



MetroCG

Rede Comunitária de Educação
e Pesquisa de Campina Grande

Relatório mensal de disponibilidade dos Pontos Clientes da Metro-CG

Dezembro / 2010

Relatório Mensal de disponibilidade de cada ponto de conexão da rede Metro-CG.

Para manter o nível de qualidade do serviço, cada ponto deve ficar, em média, 99,5% do tempo disponível.

[illegible]

Pontos	Horas Indisponíveis		Disponibilidade Percentual	
	Total	P/Indicador	Total	P/Indicador
Embrapa	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
Fapesq	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
INSA-Faz	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
INSA-Sede	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
IFPB	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
PACTQ	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
POP	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
UEPB-Adm	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
UEPB-Ceduc	0:05:00	0:05:00	100,00	100,00
UEPB-Comsoc	0:00:00	0:00:00	99,99	99,99
UEPB-Dir	0:05:00	0:05:00	99,99	99,99
UEPB-Sede	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
UFCG-Ccbs	1:05:00	1:05:00	99,85	99,85
UFCG-Huac	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00

* Ponto abaixo da média de disponibilidade.

Legenda

Tipos de falha afetando os PoPs

-**fibra**: indisponibilidade causada por falha nos enlaces de fibra ótica

-**elétrica**: indisponibilidade causada por falha no fornecimento de energia elétrica do Ponto

-**prog-ponto**: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo Ponto

-**prog-pop**: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo pop

-**prog-ponto-concentrador**: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo Ponto concentrador

-**ponto-concentrador**: indisponibilidade em um Ponto que é decorrente da queda de um outro Ponto concentrador

-**staff-ponto**: indisponibilidade decorrente de ação direta do Ponto, incluindo desligamentos acidentais, conexão e manuseio inadequado de cabos, problemas de acesso físico ao Ponto (para manutenção de fibras), entre outros

-**staff-pop**: indisponibilidade decorrente de ação direta do PoP, incluindo desligamentos acidentais, conexão e manuseio inadequado de cabos, problemas de acesso físico ao PoP (para manutenção de operadoras), erros de configuração em roteadores e switches, entre outros

-**roteador**: indisponibilidade causada por falhas de hardware/software de roteadores

Totalização das falhas

-**Horas Indisponíveis Totais e Disponibilidade Percentual Total**:

consideram todos os tipos de falha na sua composição

-**Horas Indisponíveis p/ Indicador e Disponibilidade Percentual p/**

Indicador: consideram todos os tipos de falha na sua composição, com exceção das falhas causadas por manutenções programadas (prog-pop, prog-ponto e prog-ponto-concentrador)

Lista de UP-TIME dos Pontos da Metro-CG

UP-Time dos Pontos		
Pontos	Up-Time em dias	Campeões de Disponibilidade
PACTQ	454	
POP	361	
UEPB-Dir	357	
UEPB-Sede	347	
UFCG-Huac	249	
Embrapa	112	-
UEPB-Comsoc	60	-
INSA-Faz	52	-
IFPB	51	-
Fapesq	47	-
UEPB-Adm	38	-
INSA-Sede	37	-
UFCG-Ccbs	15	-
UEPB-Ceduc	14	-

Legenda dos campeões de disponibilidade:



Disponibilidade Bronze (up-time $\geq$ 6 meses)



Disponibilidade Prata (up-time $\geq$ 1 ano)



Disponibilidade Ouro (up-time $\geq$ 2 anos)

Quantidade de Quedas dos Pontos

Pontos	Quedas no mês	Quedas no Últimos 12 meses
Embrapa	0	5
Fapesq	0	9
INSA-Faz	0	26
INSA-Sede	0	3
IFPB	0	15
PACTQ	0	0
POP	0	1
UEPB-Adm	0	11
UEPB-Ceduc	1	8
UEPB-Comsoc	0	4
UEPB-Dir	0	1
UEPB-Sede	0	2
UFCG-Ccbs	3	59
UFCG-Huac	0	4

Gráficos das indisponibilidades de cada Ponto

UEPB-CEDUC

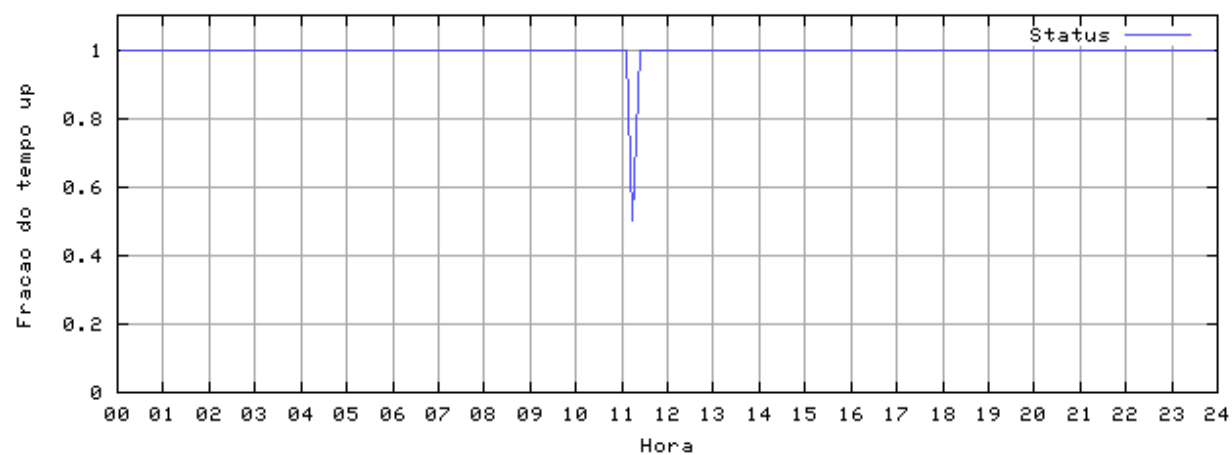
POP-PB / RNP * Projeto WebManager V.2

Estatística de: **Roteador UEPB/CEDUC**

Hardware: **Roteador UEPB/CEDUC**

Gráfico: **Status operacional**

Data: **Qui 16/12/2010**



UEPB-DIR

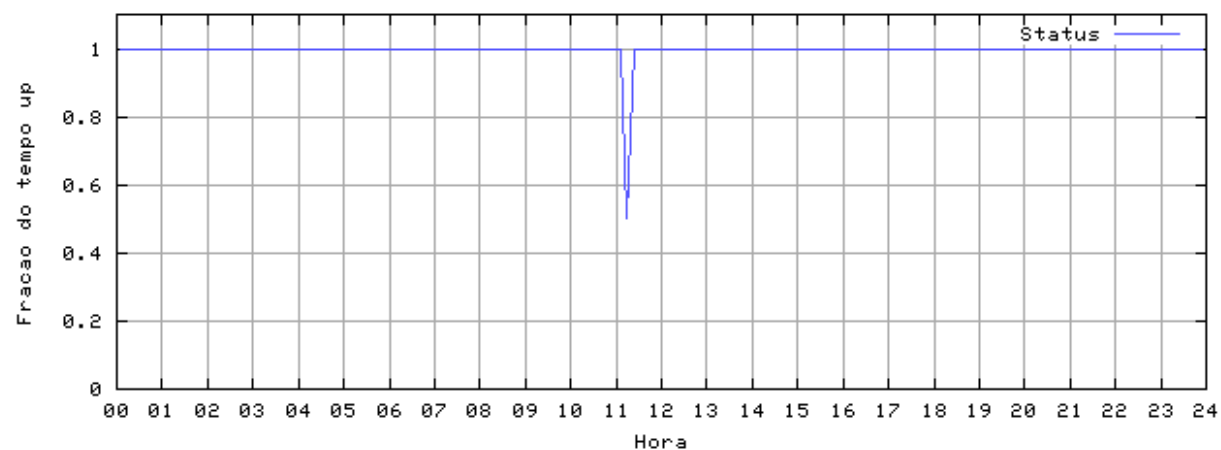
POP-PB / RNP * Projeto WebManager V.2

Estatística de: **Roteador UEPB/Dir**

Hardware: **Roteador UEPB/Dir**

Gráfico: **Status operacional**

Data: **Qui 16/12/2010**



UFCG-CCBS

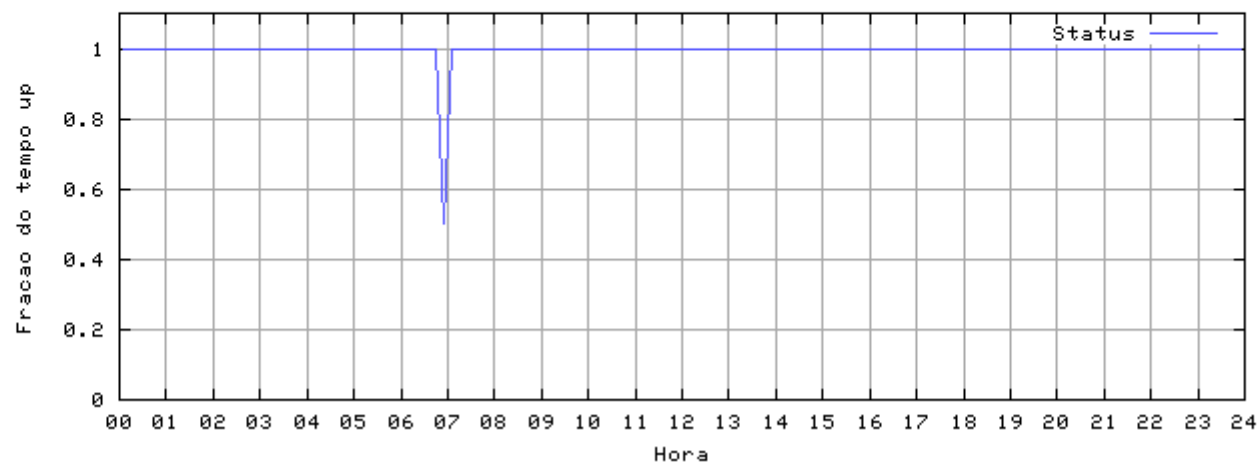
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: Roteador UFCG/CCBS

Grafico: Status operacional

Hardware: Roteador UFCG/CCBS

Data: Dom 05/12/2010



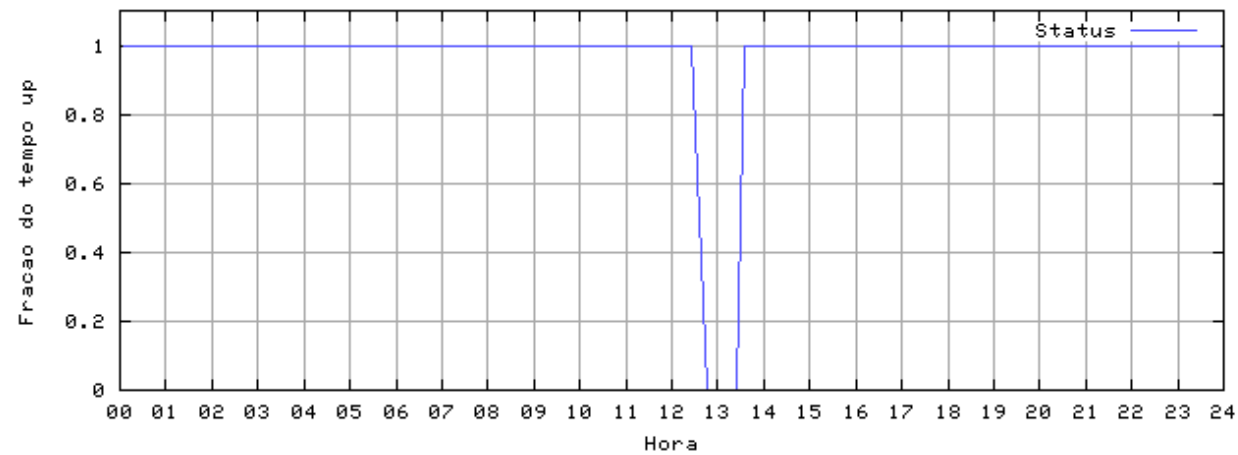
POP-PB / RNP * Projeto WebManager V.2

Estatística de: **Roteador UFCG/CCBS**

Hardware: **Roteador UFCG/CCBS**

Gráfico: **Status operacional**

Data: **Ter 14/12/2010**



POP-PB / RNP * Projeto WebManager V.2

Estatística de: **Roteador UFCG/CCBS**

Hardware: **Roteador UFCG/CCBS**

Gráfico: **Status operacional**

Data: **Qui 16/12/2010**

