

Relatório mensal de disponibilidade dos Pontos Clientes da Metro-CG

Abril / 2010

Relatório Mensal de disponibilidade de cada ponto de conexão da rede Metro-CG.

Para manter o nível de qualidade do serviço, cada ponto deve ficar, em média, 99,5% do tempo disponível.

[illegible]

Pontos	Horas Indisponíveis		Disponibilidade Percentual	
	Total	P/Indicador	Total	P/Indicador
Embrapa	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
Fapesq	0:05:00	0:00:00	99,99	100,00
INSA-Faz*	54:10:00	54:10:00	92,48	92,48
INSA-Sede	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
IFPB*	37:40:00	37:40:00	94,77	94,77
PACTQ	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
POP	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
UEPB-Adm	0:20:00	0:20:00	99,95	99,95
UEPB-Ceduc*	20:00:00	20:00:00	97,22	97,22
UEPB-Comsoc*	20:00:00	20:00:00	97,22	97,22
UEPB-Dir*	20:00:00	20:00:00	97,22	97,22
UEPB-Sede	0:00:00	0:00:00	100,00	100,00
UFCG-Ccbs	1:30:00	1:30:00	99,79	99,79
UFCG-Huac*	18:50:00	18:50:00	97,38	97,38

* Ponto abaixo da média de disponibilidade.

Legenda

Tipos de falha afetando os PoPs

-**fibra**: indisponibilidade causada por falha nos enlaces de fibra ótica

-**elétrica**: indisponibilidade causada por falha no fornecimento de energia elétrica do Ponto

-**prog-ponto**: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo Ponto

-**prog-pop**: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo pop

-**prog-ponto-concentrador**: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo Ponto concentrador

-**ponto-concentrador**: indisponibilidade em um Ponto que é decorrente da queda de um outro Ponto concentrador

-**staff-ponto**: indisponibilidade decorrente de ação direta do Ponto, incluindo desligamentos acidentais, conexão e manuseio inadequado de cabos, problemas de acesso físico ao Ponto (para manutenção de fibras), entre outros

-**staff-pop**: indisponibilidade decorrente de ação direta do PoP, incluindo desligamentos acidentais, conexão e manuseio inadequado de cabos, problemas de acesso físico ao PoP (para manutenção de operadoras), erros de configuração em roteadores e switches, entre outros

-**roteador**: indisponibilidade causada por falhas de hardware/software de roteadores

Totalização das falhas

-**Horas Indisponíveis Totais e Disponibilidade Percentual Total**:

consideram todos os tipos de falha na sua composição

-**Horas Indisponíveis p/ Indicador e Disponibilidade Percentual p/**

Indicador: consideram todos os tipos de falha na sua composição, com exceção das falhas causadas por manutenções programadas (prog-pop, prog-ponto e prog-ponto-concentrador)

Lista de UP-TIME dos Pontos da Metro-CG

UP-Time dos Pontos	
Pontos	Up-Time em dias
INSA-Sede	280
PACTQ	212
POP	119
UEPB-Dir	115
UEPB-Sede	105
UEPB-Comsoc	85
Embrapa	43
UEPB-Adm	26
Fapesq	13
UEPB-Ceduc	7
UFCG-Huac	7
INSA-Faz	4
IFPB	1
UFCG-Ccbs	1

Gráficos das indisponibilidades de cada Ponto

FAPESQ

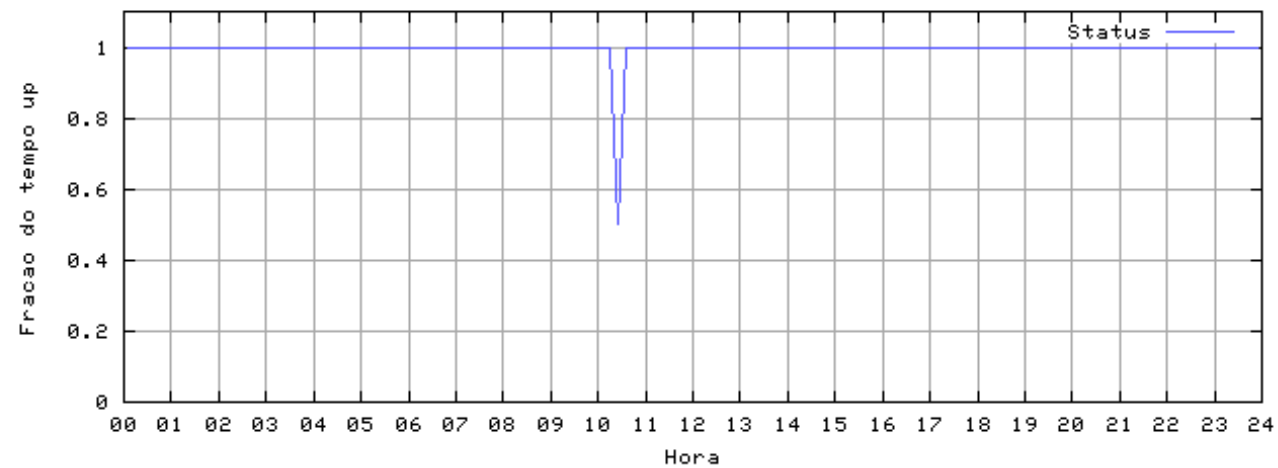
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador FAPESQ**

Gráfico: **Status operacional**

Hardware: **Roteador FAPESQ**

Data: **Ter 20/04/2010**



INSA-FAZ

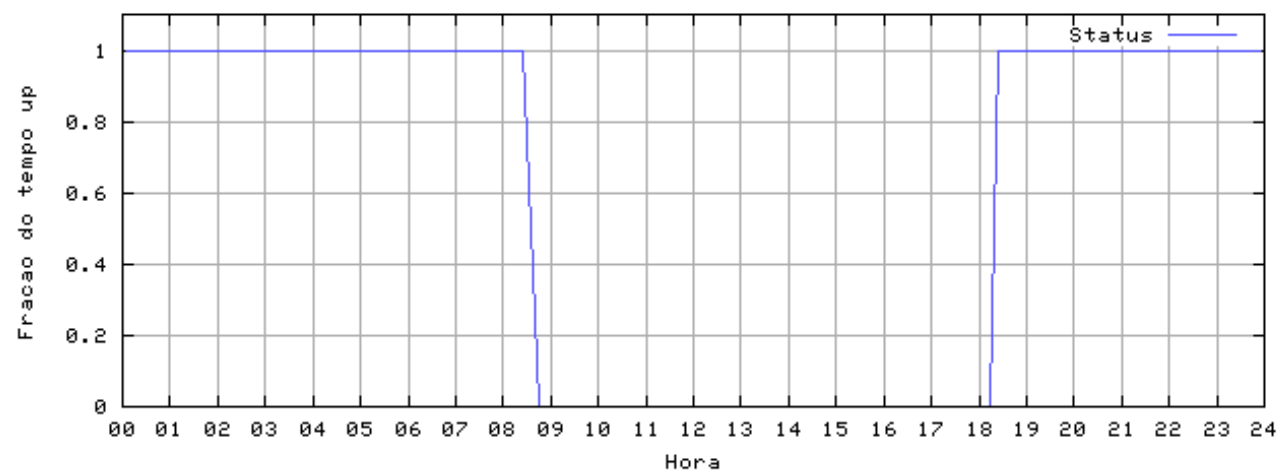
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador INSA/Faz**

Gráfico: **Status operacional**

Hardware: **Roteador INSA/Faz**

Data: **Sab 03/04/2010**



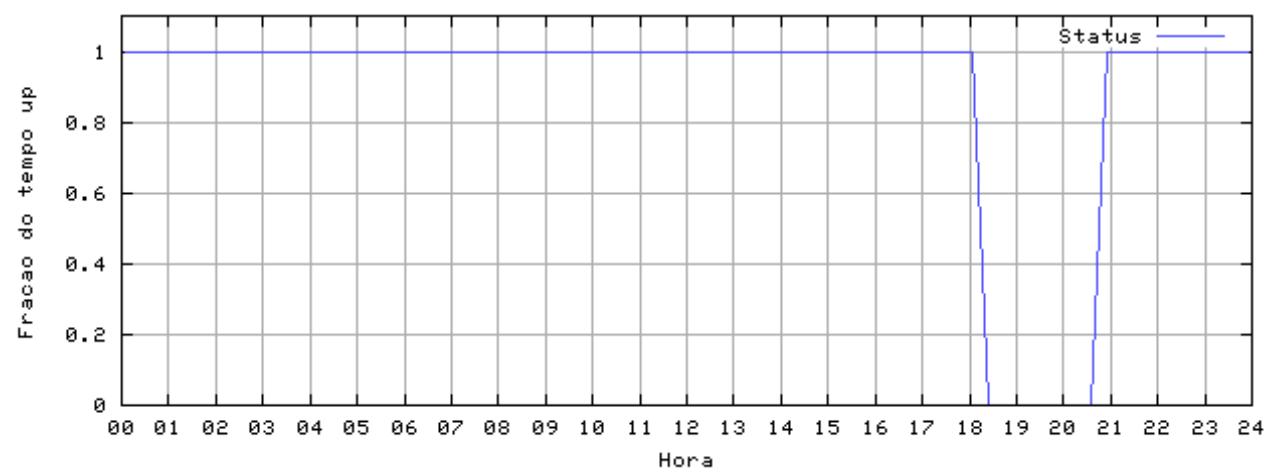
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador INSA/Faz**

Hardware: **Roteador INSA/Faz**

Gráfico: **Status operacional**

Data: **Qui 08/04/2010**



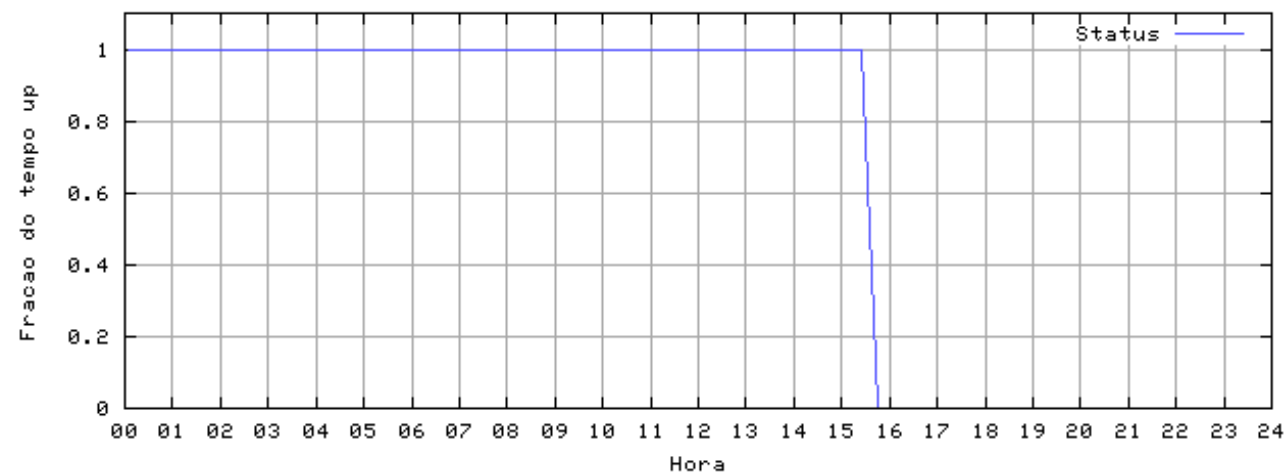
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador INSA/Faz**

Hardware: **Roteador INSA/Faz**

Gráfico: **Status operacional**

Data: **Sab 17/04/2010**



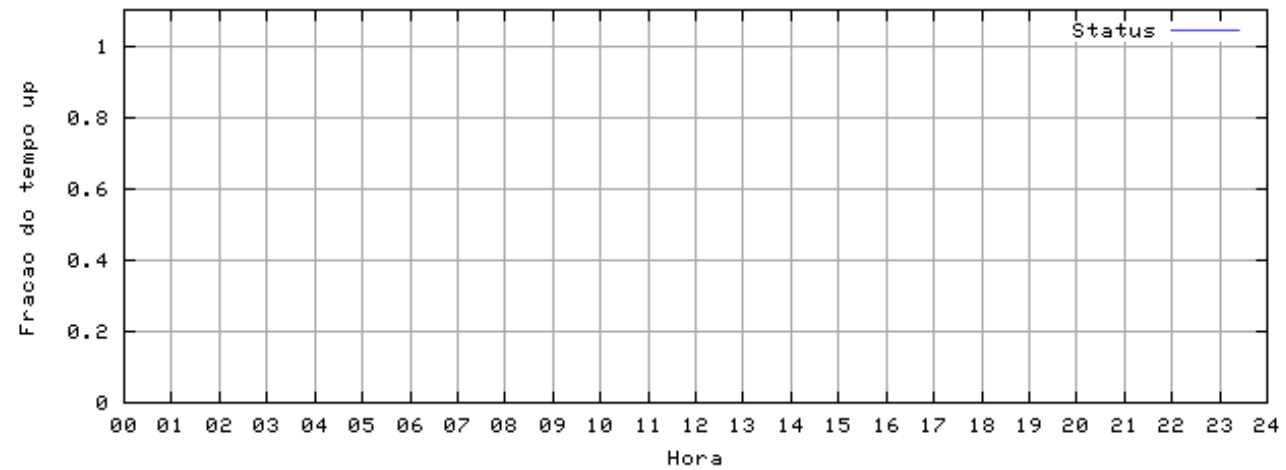
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador INSA/Faz**

Gráfico: **Status operacional**

Hardware: **Roteador INSA/Faz**

Data: **Dom 18/04/2010**



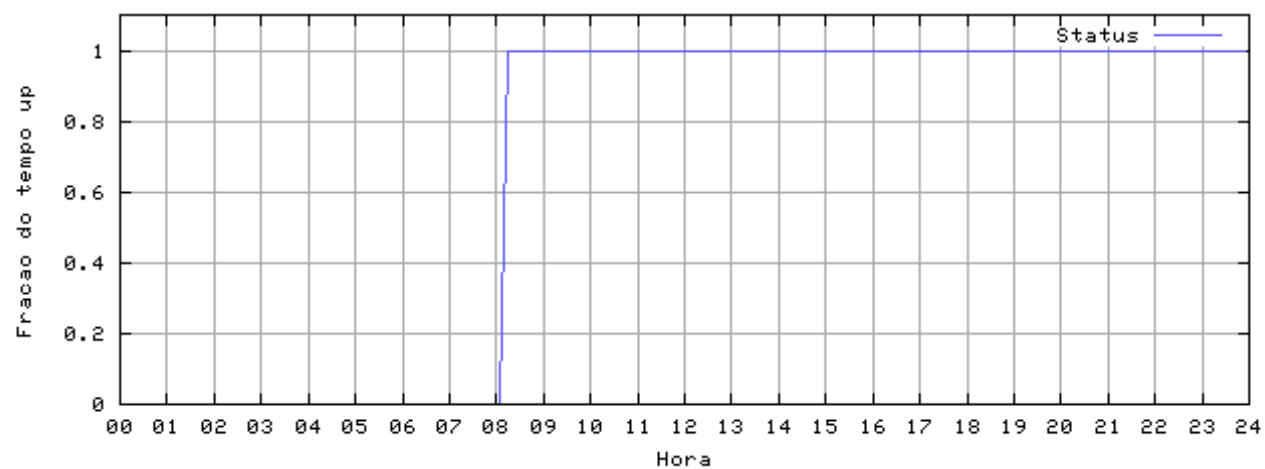
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador INSA/Faz**

Hardware: **Roteador INSA/Faz**

Gráfico: **Status operacional**

Data: **Seg 19/04/2010**



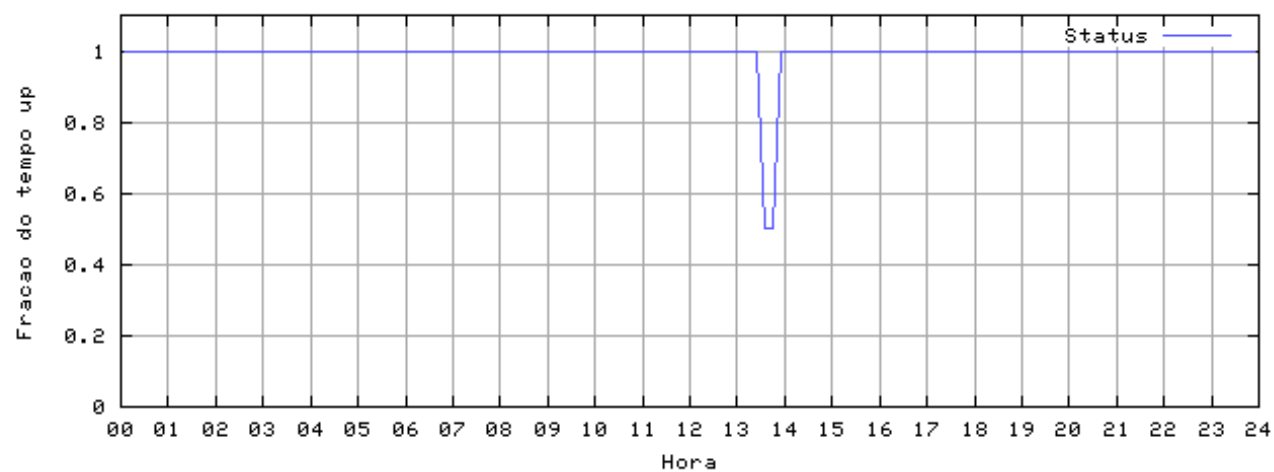
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador INSA/Faz**

Hardware: **Roteador INSA/Faz**

Gráfico: **Status operacional**

Data: **Sex 23/04/2010**



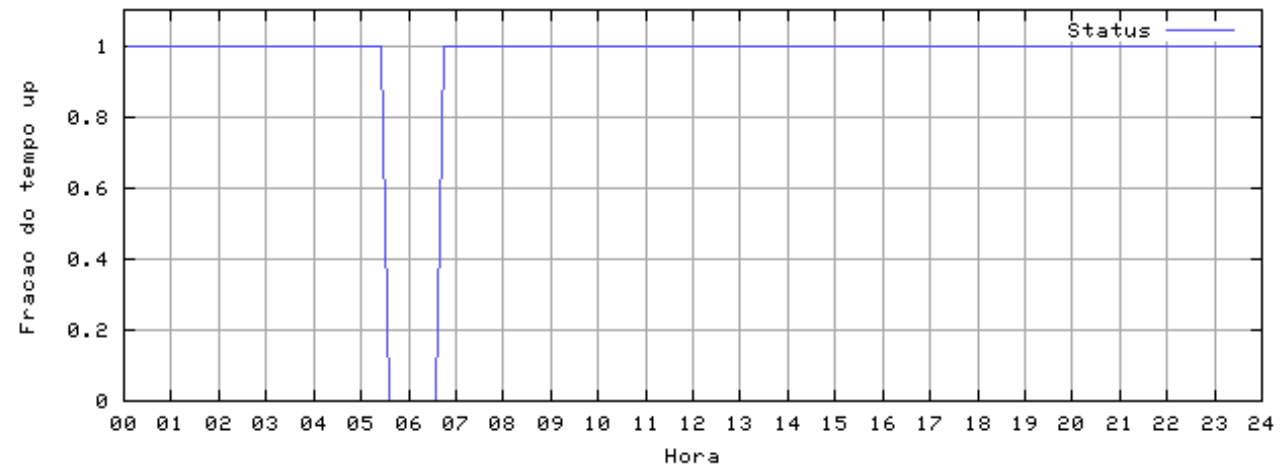
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador INSA/Faz**

Hardware: **Roteador INSA/Faz**

Gráfico: **Status operacional**

Data: **Qui 29/04/2010**



IFPB

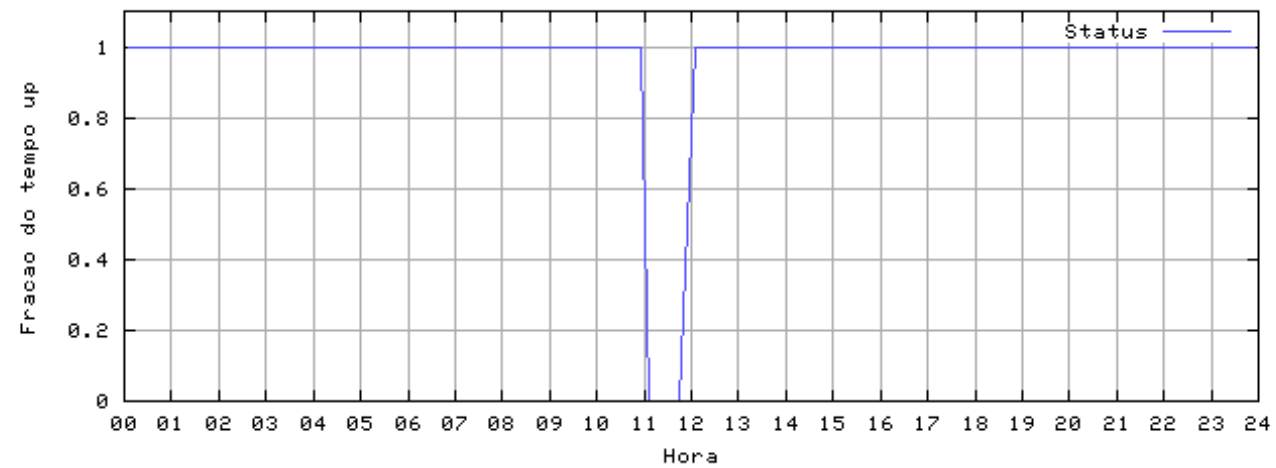
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador IFPB**

Gráfico: **Status operacional**

Hardware: **Roteador IFPB**

Data: Qua 07/04/2010



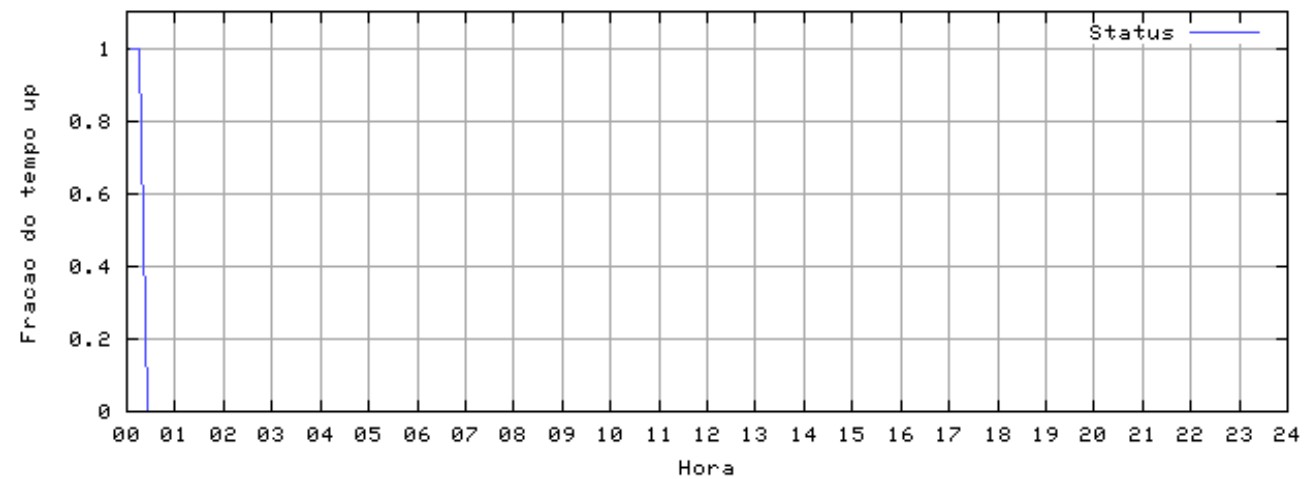
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador IFPB**

Hardware: **Roteador IFPB**

Gráfico: **Status operacional**

Data: **Dom 11/04/2010**



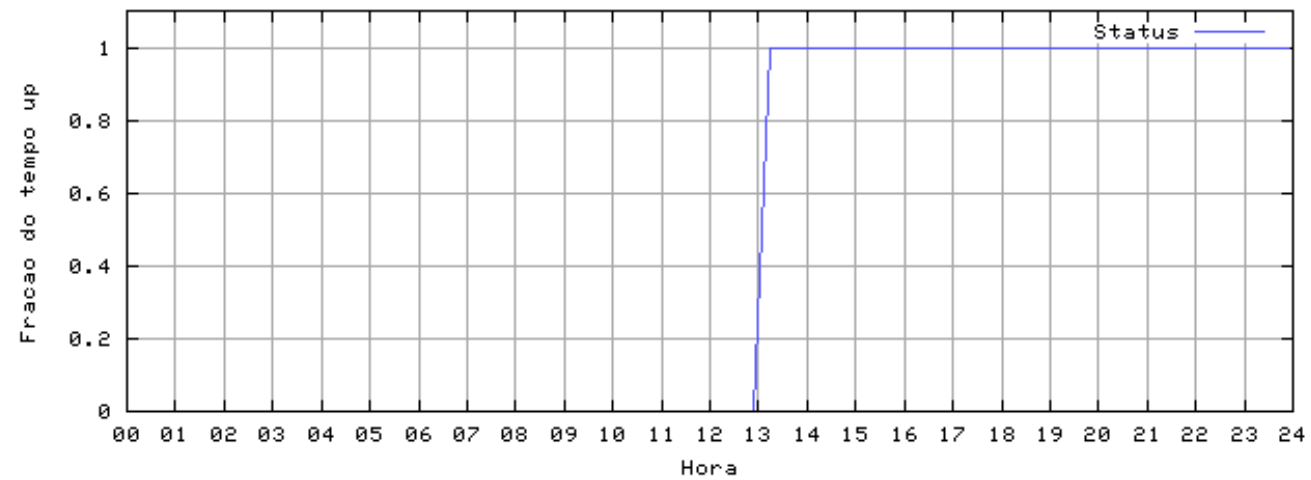
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador IFPB**

Hardware: **Roteador IFPB**

Gráfico: **Status operacional**

Data: **Seg 12/04/2010**



UEPB-ADM

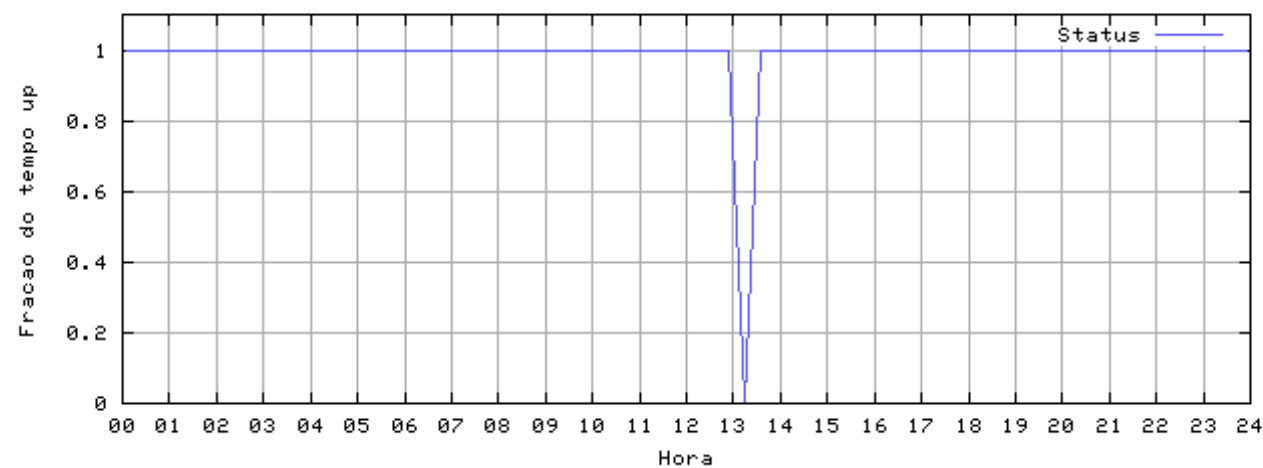
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador UEPB/Adm**

Gráfico: **Status operacional**

Hardware: **Roteador UEPB/Adm**

Data: **Ter 06/04/2010**



UEPB-CEDUC

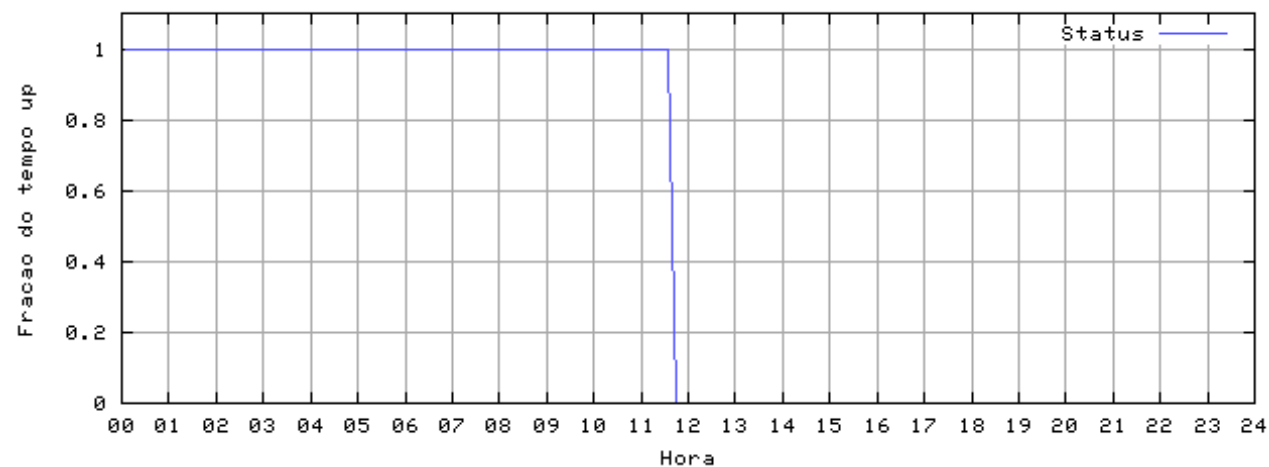
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador UEPB/CEDUC**

Gráfico: **Status operacional**

Hardware: **Roteador UEPB/CEDUC**

Data: **Sab 24/04/2010**



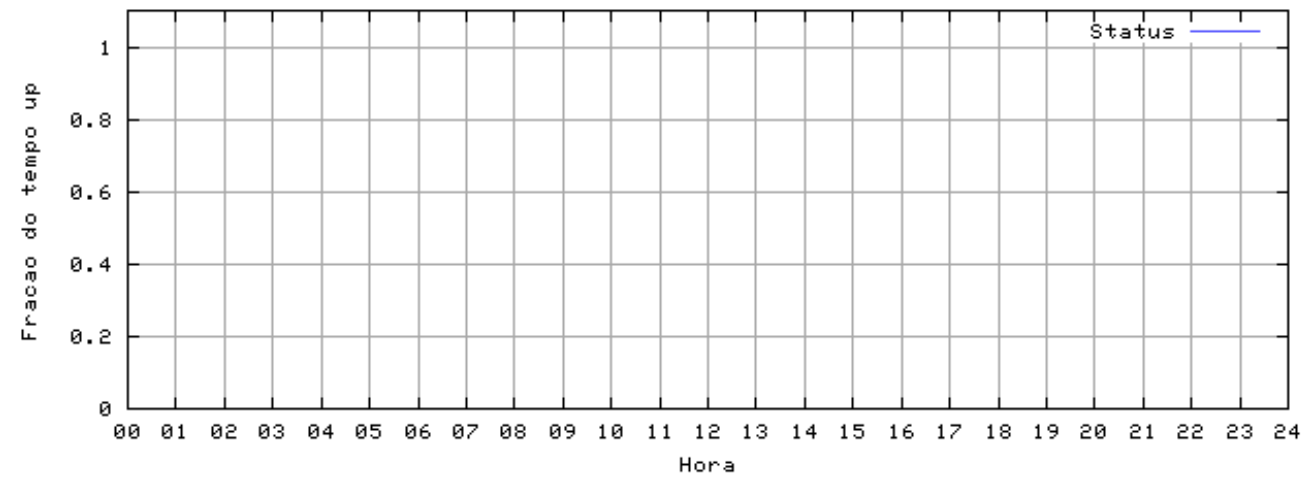
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador UEPB/CEDUC**

Gráfico: **Status operacional**

Hardware: **Roteador UEPB/CEDUC**

Data: **Dom 25/04/2010**



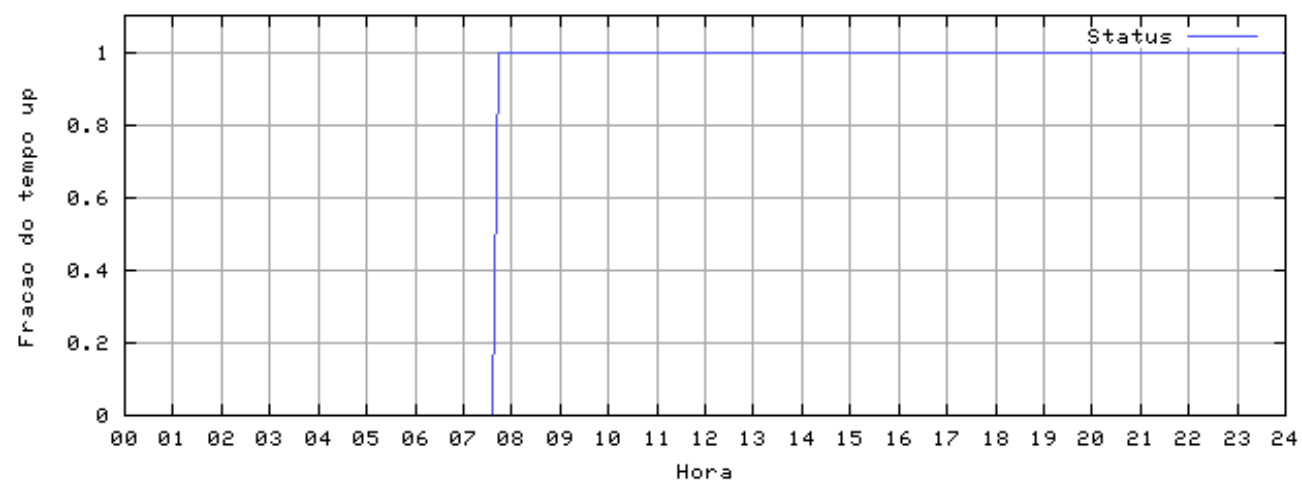
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador UEPB/CEDUC**

Hardware: **Roteador UEPB/CEDUC**

Gráfico: **Status operacional**

Data: **Seg 26/04/2010**



UEPB-COMSOC

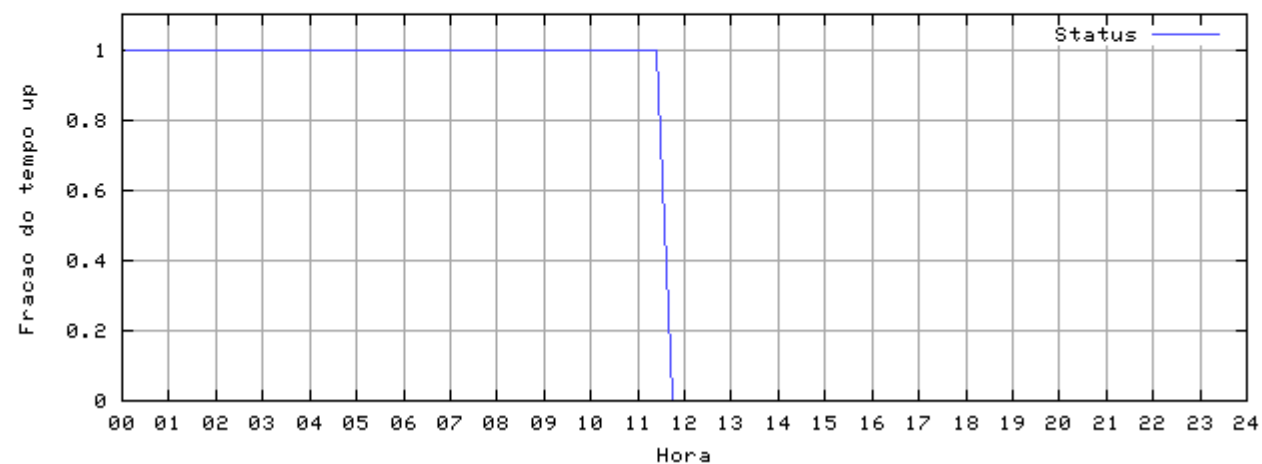
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador UEPB/ComSoc**

Gráfico: **Status operacional**

Hardware: **Roteador UEPB/ComSoc**

Data: **Sab 24/04/2010**



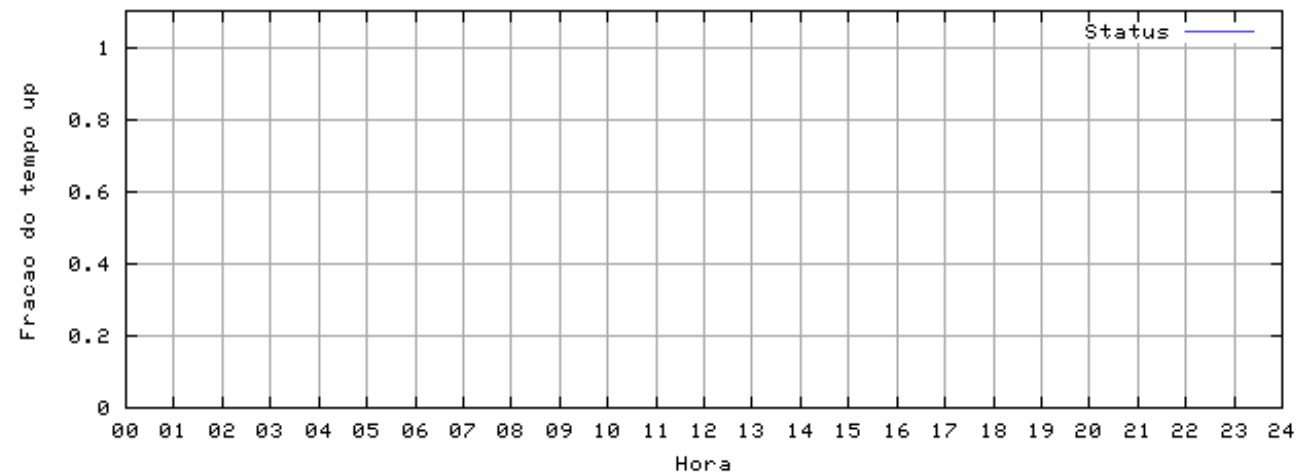
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador UEPB/ComSoc**

Gráfico: **Status operacional**

Hardware: **Roteador UEPB/ComSoc**

Data: **Dom 25/04/2010**



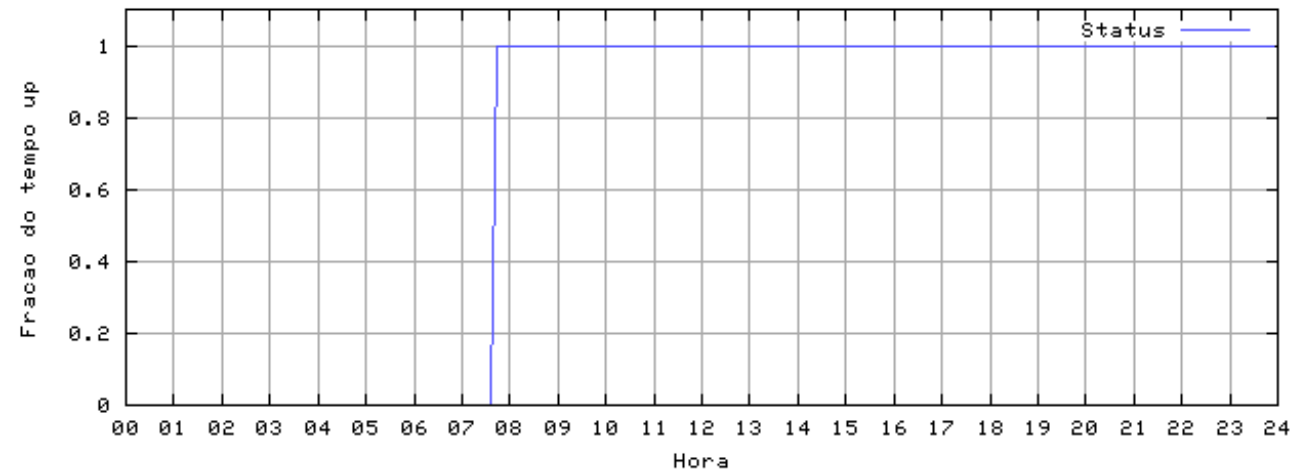
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador UEPB/ComSoc**

Gráfico: **Status operacional**

Hardware: **Roteador UEPB/ComSoc**

Data: **Seg 26/04/2010**



UEPB-DIR

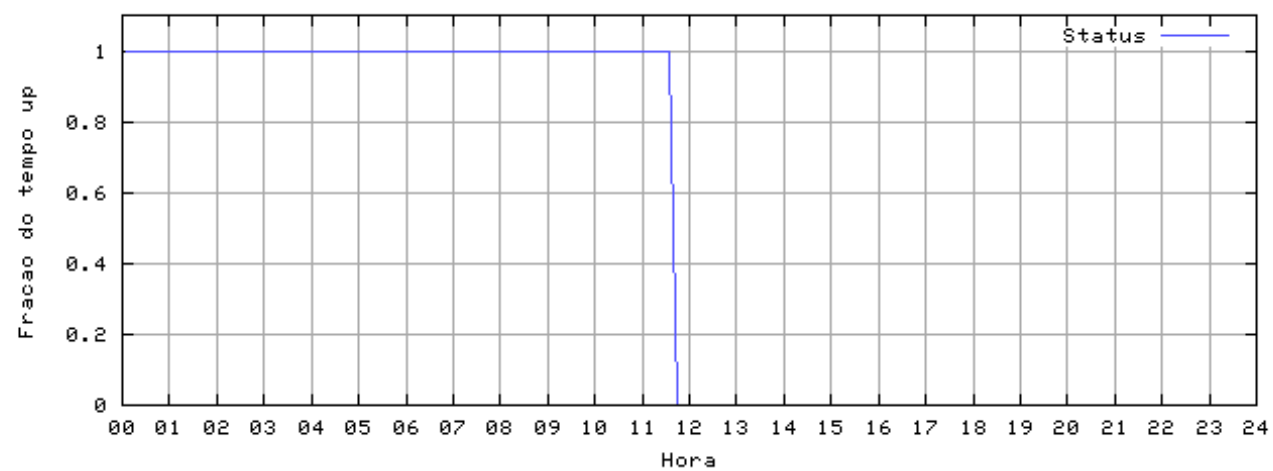
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador UEPB/Dir**

Gráfico: **Status operacional**

Hardware: **Roteador UEPB/Dir**

Data: **Sab 24/04/2010**



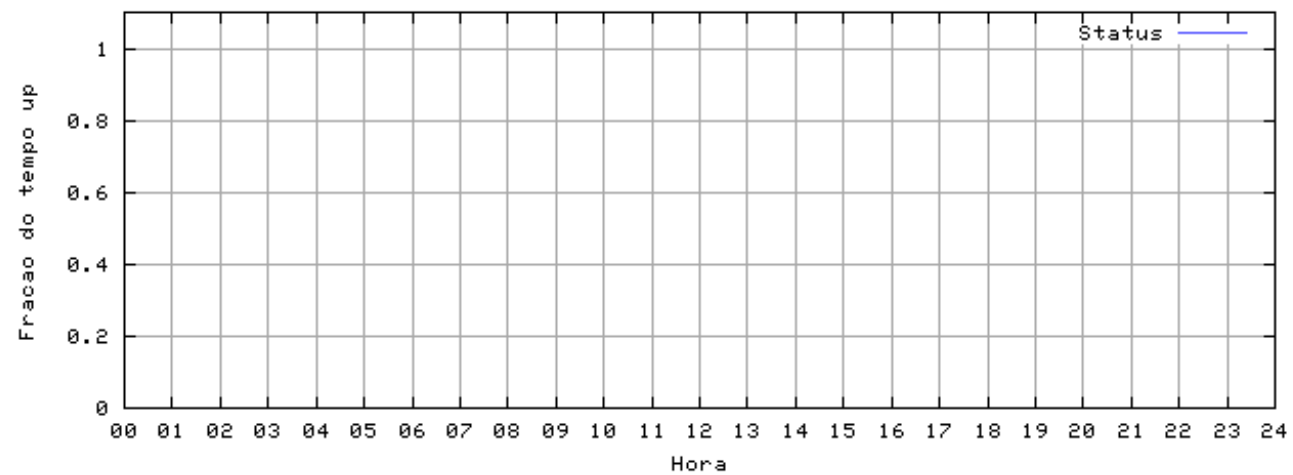
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador UEPB/Dir**

Gráfico: **Status operacional**

Hardware: **Roteador UEPB/Dir**

Data: **Dom 25/04/2010**



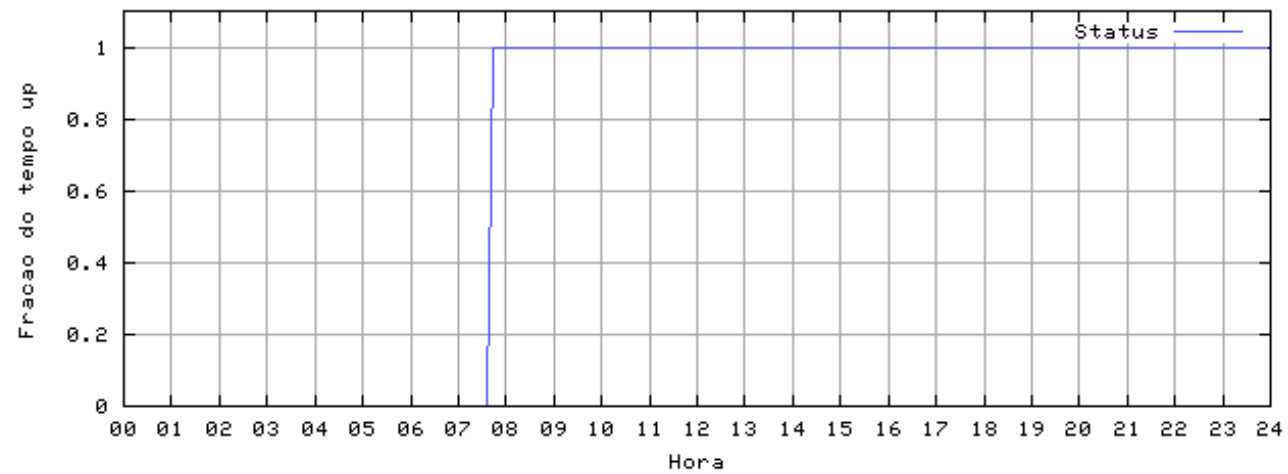
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador UEPB/Dir**

Gráfico: **Status operacional**

Hardware: **Roteador UEPB/Dir**

Data: **Seg 26/04/2010**



UFCG-CCBS

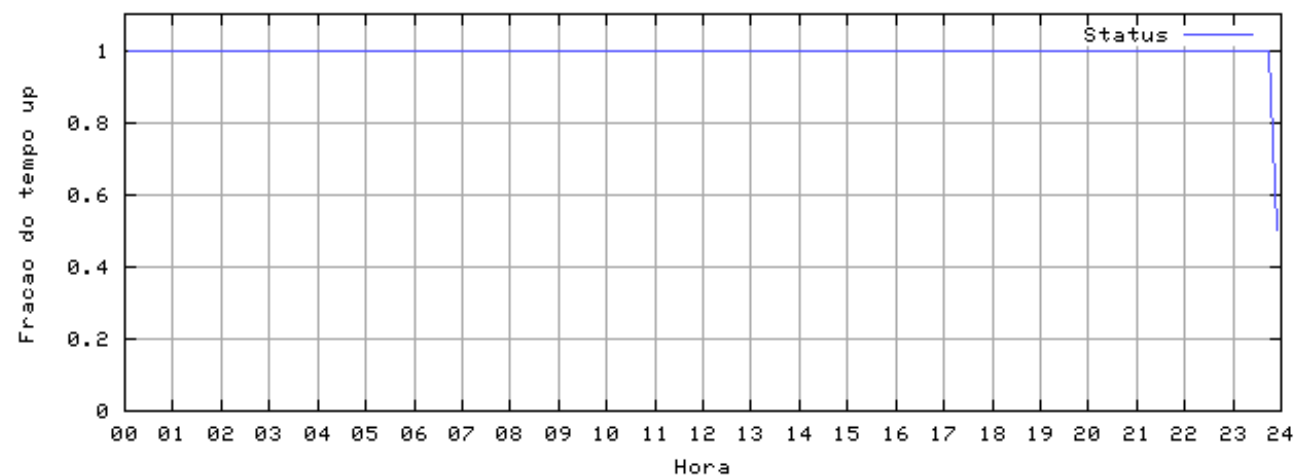
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador UFCG/CCBS**

Gráfico: **Status operacional**

Hardware: **Roteador UFCG/CCBS**

Data: **Seg 12/04/2010**



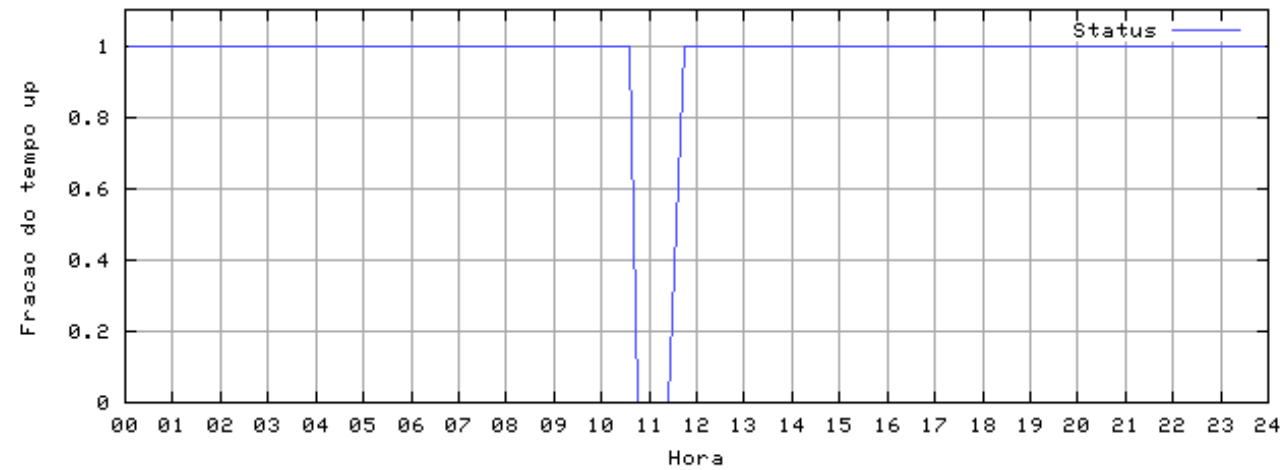
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador UFCG/CCBS**

Gráfico: **Status operacional**

Hardware: **Roteador UFCG/CCBS**

Data: **Qua 14/04/2010**



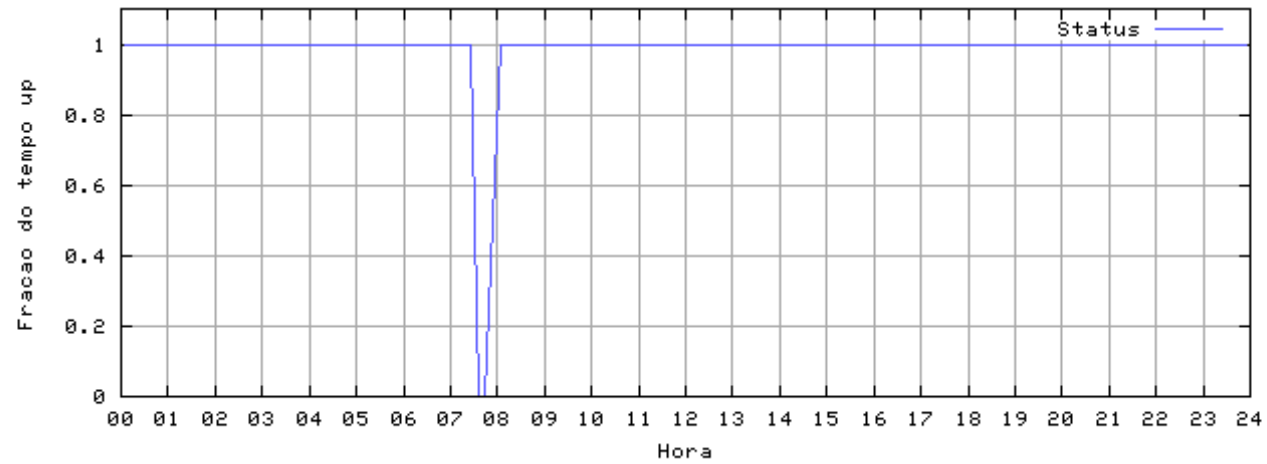
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador UFCG/CCBS**

Gráfico: **Status operacional**

Hardware: **Roteador UFCG/CCBS**

Data: **Qui 15/04/2010**



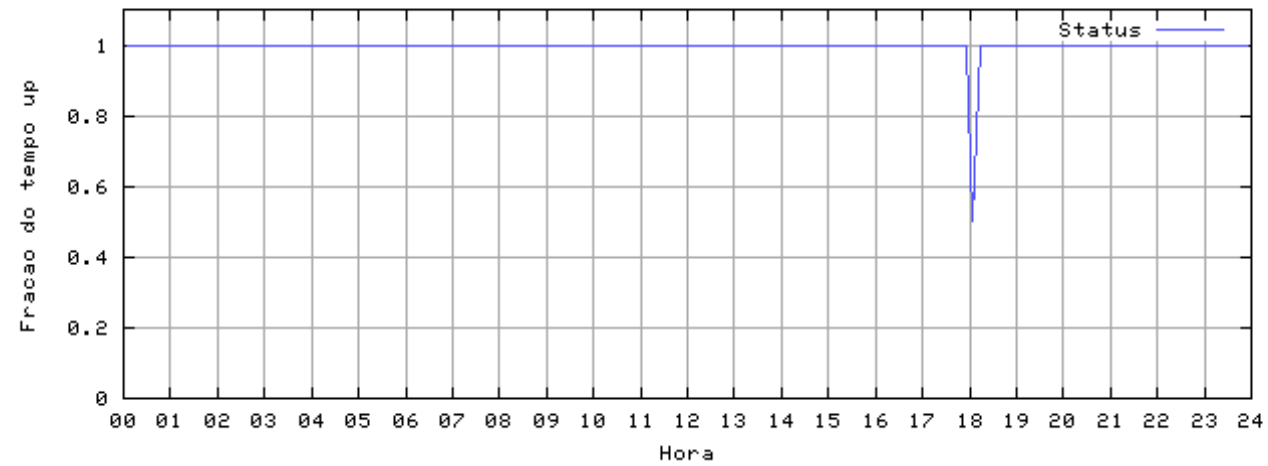
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador UFCG/CCBS**

Hardware: **Roteador UFCG/CCBS**

Gráfico: **Status operacional**

Data: **Sab 17/04/2010**



UFCG-HUAC

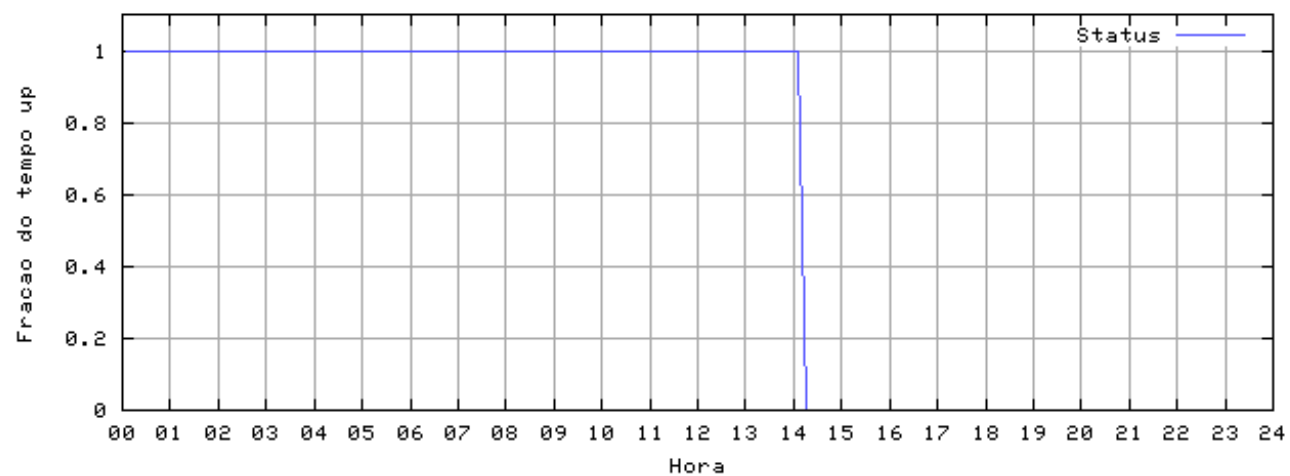
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador UFCG/HUAC**

Gráfico: **Status operacional**

Hardware: **Roteador UFCG/HUAC**

Data: **Sab 24/04/2010**



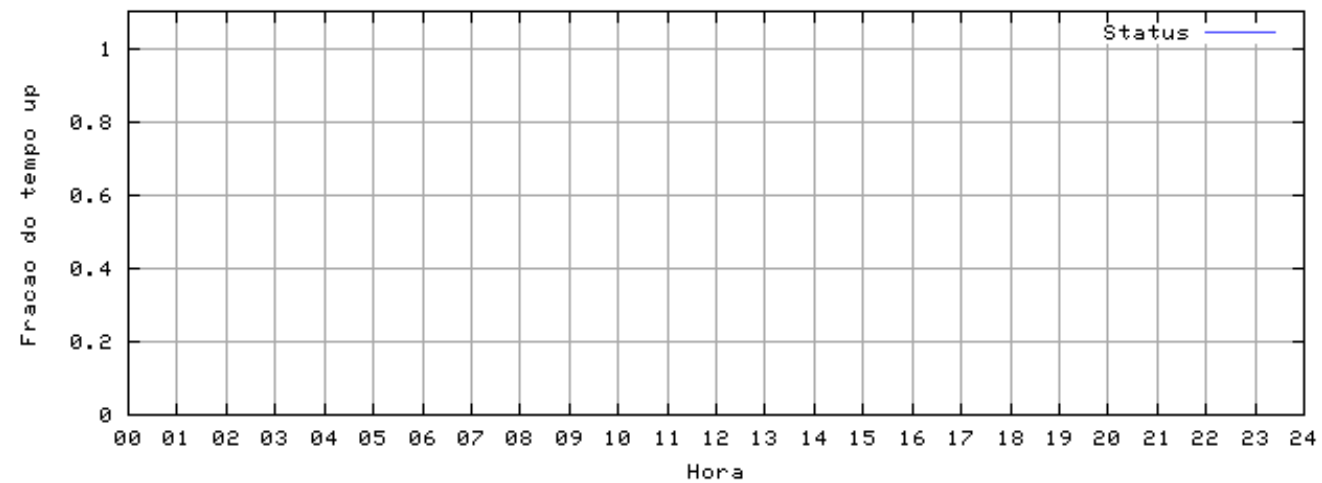
POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador UFCG/HUAC**

Gráfico: **Status operacional**

Hardware: **Roteador UFCG/HUAC**

Data: **Dom 25/04/2010**



POP-PB / RNP * Projeto WebManager

Estatística de: **Roteador UFCG/HUAC**

Hardware: **Roteador UFCG/HUAC**

Gráfico: **Status operacional**

Data: **Seg 26/04/2010**

