

Relatório mensal de disponibilidade dos Pontos Clientes da Metro-CG

Dezembro / 2009

Relatório Mensal de disponibilidade de cada ponto de conexão da rede Metro-CG.

Para manter o nível de qualidade do serviço, cada ponto deve ficar, em média, 99,5% do tempo disponível.

[illegible]

Pontos	Horas Indisponíveis		Disponibilidade Percentual	
	Total	P/Indicador	Total	P/Indicador
CEFET	3:55:00	1:40:00	99,47	99,78
Embrapa	0:10:00	0:10:00	99,98	99,98
Fapesq*	34:48:00	32:58:00	95,32	95,57
INSA-Faz*	6:30:00	5:05:00	99,13	99,32
INSA-Sede	1:55:00	0:00:00	99,74	100,00
PACTQ	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
POP	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
UEPB-Adm	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
UEPB-Ceduc	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
UEPB-Comsoc	2:35:00	0:00:00	99,65	100,00
UEPB-Dir	0:40:00	0:00:00	99,91	100,00
UEPB-Sede*	3:39:00	3:39:00	99,51	99,51
UFCG-Ccbs*	16:10:00	15:20:00	97,83	97,94
UFCG-Huac	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00

* Ponto abaixo da média de disponibilidade.

Legenda

Tipos de falha afetando os PoPs

- fibra**: indisponibilidade causada por falha nos enlaces de fibra ótica
- elétrica**: indisponibilidade causada por falha no fornecimento de energia elétrica do Ponto
- prog-ponto**: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo Ponto
- prog-pop**: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo pop
- ponto-concentrador**: indisponibilidade em um Ponto que é decorrente da queda de um outro Ponto concentrador
- staff-ponto**: indisponibilidade decorrente de ação direta do Ponto, incluindo desligamentos acidentais, conexão e manuseio inadequado de cabos, problemas de acesso físico ao Ponto (para manutenção de fibras), entre outros
- staff-pop**: indisponibilidade decorrente de ação direta do PoP, incluindo desligamentos acidentais, conexão e manuseio inadequado de cabos, problemas de acesso físico ao PoP (para manutenção de operadoras), erros de configuração em roteadores e switches, entre outros
- roteador**: indisponibilidade causada por falhas de hardware/software de roteadores

Totalização das falhas

- Horas Indisponíveis Totais e Disponibilidade Percentual Total**: consideram todos os tipos de falha na sua composição
- Horas Indisponíveis p/ Indicador e Disponibilidade Percentual p/ Indicador**: consideram todos os tipos de falha na sua composição, com exceção das falhas causadas por manutenções programadas (prog-pop e prog-ponto)

Lista de UP-TIME dos Pontos da Metro-CG

UP-Time dos Pontos	
Pontos	Up-Time em dias
UEPB-Comsoc	213
INSA-Sede	161
UEPB-Adm	128
UFCG-Huac	118
UEPB-Ceduc	97
PACTQ	93
POP	81
UEPB-Dir	58
CEFET	32
Embrapa	30
UEPB-Sede	4
UFCG-Ccbs	4
INSA-Faz	3
Fapesq	0

*Verificado no primeiro dia útil do mês seguinte

Gráficos das indisponibilidades de cada Ponto

CEFET

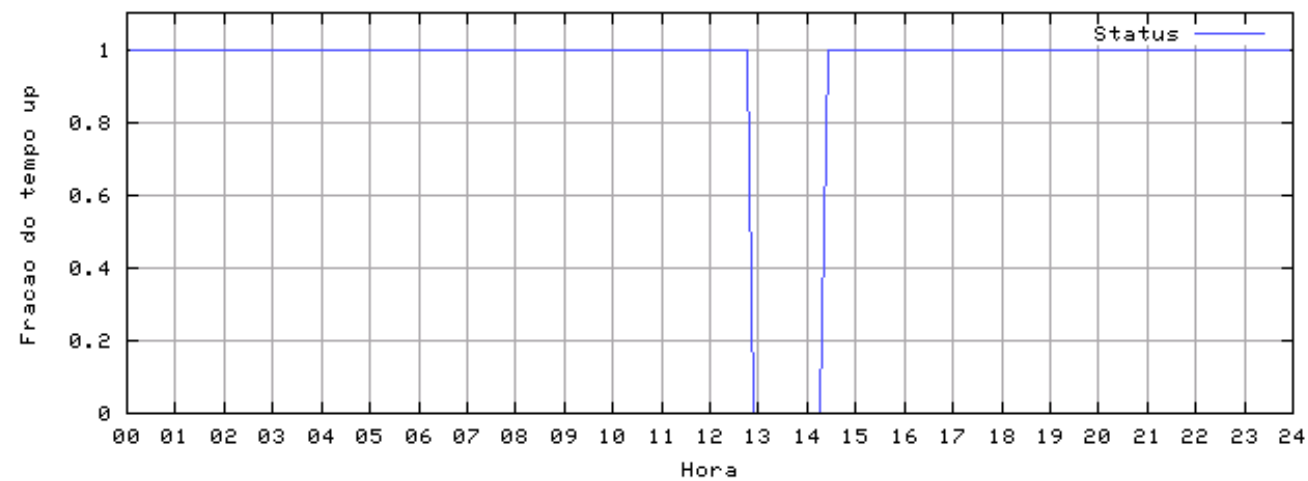
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador CEFET**

Gráfico: **Status operacional**

Hardware: **Roteador CEFET**

Data: **Qua 02/12/2009**



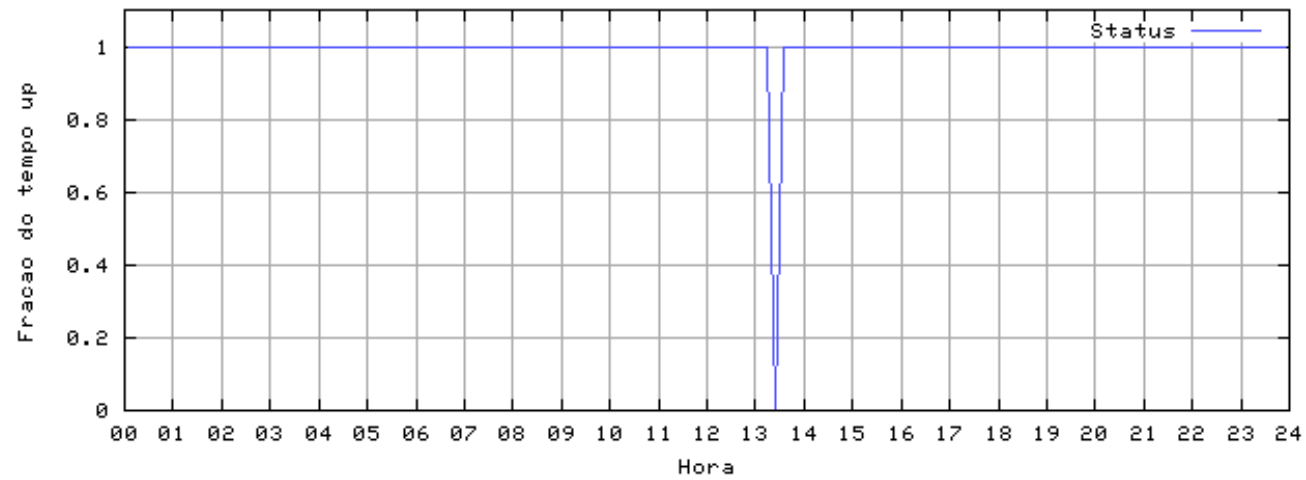
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador CEFET**

Hardware: **Roteador CEFET**

Gráfico: **Status operacional**

Data: **Sex 04/12/2009**



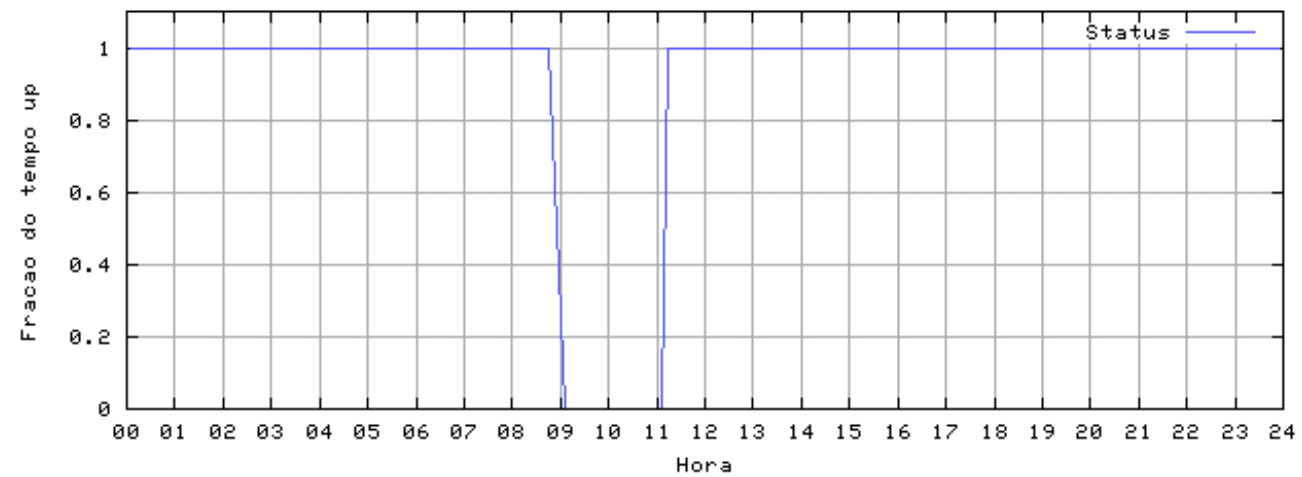
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador CEFET**

Hardware: **Roteador CEFET**

Gráfico: **Status operacional**

Data: **Ter 15/12/2009**



EMBRAPA

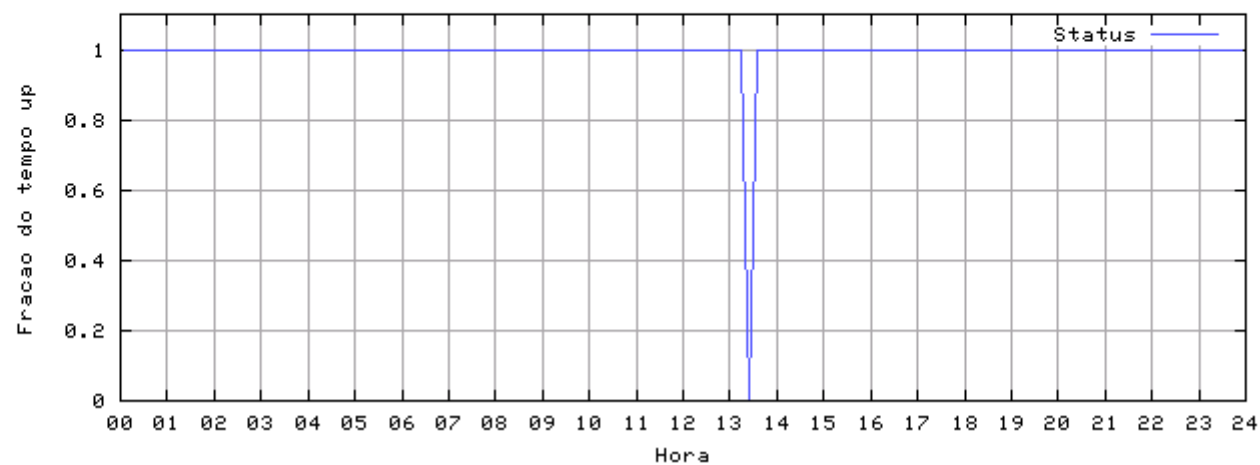
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador EMBRAPA**

Gráfico: **Status operacional**

Hardware: **Roteador EMBRAPA**

Data: **Sex 04/12/2009**



FAPESQ

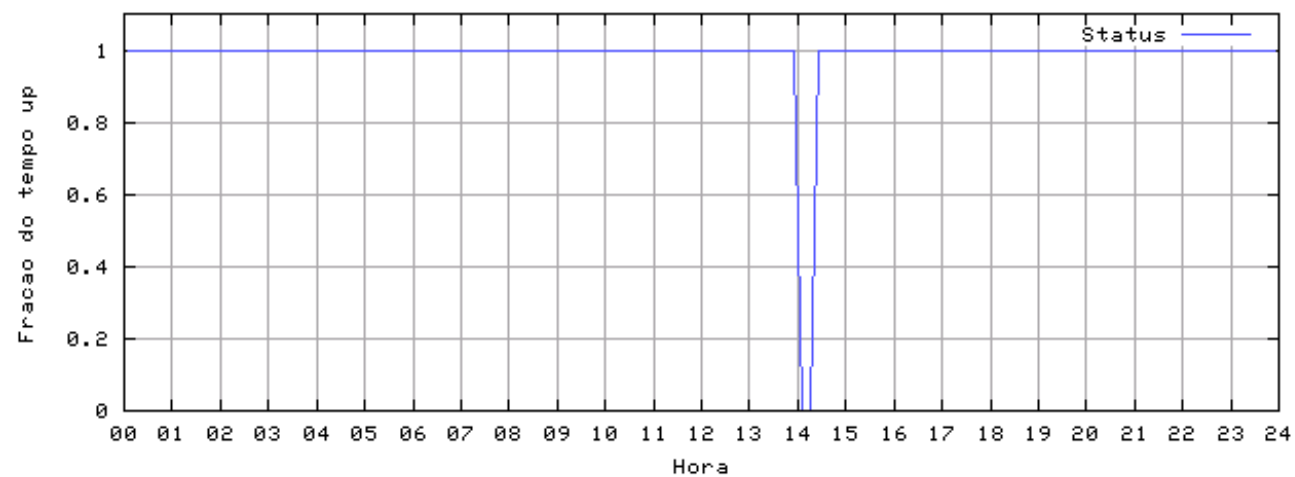
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador FAPESQ**

Gráfico: **Status operacional**

Hardware: **Roteador FAPESQ**

Data: **Qua 02/12/2009**



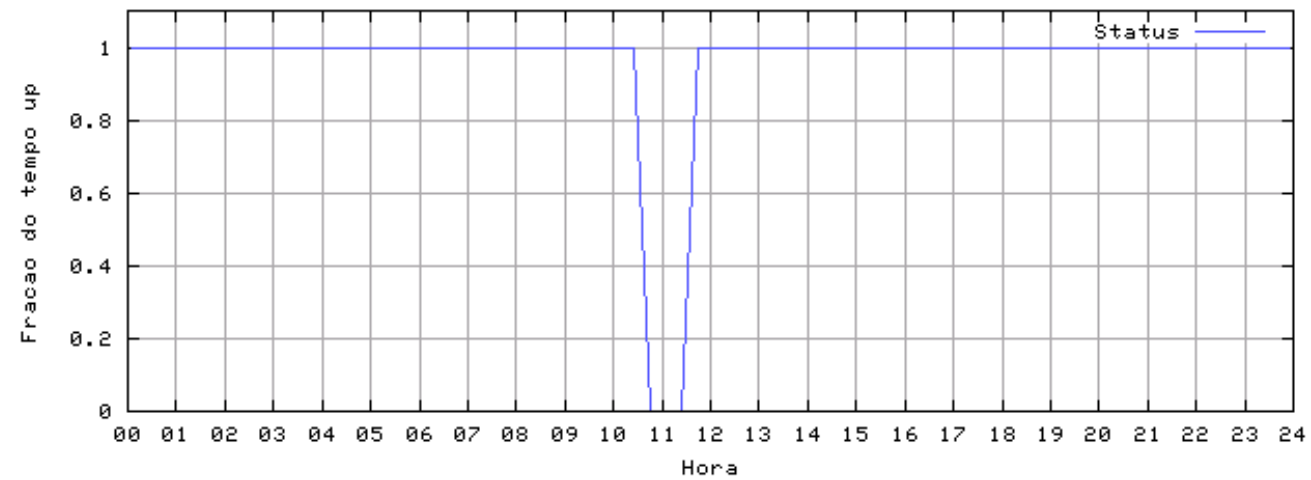
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador FAPESQ**

Hardware: **Roteador FAPESQ**

Gráfico: **Status operacional**

Data: **Qui 03/12/2009**



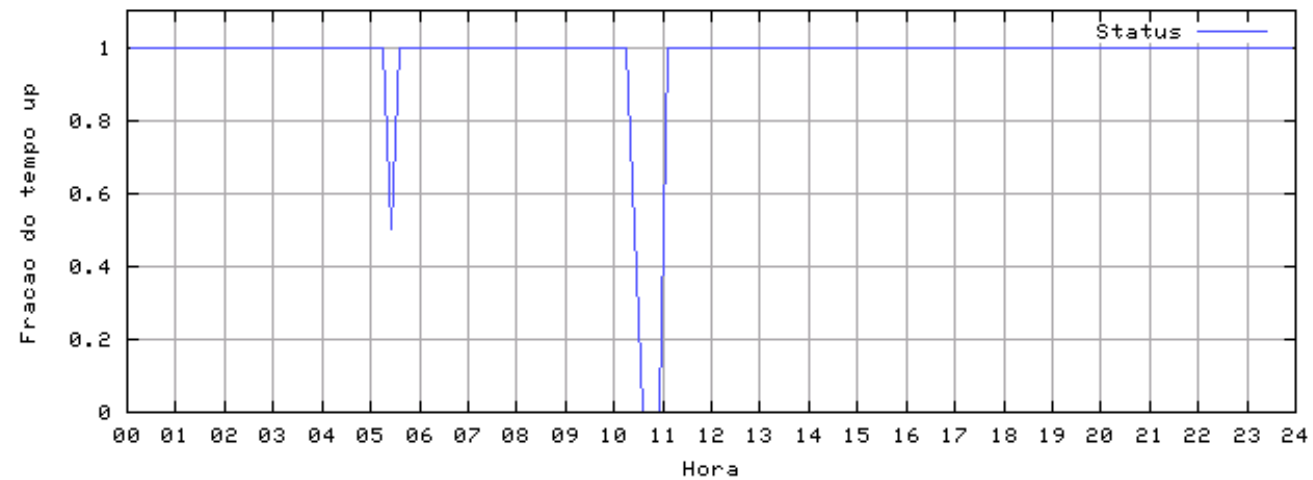
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador FAPESQ**

Hardware: **Roteador FAPESQ**

Gráfico: **Status operacional**

Data: **Qua 09/12/2009**



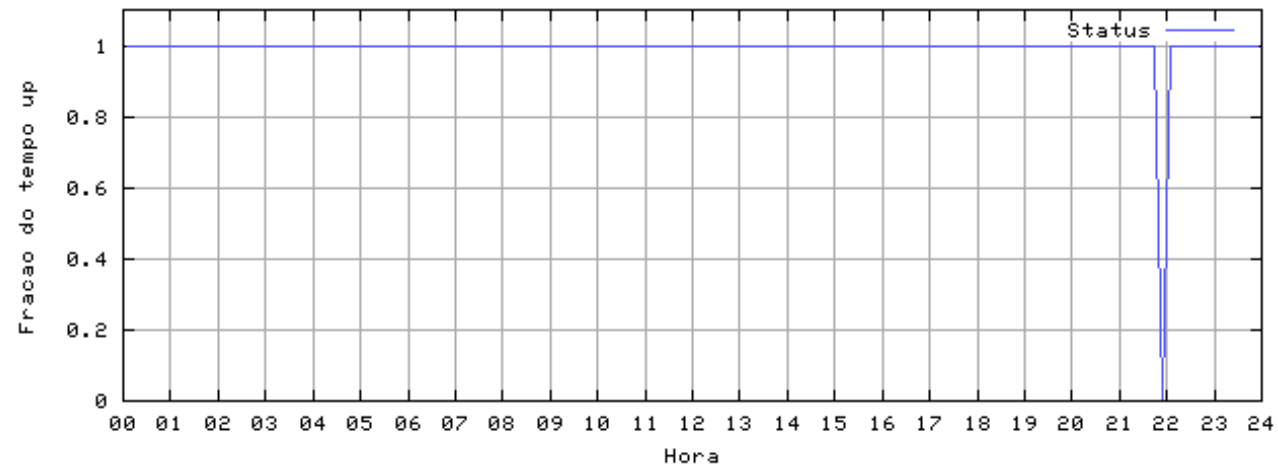
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador FAPESQ**

Hardware: **Roteador FAPESQ**

Gráfico: **Status operacional**

Data: **Sex 11/12/2009**



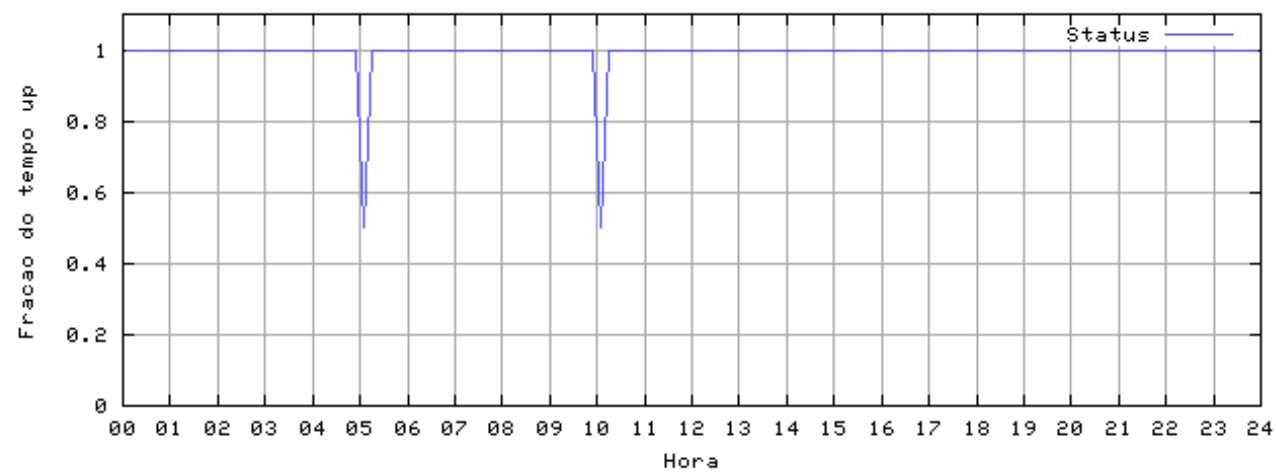
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador FAPESQ**

Hardware: **Roteador FAPESQ**

Gráfico: **Status operacional**

Data: **Sab 12/12/2009**



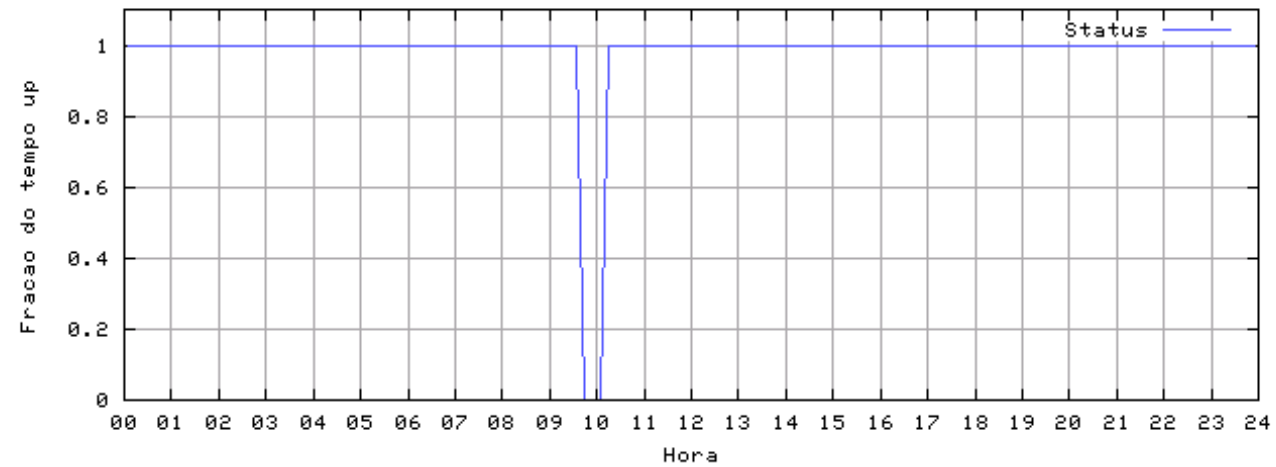
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador FAPESQ**

Hardware: **Roteador FAPESQ**

Gráfico: **Status operacional**

Data: **Qui 17/12/2009**



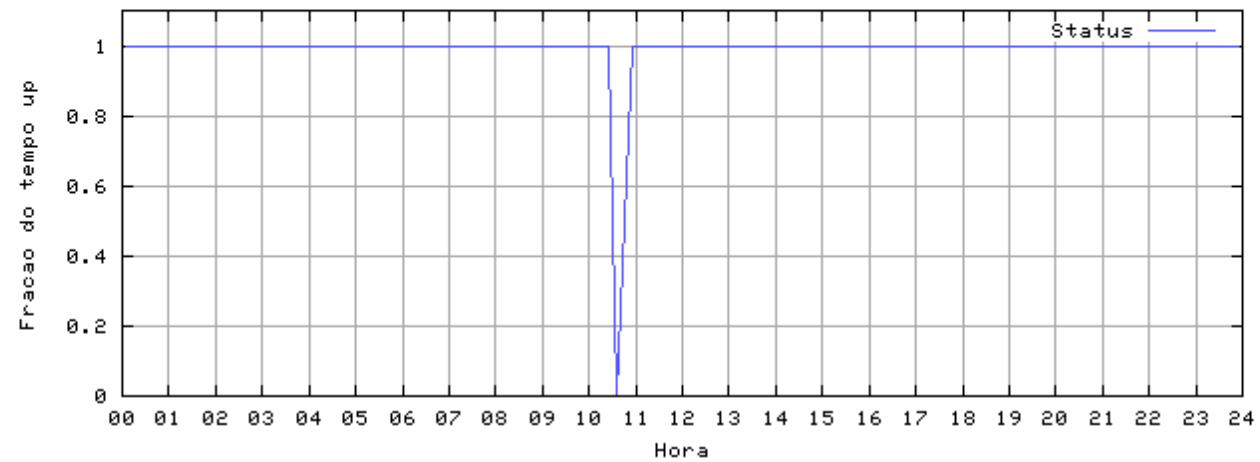
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador FAPESQ**

Gráfico: **Status operacional**

Hardware: **Roteador FAPESQ**

Data: **Sex 18/12/2009**



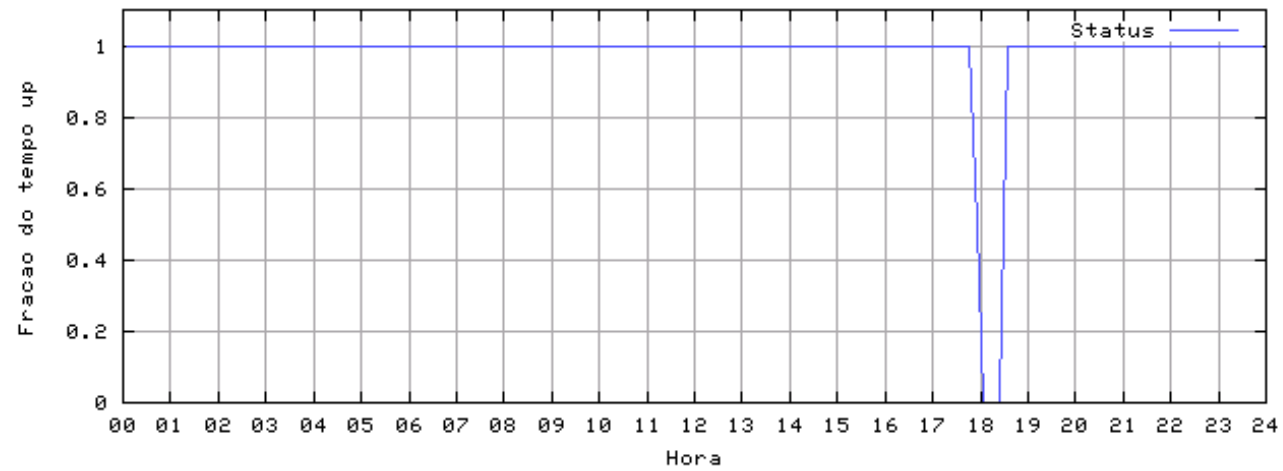
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador FAPESQ**

Hardware: **Roteador FAPESQ**

Gráfico: **Status operacional**

Data: **Sab 19/12/2009**



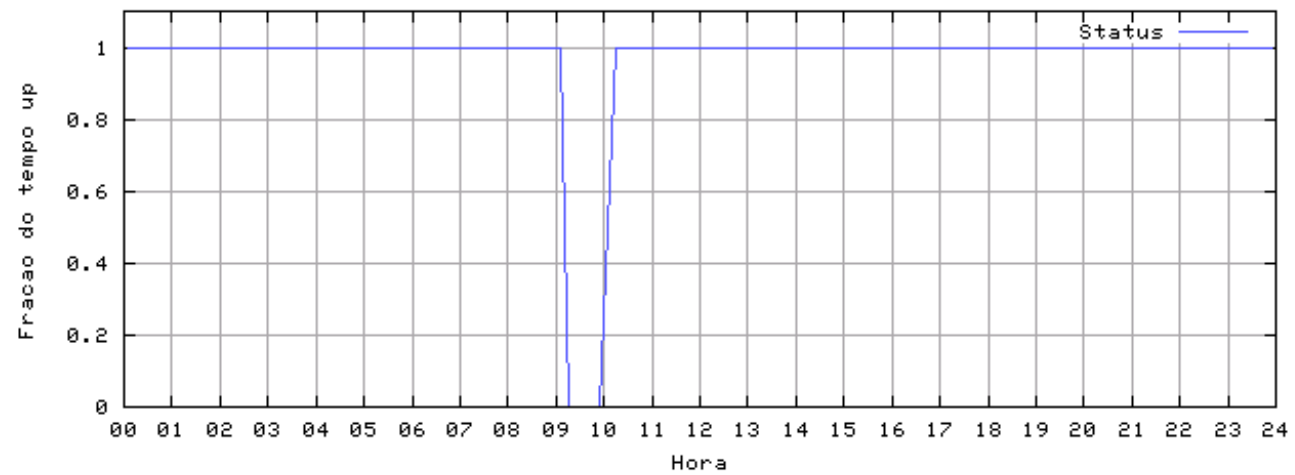
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador FAPESQ**

Hardware: **Roteador FAPESQ**

Gráfico: **Status operacional**

Data: **Qua 23/12/2009**



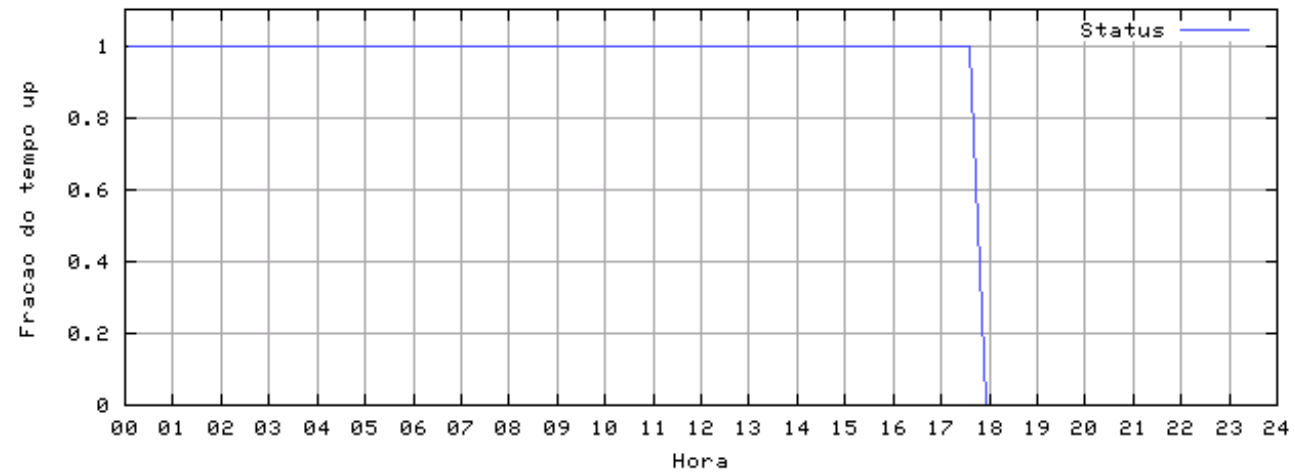
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador FAPESQ**

Hardware: **Roteador FAPESQ**

Grafico: **Status operacional**

Data: **Qua 30/12/2009**



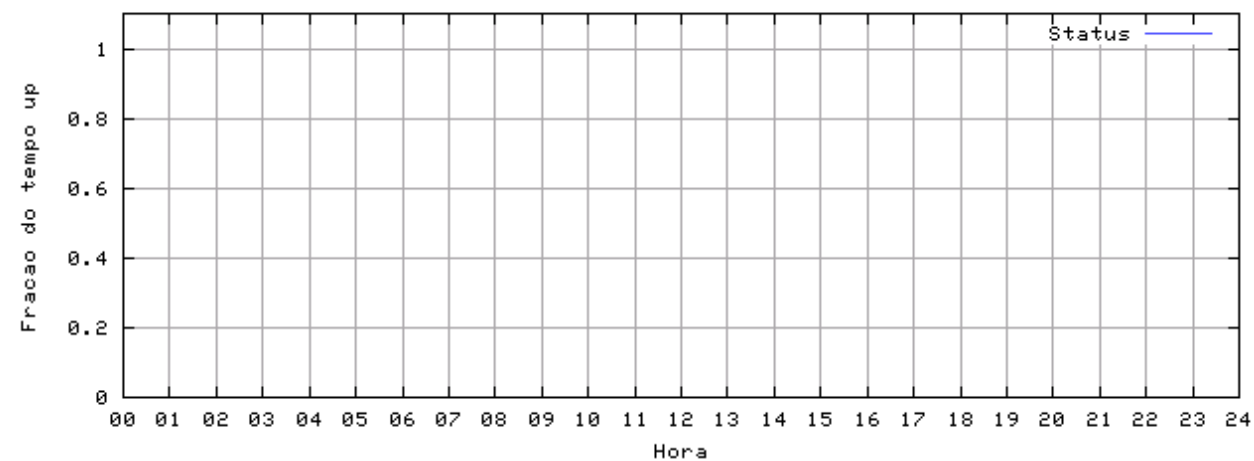
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador FAPESQ**

Hardware: **Roteador FAPESQ**

Gráfico: **Status operacional**

Data: **Qui 31/12/2009**



INSA-FAZ

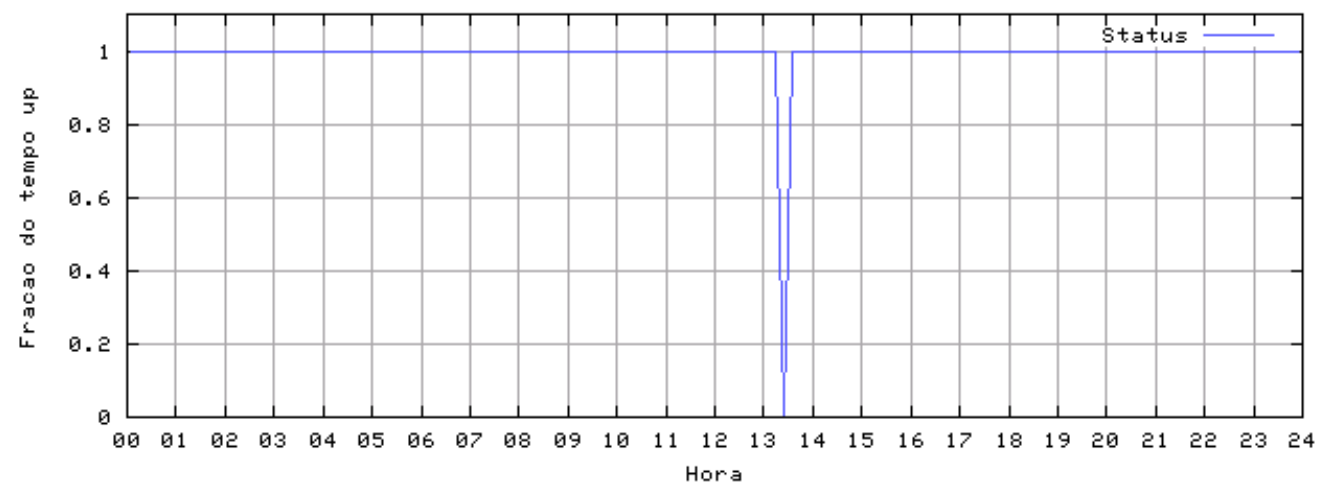
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador INSA/Faz**

Gráfico: **Status operacional**

Hardware: **Roteador INSA/Faz**

Data: **Sex 04/12/2009**



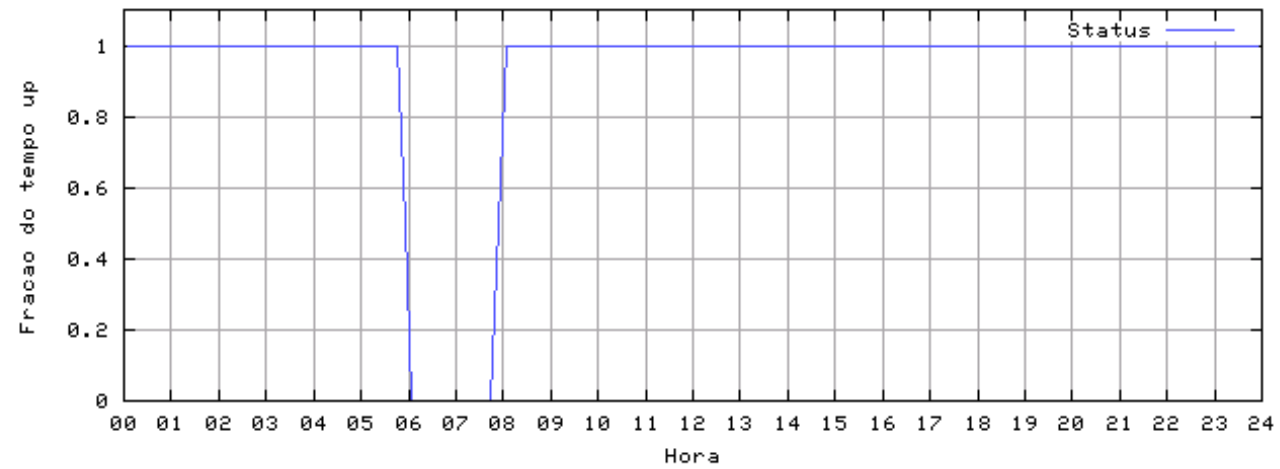
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador INSA/Faz**

Hardware: **Roteador INSA/Faz**

Gráfico: **Status operacional**

Data: **Qua 09/12/2009**



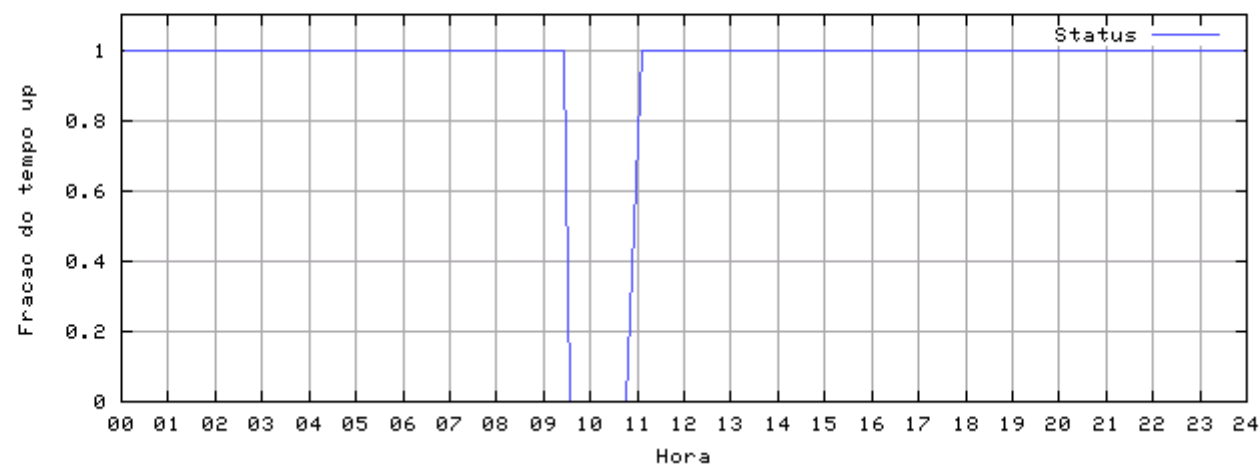
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador INSA/Faz**

Hardware: **Roteador INSA/Faz**

Gráfico: **Status operacional**

Data: **Seg 14/12/2009**



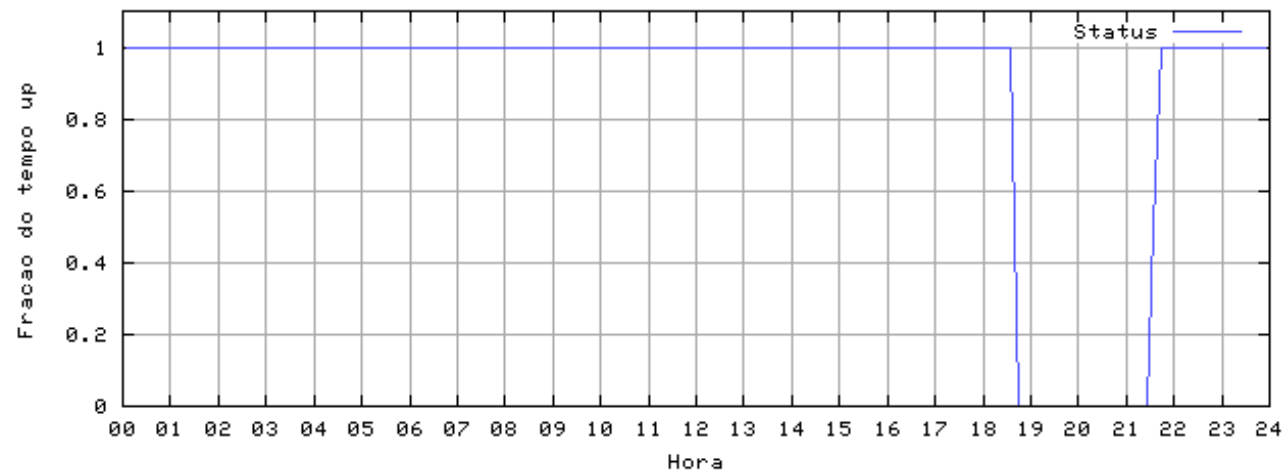
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador INSA/Faz**

Hardware: **Roteador INSA/Faz**

Gráfico: **Status operacional**

Data: **Qui 31/12/2009**



INSA-SEDE

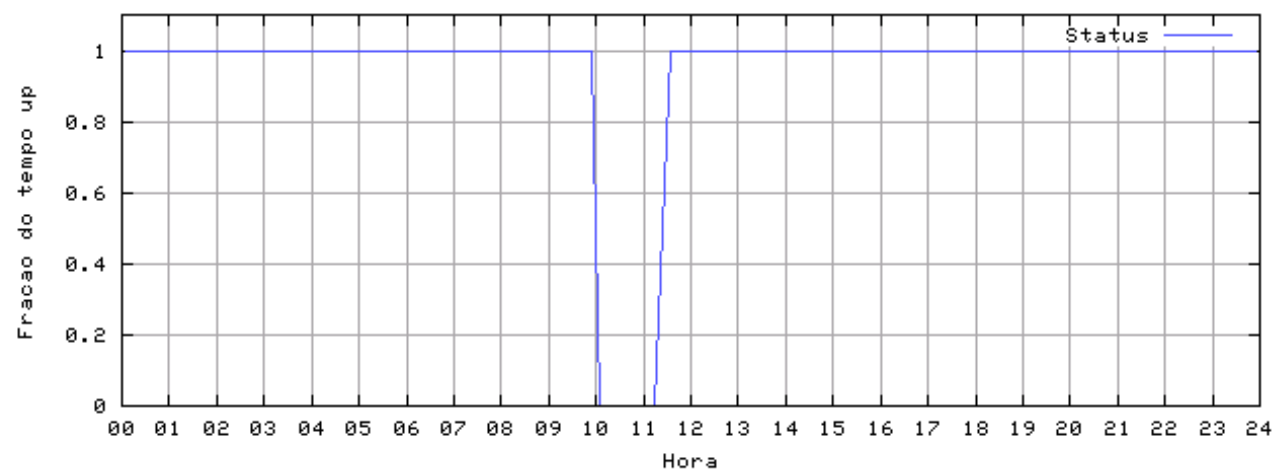
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador INSA/Sede**

Gráfico: **Status operacional**

Hardware: **Roteador INSA/Sede**

Data: **Sex 11/12/2009**



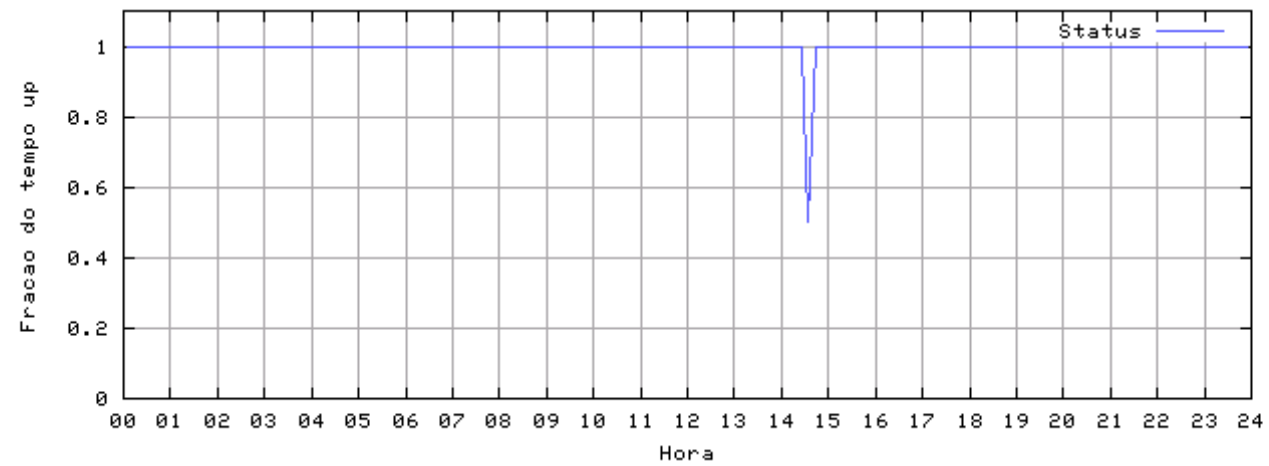
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador INSA/Sede**

Hardware: **Roteador INSA/Sede**

Gráfico: **Status operacional**

Data: **Sab 12/12/2009**



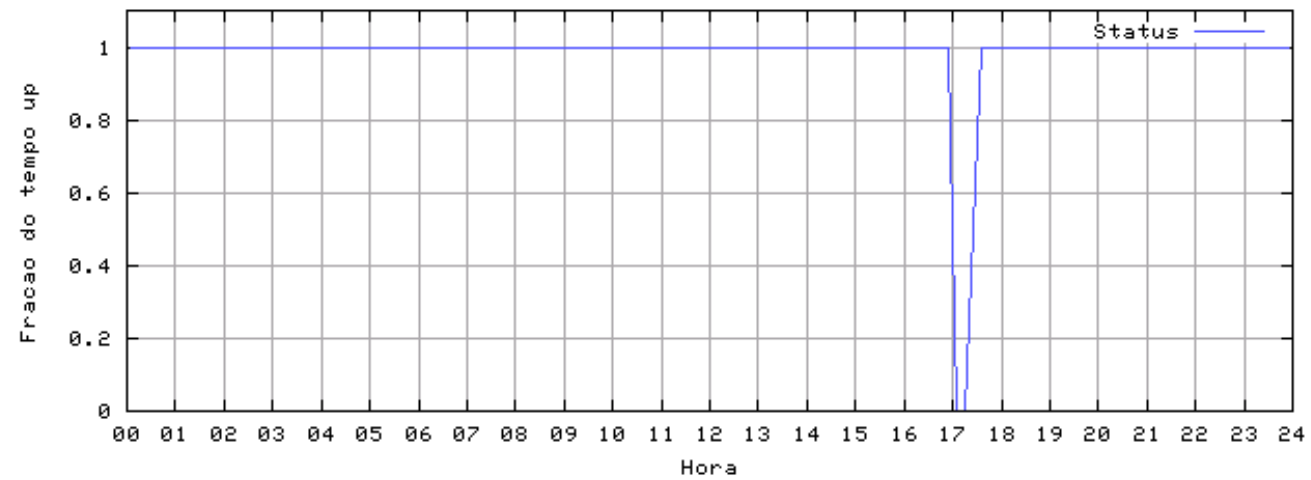
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador INSA/Sede**

Hardware: **Roteador INSA/Sede**

Gráfico: **Status operacional**

Data: **Qui 17/12/2009**



UEPB-COMSOC

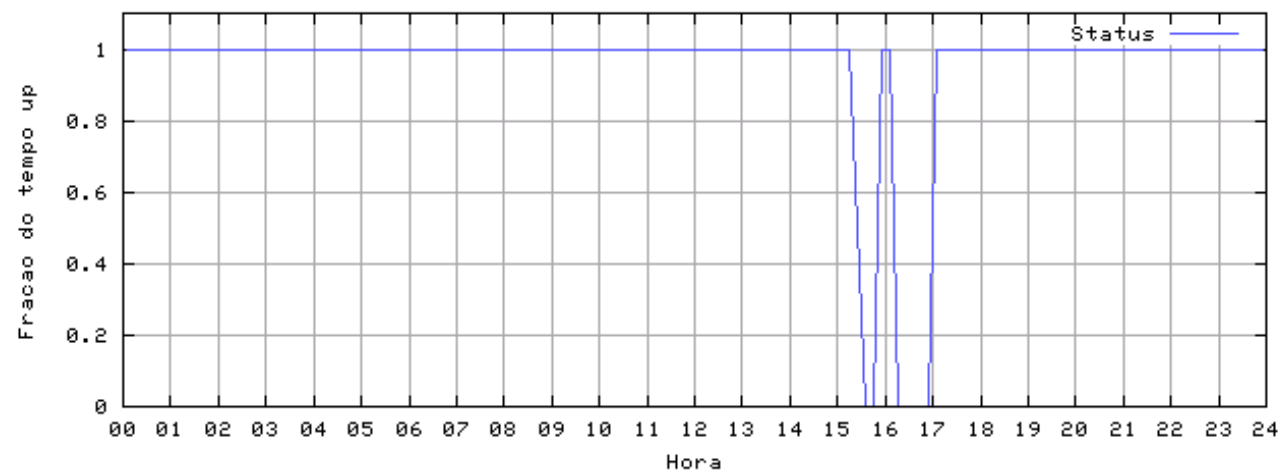
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador UEPB/ComSoc**

Gráfico: **Status operacional**

Hardware: **Roteador UEPB/ComSoc**

Data: **Qui 10/12/2009**



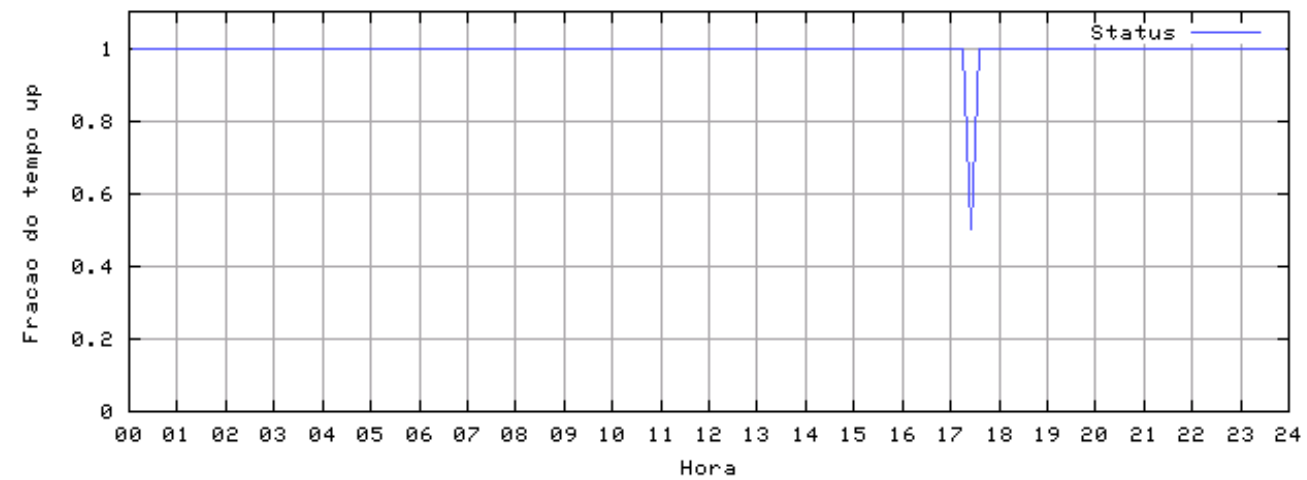
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador UEPB/ComSoc**

Gráfico: **Status operacional**

Hardware: **Roteador UEPB/ComSoc**

Data: **Sab 12/12/2009**



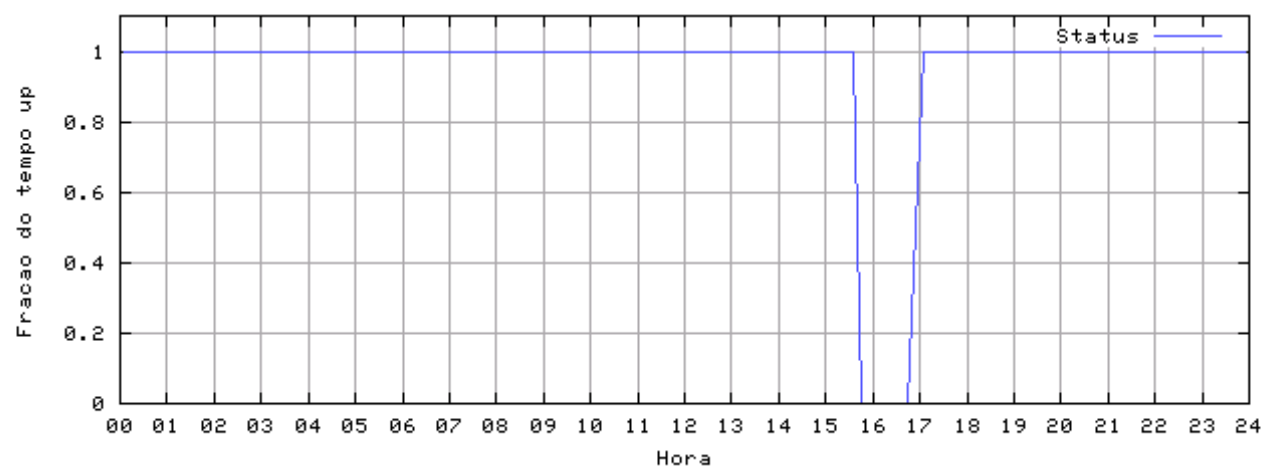
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador UEPB/ComSoc**

Hardware: **Roteador UEPB/ComSoc**

Gráfico: **Status operacional**

Data: **Ter 22/12/2009**



UEPB-DIR

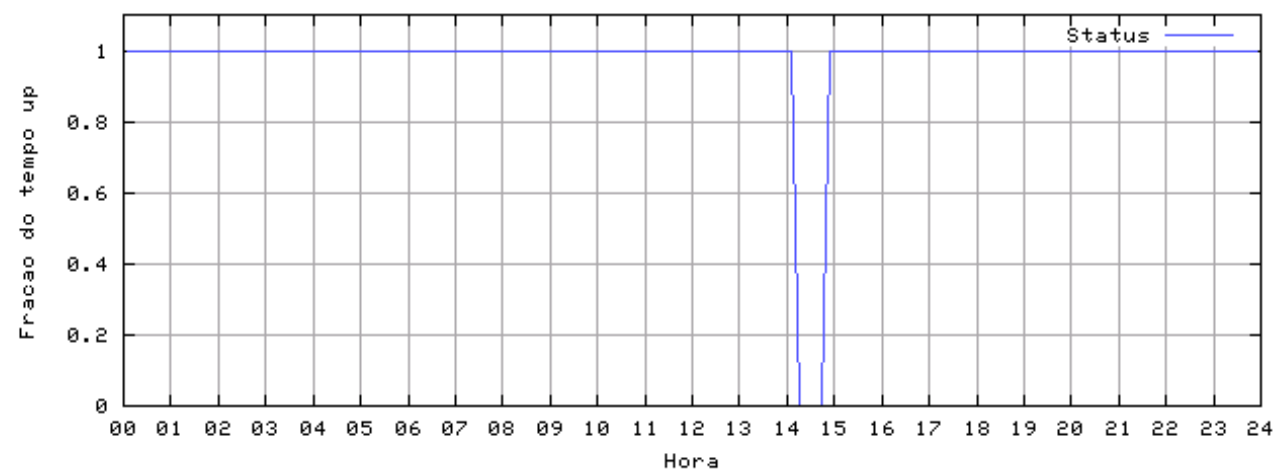
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador UEPB/Dir**

Gráfico: **Status operacional**

Hardware: **Roteador UEPB/Dir**

Data: **Qua 09/12/2009**



UEPB-SEDE

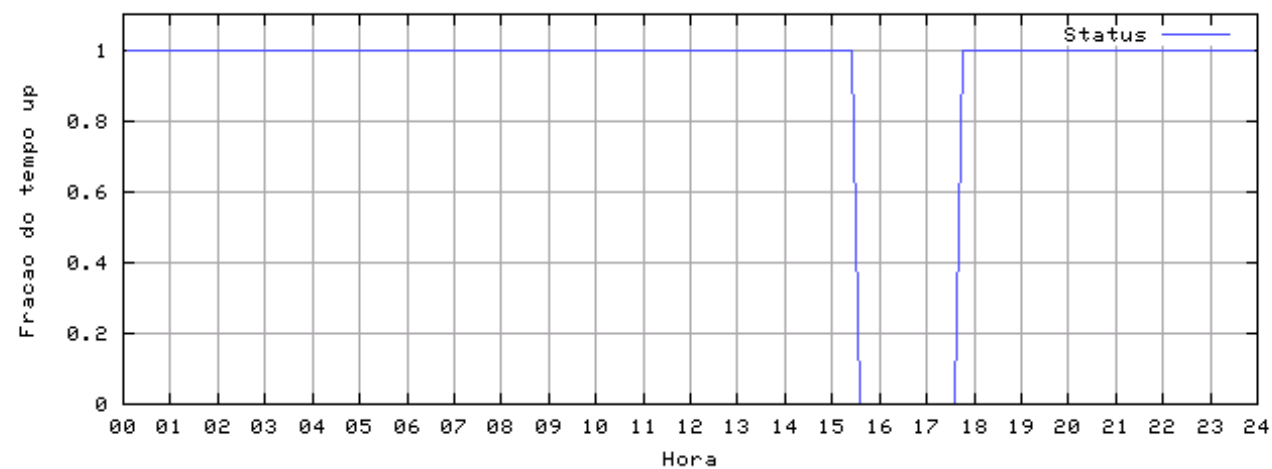
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador UEPB/Sede**

Gráfico: **Status operacional**

Hardware: **Roteador UEPB/Sede**

Data: **Qua 09/12/2009**



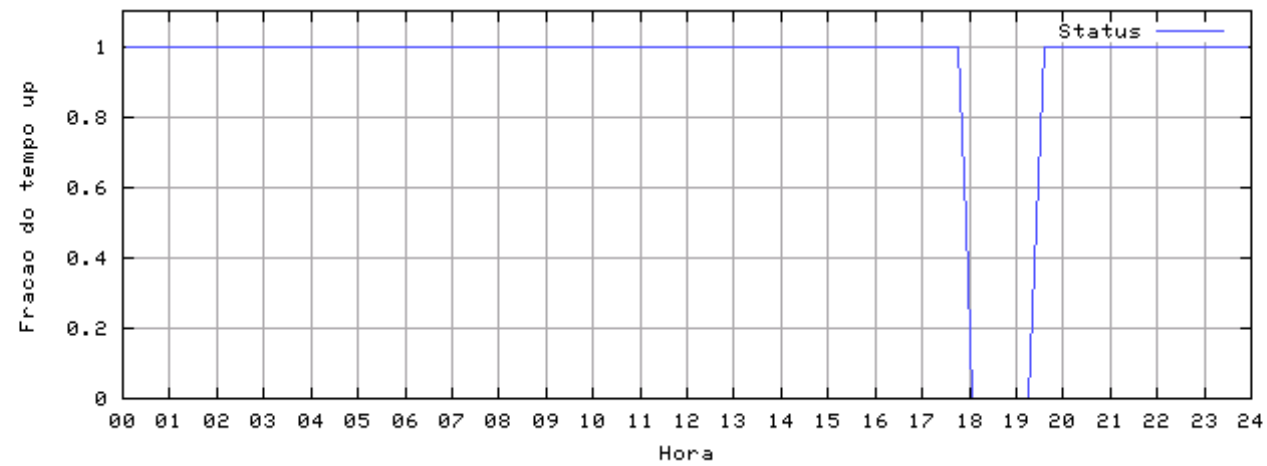
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador UEPB/Sede**

Hardware: **Roteador UEPB/Sede**

Grafico: **Status operacional**

Data: **Qua 30/12/2009**



UFCG-CCBS

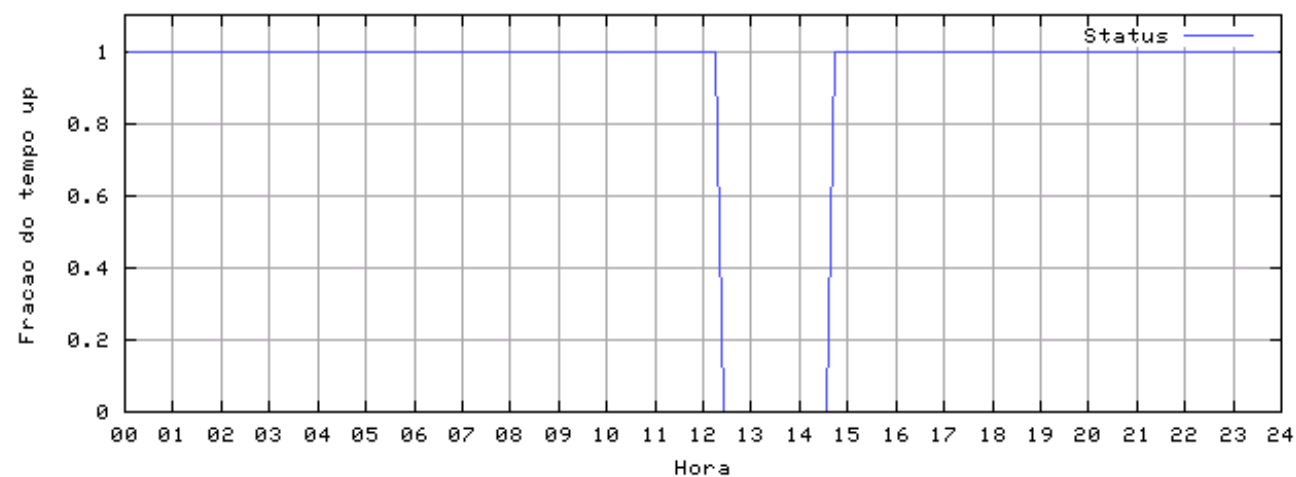
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador UFCG/CCBS**

Gráfico: **Status operacional**

Hardware: **Roteador UFCG/CCBS**

Data: **Qua 02/12/2009**



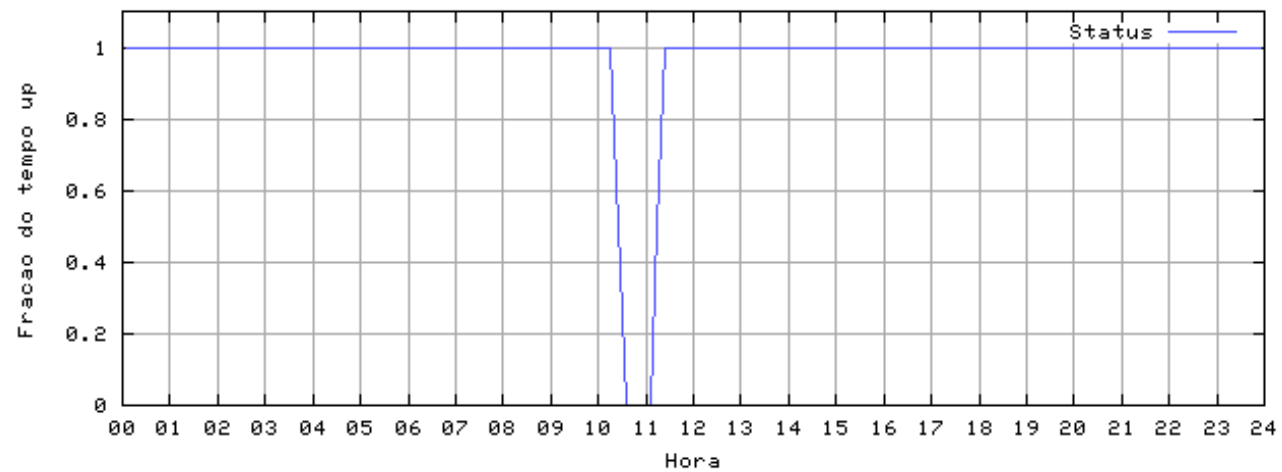
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador UFCG/CCBS**

Gráfico: **Status operacional**

Hardware: **Roteador UFCG/CCBS**

Data: **Qui 03/12/2009**



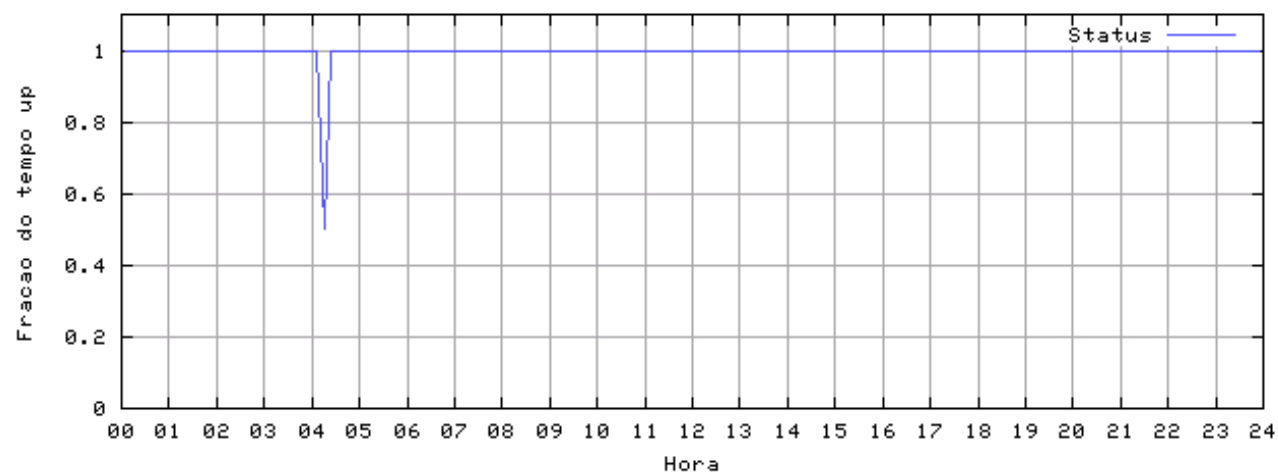
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador UFCG/CCBS**

Gráfico: **Status operacional**

Hardware: **Roteador UFCG/CCBS**

Data: **Sab 05/12/2009**



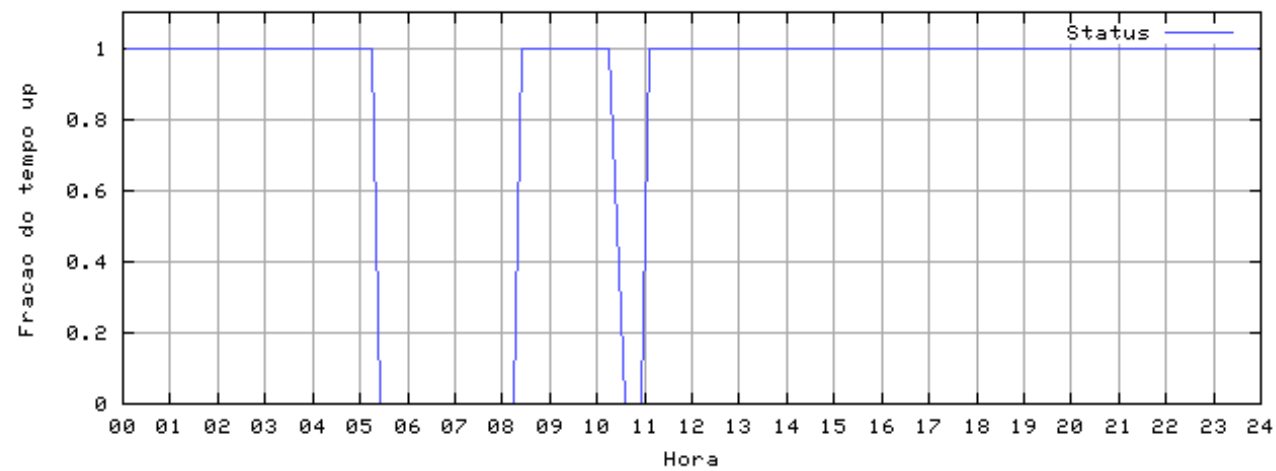
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador UFCG/CCBS**

Gráfico: **Status operacional**

Hardware: **Roteador UFCG/CCBS**

Data: **Qua 09/12/2009**



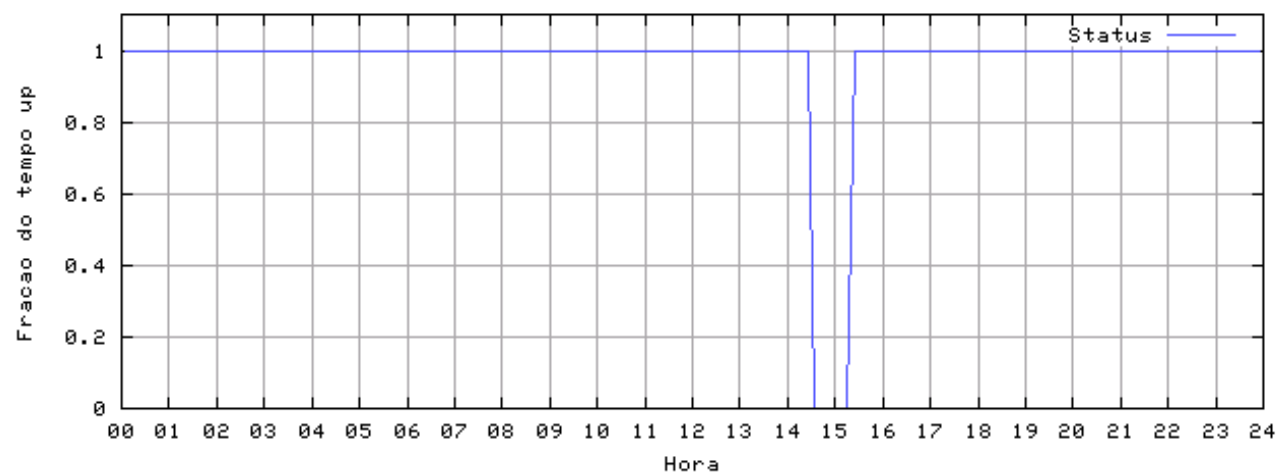
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador UFCG/CCBS**

Hardware: **Roteador UFCG/CCBS**

Gráfico: **Status operacional**

Data: **Ter 15/12/2009**



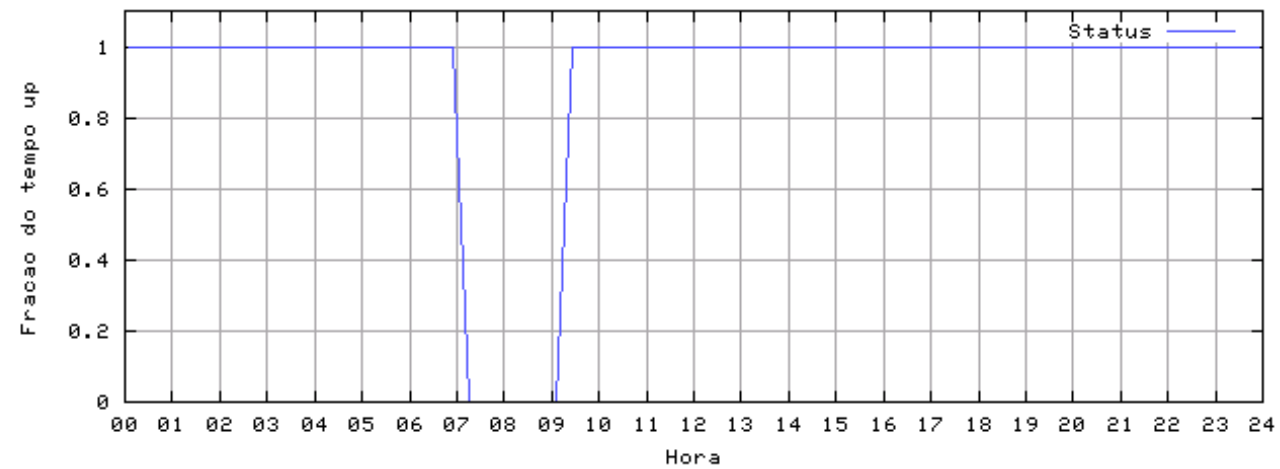
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador UFCG/CCBS**

Hardware: **Roteador UFCG/CCBS**

Gráfico: **Status operacional**

Data: **Sab 19/12/2009**



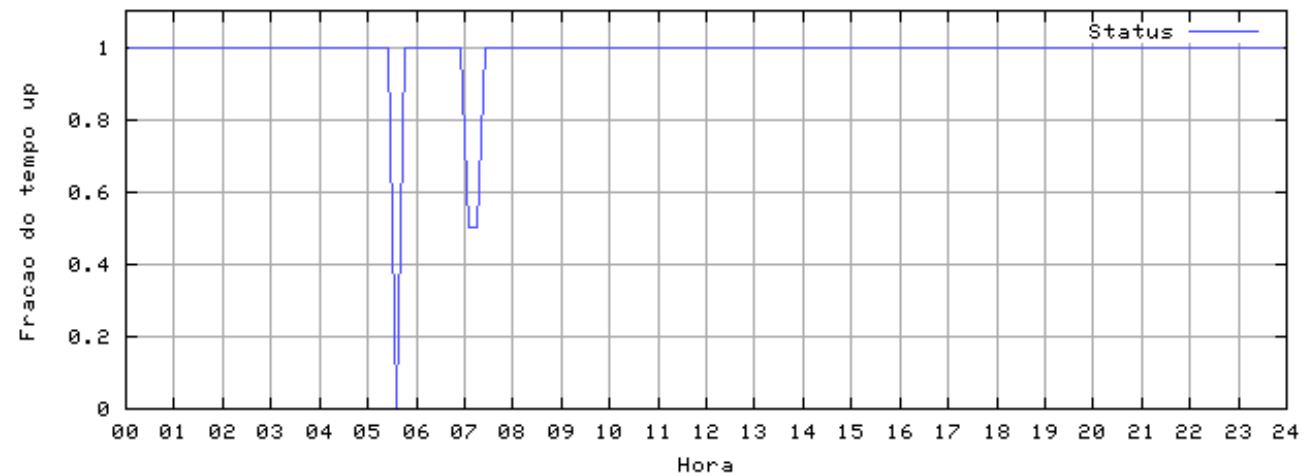
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador UFCG/CCBS**

Hardware: **Roteador UFCG/CCBS**

Grafico: **Status operacional**

Data: **Qui 24/12/2009**



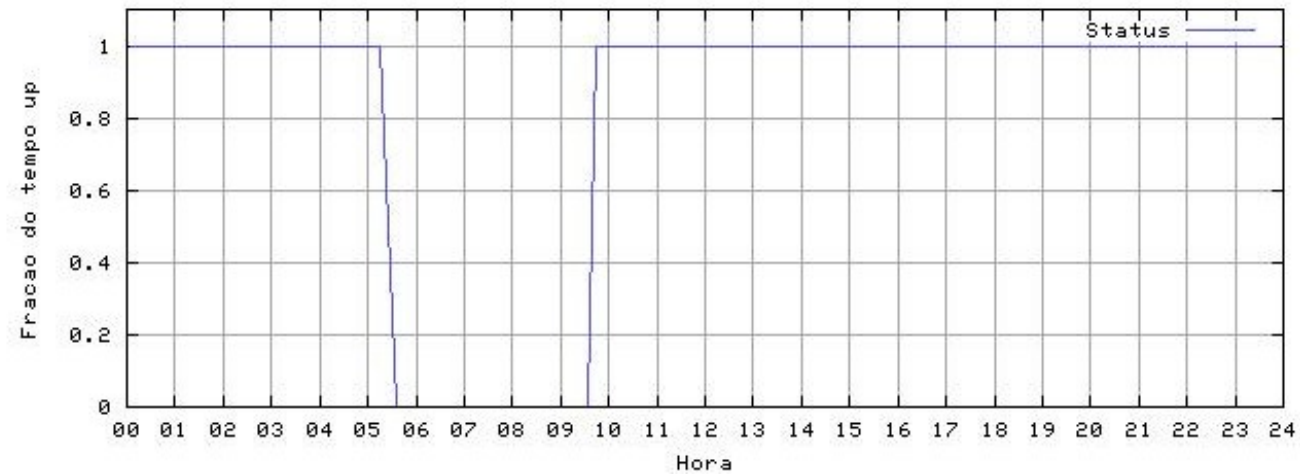
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador UFCG/CCBS**

Hardware: **Roteador UFCG/CCBS**

Gráfico: **Status operacional**

Data: **Sex 25/12/2009**



POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador UFCG/CCBS**

Hardware: **Roteador UFCG/CCBS**

Gráfico: **Status operacional**

Data: **Qua 30/12/2009**

