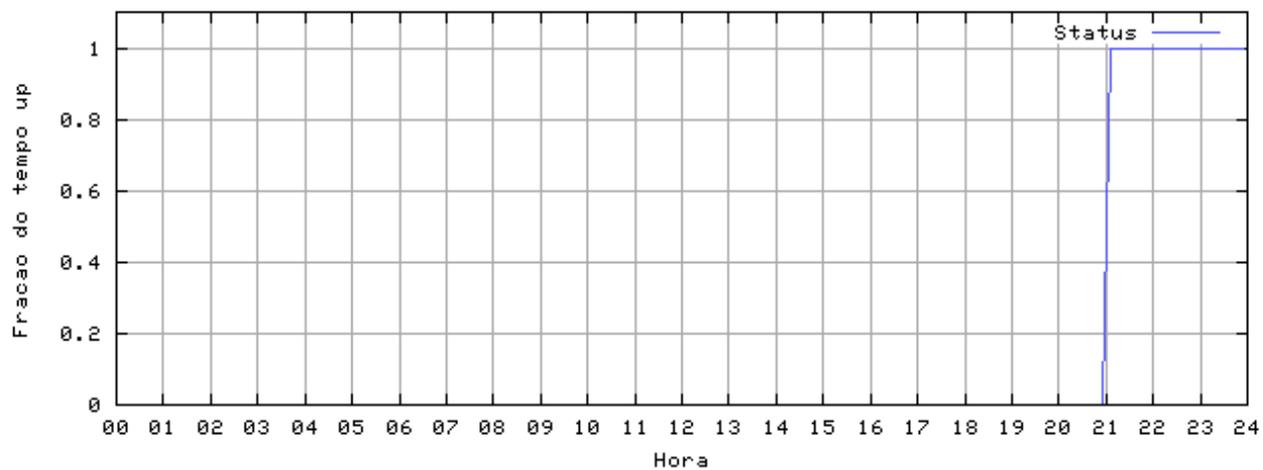
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: Roteador UEPB/Dir

Hardware: Roteador UEPB/Dir

Gráfico: Status operacional

Data: Sex 15/01/2010



UEPB-SEDE

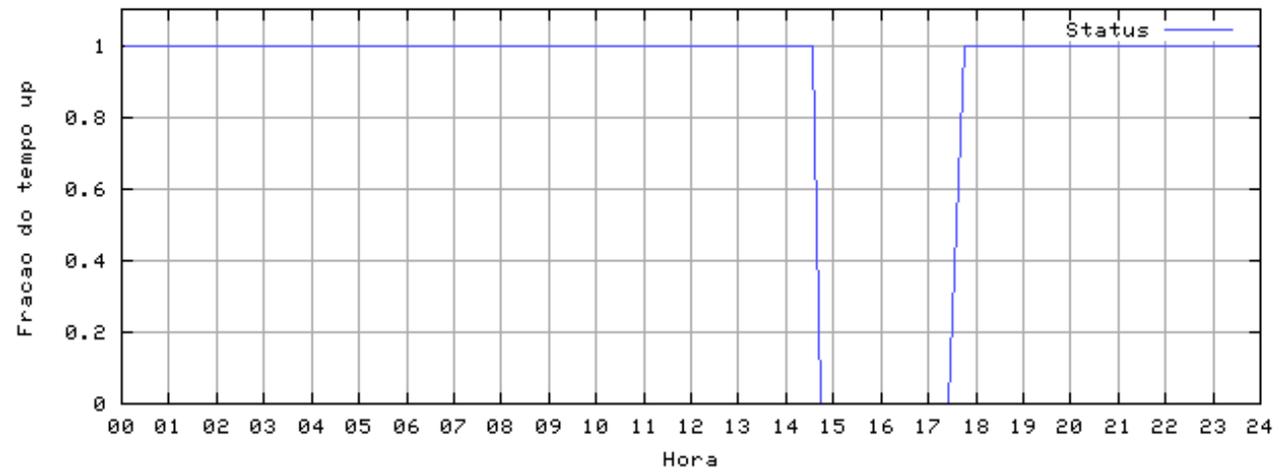
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador UEPB/Sede**

Gráfico: **Status operacional**

Hardware: **Roteador UEPB/Sede**

Data: **Dom 17/01/2010**



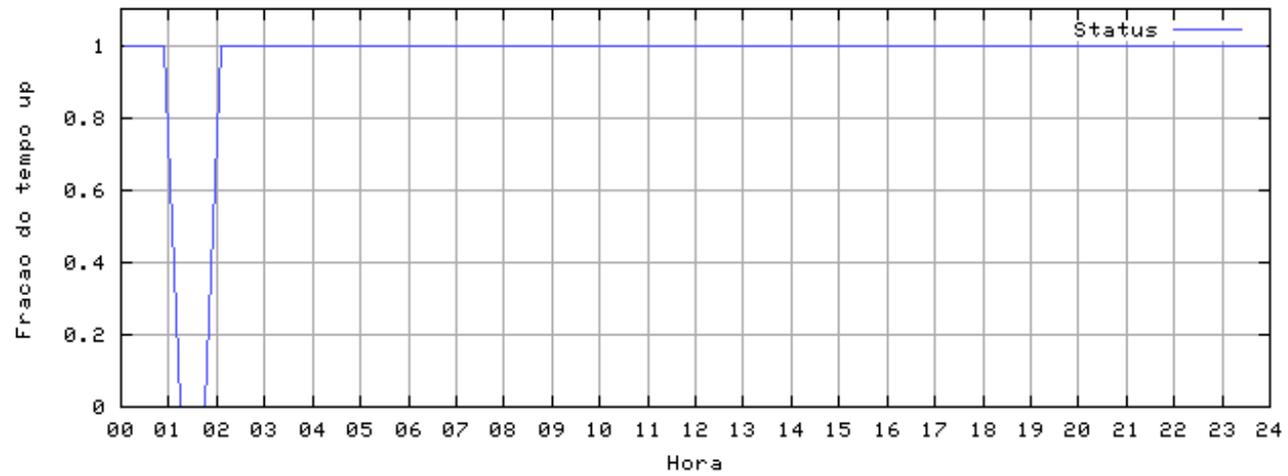
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador UEPB/Sede**

Hardware: **Roteador UEPB/Sede**

Gráfico: **Status operacional**

Data: **Seg 18/01/2010**



UFCG-CCBS

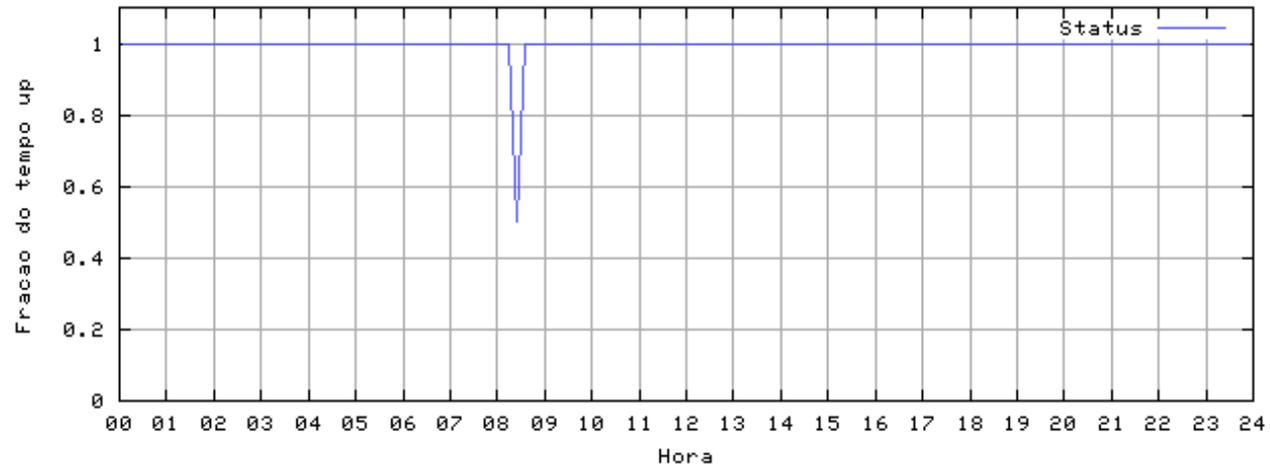
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estadística de: **Roteador UFCG/CCBS**

Gráfico: **Status operacional**

Hardware: **Roteador UFCG/CCBS**

Data: **Seg 04/01/2010**



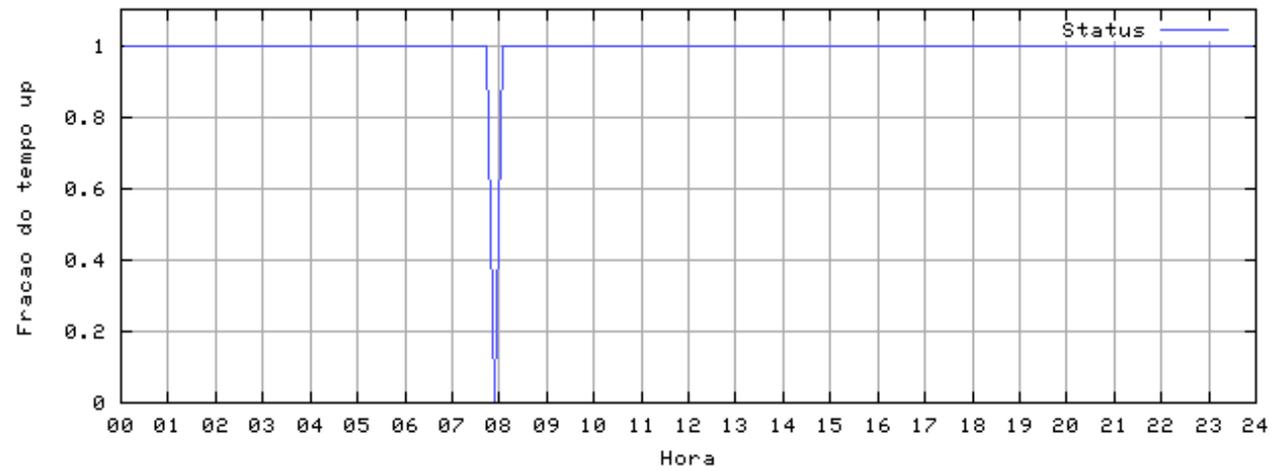
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador UFCG/CCBS**

Hardware: **Roteador UFCG/CCBS**

Gráfico: **Status operacional**

Data: **Sab 09/01/2010**



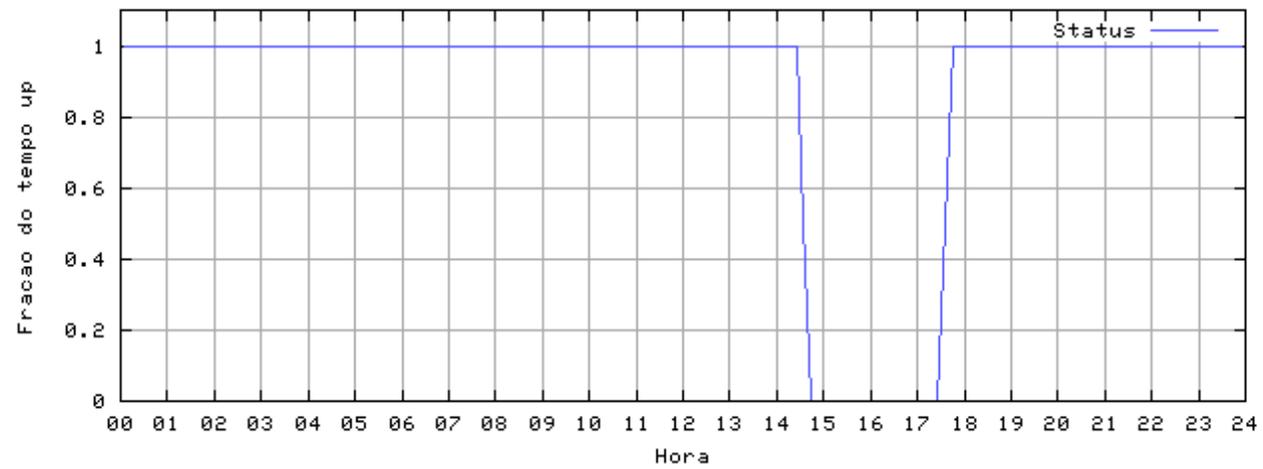
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: Roteador UFCG/CCBS

Gráfico: Status operacional

Hardware: Roteador UFCG/CCBS

Data: Dom 17/01/2010



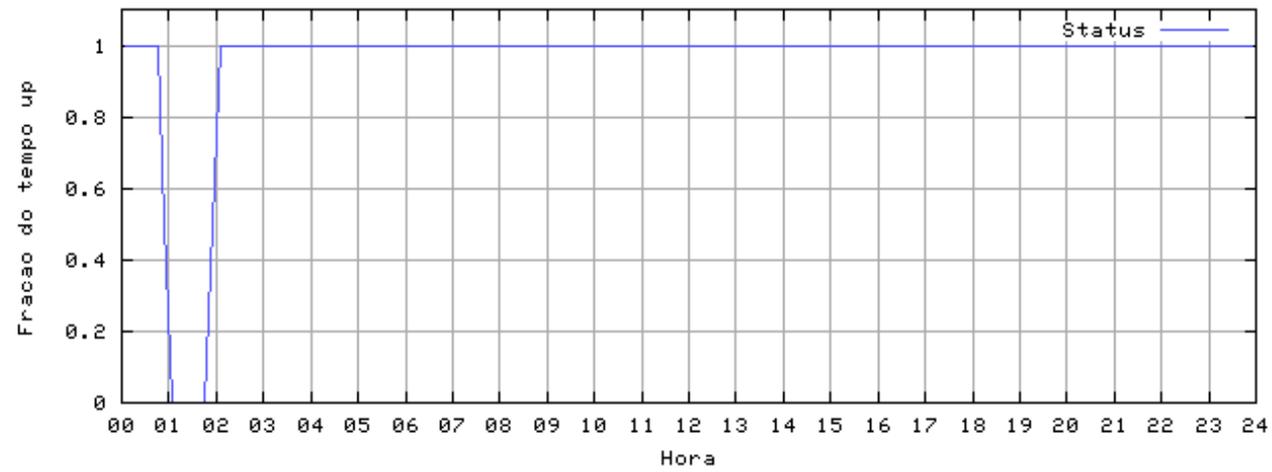
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador UFCG/CCBS**

Hardware: **Roteador UFCG/CCBS**

Gráfico: **Status operacional**

Data: **Seg 18/01/2010**



UFCG-HUAC

POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador UFCG/HUAC**

Gráfico: **Status operacional**

Hardware: **Roteador UFCG/HUAC**

Data: **Seg 04/01/2010**

