



MetroCG

Rede Comunitária de Educação
e Pesquisa de Campina Grande

Relatório mensal de disponibilidade dos Pontos Clientes da Metro-CG

Agosto / 2010

Relatório Mensal de disponibilidade de cada ponto de conexão da rede Metro-CG.

Para manter o nível de qualidade do serviço, cada ponto deve ficar, em média, 99,5% do tempo disponível.

[illegible]

Pontos	Horas Indisponíveis		Disponibilidade Percentual	
	Total	P/Indicador	Total	P/Indicador
Embrapa	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
Fapesq	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
INSA-Faz	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
INSA-Sede	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
IFPB	0:09:00	0:09:00	99,98	99,98
PACTQ	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
POP	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
UEPB-Adm	0:05:00	0:05:00	99,99	99,99
UEPB-Ceduc*	9:05:00	9:05:00	98,78	98,78
UEPB-Comsoc*	9:05:00	9:05:00	98,78	98,78
UEPB-Dir*	9:05:00	9:05:00	98,78	98,78
UEPB-Sede	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
UFCG-Ccbs*	12:40:00	12:40:00	98,30	98,30
UFCG-Huac	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00

* Ponto abaixo da média de disponibilidade.

Legenda

Tipos de falha afetando os PoPs

-**fibra**: indisponibilidade causada por falha nos enlaces de fibra ótica

-**elétrica**: indisponibilidade causada por falha no fornecimento de energia elétrica do Ponto

-**prog-ponto**: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo Ponto

-**prog-pop**: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo pop

-**prog-ponto-concentrador**: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo Ponto concentrador

-**ponto-concentrador**: indisponibilidade em um Ponto que é decorrente da queda de um outro Ponto concentrador

-**staff-ponto**: indisponibilidade decorrente de ação direta do Ponto, incluindo desligamentos acidentais, conexão e manuseio inadequado de cabos, problemas de acesso físico ao Ponto (para manutenção de fibras), entre outros

-**staff-pop**: indisponibilidade decorrente de ação direta do PoP, incluindo desligamentos acidentais, conexão e manuseio inadequado de cabos, problemas de acesso físico ao PoP (para manutenção de operadoras), erros de configuração em roteadores e switches, entre outros

-**roteador**: indisponibilidade causada por falhas de hardware/software de roteadores

Totalização das falhas

-**Horas Indisponíveis Totais e Disponibilidade Percentual Total**:

consideram todos os tipos de falha na sua composição

-**Horas Indisponíveis p/ Indicador e Disponibilidade Percentual p/**

Indicador: consideram todos os tipos de falha na sua composição, com exceção das falhas causadas por manutenções programadas (prog-pop, prog-ponto e prog-ponto-concentrador)

Lista de UP-TIME dos Pontos da Metro-CG

UP-Time dos Pontos		
Pontos	Up-Time em dias	Campeões de Disponibilidade
INSA-Sede	400	
PACTQ	333	
POP	240	
UEPB-Dir	236	
UEPB-Sede	226	
Fapesq	133	-
UFCG-Huac	128	-
Embrapa	102	-
UEPB-Comsoc	42	-
UEPB-Ceduc	29	-
UEPB-Adm	23	-
IFPB	7	-
INSA-Faz	7	-
UFCG-Ccbs	3	-

Legenda dos campeões de disponibilidade:



Disponibilidade Bronze (up-time $\geq$ 6 meses)



Disponibilidade Prata (up-time $\geq$ 1 ano)



Disponibilidade Ouro (up-time $\geq$ 2 anos)

Quantidade de Quedas dos Pontos

Pontos	Quedas no mês	Quedas no Últimos 12 meses
Embrapa	0	4
Fapesq	2	22
INSA-Faz	1	28
INSA-Sede	0	0
IFPB	1	10
PACTQ	0	4
POP	0	1
UEPB-Adm	1	6
UEPB-Ceduc	1	8
UEPB-Comsoc	1	3
UEPB-Dir	0	13
UEPB-Sede	0	6
UFCG-Ccbs	4	55
UFCG-Huac	0	5

Gráficos das indisponibilidades de cada Ponto

IFPB

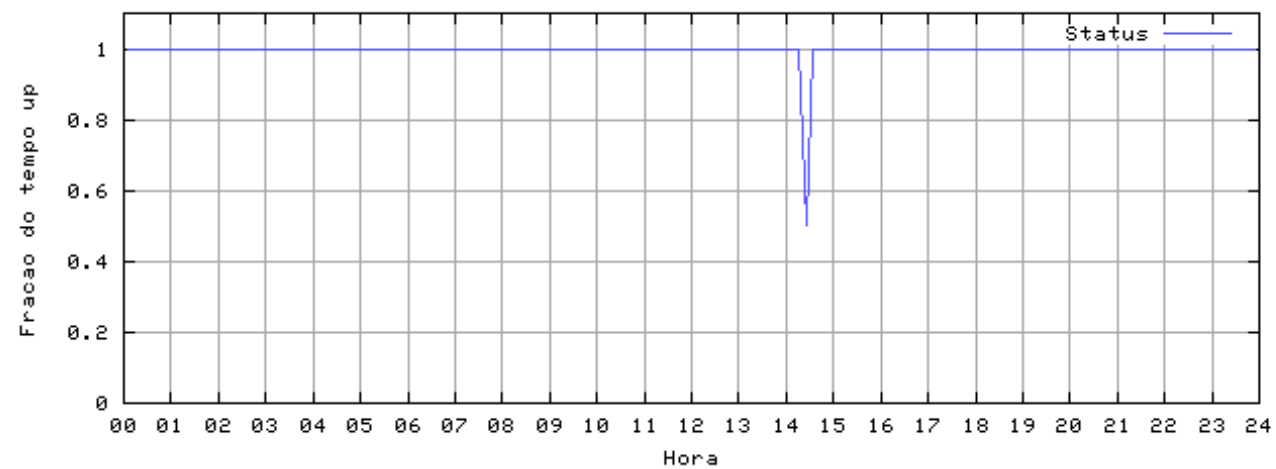
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador IFPB**

Gráfico: **Status operacional**

Hardware: **Roteador IFPB**

Data: **Ter 17/08/2010**



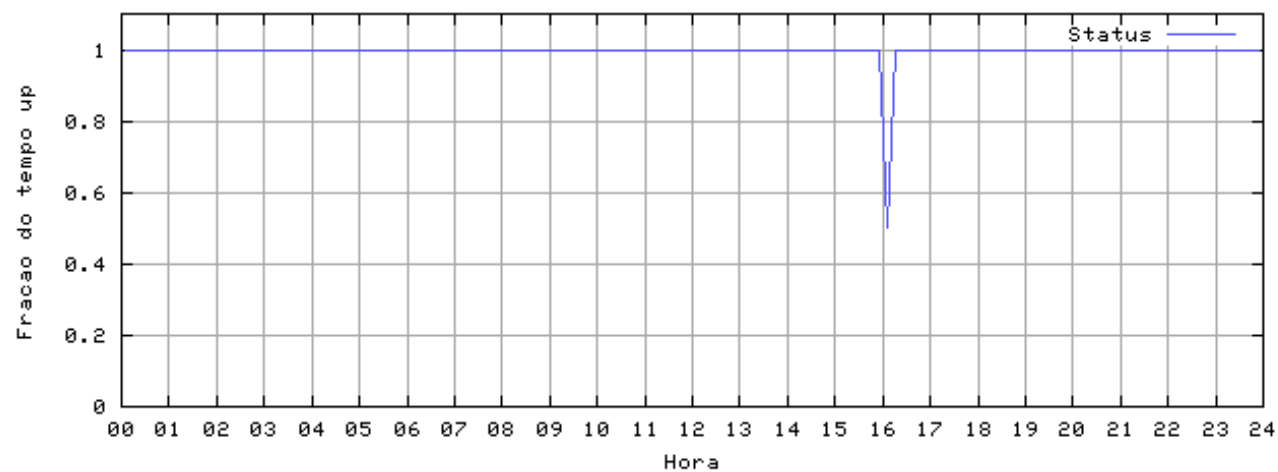
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador IFPB**

Hardware: **Roteador IFPB**

Gráfico: **Status operacional**

Data: **Ter 24/08/2010**



UEPB-ADM

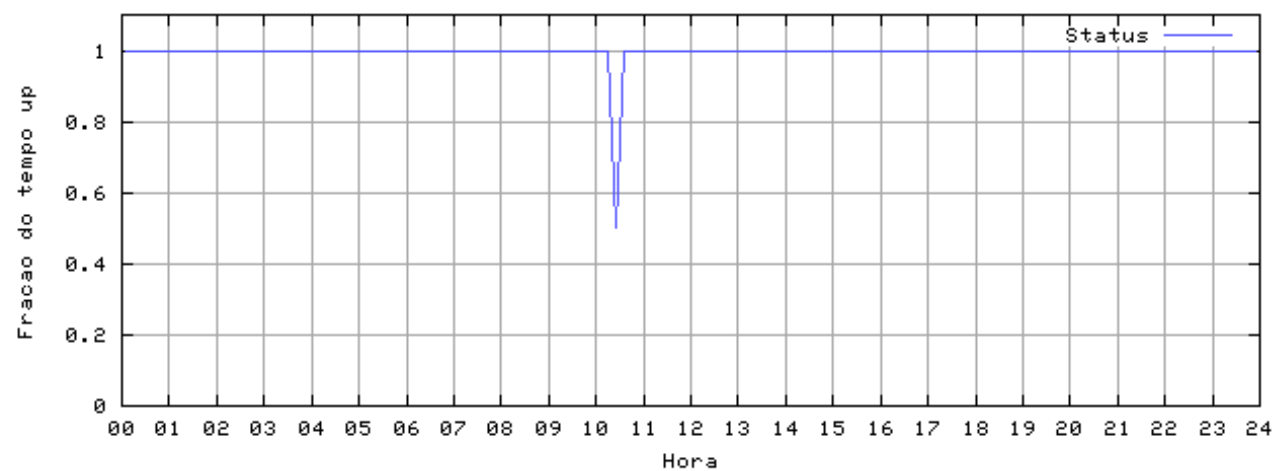
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador UEPB/Adm**

Gráfico: **Status operacional**

Hardware: **Roteador UEPB/Adm**

Data: **Dom 08/08/2010**



UEPB-CEDUC

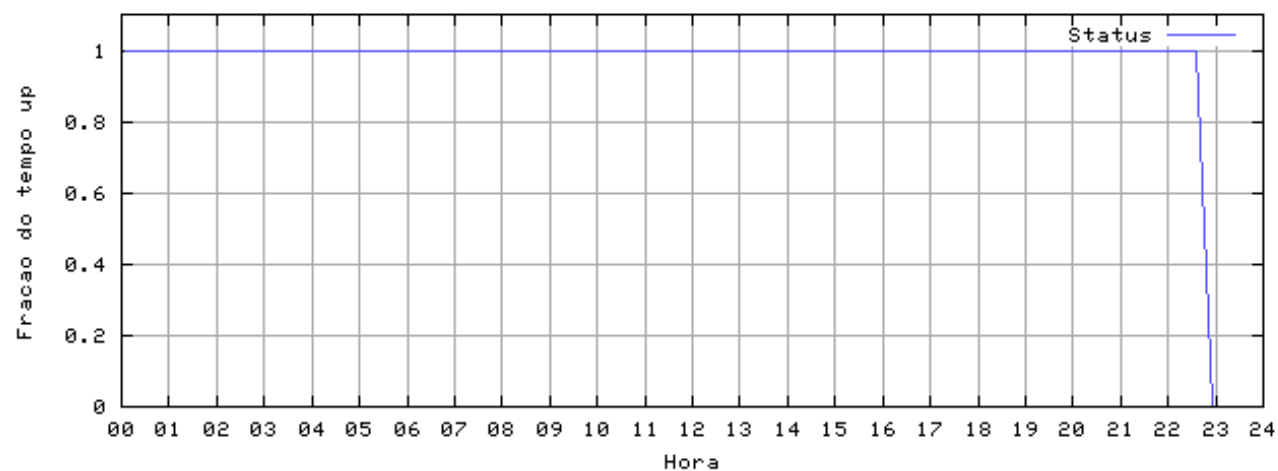
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador UEPB/CEDUC**

Gráfico: **Status operacional**

Hardware: **Roteador UEPB/CEDUC**

Data: **Seg 02/08/2010**



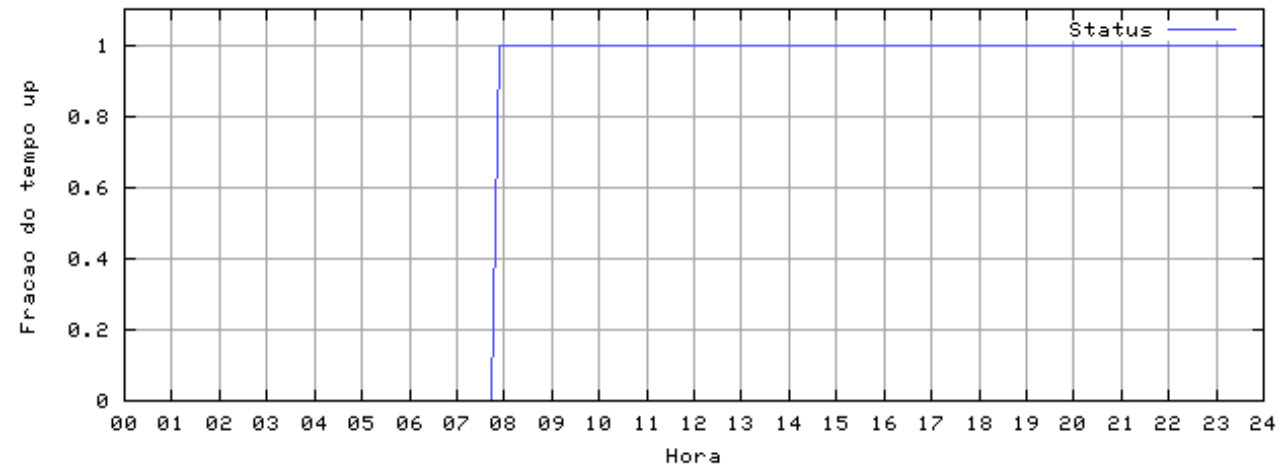
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador UEPB/CEDUC**

Gráfico: **Status operacional**

Hardware: **Roteador UEPB/CEDUC**

Data: **Ter 03/08/2010**



UEPB-COMSOC

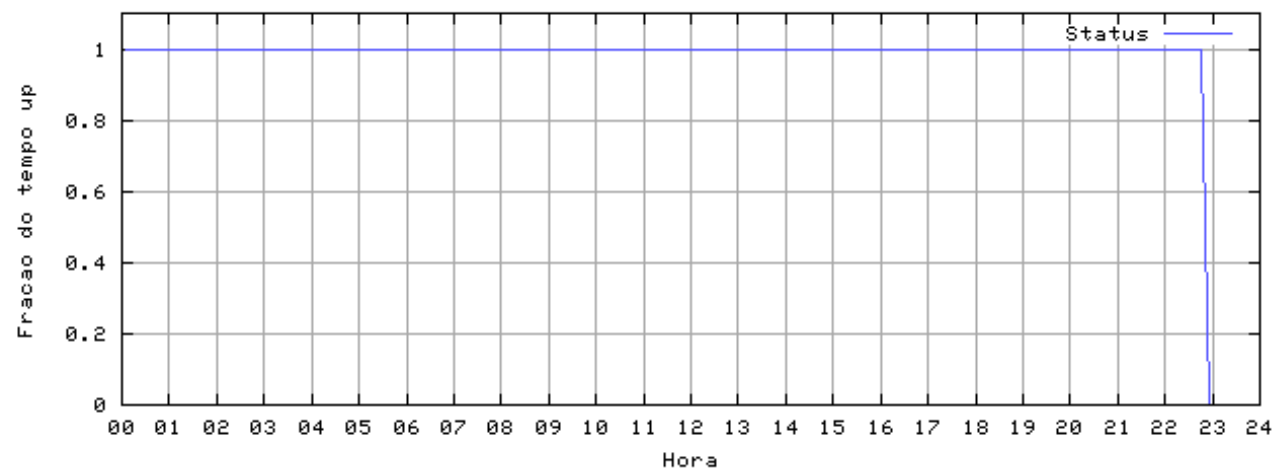
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador UEPB/ComSoc**

Gráfico: **Status operacional**

Hardware: **Roteador UEPB/ComSoc**

Data: **Seg 02/08/2010**



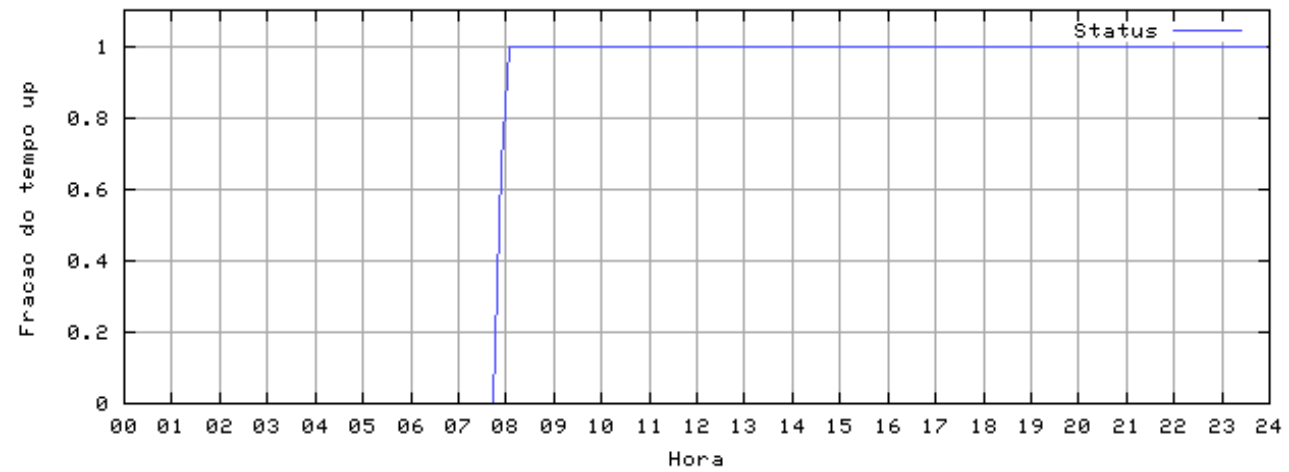
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador UEPB/ComSoc**

Gráfico: **Status operacional**

Hardware: **Roteador UEPB/ComSoc**

Data: **Ter 03/08/2010**



UEPB-DIR

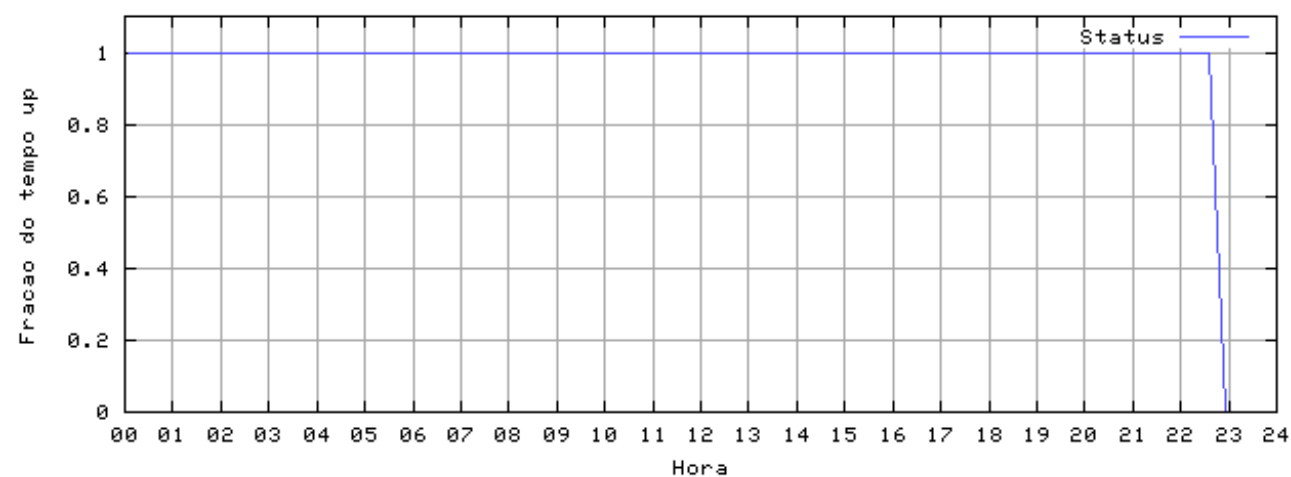
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador UEPB/Dir**

Gráfico: **Status operacional**

Hardware: **Roteador UEPB/Dir**

Data: **Seg 02/08/2010**



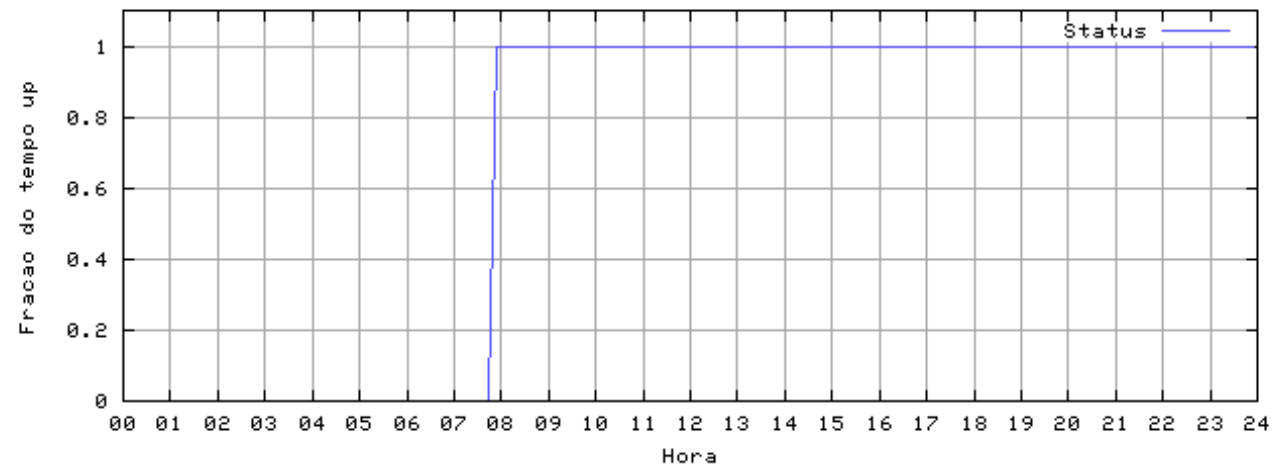
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador UEPB/Dir**

Hardware: **Roteador UEPB/Dir**

Gráfico: **Status operacional**

Data: **Ter 03/08/2010**



UFCG-CCBS

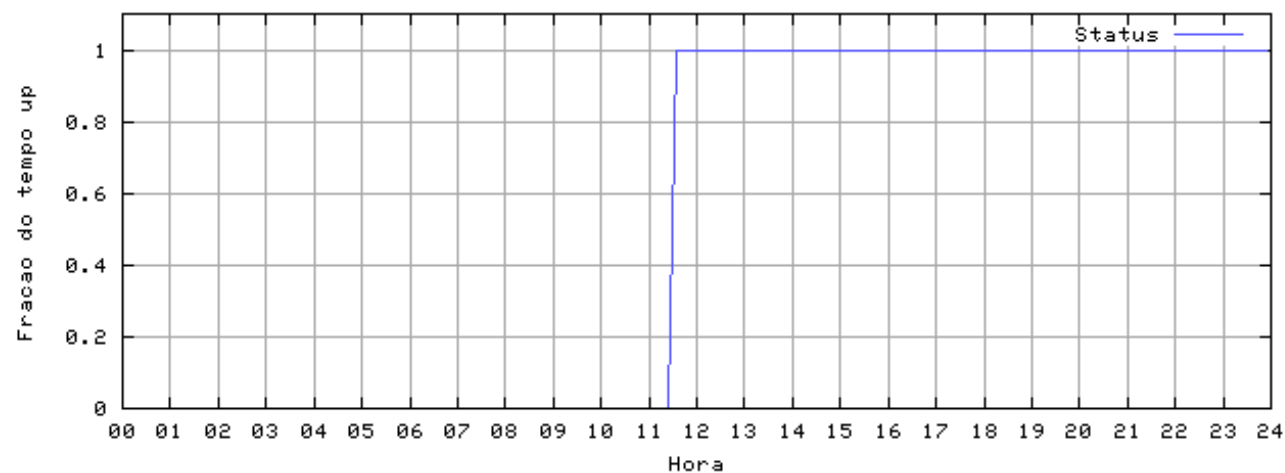
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador UFCG/CCBS**

Gráfico: **Status operacional**

Hardware: **Roteador UFCG/CCBS**

Data: **Dom 01/08/2010**



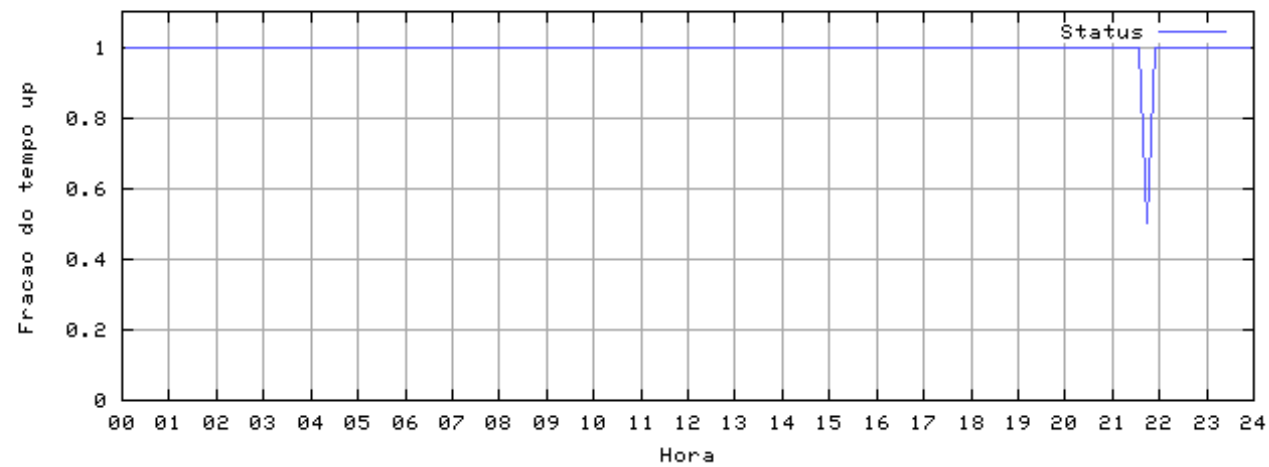
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador UFCG/CCBS**

Hardware: **Roteador UFCG/CCBS**

Gráfico: **Status operacional**

Data: **Seg 02/08/2010**



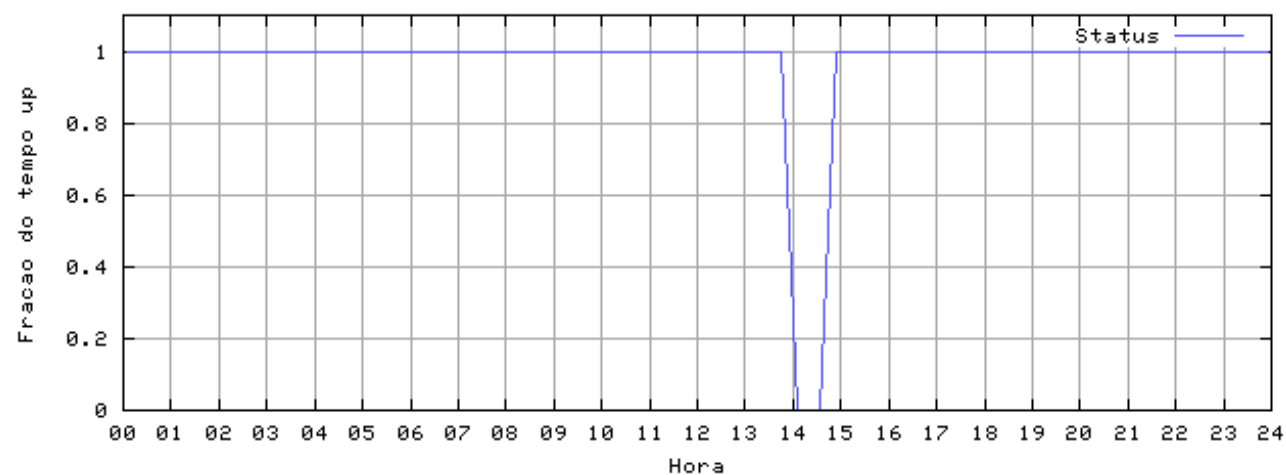
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador UFCG/CCBS**

Hardware: **Roteador UFCG/CCBS**

Gráfico: **Status operacional**

Data: **Ter 03/08/2010**



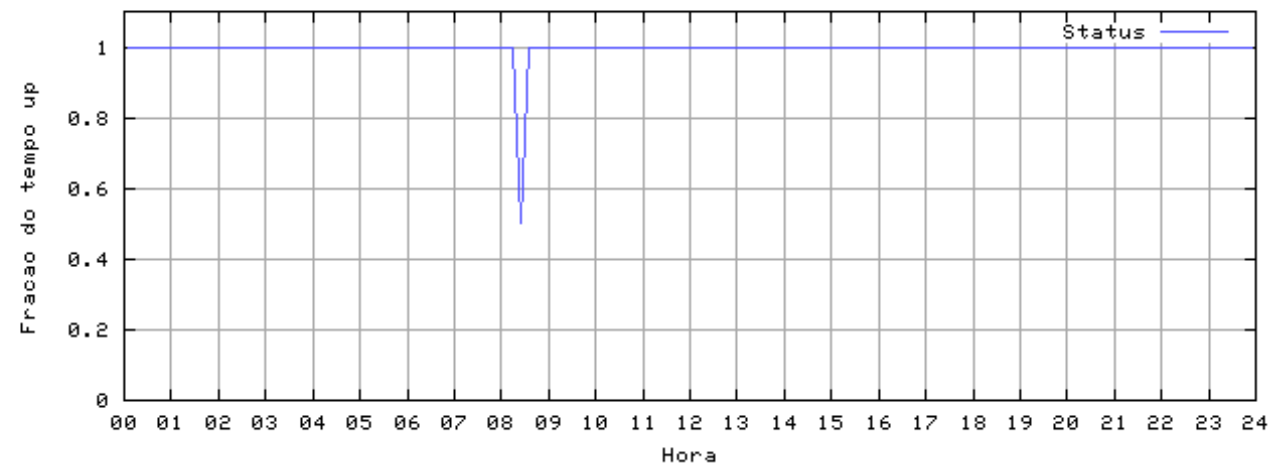
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador UFCG/CCBS**

Hardware: **Roteador UFCG/CCBS**

Gráfico: **Status operacional**

Data: **Qua 25/08/2010**



POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador UFCG/CCBS**

Hardware: **Roteador UFCG/CCBS**

Gráfico: **Status operacional**

Data: **Dom 29/08/2010**

