

Relatório mensal de disponibilidade dos Pontos Clientes da Metro-CG

Agosto / 2009

Relatório Mensal de disponibilidade de cada ponto de conexão da rede Metro-CG.

Para manter o nível de qualidade do serviço, cada ponto deve ficar, em média, 99,5% do tempo disponível.

[illegible]

Pontos	Horas Indisponíveis		Disponibilidade Percentual	
	Total	P/Indicador	Total	P/Indicador
CEFET	1:00:00	0:05:00	99,87	99,99
Embrapa	0:05:00	0:05:00	99,99	99,99
Fapesq	0:50:00	0:00:00	99,89	100,00
INSA-Faz	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
INSA-Sede	0:25:00	0:00:00	99,94	100,00
PACTQ	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
POP	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
UEPB-Adm*	6:25:00	6:25:00	99,14	99,14
UEPB-Ceduc	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
UEPB-Comsoc	0:45:00	0:00:00	99,90	100,00
UEPB-Dir	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
UEPB-Sede	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
UFCG-Ccbs	0:40:00	0:00:00	99,91	100,00
UFCG-Huac	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00

* Ponto abaixo da média de disponibilidade.

Legenda

Tipos de falha afetando os PoPs

- fibra**: indisponibilidade causada por falha nos enlaces de fibra ótica
- elétrica**: indisponibilidade causada por falha no fornecimento de energia elétrica do Ponto
- prog-ponto**: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo Ponto
- prog-pop**: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo pop
- ponto-concentrador**: indisponibilidade em um Ponto que é decorrente da queda de um outro Ponto concentrador
- staff-ponto**: indisponibilidade decorrente de ação direta do Ponto, incluindo desligamentos acidentais, conexão e manuseio inadequado de cabos, problemas de acesso físico ao Ponto (para manutenção de fibras), entre outros
- staff-pop**: indisponibilidade decorrente de ação direta do PoP, incluindo desligamentos acidentais, conexão e manuseio inadequado de cabos, problemas de acesso físico ao PoP (para manutenção de operadoras), erros de configuração em roteadores e switches, entre outros
- roteador**: indisponibilidade causada por falhas de hardware/software de roteadores

Totalização das falhas

- Horas Indisponíveis Totais e Disponibilidade Percentual Total**: consideram todos os tipos de falha na sua composição
- Horas Indisponíveis p/ Indicador e Disponibilidade Percentual p/ Indicador**: consideram todos os tipos de falha na sua composição, com exceção das falhas causadas por manutenções programadas (prog-pop e prog-ponto)

Gráficos das indisponibilidades de cada Ponto

CEFET

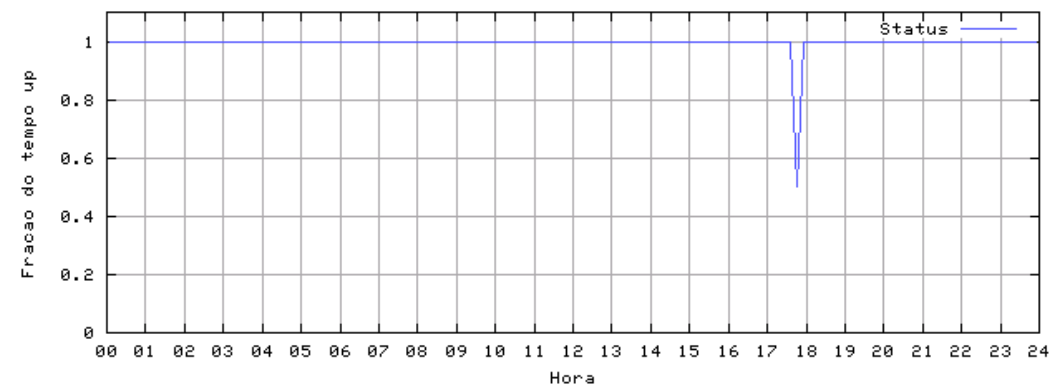
UFCG / CCT / DSC * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador CEFET**

Gráfico: **Status operacional**

Hardware: **Roteador CEFET**

Data: **Qui 06/08/2009**



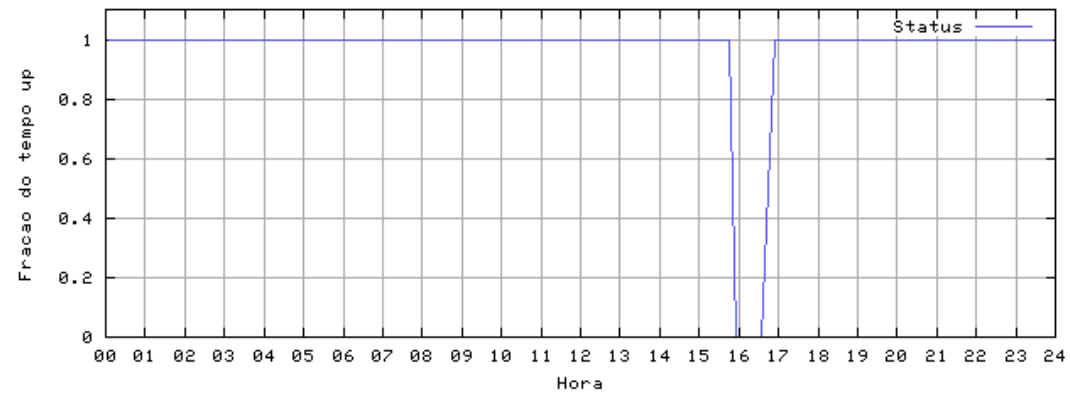
UFCG / CCT / DSC * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador CEFET**

Hardware: **Roteador CEFET**

Gráfico: **Status operacional**

Data: **Qui 13/08/2009**



EMBRAPA

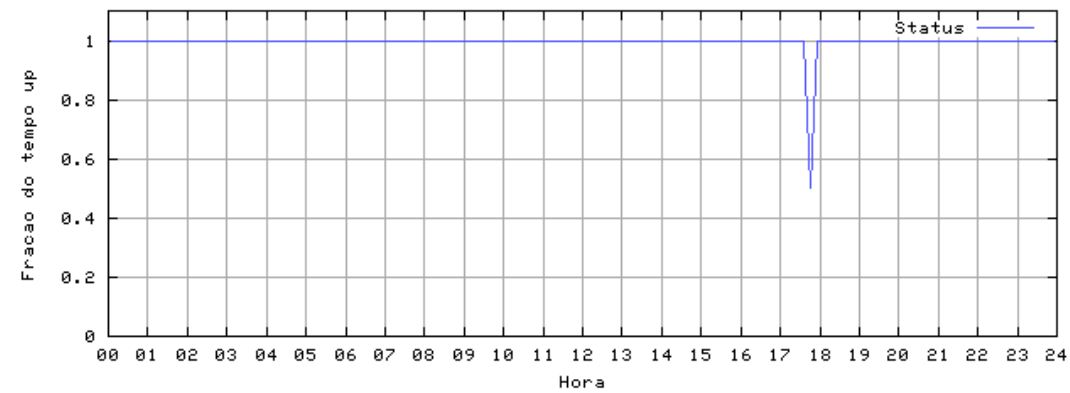
UFCG / CCT / DSC * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador EMBRAPA**

Gráfico: **Status operacional**

Hardware: **Roteador EMBRAPA**

Data: **Qui 06/08/2009**



FAPESQ

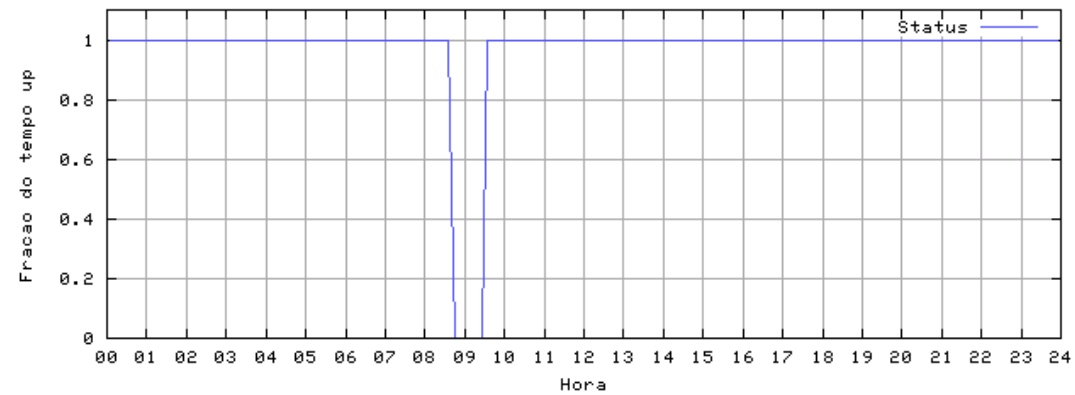
UFCG / CCT / DSC * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador FAPESQ**

Gráfico: **Status operacional**

Hardware: **Roteador FAPESQ**

Data: **Seg 10/08/2009**



INSA-SEDE

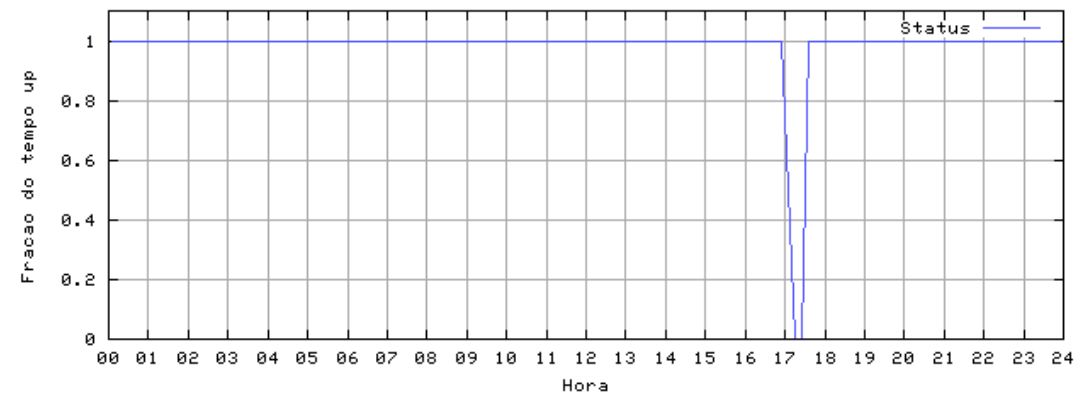
UFCG / CCT / DSC * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador INSA/Sede**

Gráfico: **Status operacional**

Hardware: **Roteador INSA/Sede**

Data: **Ter 11/08/2009**



UEPB-ADM

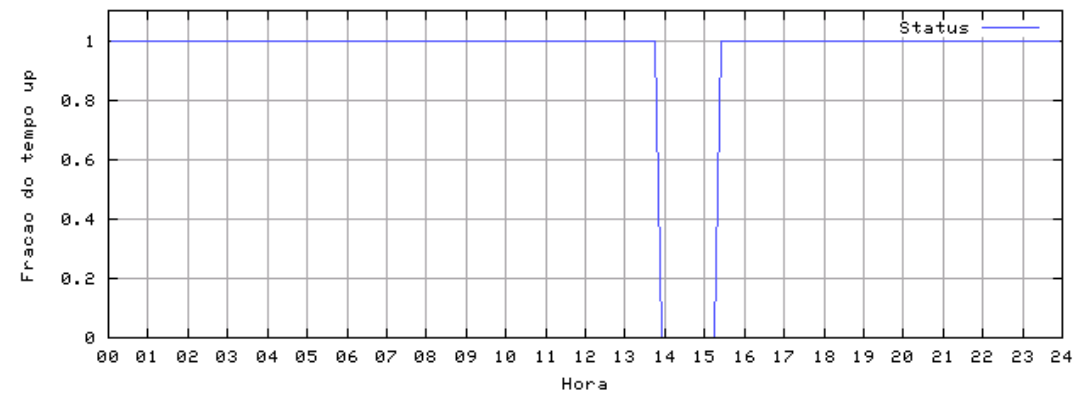
UFCG / CCT / DSC * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador UEPB/Adm**

Grafico: **Status operacional**

Hardware: **Roteador UEPB/Adm**

Data: **Sab 08/08/2009**



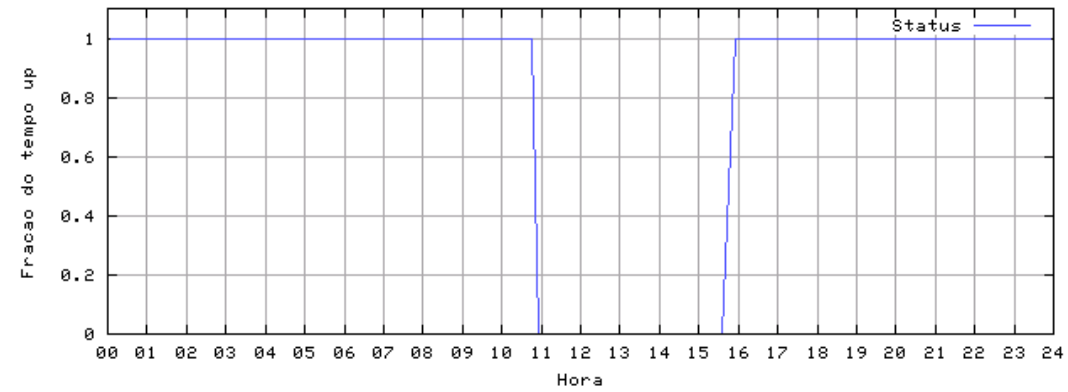
UFCG / CCT / DSC * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador UEPB::Adm**

Gráfico: **Status operacional**

Hardware: **Roteador UEPB::Adm**

Data: **Sex 28/08/2009**



UEPB-COMSOC

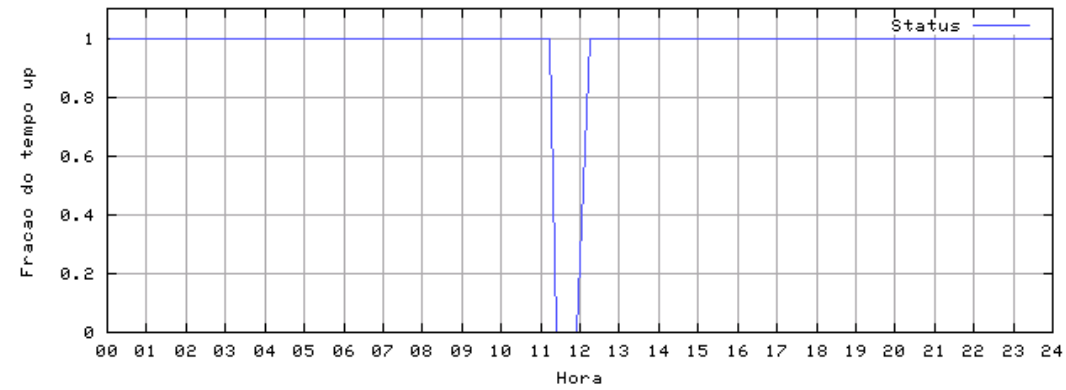
UFCG / CCT / DSC * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador UEPB/ComSoc**

Gráfico: **Status operacional**

Hardware: **Roteador UEPB/ComSoc**

Data: **Qua 12/08/2009**



UFCG-CCBS

UFCG / CCT / DSC * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador UFCG/CCBS**

Gráfico: **Status operacional**

Hardware: **Roteador UFCG/CCBS**

Data: **Qua 12/08/2009**

