



MetroCG

Rede Comunitária de Educação
e Pesquisa de Campina Grande

Relatório Anual de disponibilidade dos Pontos Clientes da Metro-CG

Ano 2010

Relatório Anual de disponibilidade de cada ponto de conexão da rede Metro-CG.

Para manter o nível de qualidade do serviço, cada ponto deve ficar, em média, 99,5% do tempo disponível.

Pontos	Horas Indisponíveis -Tipo de Falha								
	Fibra	Elétrica	Prog-Ponto	Prog-POP	Prog-Ponto-Concentrador	Ponto-Concentrador	Staff-Ponto	Staff-POP	Roteador
Embrapa	0:00:00	48:55:00	17:24:00	0:00:00	0:00:00	0:04:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
Fapesq	0:00:00	80:31:00	0:00:00	0:20:00	0:00:00	0:00:00	0:24:00	0:00:00	35:27:00
INSA-Faz	0:00:00	189:55:00	0:00:00	15:30:00	1:54:00	6:59:00	3:45:00	0:00:00	0:00:00
INSA-Sede	0:00:00	0:15:00	0:20:00	0:00:00	0:00:00	0:04:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
IFPB	0:00:00	54:09:00	0:00:00	15:35:00	1:54:00	48:25:00	0:05:00	0:00:00	0:00:00
PACTQ	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:04:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
POP	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:04:00	0:00:00	0:00:00
UEPB-Adm	0:00:00	15:53:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:04:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
UEPB-Ceduc	0:00:00	179:24:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:04:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
UEPB-Comsoc	0:00:00	3:50:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	179:23:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
UEPB-Dir	0:00:00	221:06:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	118:08:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
UEPB-Sede	0:00:00	3:46:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
UFCG-Ccbs	0:00:00	107:19:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:04:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
UFCG-Huac	0:00:00	19:55:00	0:58:00	0:00:00	0:00:00	36:09:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00

Pontos	Horas Indisponíveis		Disponibilidade Percentual	
	Total	P/Indicador	Total	P/Indicador
Embrapa*	66:23:00	48:59:00	99,24	99,44
Fapesq*	116:42:00	116:22:00	98,67	98,67
INSA-Faz*	218:03:00	200:39:00	97,51	97,71
INSA-Sede	0:39:00	0:19:00	99,99	100,00
IFPB*	120:08:00	102:39:00	98,63	98,83
PACTQ	0:04:00	0:04:00	100,00	100,00
POP	0:04:00	0:04:00	100,00	100,00
UEPB-Adm	15:57:00	15:57:00	99,82	99,82
UEPB-Ceduc*	179:28:00	179:28:00	97,95	97,95
UEPB-Comsoc*	183:13:00	183:13:00	97,91	97,91
UEPB-Dir*	339:14:00	339:14:00	96,13	96,13
UEPB-Sede	3:46:00	3:46:00	99,96	99,96
UFCG-Ccbs*	107:23:00	107:23:00	98,77	98,77
UFCG-Huac*	57:02:00	56:04:00	99,35	99,36

* Ponto abaixo da média de disponibilidade.

Legenda

Tipos de falha afetando os PoPs

-**fibra**: indisponibilidade causada por falha nos enlaces de fibra ótica

-**elétrica**: indisponibilidade causada por falha no fornecimento de energia elétrica do Ponto

-**prog-ponto**: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo Ponto

-**prog-pop**: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo pop

-**prog-ponto-concentrador**: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo Ponto concentrador

-**ponto-concentrador**: indisponibilidade em um Ponto que é decorrente da queda de um outro Ponto concentrador

-**staff-ponto**: indisponibilidade decorrente de ação direta do Ponto, incluindo desligamentos acidentais, conexão e manuseio inadequado de cabos, problemas de acesso físico ao Ponto (para manutenção de fibras), entre outros

-**staff-pop**: indisponibilidade decorrente de ação direta do PoP, incluindo desligamentos acidentais, conexão e manuseio inadequado de cabos, problemas de acesso físico ao PoP (para manutenção de operadoras), erros de configuração em roteadores e switches, entre outros

-**roteador**: indisponibilidade causada por falhas de hardware/software de roteadores

Totalização das falhas

-**Horas Indisponíveis Totais e Disponibilidade Percentual Total**:

consideram todos os tipos de falha na sua composição

-**Horas Indisponíveis p/ Indicador e Disponibilidade Percentual p/**

Indicador: consideram todos os tipos de falha na sua composição, com exceção das falhas causadas por manutenções programadas (prog-pop, prog-ponto e prog-ponto-concentrador)

Lista de UP-TIME dos Pontos da Metro-CG

UP-Time dos Pontos		
Pontos	Up-Time em dias	Campeões de Disponibilidade
PACTQ	454	
POP	361	
UEPB-Dir	357	
UEPB-Sede	347	
UFCG-Huac	249	
Embrapa	112	-
UEPB-Comsoc	60	-
INSA-Faz	52	-
IFPB	51	-
Fapesq	47	-
UEPB-Adm	38	-
INSA-Sede	37	-
UFCG-Ccbs	15	-
UEPB-Ceduc	14	-

Legenda dos campeões de disponibilidade:



Disponibilidade Bronze (up-time $\geq$ 6 meses)



Disponibilidade Prata (up-time $\geq$ 1 ano)



Disponibilidade Ouro (up-time $\geq$ 2 anos)

Lista de Disponibilidade dos Pontos da Metro-CG no ano
Em porcentagem

Disponibilidade dos Pontos	
Pontos	Disponibilidade em porcentagem
INSA-Sede	100%
PACTQ	100%
POP	100%
UEPB-Sede	99,96%
UEPB-Adm	99,82%
Embrapa	99,44%
UFCG-Huac	99,36%
IFPB	98,83%
UFCG-Ccbs	98,77%
Fapesq	98,67%
UEPB-Ceduc	97,95%
UEPB-Comsoc	97,91%
INSA-Faz	97,71%
UEPB-Dir	96,13%

Mapa da Rede Metro-CG em 2010

